



PULSO CIUDADANO

Abril 2025 / 01 al 09 de abril de 2025

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Día de la madre



ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION





ANTECEDENTES

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Antecedentes

- **Activa**, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión. Utiliza una metodología de entrevistas online por medio de un **Panel Online** representativo a nivel nacional.
- La muestra recogida **del 01 al 09 de abril 2025** es de **804** casos con cobertura nacional.
- Los temas estudiados son:
 - Percepción de la situación económica del país.
 - Evaluación presidente y del gobierno.
 - Principales problemas del país.
 - Día de la madre.



METODOLOGÍA

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Metodología

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos ABCD, y residentes de todas las provincias del país
Diseño muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 804 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Edad, GSE, Zona y Género.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Edad, Zona, GSE, Género.</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3.4%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12%. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado del 01 al 09 de abril
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

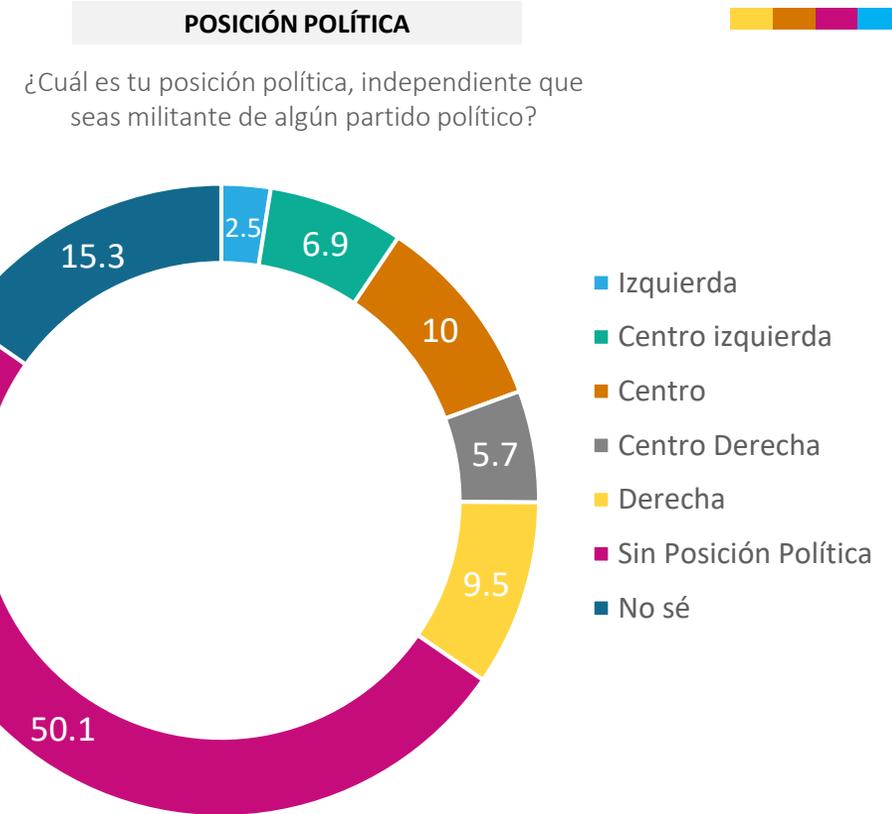
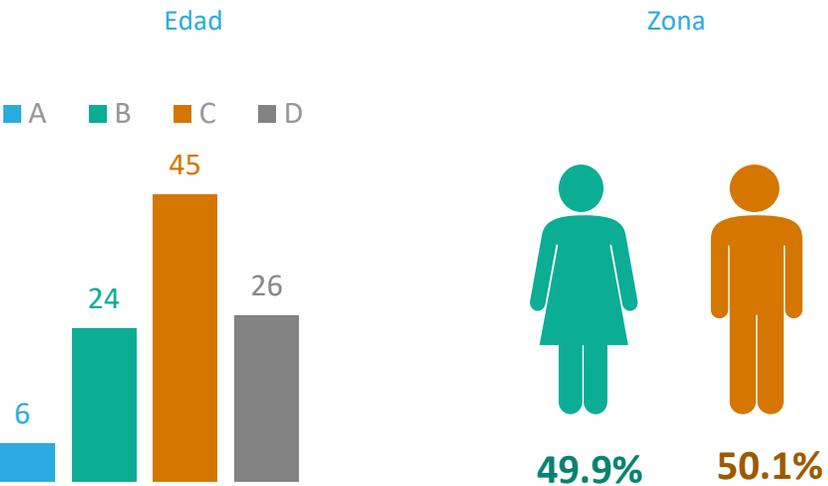
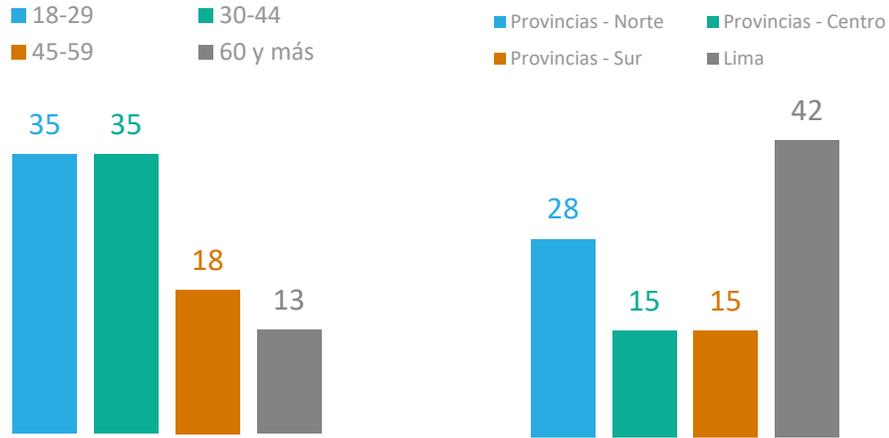
Tamaño y segmentación muestral

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	A	44	8%*
	B	189	5.4%*
	C	361	6.2%*
	D	210	10.3%*
EDAD	18 – 29	281	6.3%*
	31 – 44	278	5.6%*
	45 - 59	143	7%*
	60 y más	101	11.4%*
GÉNERO	Hombre	403	4.9%*
	Mujer	401	4.8%*
ZONA	Provincias	463	4.4%*
	Lima	341	5.1%*
	Total	804	3.4%*

- Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población.
- Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

Perfil de ponderación



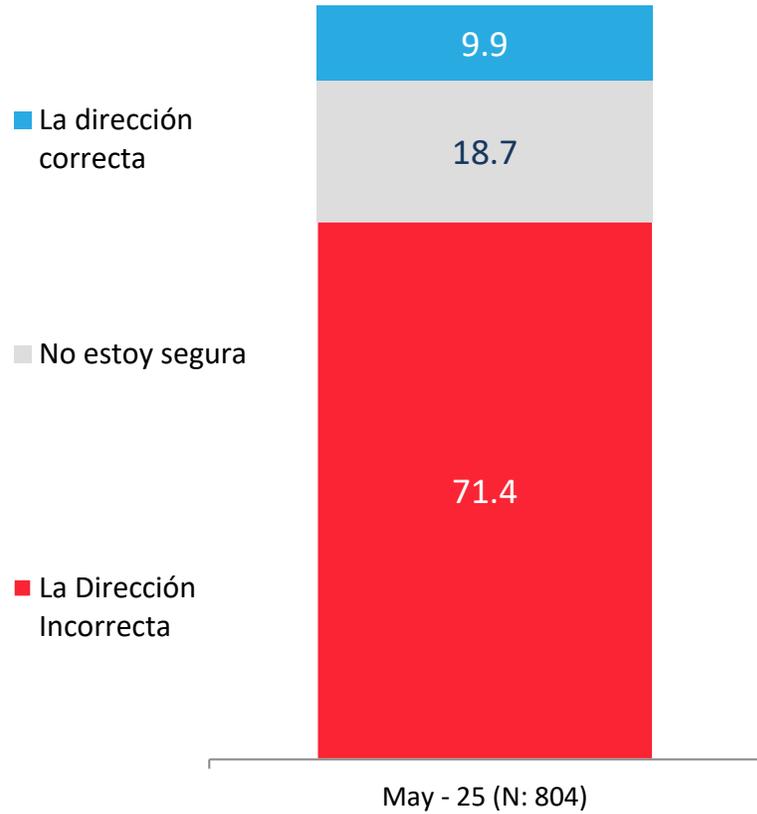


PERCEPCIÓN ECONOMÍA

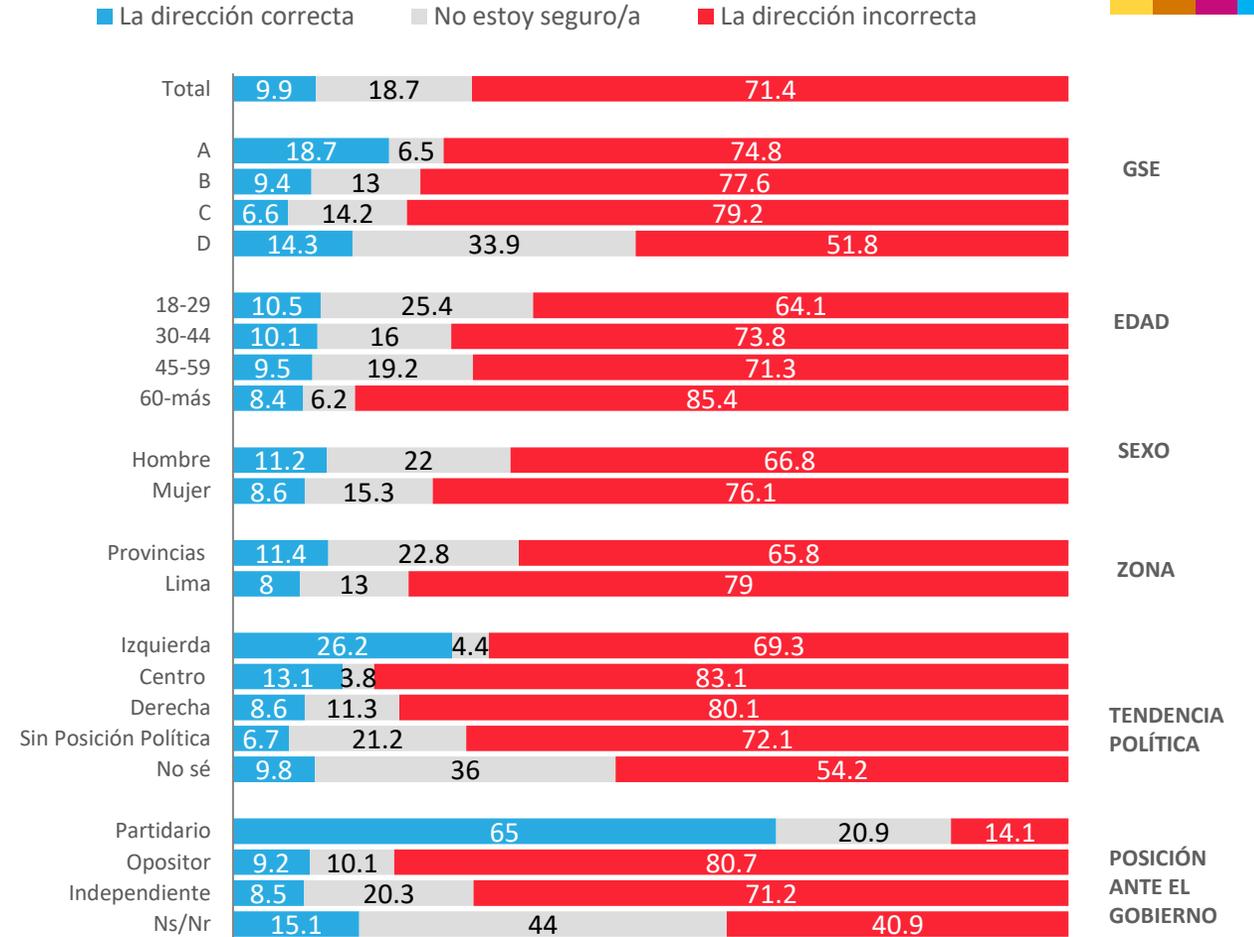
 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, considerando todos los aspectos, económicos, valóricos, políticos, sociales ... ¿Crees que Perú avanza en...?

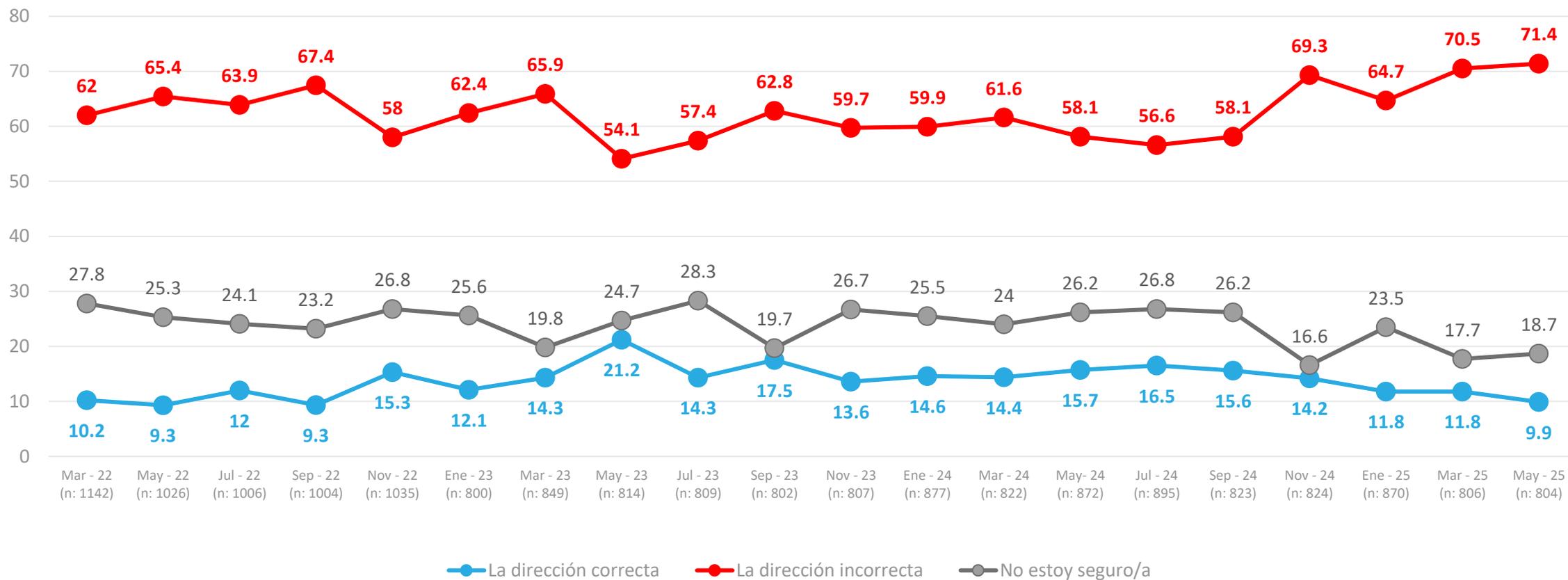


APERTURA POR SEGMENTOS



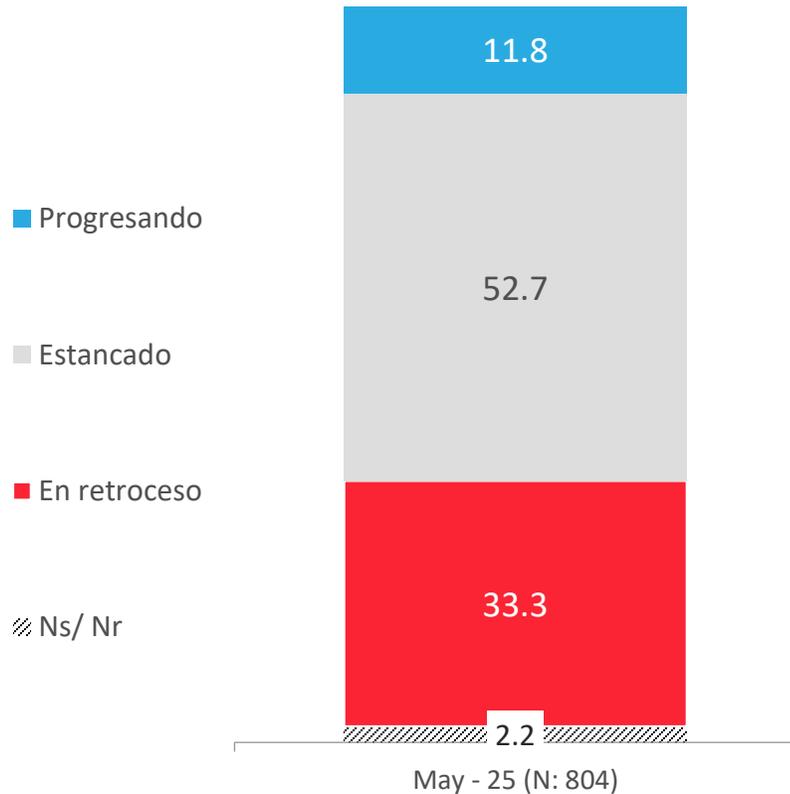
Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, ¿crees que Perú avanza en...?

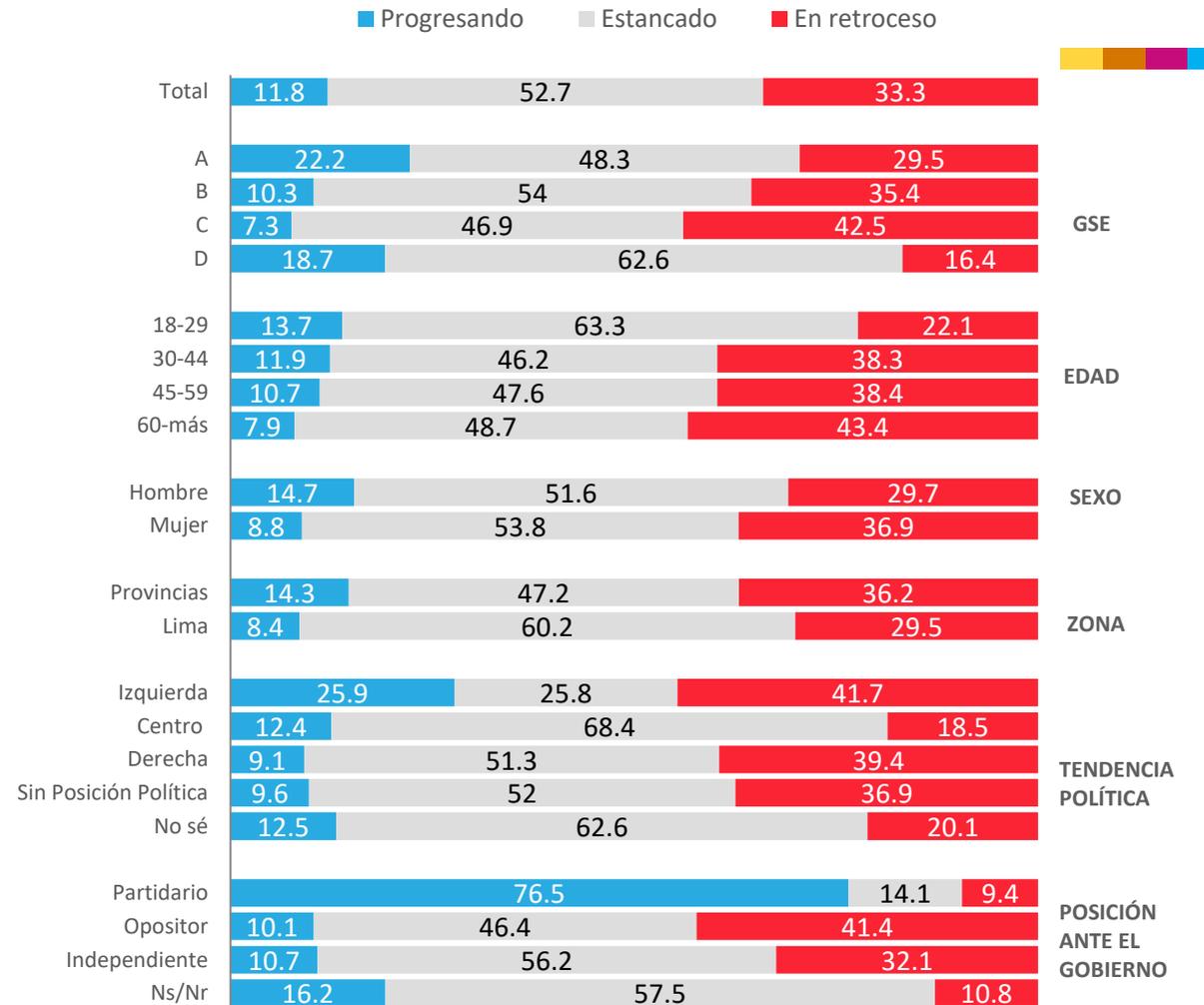


Situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

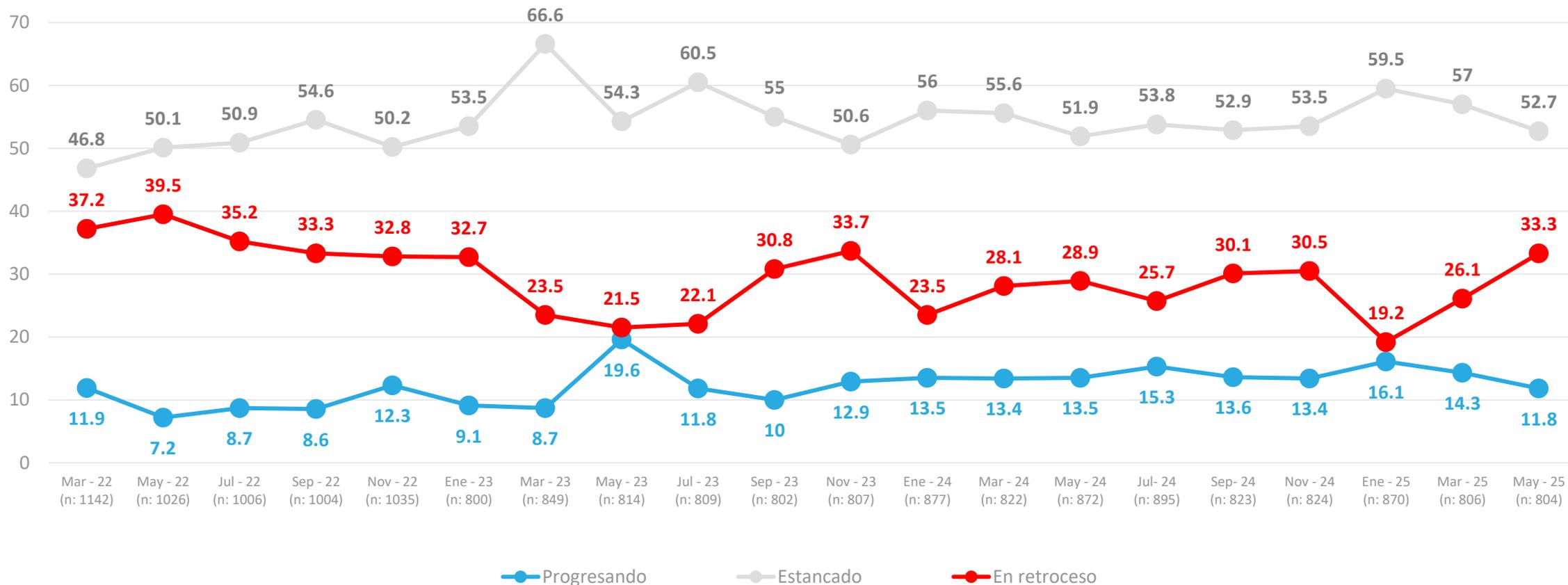


APERTURA POR SEGMENTOS



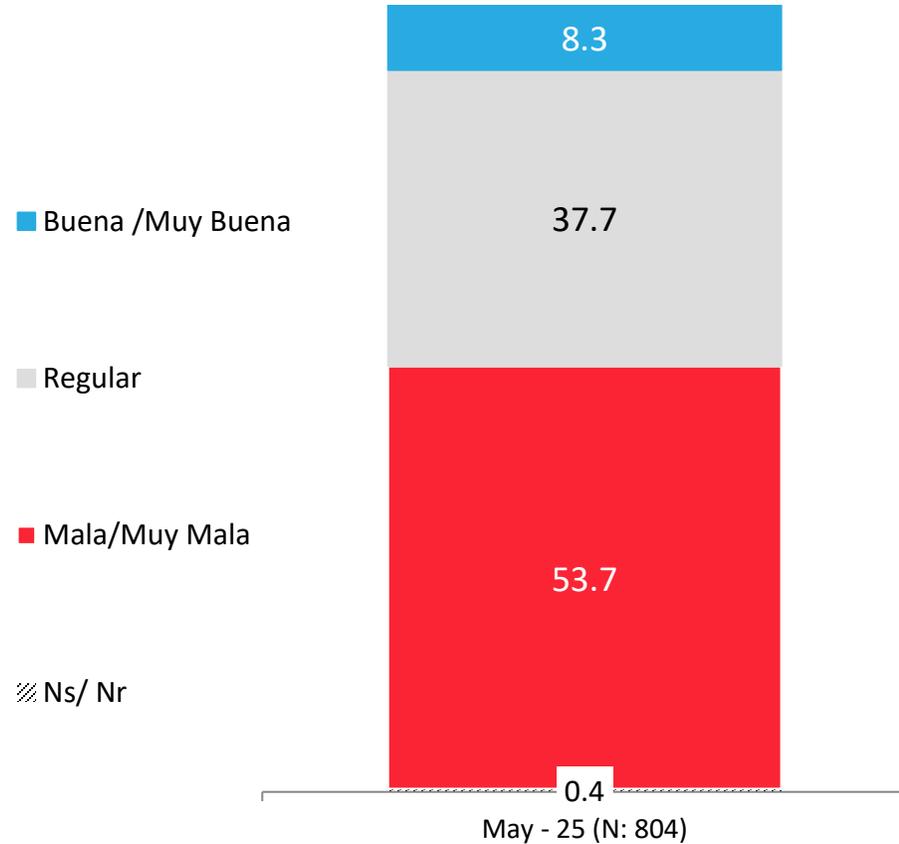
Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

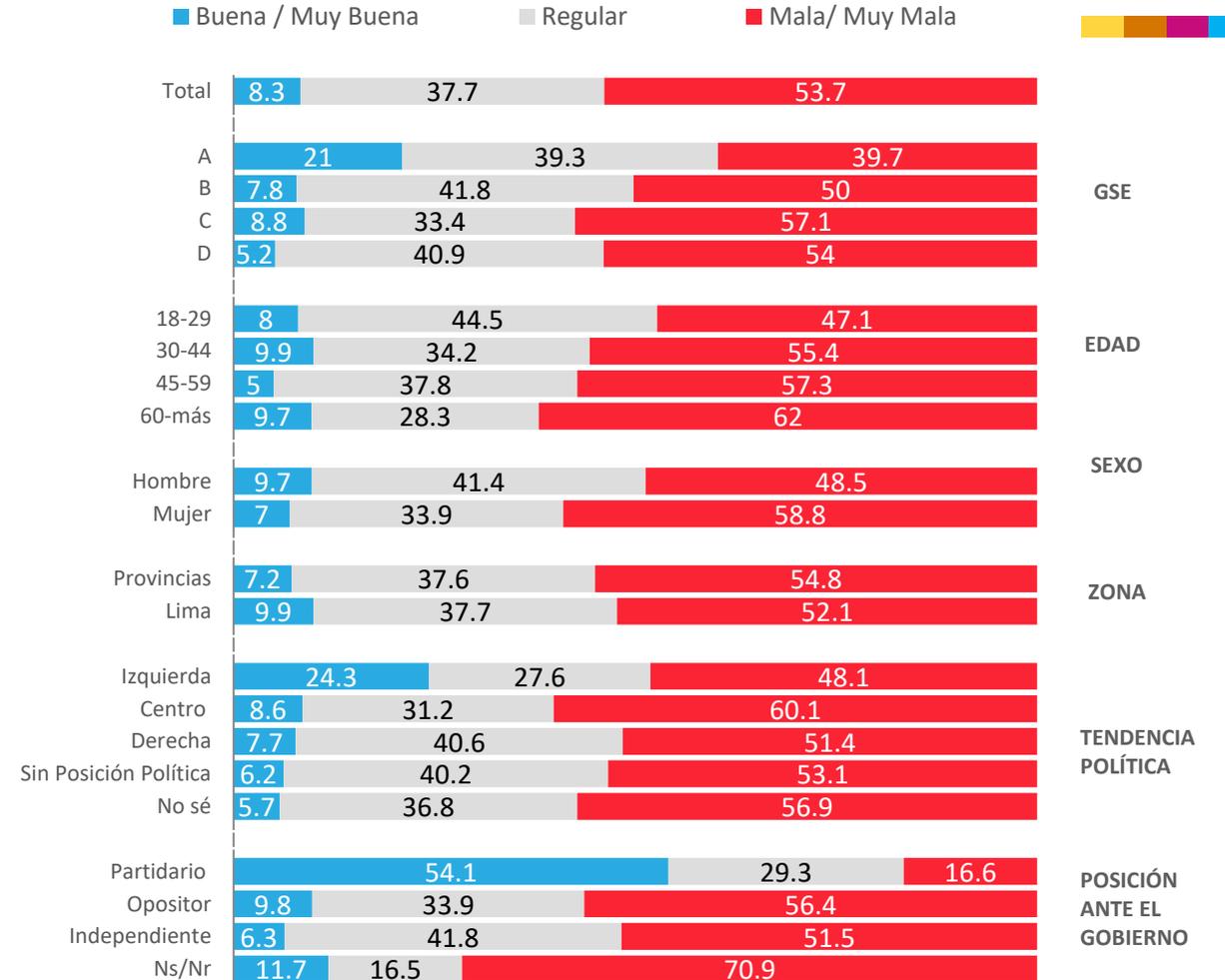


Situación económica país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

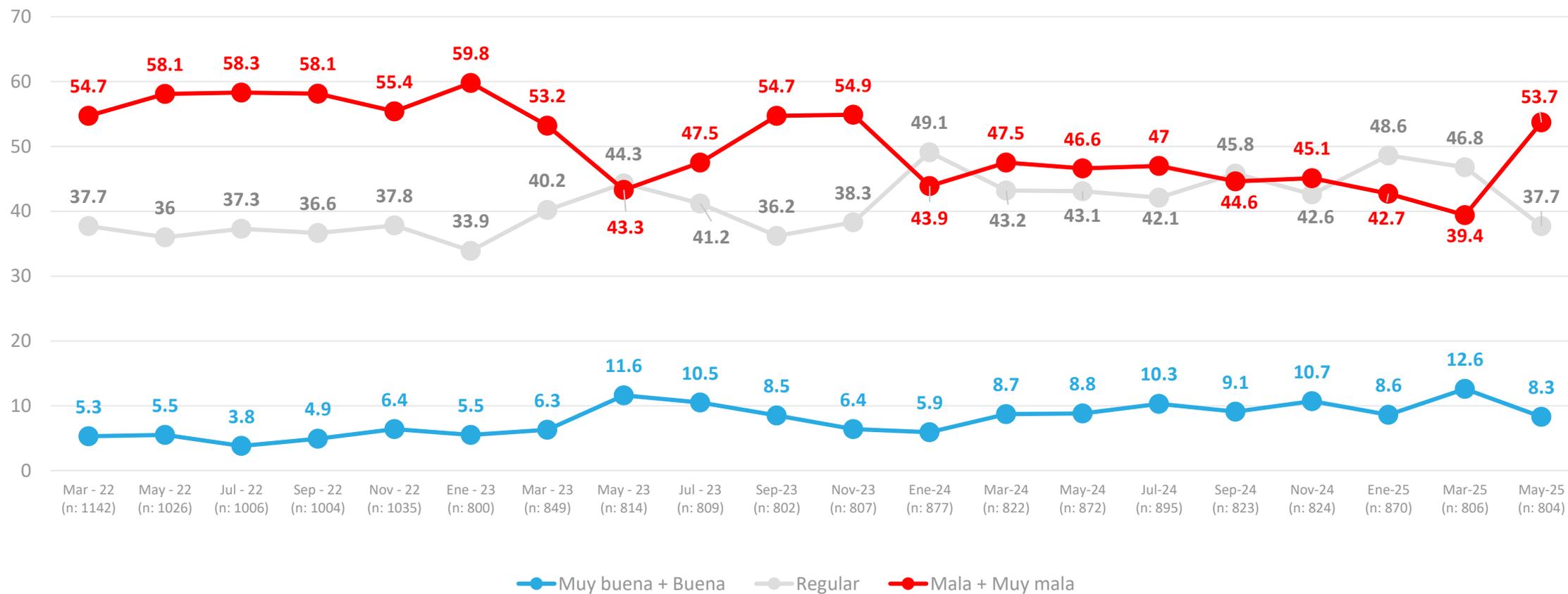


APERTURA POR SEGMENTOS



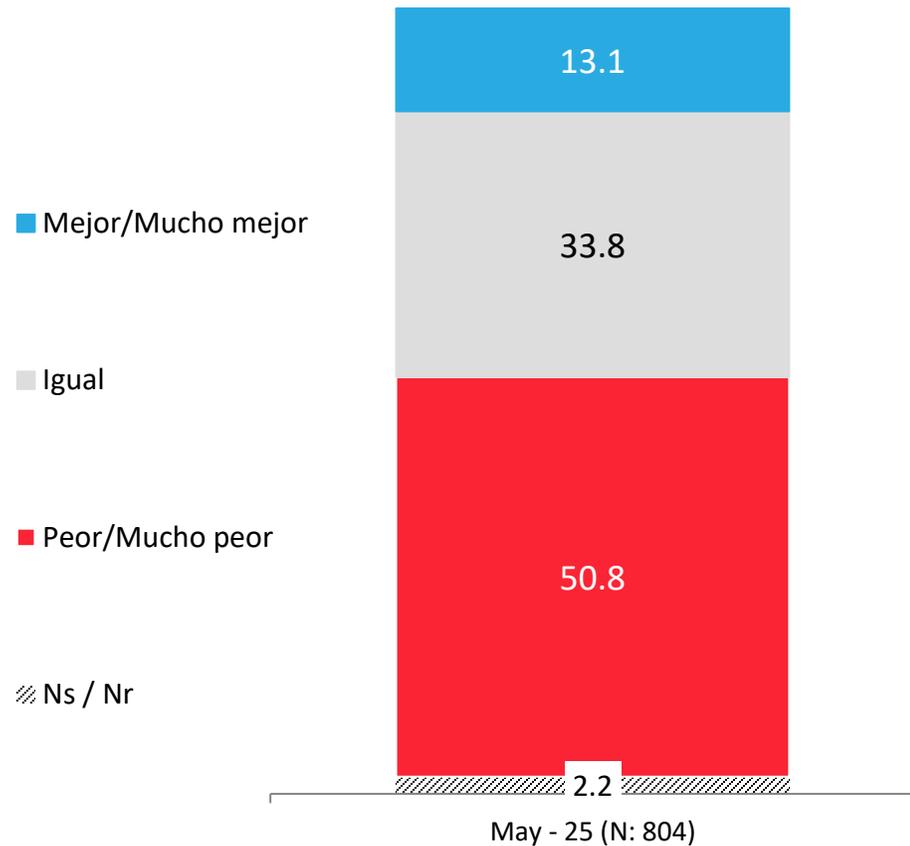
Evolutivo situación económica del país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

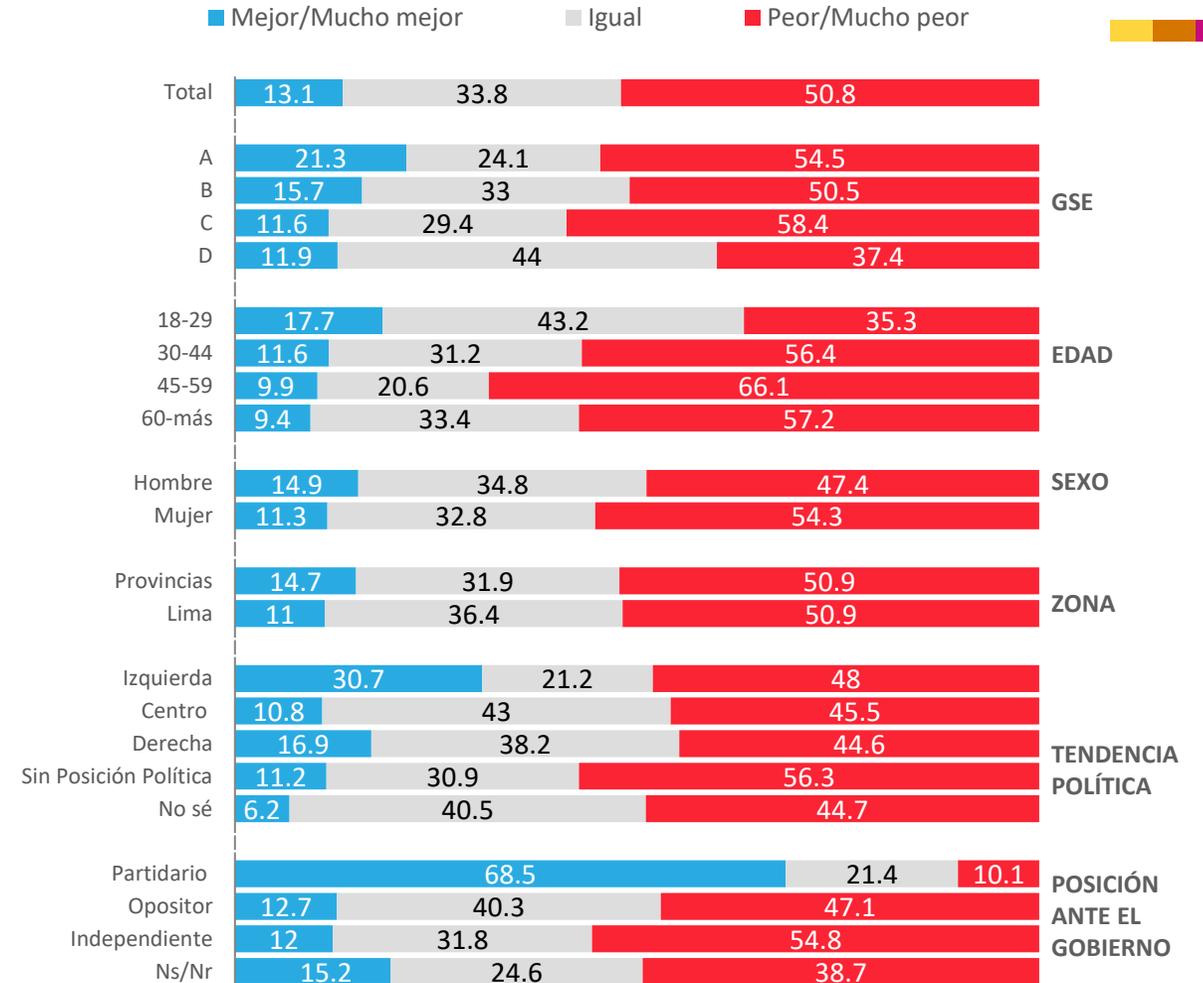


Situación económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

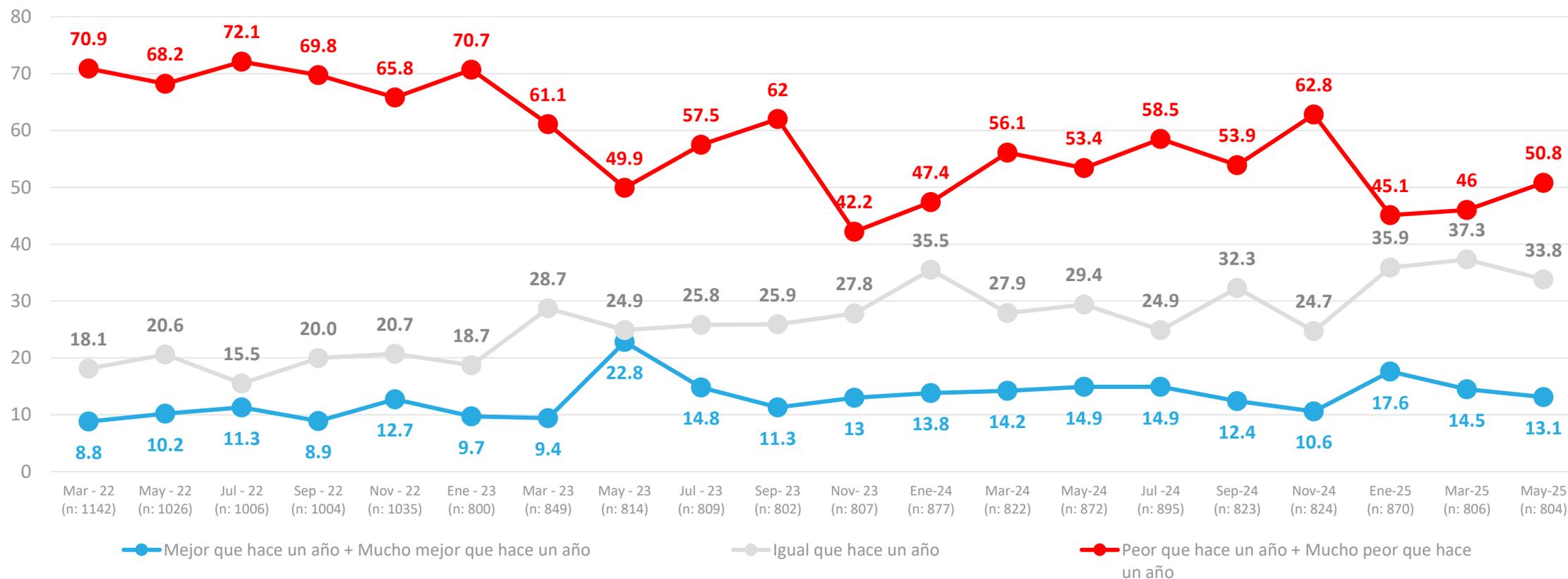


APERTURA POR SEGMENTOS



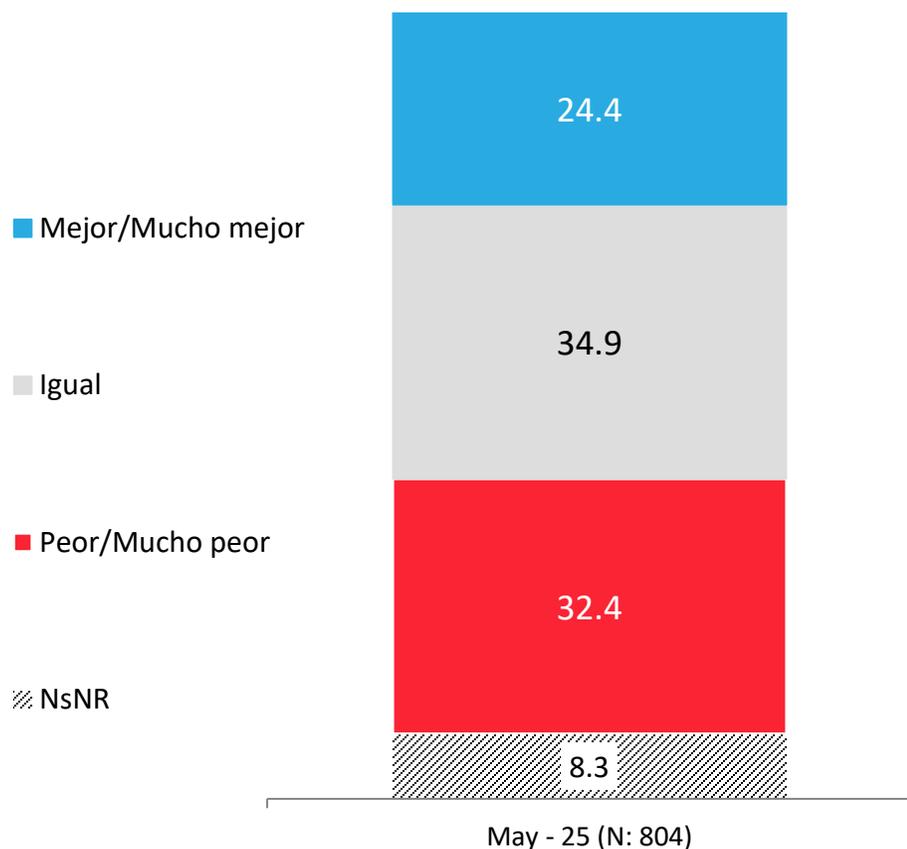
Evolutivo situación económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

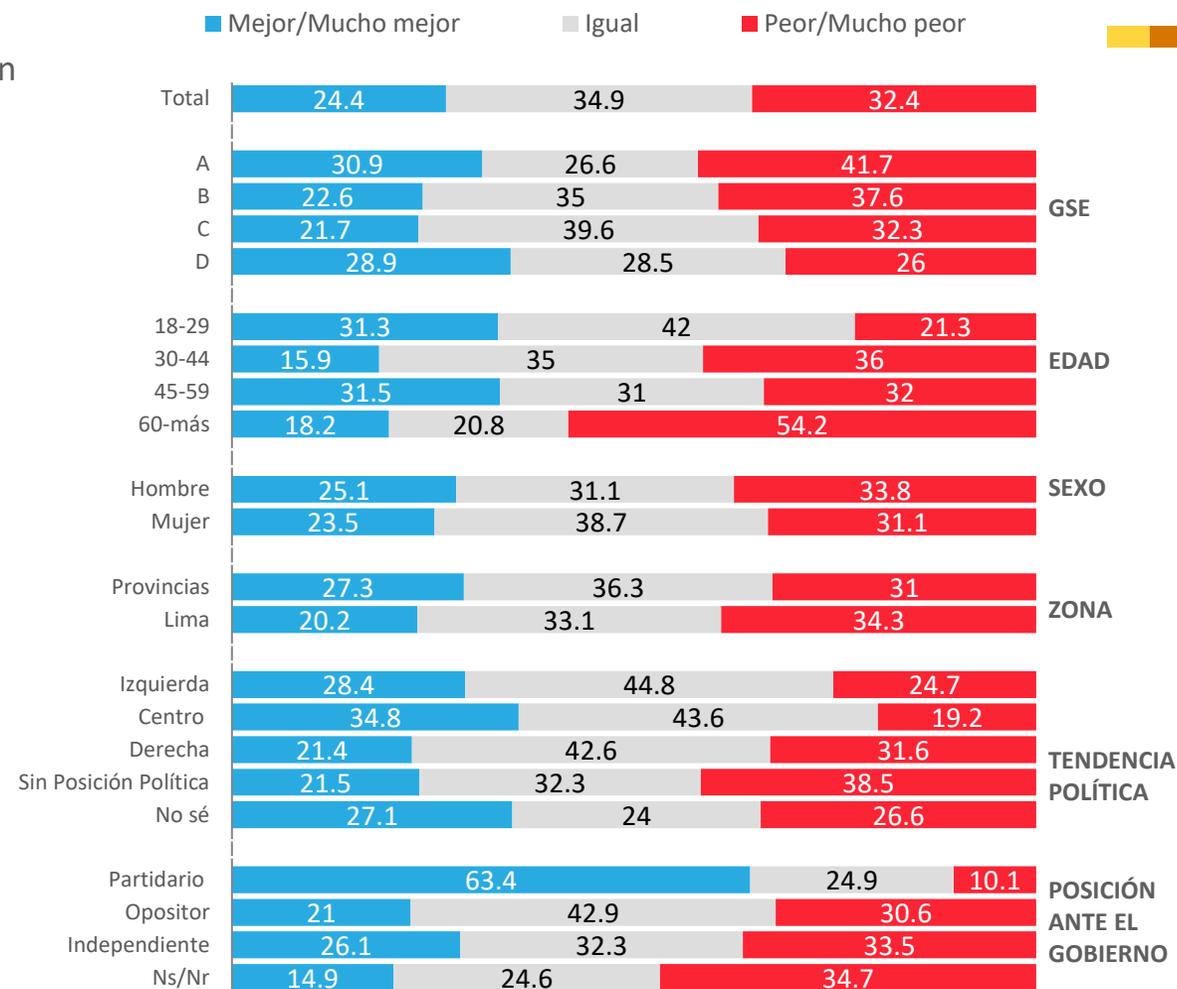


Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

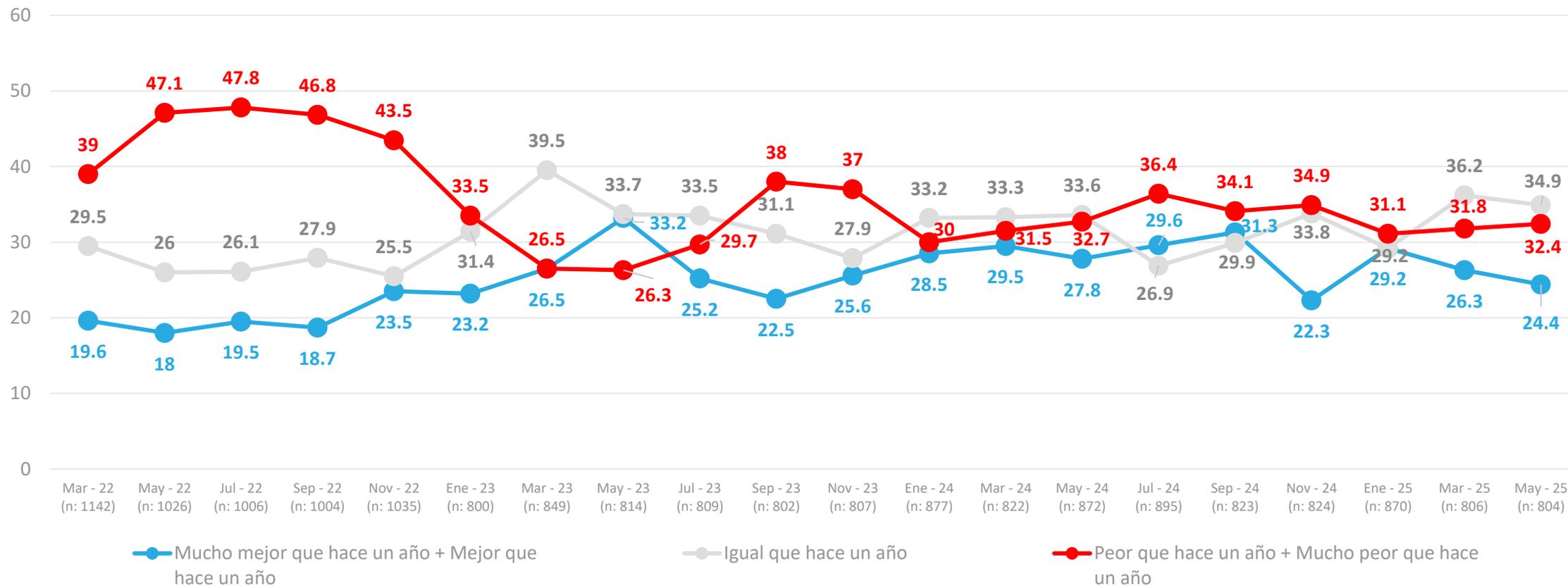


APERTURA POR SEGMENTOS



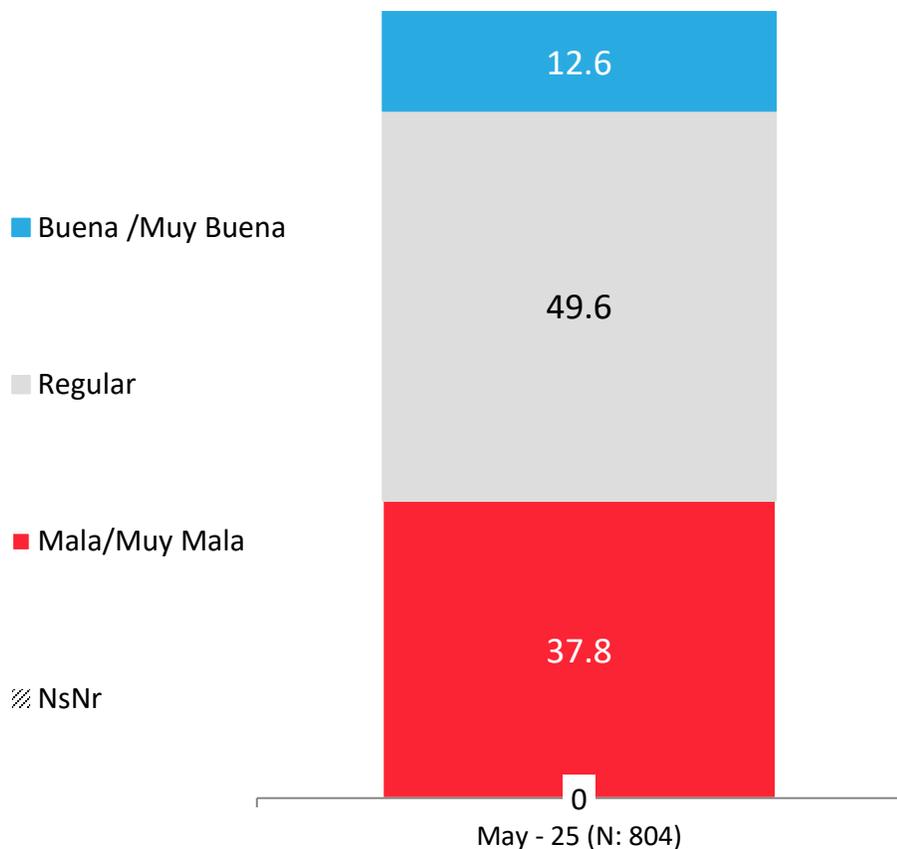
Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

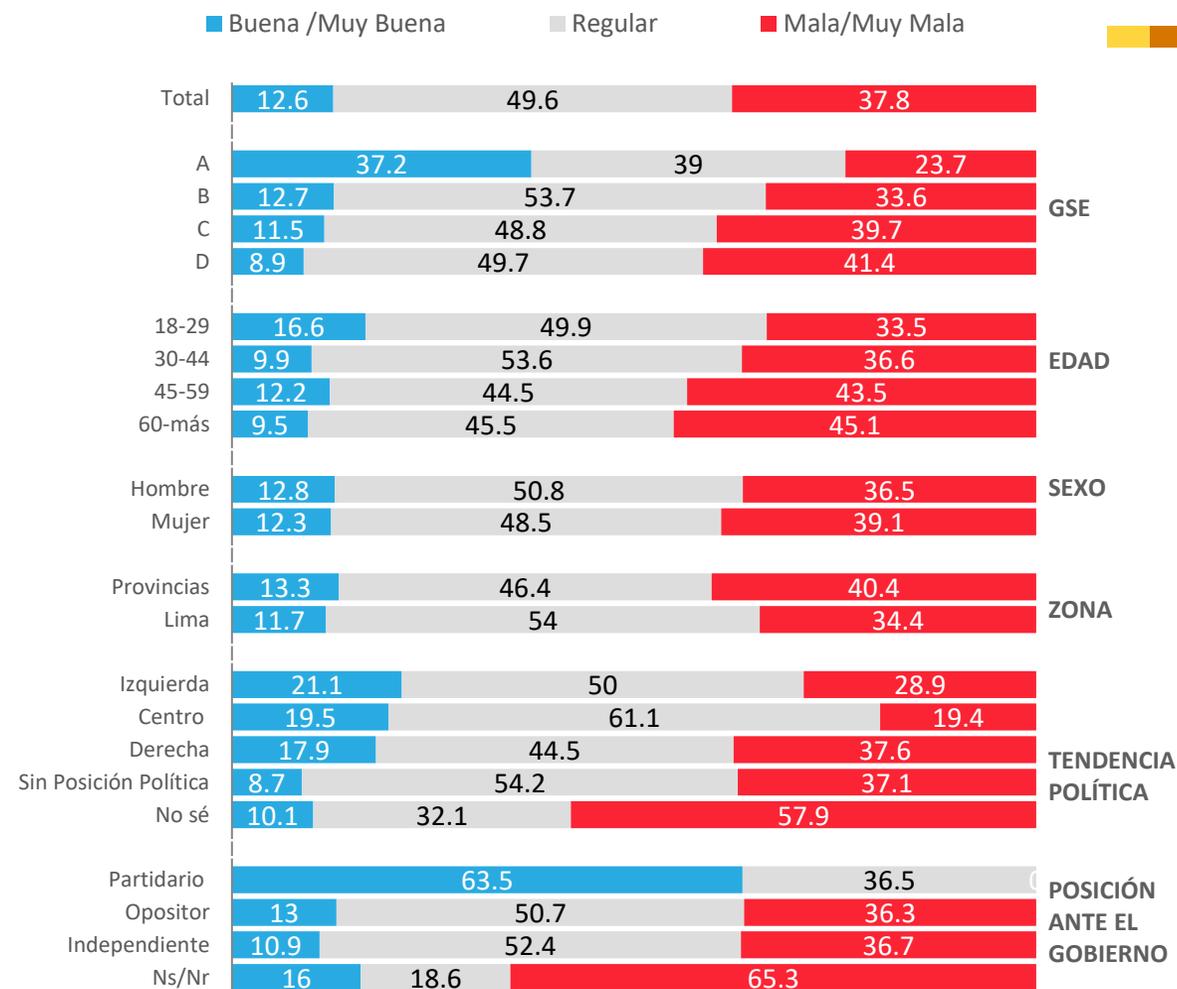


Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

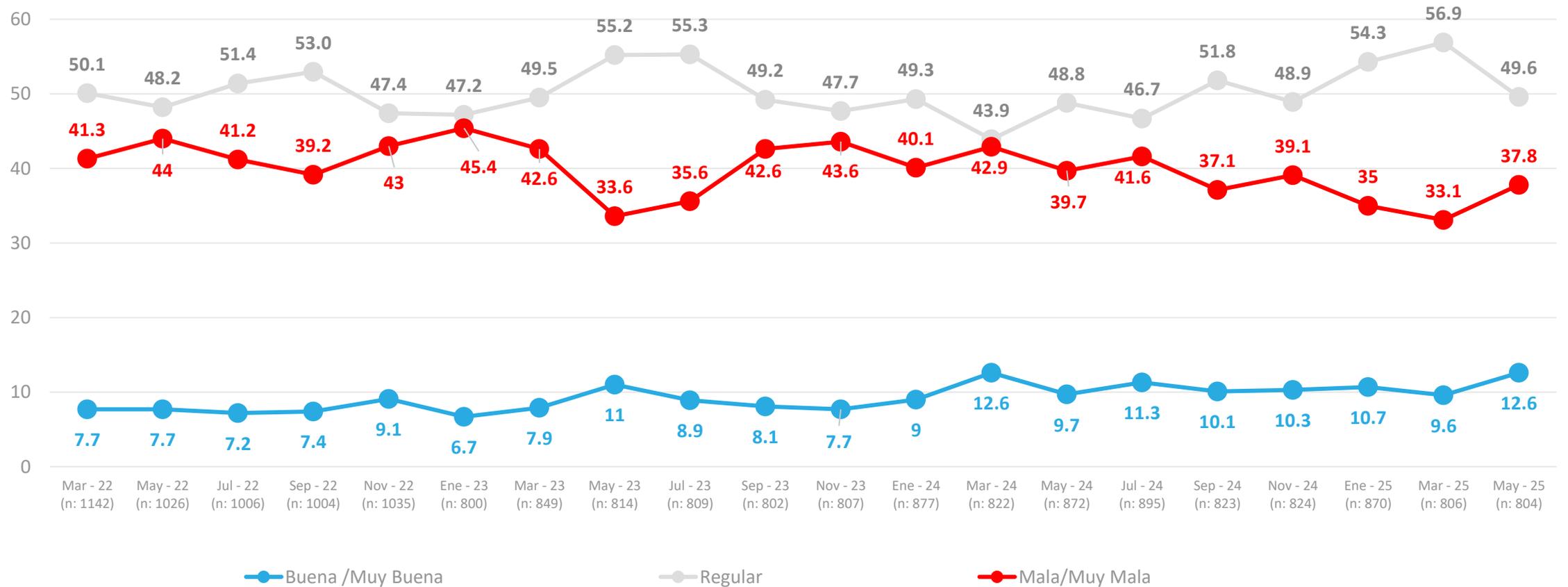


APERTURA POR SEGMENTOS



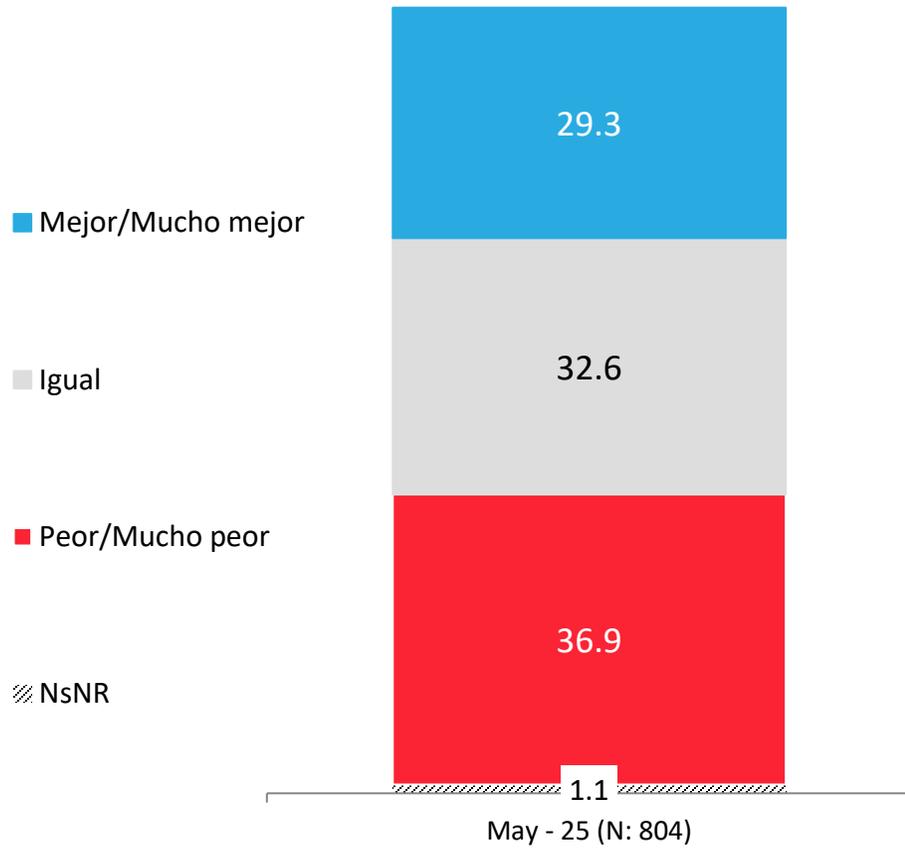
Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

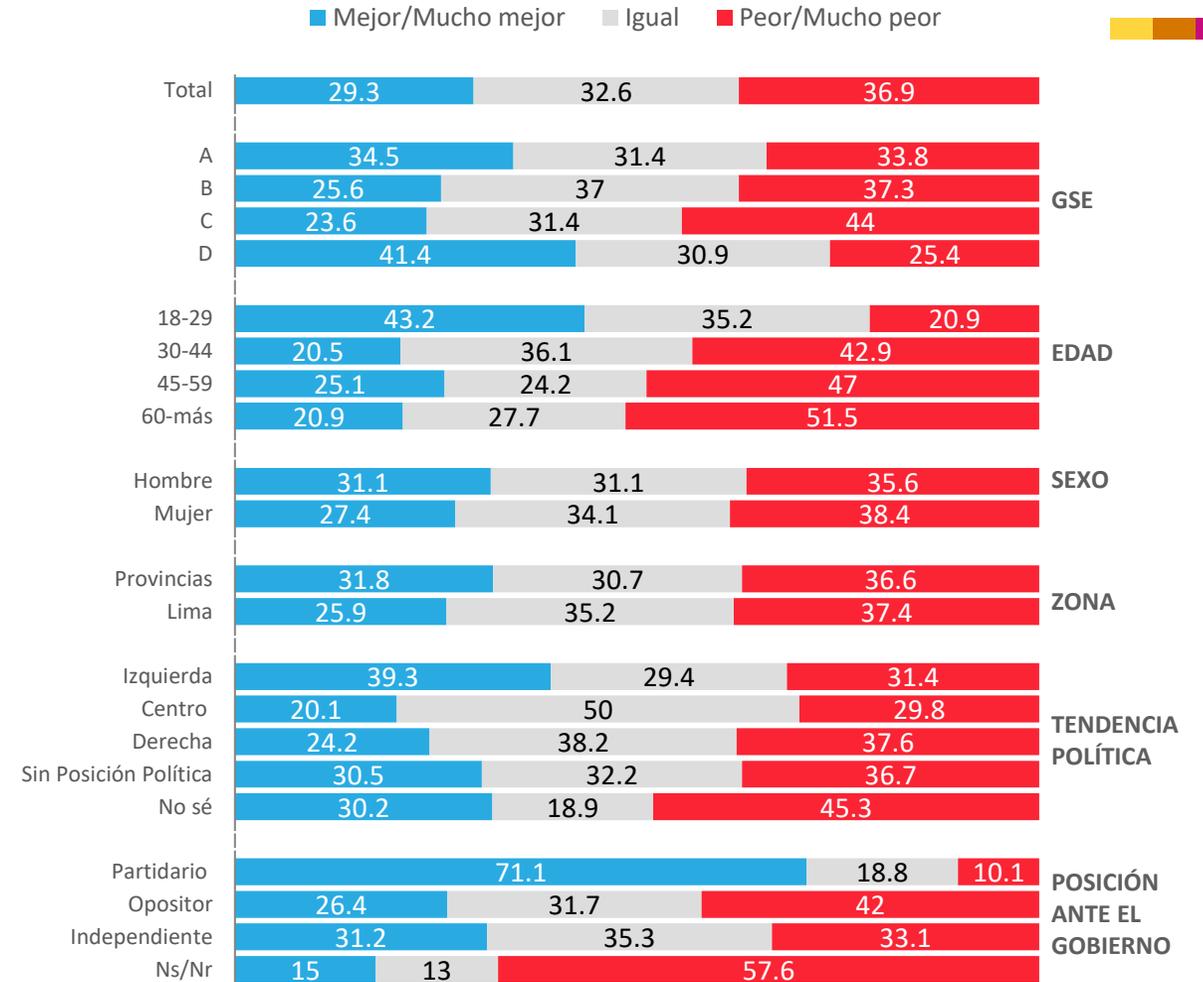


Situación económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

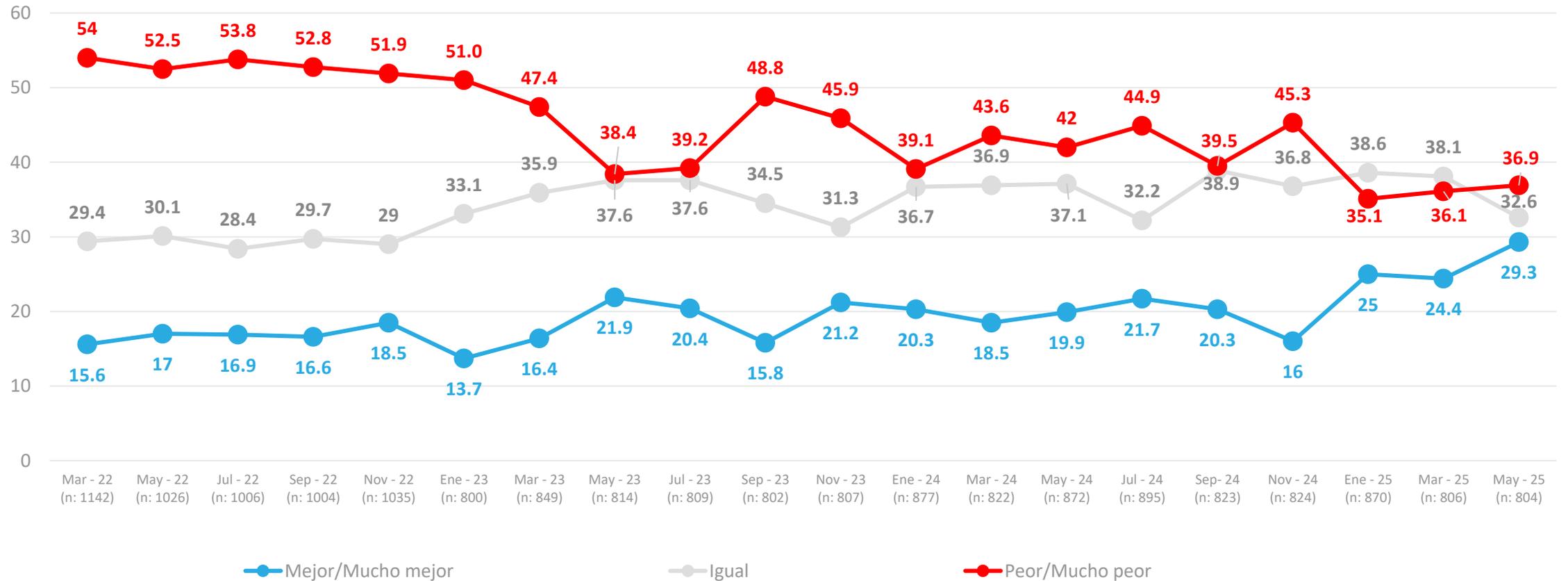


APERTURA POR SEGMENTOS



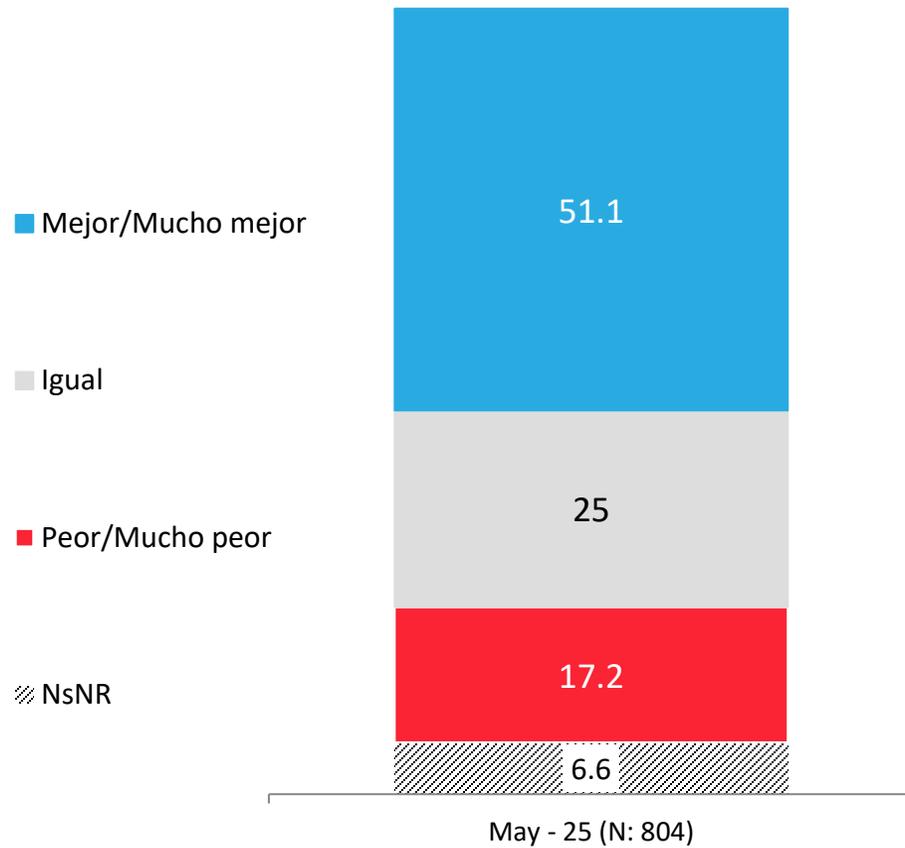
Evolución económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

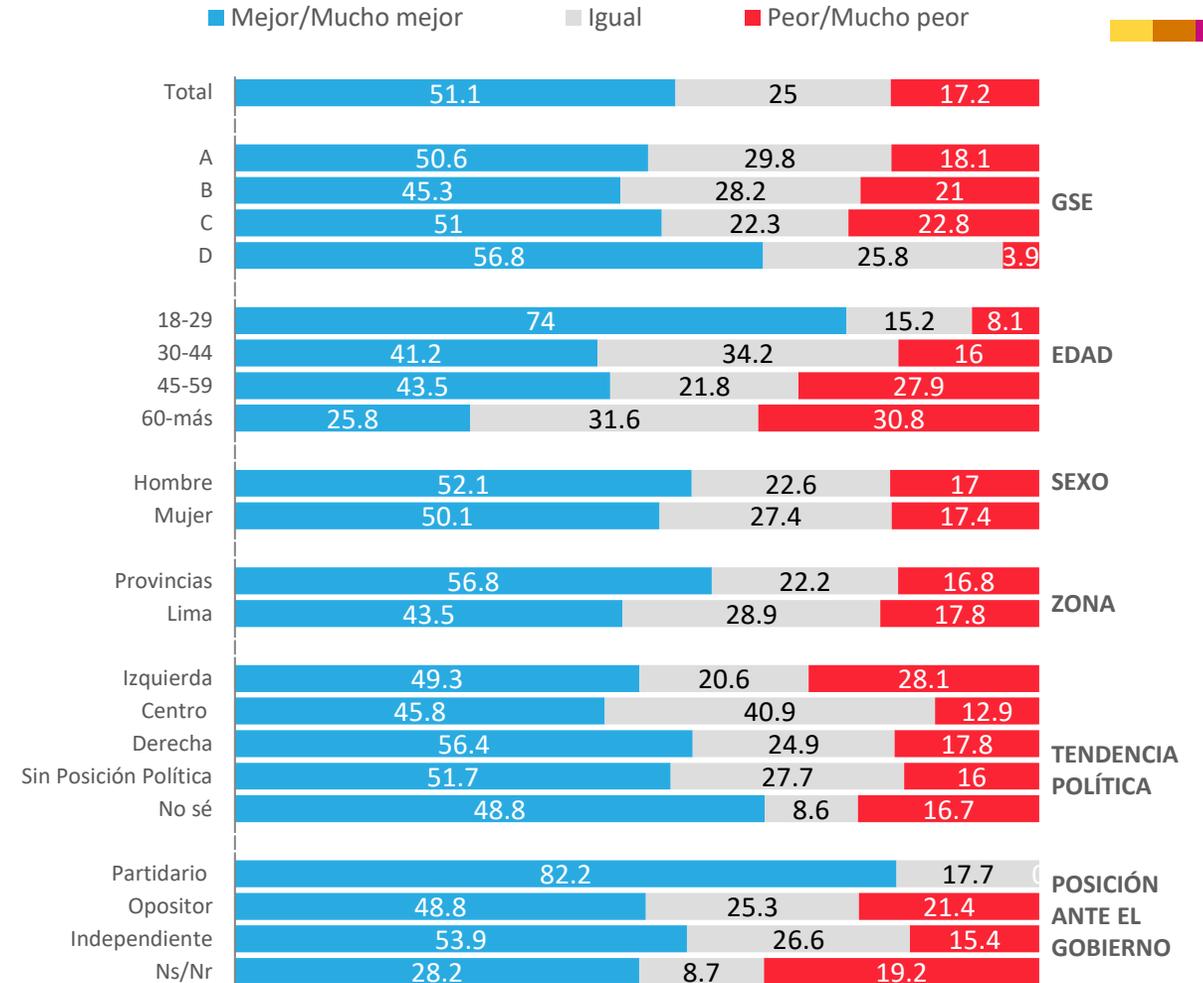


Situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

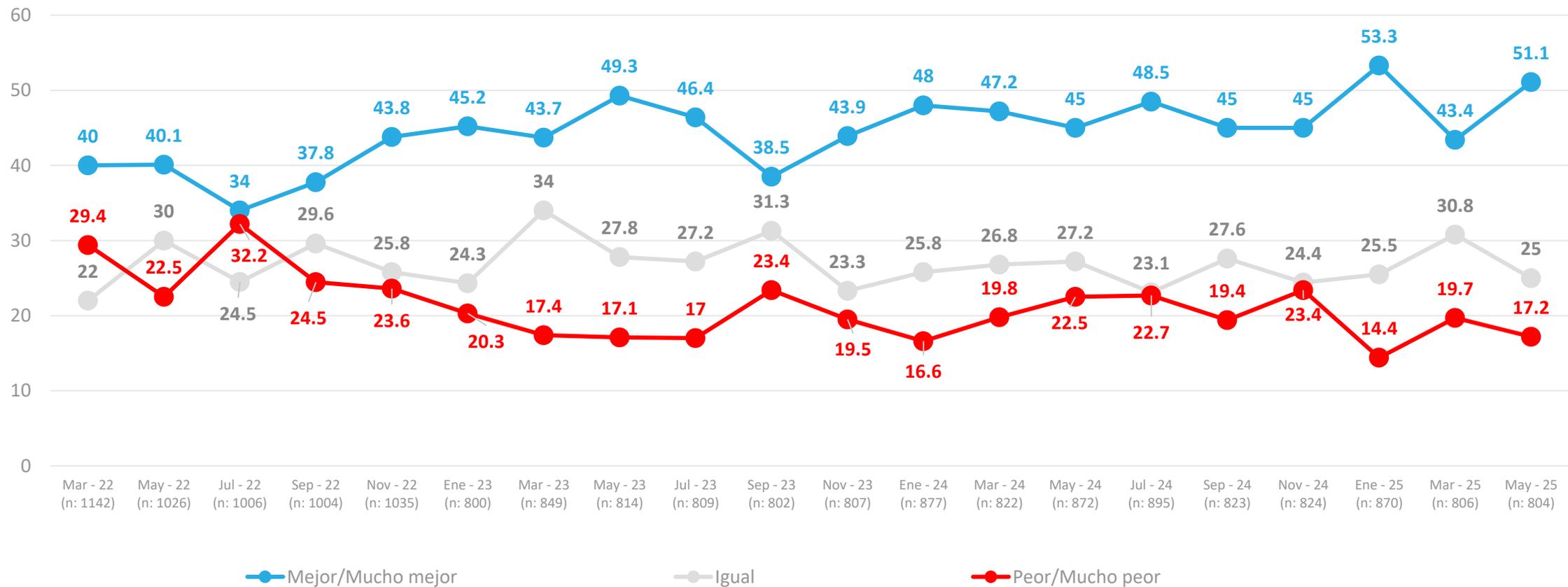


APERTURA POR SEGMENTOS



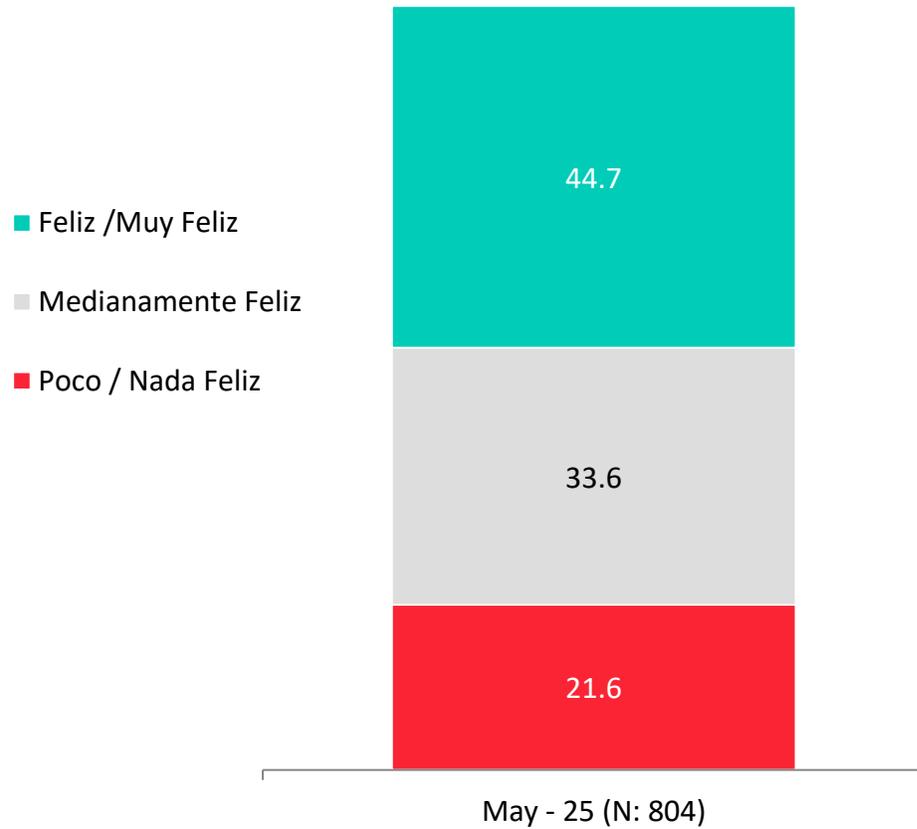
Evolutivo situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

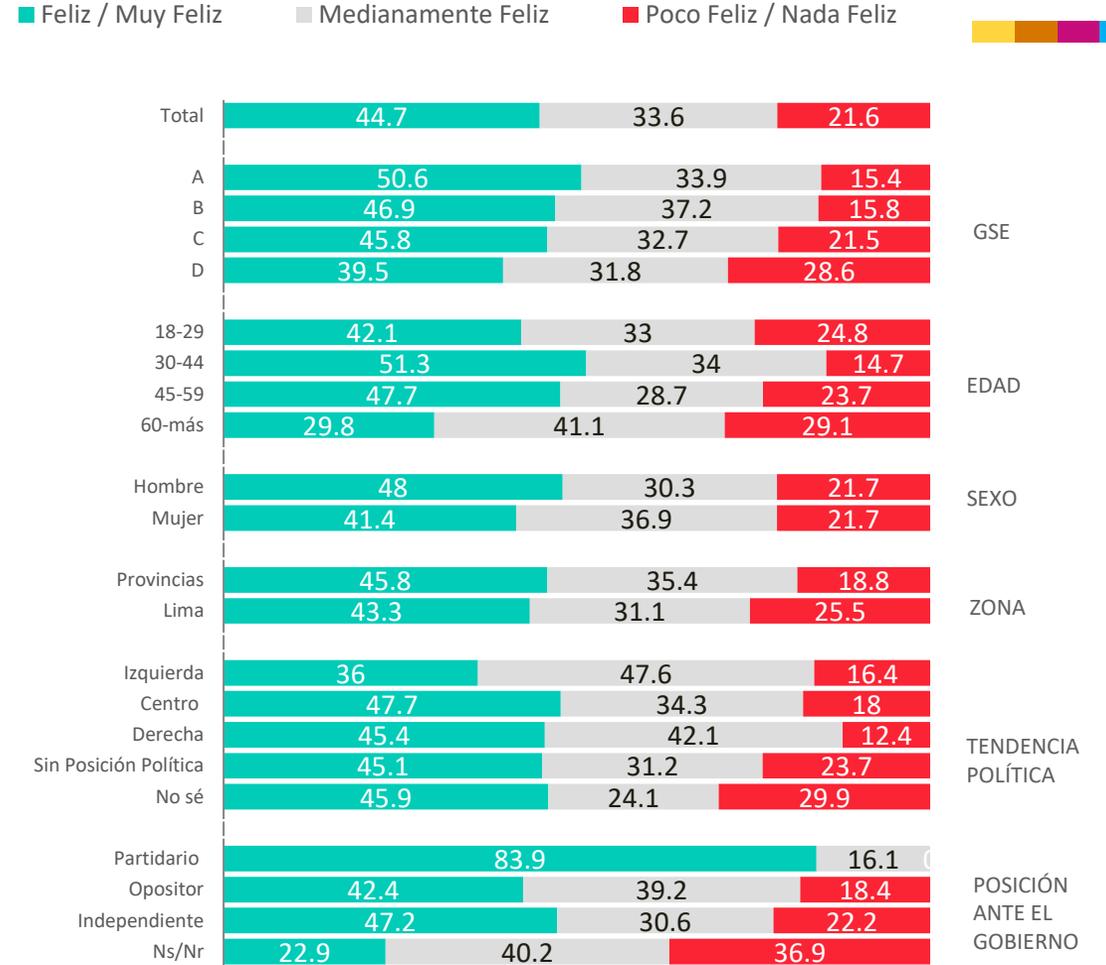


Percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

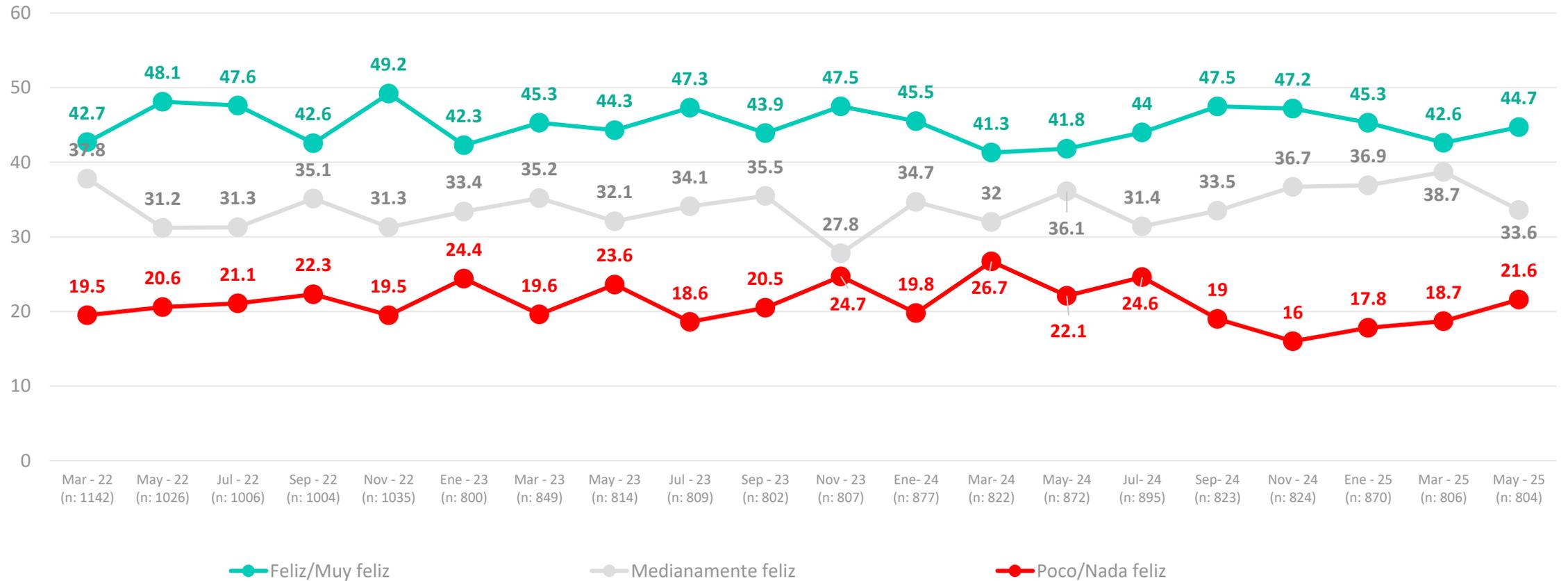


APERTURA POR SEGMENTOS



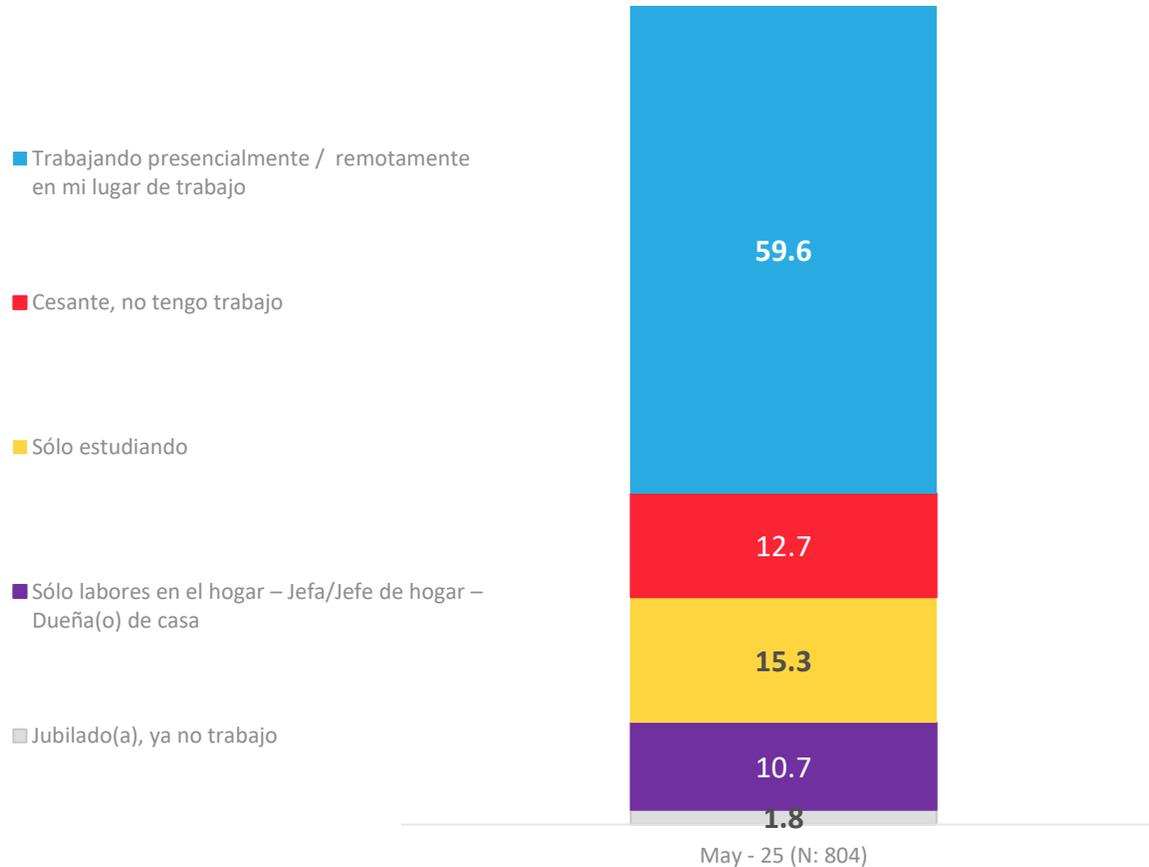
Evolutivo percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

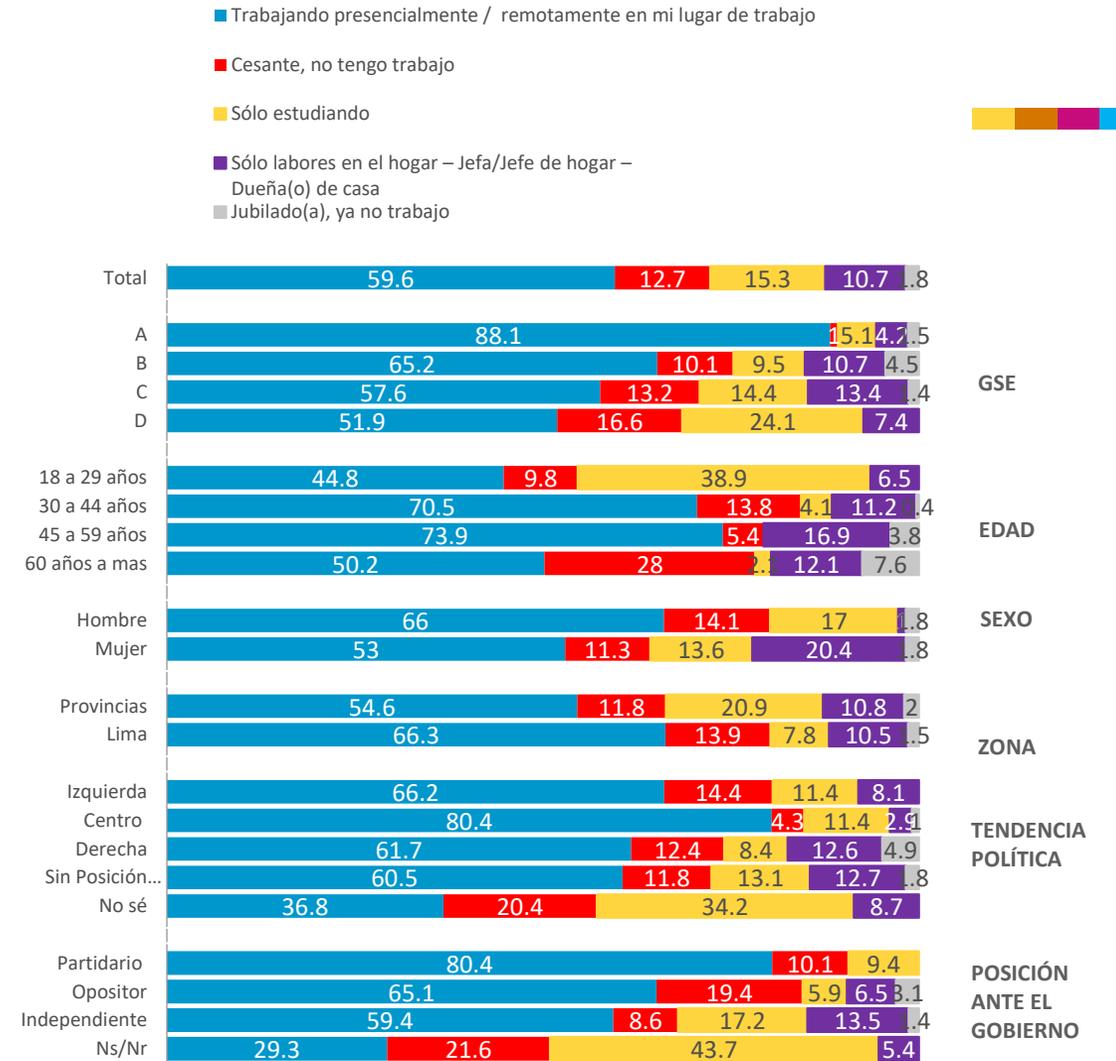


Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

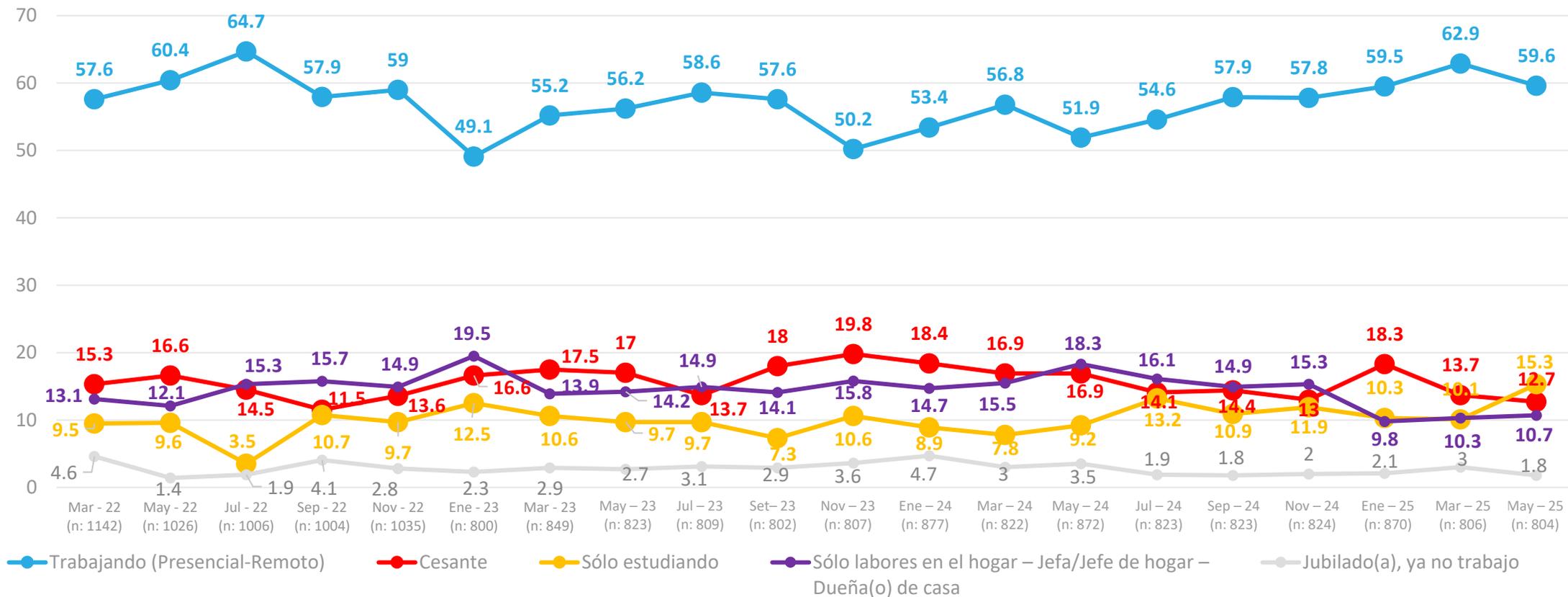


APERTURA POR SEGMENTOS



Situación Laboral Actual

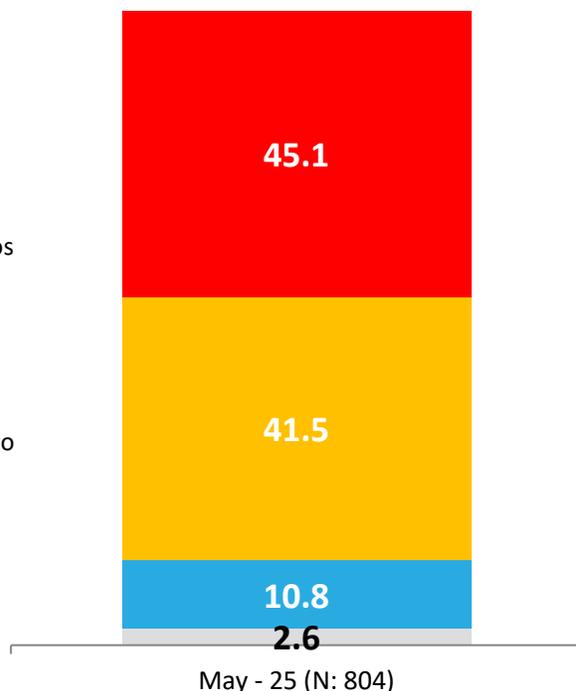
- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?



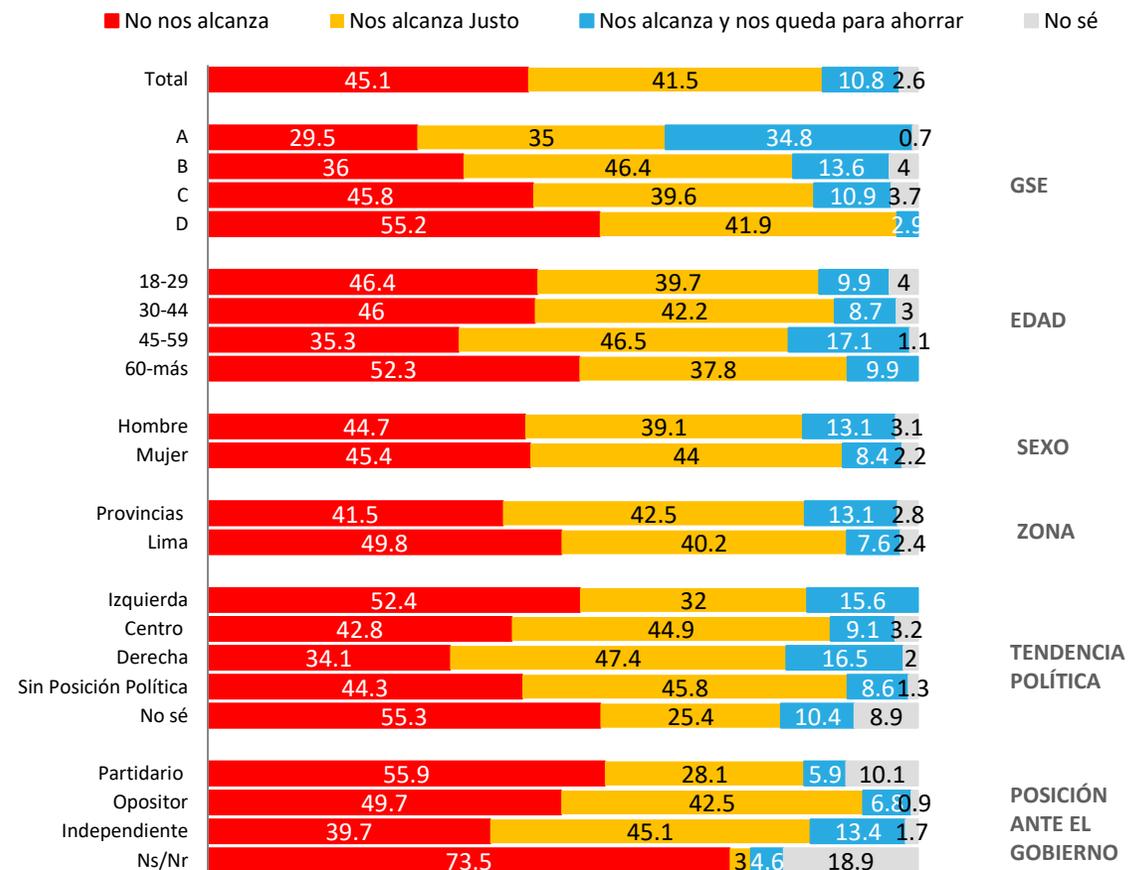
Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?

- No nos alcanza para todos los gastos del mes en el hogar
- Nos alcanza justo para todos los gastos del mes en el hogar
- Nos alcanza para todos los gastos del mes y nos queda algo para ahorrar
- No sé

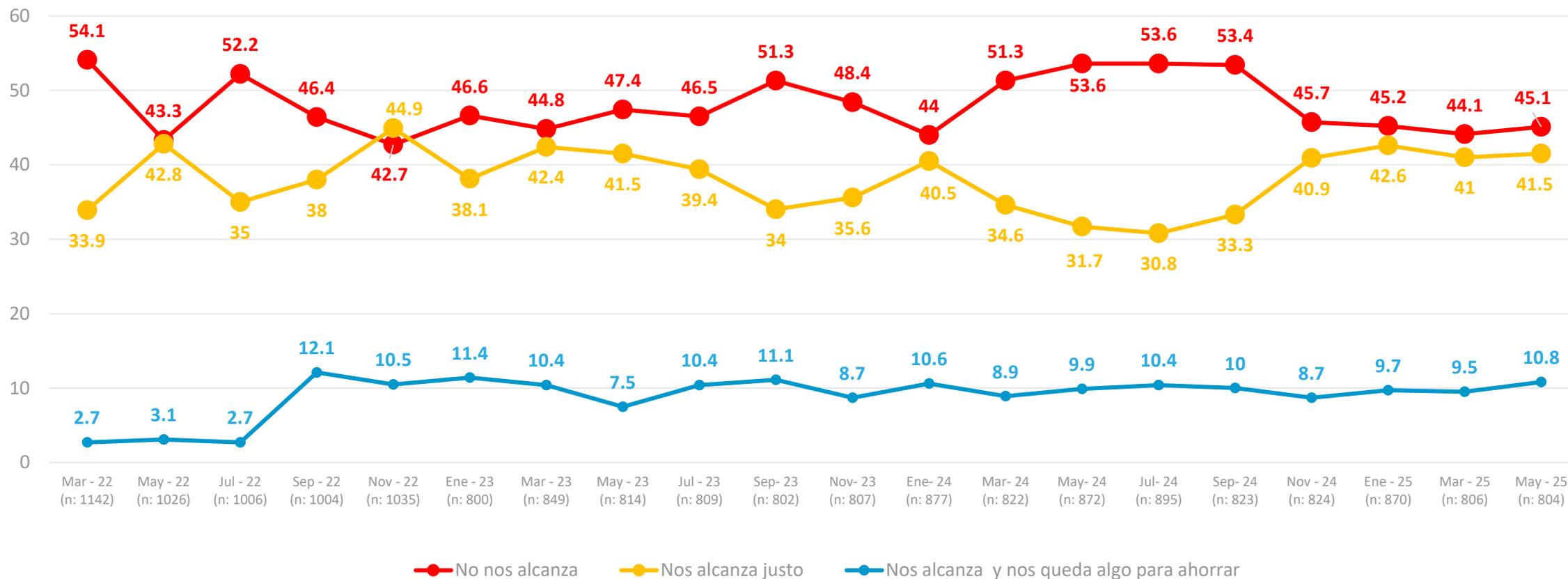


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo: Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?



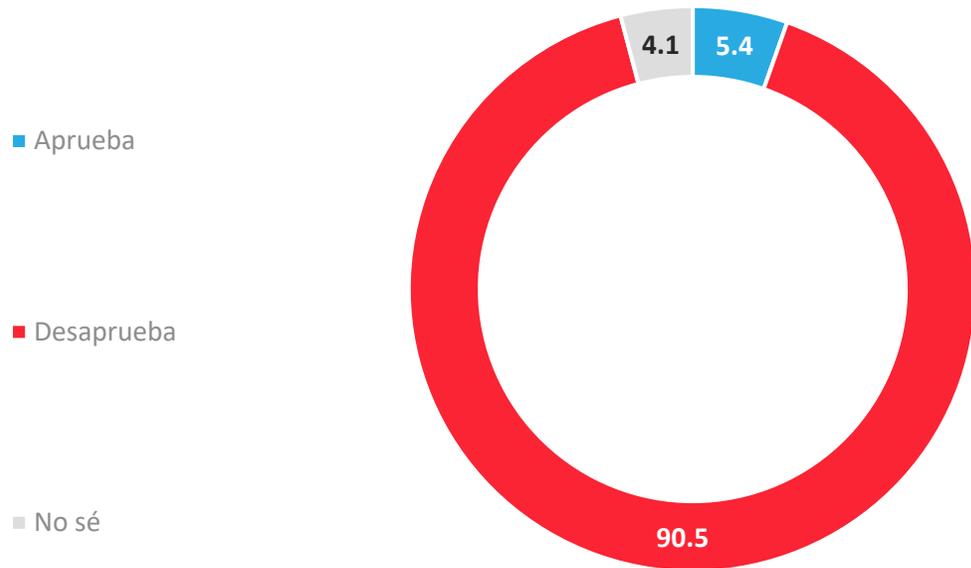


EVALUACIÓN PRESIDENTE

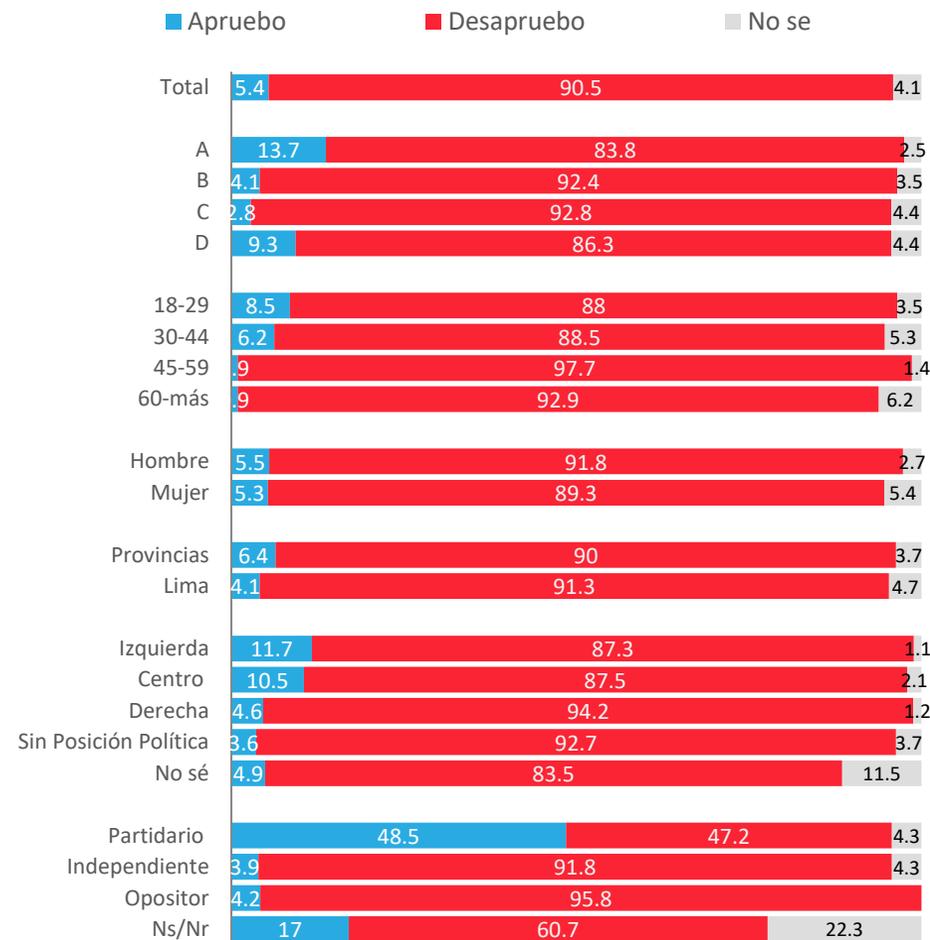
 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Aprobación de Dina Boluarte

- En la actualidad, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

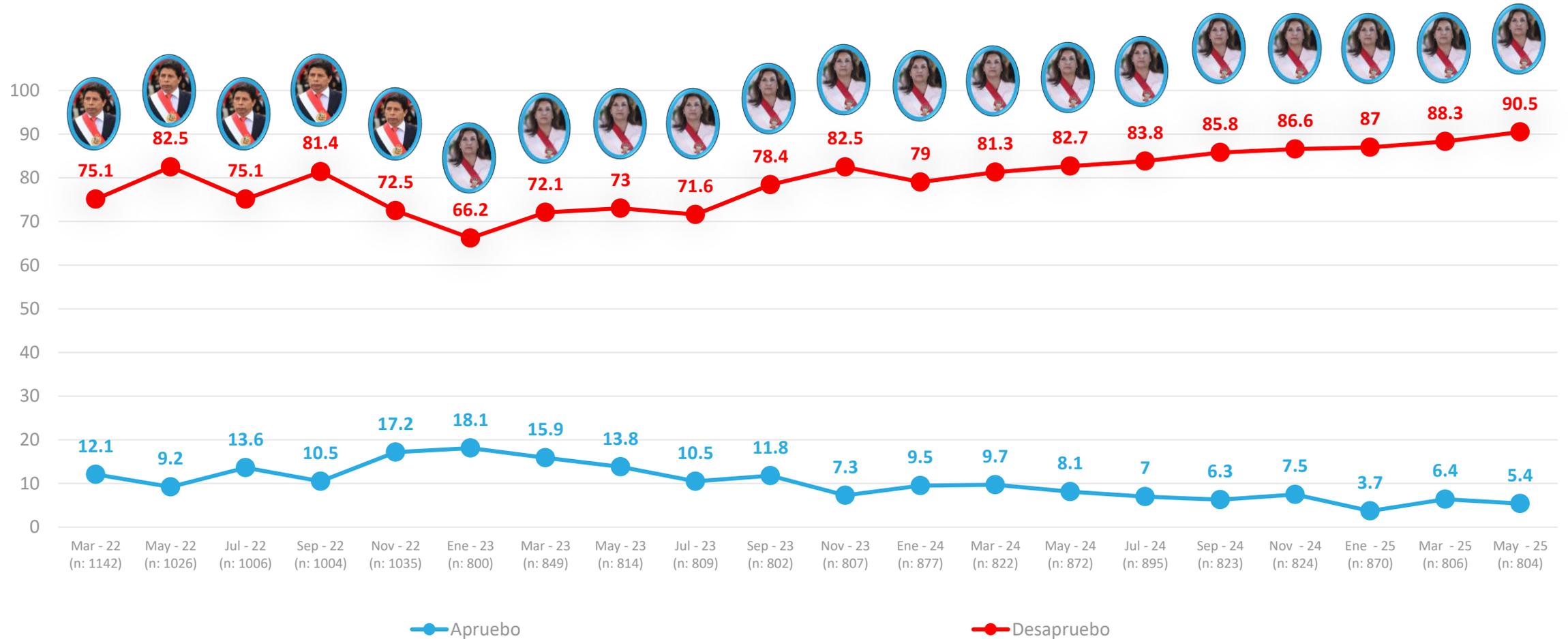


APERTURA POR SEGMENTOS



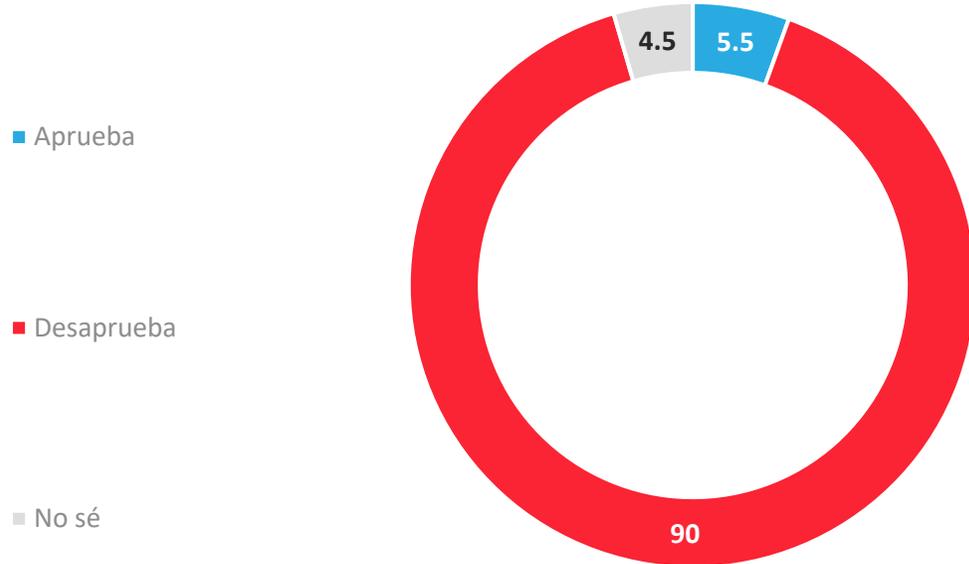
Evolutivo aprobación del presidente de la república

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

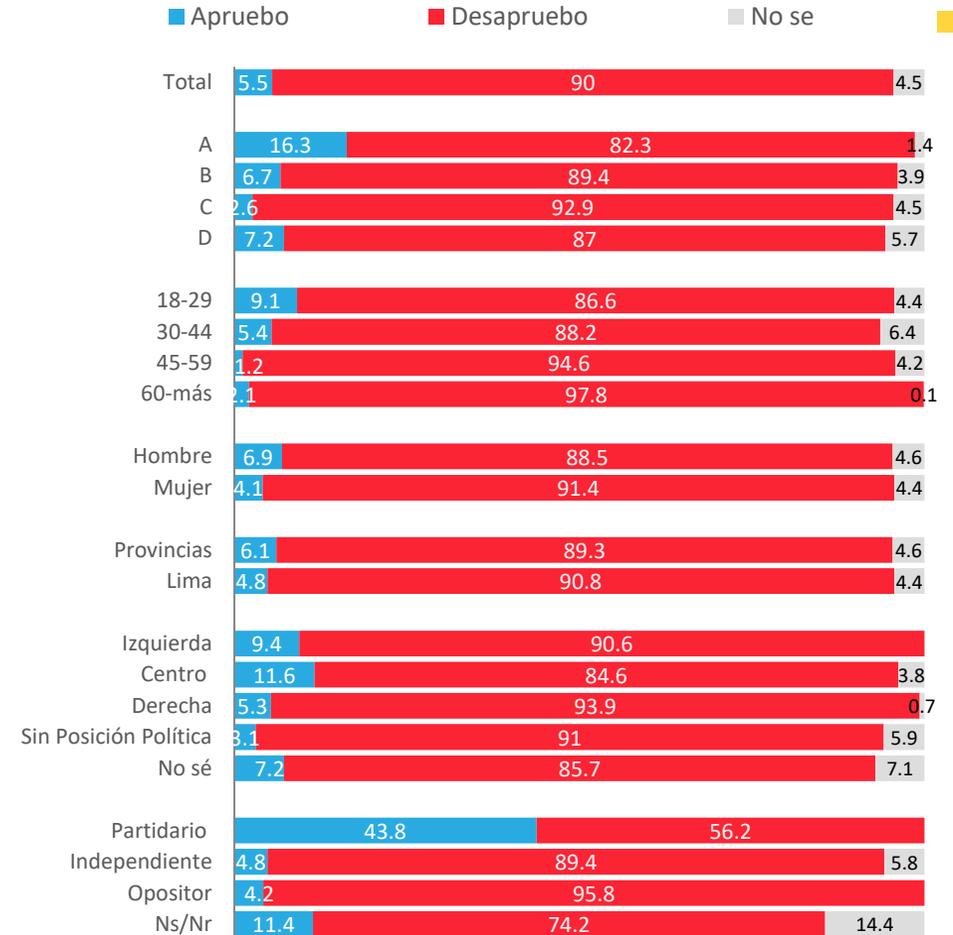


Aprobación de Gabinete

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

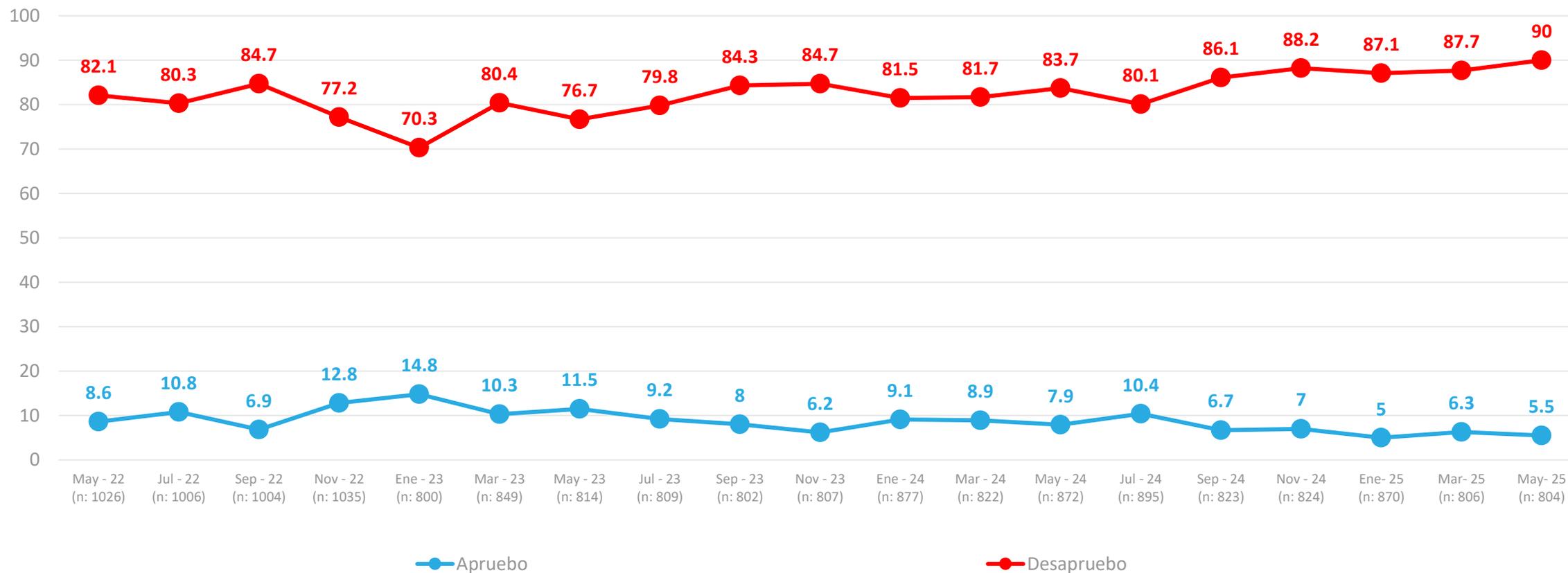


APERTURA POR SEGMENTOS



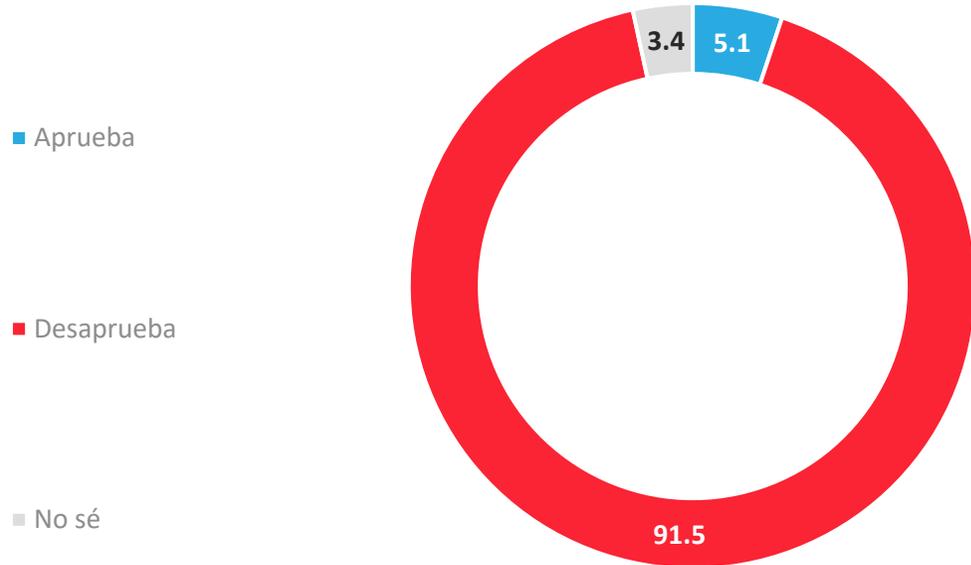
Evolutivo aprobación de Gabinete

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

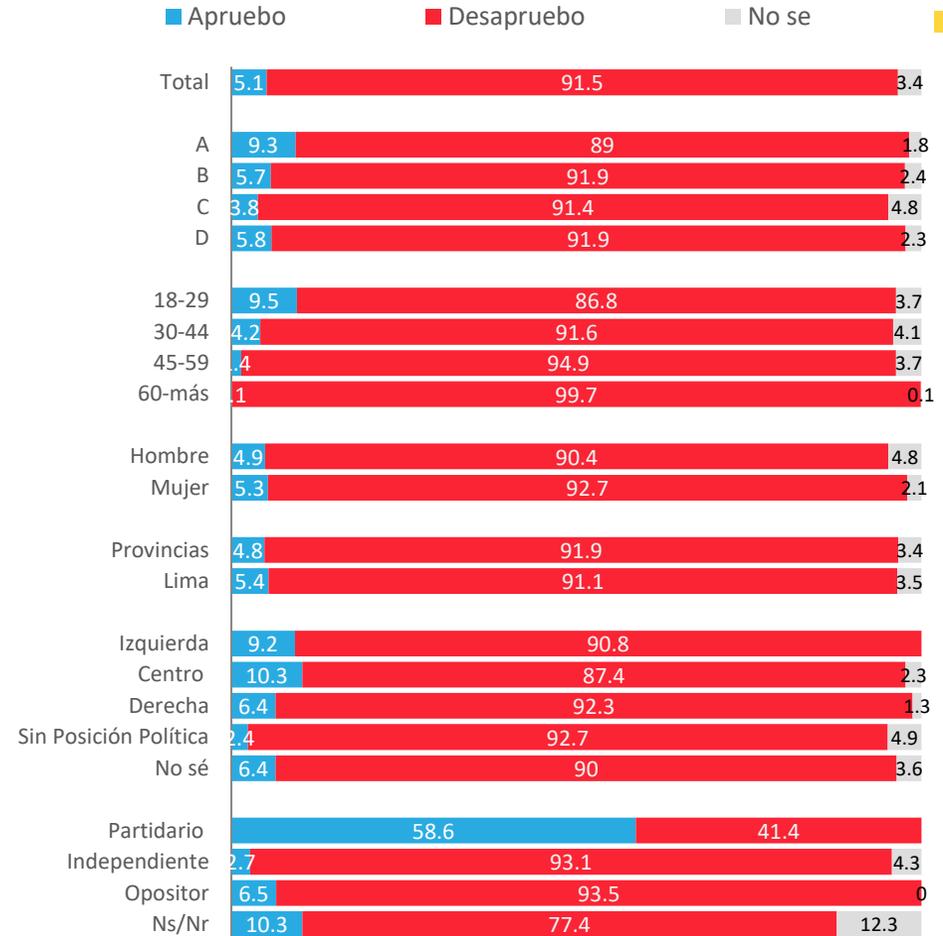


Aprobación de Congresistas

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?

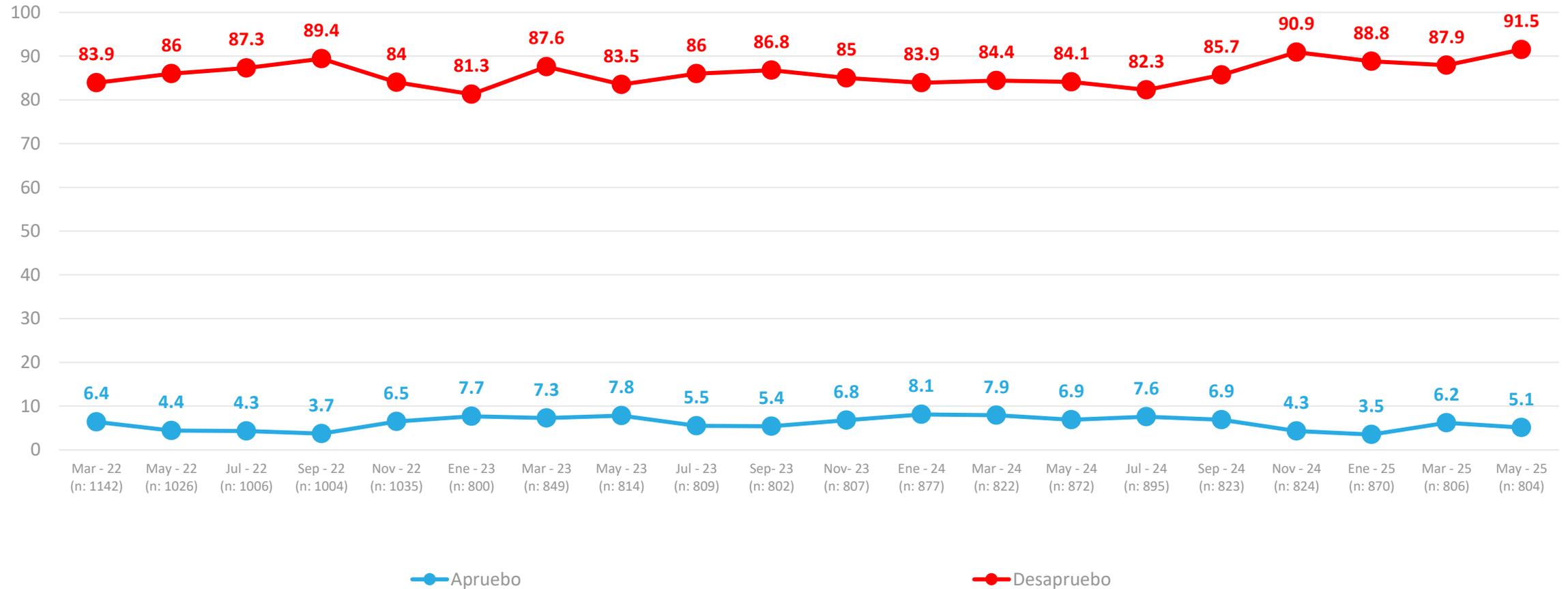


APERTURA POR SEGMENTOS



Aprobación de Congresistas

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?





PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?

Jul-22	Sep-22	Nov-22	Ene-22	Mar-23	May-23	Jul-23	Set-23	Nov-23	Ene-24	May-24	Jul-24	Sep-24	Nov-24	Ene-25	Mar-25	May-25		
25.8	28.8	40	35.6	33.4	39	39.4	45.6	46.7	44.6	47.4	40.6	47.3	59.4	49.4	50.8		Inseguridad Pública / Delincuencia	60.6
46.2	50.2	49.3	58	55.8	50	49.7	47.5	50.3	56.6	53.1	47.4	49.4	54.8	50.7	60.7		Corrupción	59.1
15.6	12.1	15.4	9.8	13.9	10.5	12.9	12.1	10.2	14	11.1	12.4	13.2	18.1	16.2	15.1		La Justicia/El sistema judicial	18.2
18.8	15	17.1	19.2	17.5	15.1	11.3	9.4	11.3	12.5	13.7	13.8	13.1	18.2	13.6	16.6		Gestión del gobierno	17.9
30.2	21.1	28.6	20.8	24.9	33.2	25.3	30.2	20	16.2	18.3	24.1	21.6	12.8	15.2	16.3		Sueldos bajos	15
26.1	23.2	26.7	23.1	19.8	19.7	19.1	23.1	22.8	22.6	20.3	22.1	18.9	18.7	27.7	19.2		Desempleo	13.6
17.9	21.8	16.1	17.5	15.9	19.5	20.4	16.6	13.9	20.4	19.7	22.6	23.5	14	16	15.2		Economía	13.3
14.9	17.8	19.7	20.2	20.4	20.1	18.3	22.7	21.9	17.6	22.7	24.2	20.7	18.3	25.1	14.1		Pobreza	13.2
18.8	15	17.1	19.2	17.5	15.1	14.9	12.4	17.7	12.8	11.6	8.2	8.6	9.6	7.6	8		Estabilidad Política	12.4
7.3	7	10.9	5.7	9.5	7.8	14	10	8.8	16.8	14.5	16	12.7	12.8	14.9	10.2		Inflación / Alza de precios	11.5
15.6	12.1	15.4	9.8	14.5	16	20.5	17.9	22.4	11.3	14.6	14.4	10.8	7.8	8.6	11.3		Nivel de educación del país	9.8
6.3	5	9.5	6.3	8	14.8	6.2	8.6	13.2	9	10.7	8.2	8.3	14.5	12.1	8.7		Acceso a salud	9.2
1.8	4.5	4	2.5	2.4	8	7.2	3.9	7.5	3.4	6.2	3.4	3.4	2.2	4.8	5.5		Terrorismo	8.5
11.9	10.9	11.2	11.8	14.9	7.8	8.4	8.5	9.8	10.7	6.5	9.3	6.8	16.5	8.6	9.5		Violencia contra la mujer	7.4
6.7	3.1	5.9	6.4	6	3.4	2.8	4.7	5	5.6	3.4	6.9	6.6	3.9	5.9	7.1		Inmigración	5.2
1.5	1.6	1.5	1	1	1.1	1.2	2	2.2	4.3	4	3.8	4.1	3.4	2.4	5.1		Respeto a derechos humanos	4.3
1.1	3.4	1	1.5	3.1	2.3	4.2	3.9	2.1	3	4.2	4.6	4.9	2.3	4.3	3.5		Desigualdad / Distribución ingreso	4.1
0.5	0	0.4	0.4	0.8	0.5	0.7	1.5	0.7	5.3	2.7	4.4	4.9	3.7	5.1	6.1		Sistema de pensiones - jubilaciones deficiente	4.1
2.5	1.2	1.7	7.8	5	3.4	5.6	3.9	2.5	4	3.7	3.4	10.2	2.8	3.4	5		Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	3.2
1.1	3.4	1	1.5	3.1	2.3	3.4	4.2	2.3	3.5	3.4	4.1	2.9	1.6	1.1	2.5		Narcotráfico	3
0.6	0.6	0.6	1.9	0.8	1.3	1.3	1.3	1	0.5	0.7	0.9	1.6	0.3	2	1.3		Relacionamiento con pueblos originarios	2
1.5	2.6	2.4	1.2	3.2	1.4	2	2	1.6	1.5	1.4	2	1.8	0.9	1.7	2.3		Acceso a vivienda	1.8
1.7	2.7	1.7	6.4	5	5	5.5	4.5	3.7	1.4	4.5	2.7	2.2	1.7	2.3	3.6		Transporte público deficiente	1.7
0.5	0.1	0.2	1.6	1.8	0.6	0.6	1.2	0.8	0.6	0.4	0.7	0.4	0.4	0.5	1.4		Relaciones internacionales	0.4
3.4	4.2	2.7	1.1	3.4	2	4.9	2.3	1.6	2	1.2	0.4	2	1.3	0.6	0.7		Sequía	0.3

Percepción de principales problemas del país - Apertura

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?

	Total	GSE				EDAD				SEXO		ZONA		Posición Política					Posición Frente al gobierno			
		A	B	C	D	18-29	30-44	45-59	60-80	Hombre	Mujer	Provincia	Lima	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	No sé	Partidario	Opositor	Indep.	NS/NR
Inseguridad Pública / Delincuencia	60,6	53,5	59,1	61,3	62,3	52,6	66,8	66,1	58,2	62,3	58,9	61,4	59,5	50,1	60,4	58,4	63,4	60,3	10,5	52,9	66,9	46
Corrupción	59,1	65,1	61,1	53,3	65,9	57,3	61,7	54,7	63	67,6	50,5	62,9	53,9	66,4	52,1	53	57,9	69,1	36,1	61,1	58,1	64,2
La Justicia/El sistema judicial	18,2	18,2	16	24,9	8,6	14,9	10,4	34,1	26,1	15,3	21,1	20,2	15,4	23,9	11,7	25,6	19,1	8,6	13,3	25,2	16	6,2
Gestión del gobierno	17,9	20,5	22,6	17,9	13,2	18,2	18,3	15,8	19,2	18	17,8	18,9	16,6	16,9	17,1	18,6	18,3	17	29,5	22,2	15,8	15,9
Sueldos bajos	15	14,6	11,7	14	19,8	15	12,8	21,3	12,2	12,8	17,2	12,9	17,9	5,2	35	12,4	13,9	14,2	14,8	12,5	15,5	22,2
Desempleo	13,6	9,3	11,5	11,9	19,3	13,4	17,5	6,4	13,3	14,1	13,1	14,7	12	11,6	9	4,8	18,5	10,5		12,8	14,7	8,8
Economía	13,3	12,1	11,2	14,1	14,2	16	9,5	15,9	12,6	13,1	13,6	13,5	13,1	13,6	13,7	10	15,3	9,8	17,7	10,8	14,9	8,8
Pobreza	13,2	8,2	14,8	13,5	12,4	19	8,5	8	17,5	11,2	15,3	15,8	9,7	5,6	5	20,6	13,9	13,7		13,2	12,2	26,3
Estabilidad Política	12,4	12,5	12,8	11,8	13	14,3	12,8	10,2	8,9	12,7	12,1	10,8	14,6	20,4	17,4	7,2	11,1	13,6	15,2	10,2	14,4	2,3
Inflación / Alza de precios	11,5	12,3	8,1	13	11,9	6	20,3	10,3	4,4	4,4	18,7	9,8	13,9	1,5	22,4	9,2	13	8	4,7	9,7	13,6	1,3
Nivel de educación del país	9,8	10,1	10,2	8,4	11,8	14	8	10,8	1,5	13,3	6,2	11,7	7,2	2,5	11,1	10,8	7,3	20,6	7,5	6	11,9	7,9
Acceso a salud	9,2	6	10,1	10,1	7,7	10,8	8,2	13,2	2	10	8,5	10,1	8	17	9,4	7,4	6,4	15,6	5,4	13,1	5,3	30,5
Terrorismo	8,5	14,1	6,8	8,9	8,3	9,7	11,6	4,8	2,3	7,4	9,7	8,3	8,8	19,2	8,3	6,4	7,2	8,8	13,4	10,3	7	14,1
Violencia contra la mujer	7,4	12,9	8	6,4	7,5	7,1	6,9	8,3	8,3	5,9	8,9	7,1	7,8	1,6	7,2	12,6	6,1	10,2	20,8	3,7	8,1	16
Inmigración	5,2	9,3	6,3	6	2	6,7	5,1	4,7	1,8	4,8	5,6	5,4	4,9	1,5	10,1	8,2	5,6	0,1	3,2	5,8	5	4,6
Respeto a derechos humanos	4,3	3,3	4,9	2,8	6,5	3,2	7,5	1	3	5,3	3,3	3,5	5,4	3,5	0,2	5,1	4,2	6,9	15,3	5,9	3,7	
Sistema de pensiones - jubilaciones deficiente	4,1	2,3	4,5	4,9	2,7	2,6	2,3	1,3	17,1	3,5	4,7	1,5	7,6	11,8	0,2	2,9	4,1	3,2	12,4	6,3	3,2	
Desigualdad / Distribución ingreso	4,1	4,6	6,3	4,1	2	5,1	2,8	1,4	8,5	6,3	1,9	2,5	6,2	7,7	2,5	4,4	4,8	0,4	18,4	4,5	3,7	3,3
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	3,2	0,7	2,8	2	5,9	2,6	4	0,9	5,6	3,3	3,1	1,1	5,9	0,7	3	2,9	2,9	6	7,6	1,1	2,9	14,9
Narcotráfico	3	6,7	4	2,6	2,2	4,1	1,1	5,5	2,1	2,9	3,1	4,3	1,4	4,5	1,6	3,6	3,3	1,8	16,6	3,7	2,3	4,6
Relacionamiento con pueblos originarios	2	0,3	0,8	2,5	2,7	2	1,8	0,1	5,6	1,3	2,7	0,7	3,9	0,7	0,1	4,2	2,6		4,7	2	2,2	
Acceso a vivienda	1,8	1,7	0,7	3,5		2,1	0,2	2	5,5	2,7	1	1,7	2	8,6	0,5	6	0,1	0,1	4,7	4,4	0,7	
Transporte público deficiente	1,7	0,9	4,4	1,3		1,5	1,5	2,9	1,1	1,3	2,1	0,7	3	4,5	1,6	3,3	0,8	1,2	10,1	2,1	1,4	0,6
Relaciones internacionales	0,4		0,8	0,6		1,1	0,2			0,3	0,6	0,1	1			1,7	0,3	0,2	4,7	0,4	0,2	1,6
Sequía	0,3	1	0,7	0,1		0,7	0,1			0,3	0,3	0,3	0,3	1	0,5	0,9			13,3		0,2	



ACTIVA

Día de la madre



PULSO
CIUDADANO

Gastos por regalo del día de la madre

- Pensando en el próximo día de la madre, ¿Cuánto piensas gastar en total en regalos / presentes por el día de la madre?

El gasto promedio en regalos por el día de la madre es de S/ 289.

El promedio más alto se encuentra en el NSE A (S/ 580), de entre 45 a 59 años (S/ 351) y de Lima (S/ 327) .



APERTURA POR SEGMENTOS

NSE

A	B	C	D
S/ 580	S/ 206	S/ 151	S/ 148

EDAD

18-29	30-44	45-59	60 a más
S/ 259	S/ 273	S/ 351	S/ 330

SEXO

Hombre	Mujer
S/ 277	S/ 297

ZONA

LIMA	PROV
S/ 327	S/ 234



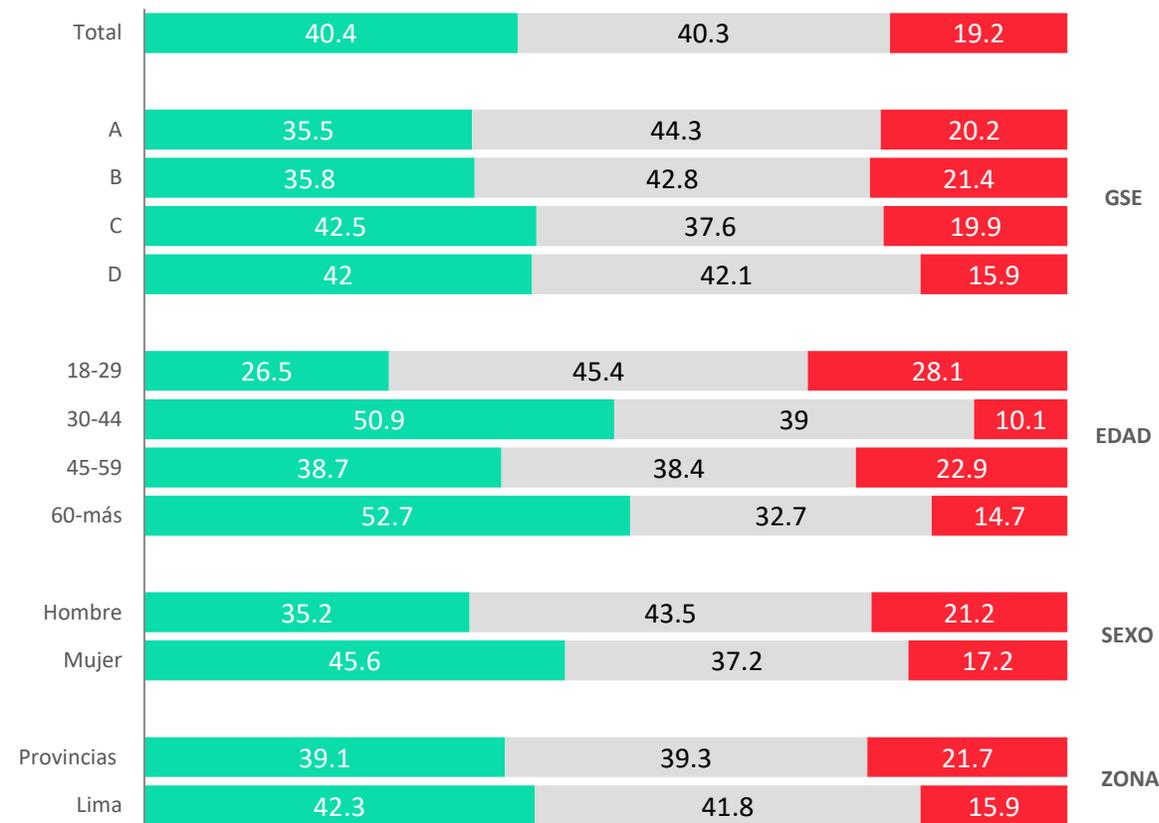
Percepción de gasto por el regalo del día de la madre

- Pensando en el próximo día de la madre, ¿Piensas gastar (en regalos / presentes por el día de la madre)...?



APERTURA POR SEGMENTOS

- Menos de lo que gastaste el año pasado
- Igual que lo que gastaste el año pasado
- Más de lo que gastaste el año pasado

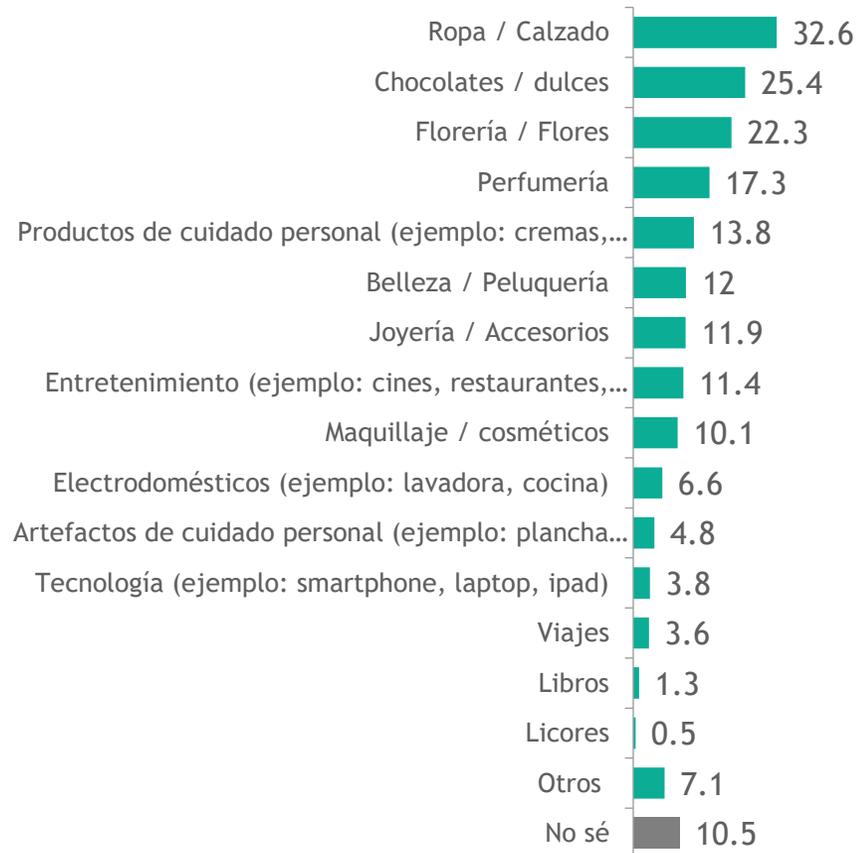


Tipo de regalo para el día de la madre

- Pensando en el próximo día de la madre, ¿Qué tipo de regalos / presentes piensas hacer?

APERTURA POR SEGMENTOS

CATEGORÍAS



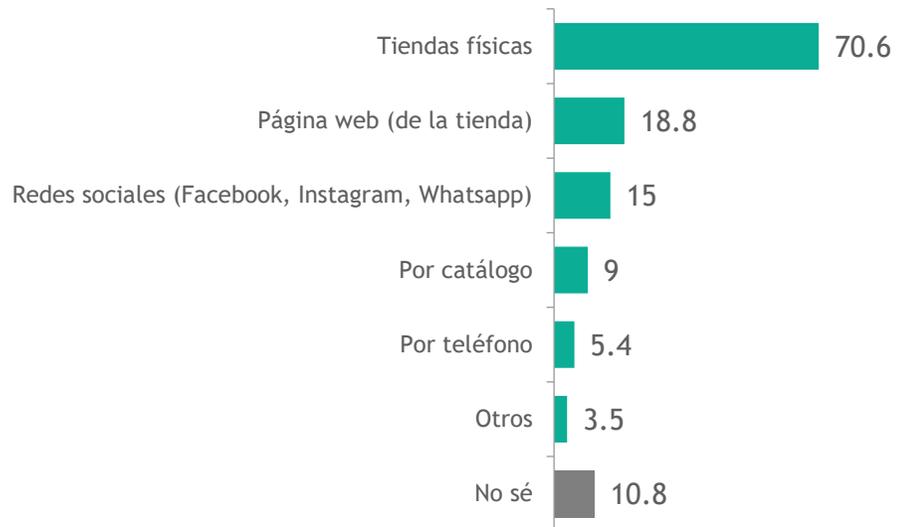
	A	B	C	D	18-29	30-44	45-59	60 a más	Hombre	Mujer	Prov	Lima
Ropa / Calzado	35,8	35,3	27,4	38,6	35,8	31,8	38,5	17,8	30,3	35	30,4	35,7
Chocolates / dulces	25,1	23,6	26,7	24,7	28,7	26,9	15,3	26,4	29	21,8	25,6	25,1
Florería / Flores	29,4	21,1	26,7	14,4	24,1	19	21,9	27,3	23,7	21	25	18,7
Perfumería	32,9	16,2	15,7	17,8	12,4	24,6	12,2	18,2	13,6	21	16,1	19
Productos de cuidado personal (ejemplo: cremas,...	20,2	16,7	11	14,7	20,5	9,8	9,9	11,7	12,8	14,8	13,4	14,4
Belleza / Peluquería	24,3	13,9	10,7	9,8	17,3	10,5	4,8	11,4	9,4	14,6	13,4	10
Joyería / Accesorios	18,2	13,6	9,6	12,9	13,1	14,8	7,4	7	9,5	14,3	10,3	14,1
Entretenimiento (ejemplo: cines, restaurantes,...	12,9	16,4	10,3	8,4	8,7	15,2	11	8,6	9,5	13,2	11	11,8
Maquillaje / cosméticos	26,9	10,2	7,5	10,9	9,7	12	6,6	10,8	6,2	14	10	10,2
Electrodomésticos (ejemplo: lavadora, cocina)	10,7	9,4	8,5		11,3	4,2	1,9	6,9	8,8	4,4	7,9	4,9
Artefactos de cuidado personal (ejemplo: plancha...)	10,5	6,4	6,1		5,1	4,7	3,5	6,4	6,3	3,4	6,1	3,1
Tecnología (ejemplo: smartphone, laptop, ipad)	12,3	3,3	4,3	1,7	3,6	2,7	0,8	11,8	4,2	3,4	4,1	3,4
Viajes	11,2	4,8	4,2		5,2	3,9	1,3	1,6	3,8	3,4	3,9	3,1
Libros	3,9	3,1	0,7		1,6	1,1	1,1	1,2	0,5	2,1	0,6	2,2
Licores	3,7	1,1			0,3	0,7	0,5	0,1	0,5	0,4	0,2	0,8
Otros	5,9	7,1	7,6	6,7	1,6	7,1	10,3	18,1	4,7	9,5	5,7	9,1
No sé	5,4	11,8	11,2	9,2	7,7	10,8	13,3	13,7	14,3	6,7	10	11,3

Canales para la compra de regalos

- Pensando en el próximo día de la madre, ¿a través de qué canales o medios piensas comprar tus regalos / presentes?



CANALES DE COMPRA



APERTURA POR SEGMENTOS

	A	B	C	D	18-29	30-44	45-59	60 a más	Hombre	Mujer	Prov	Lima
Tiendas físicas	73	67,1	70	74,1	71,6	66,7	76,1	70,9	73,6	67,6	73,1	67,2
Página web (de la tienda)	38	22,4	14,4	19,2	16,2	26,5	10,7	16,6	15,1	22,6	15,8	23
Redes sociales (Facebook, Instagram, Whatsapp)	29,6	18,1	17,2	5,2	16,8	18,4	9,4	8,3	13,1	16,8	17,3	11,8
Por catálogo	24,4	9,6	9,1	5	6,8	11,8	7,3	9,5	7,2	10,8	7,1	11,5
Por teléfono	7,7	6,3	4,9	5	6,7	6,2	0,7	6,3	7	3,8	3,7	7,7
Otros	3,8	4,8	3,6	2,3	1,6	3,5	5,6	6,2	2,2	4,9	3,6	3,5
No sé	4,7	9,7	10,2	14,1	7,6	12,5	12,6	12,6	10,2	11,4	9	13,2



PULSO CIUDADANO

Abril 2025 / 01 al 09 de abril de 2025

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Día de la madre / Consumo de fast food / La
mejor canción de todos los tiempos