



PULSO CIUDADANO

Septiembre 2024 / 18 al 26 de septiembre de 2024

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Inteligencia Artificial / Marcas en Navidad /
Compra de celulares



ACTIVA | KNOWLEDGE FOR ACTION



Norma ISO 20.252



- Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **Norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa esta certificada en la Norma ISO 2252 hasta el año 2023,
Certificación que es auditada por AENOR.



ANTECEDENTES

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Antecedentes

- **Activa**, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión. Utiliza una metodología de entrevistas online por medio de un **Panel Online** representativo a nivel nacional.
- La muestra recogida **del 18 al 26 de septiembre 2024** es de **823** casos con cobertura nacional.
- Los temas estudiados son:
 - Percepción de la situación económica del país.
 - Evaluación presidente y del gobierno.
 - Principales problemas del país.
 - Inteligencia Artificial
 - Marcas en Navidad
 - Compra de celulares



METODOLOGÍA

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Metodología

| | |
|--------------------------------|---|
| Diseño de Investigación | Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional. |
| Población en estudio | Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos ABCD, y residentes de todas las provincias del país |
| Diseño muestral | <p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 823 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Edad, GSE, Zona y Género.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Edad, Zona, GSE, Género.</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3.4%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p> |
| Selección muestral | Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12%. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362 |
| Instrumento de medición | Cuestionario de 9 minutos de duración promedio. |
| Fecha de campo | Realizado del 18 al 26 de setiembre |
| Desarrollado por | Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa. |
| Financiamiento | Estudio financiado en un 100% por Activa. |

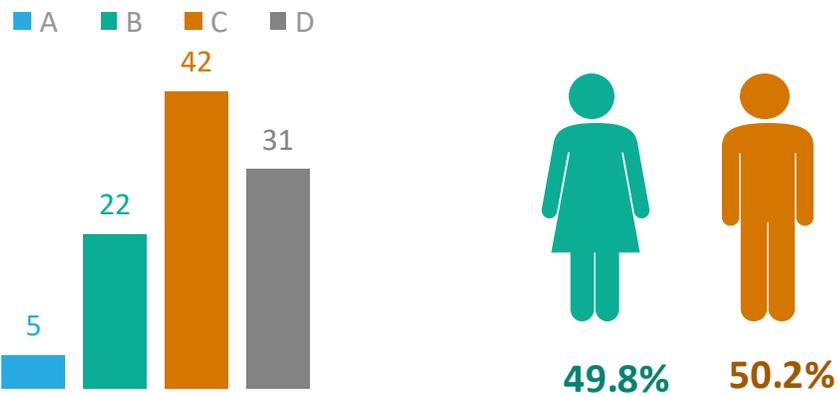
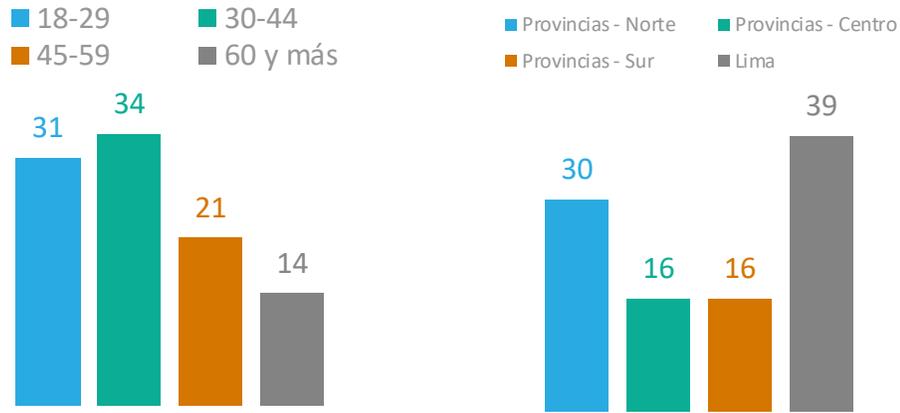
Tamaño y segmentación muestral

| Variable | Segmentos | Tamaño Muestral | Error Muestral Máximo(*) |
|----------|--------------|-----------------|--------------------------|
| GSE | A | 150 | 8%* |
| | B | 330 | 5.4%* |
| | C | 253 | 6.2%* |
| | D | 90 | 10.3%* |
| EDAD | 18 – 29 | 244 | 6.3%* |
| | 31 – 44 | 309 | 5.6%* |
| | 45 - 59 | 196 | 7%* |
| | 60 y más | 74 | 11.4%* |
| GÉNERO | Hombre | 407 | 4.9%* |
| | Mujer | 416 | 4.8%* |
| ZONA | Provincias | 501 | 4.4%* |
| | Lima | 370 | 5.1%* |
| | Total | 823 | 3.4%* |

- Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población.
- Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

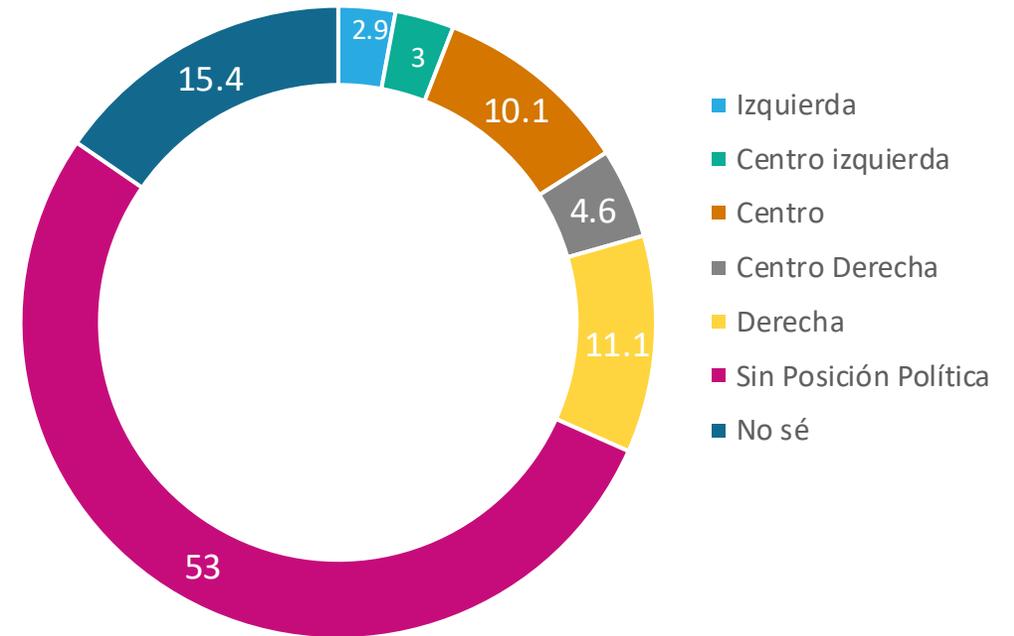
(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

Perfil de ponderación



POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?



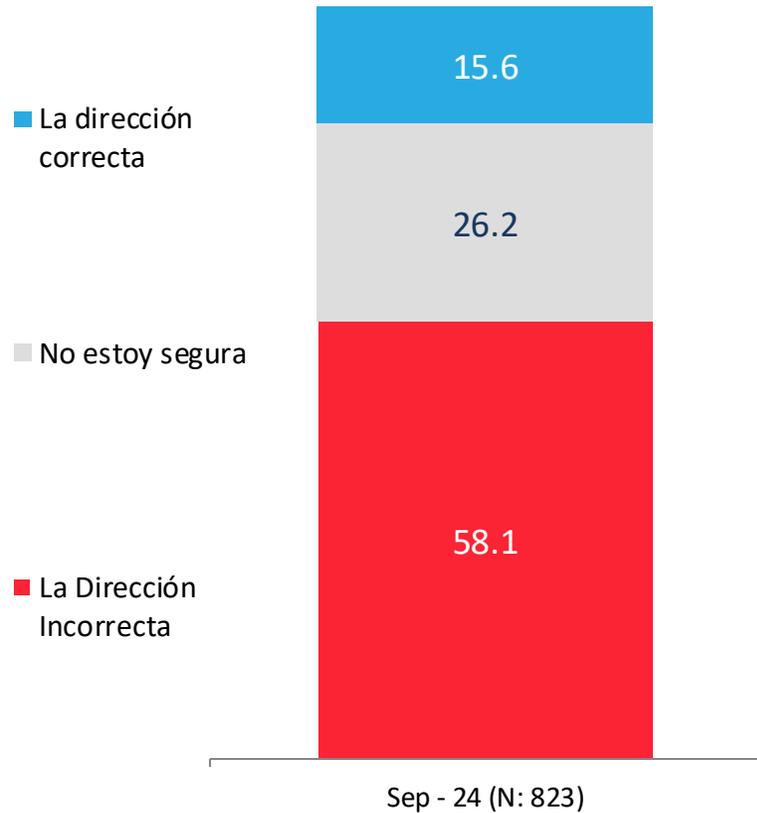


PERCEPCIÓN ECONOMÍA

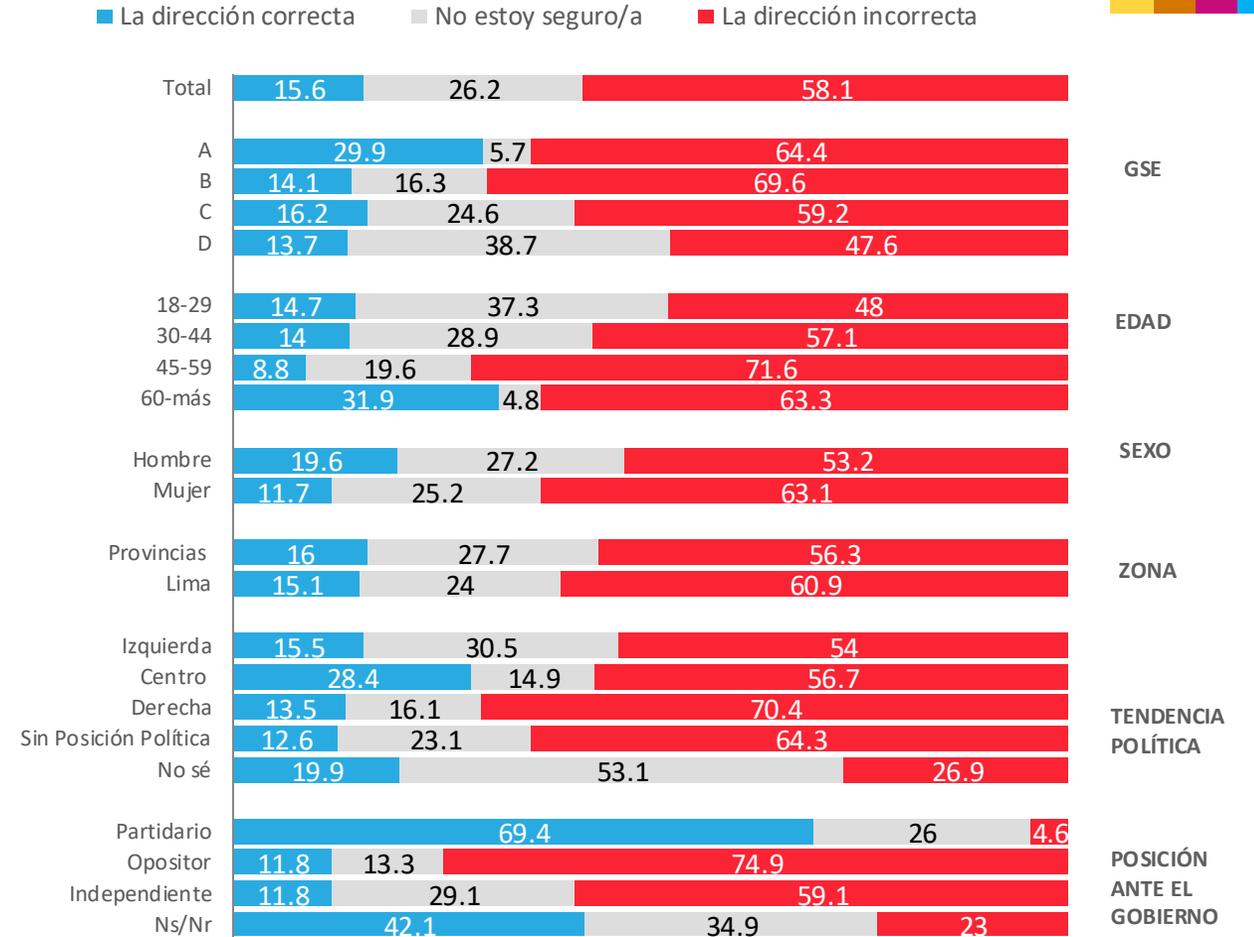
 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, considerando todos los aspectos, económicos, valóricos, políticos, sociales ... ¿Crees que Perú avanza en...?

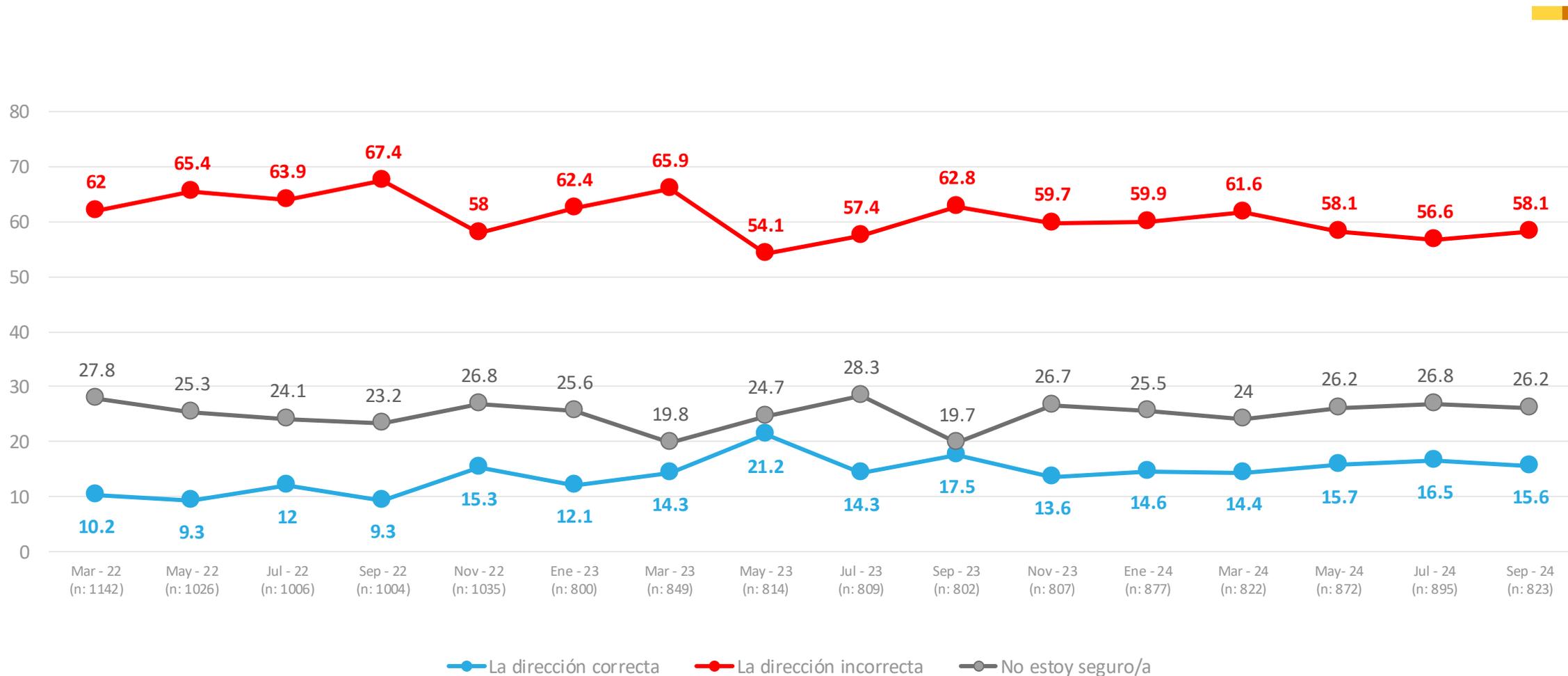


APERTURA POR SEGMENTOS



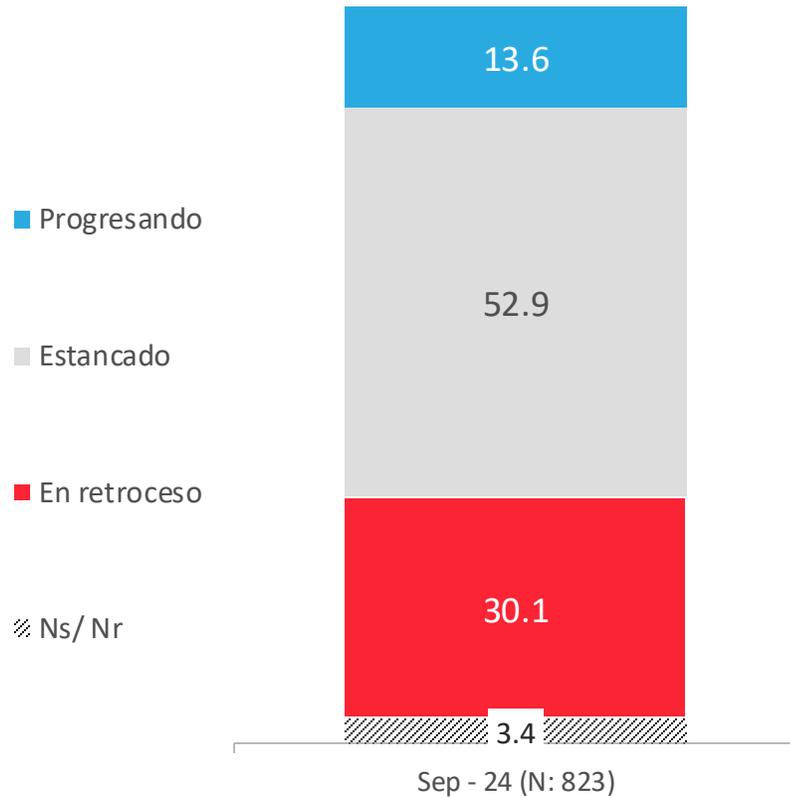
Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, ¿crees que Perú avanza en...?

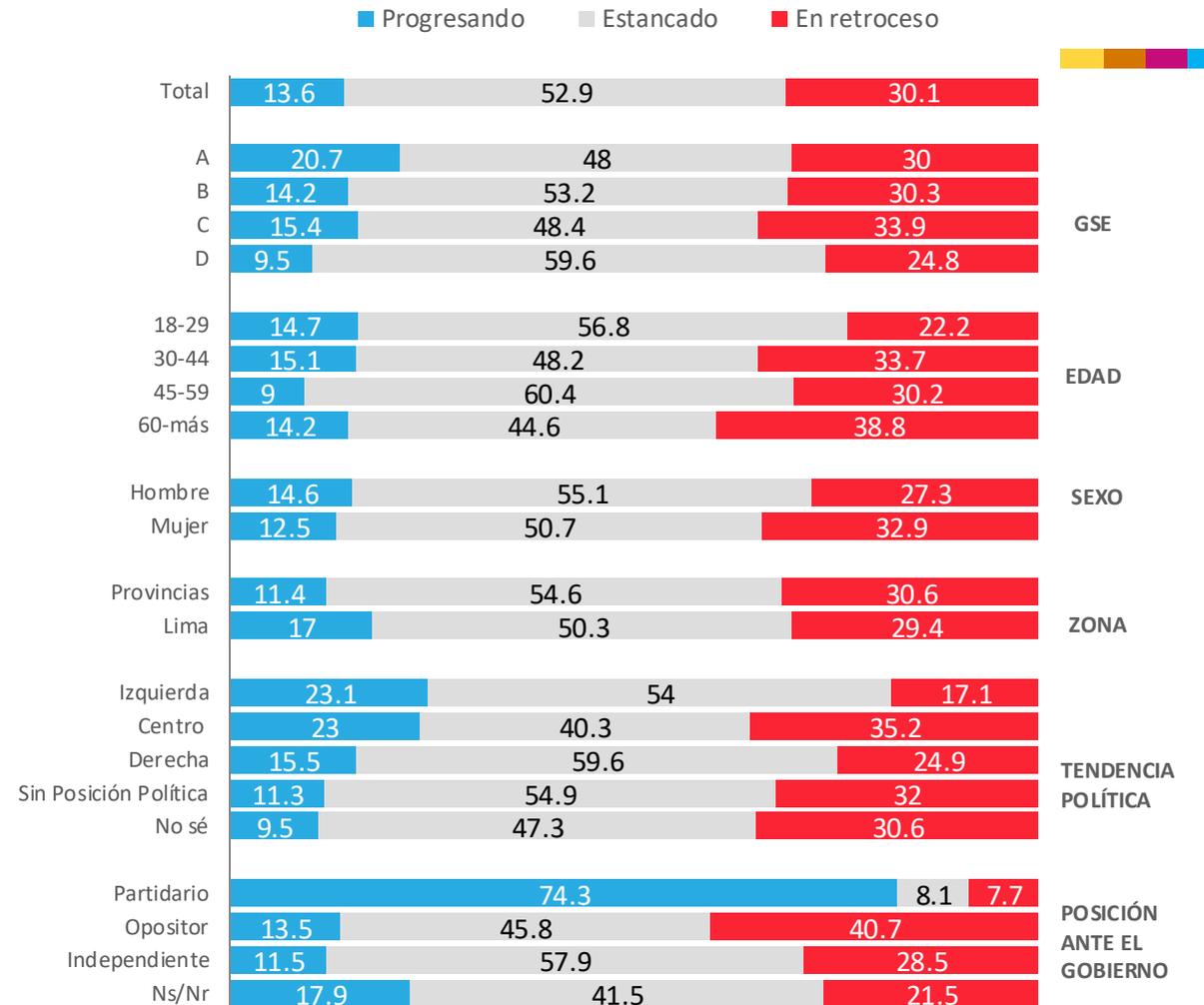


Situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

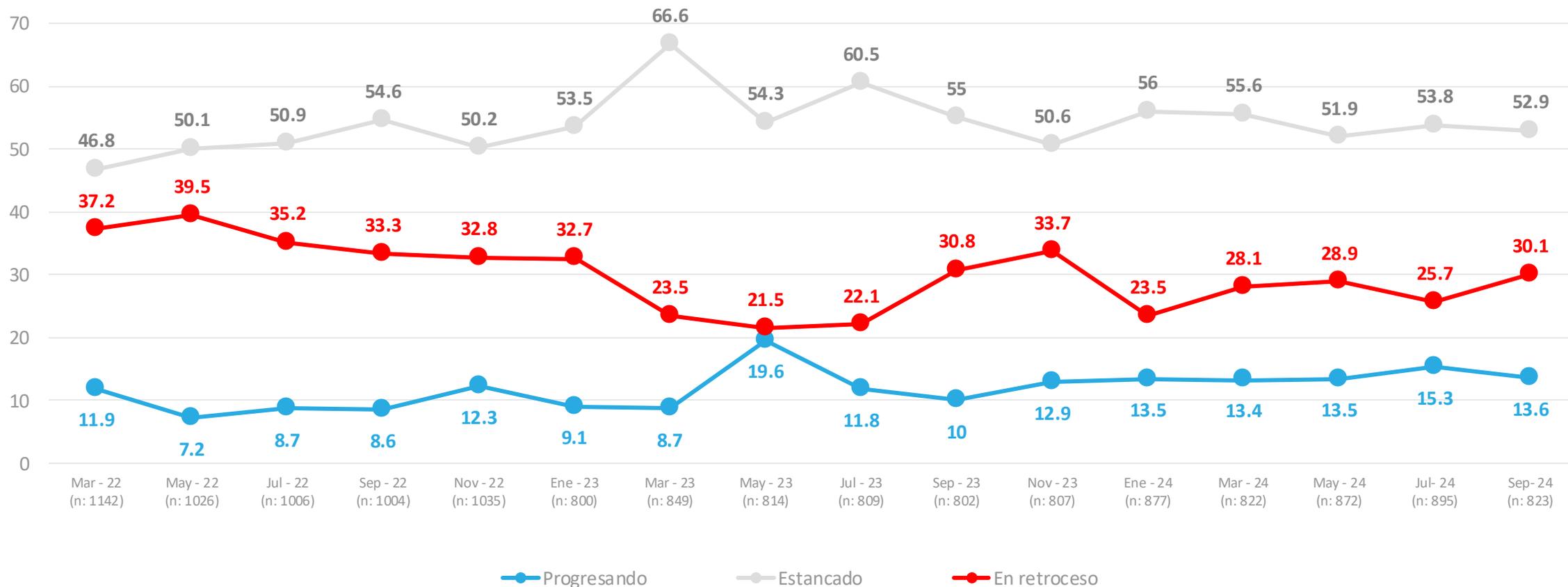


APERTURA POR SEGMENTOS



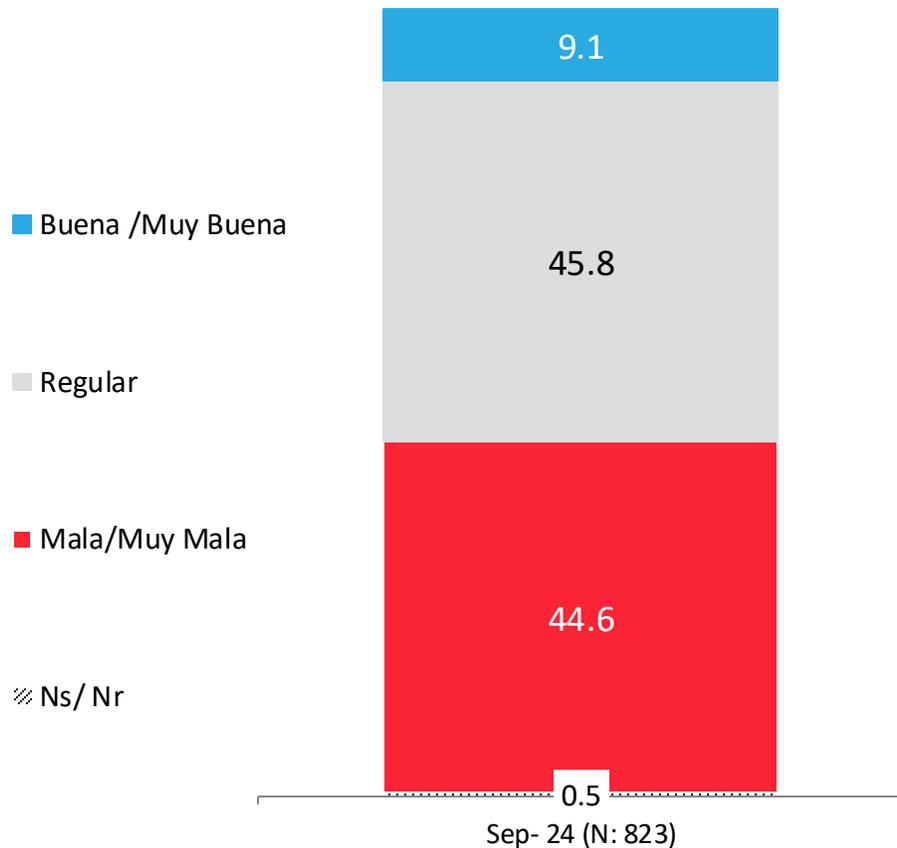
Evolución situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

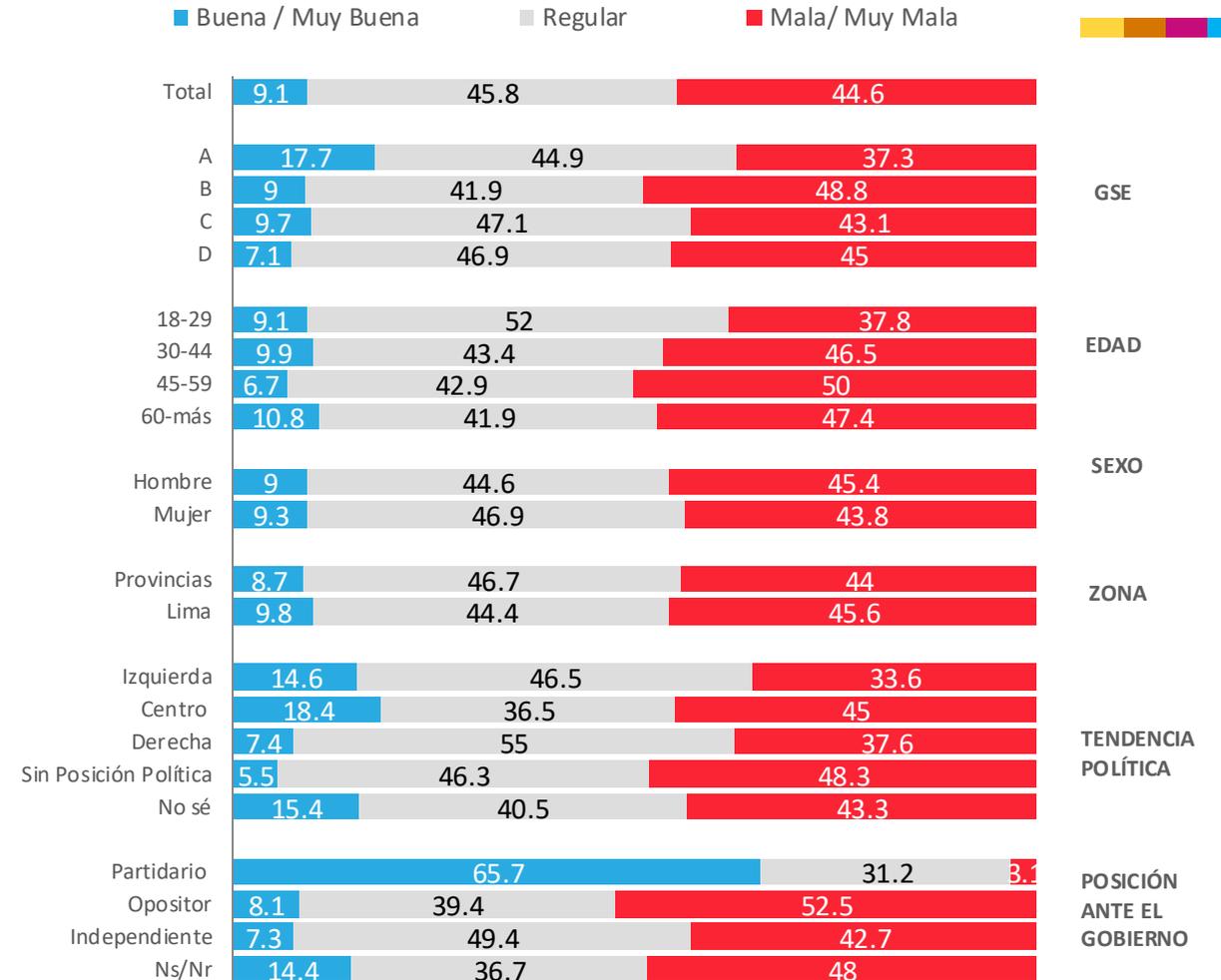


Situación económica país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

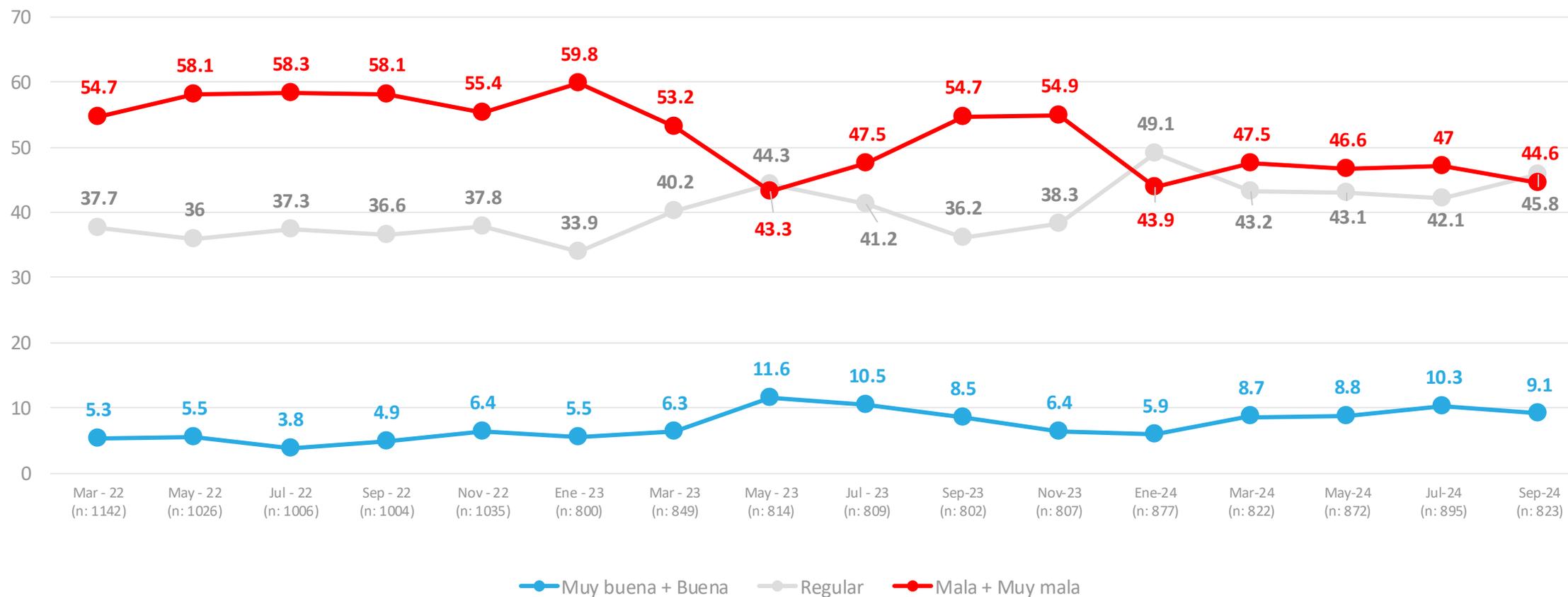


APERTURA POR SEGMENTOS



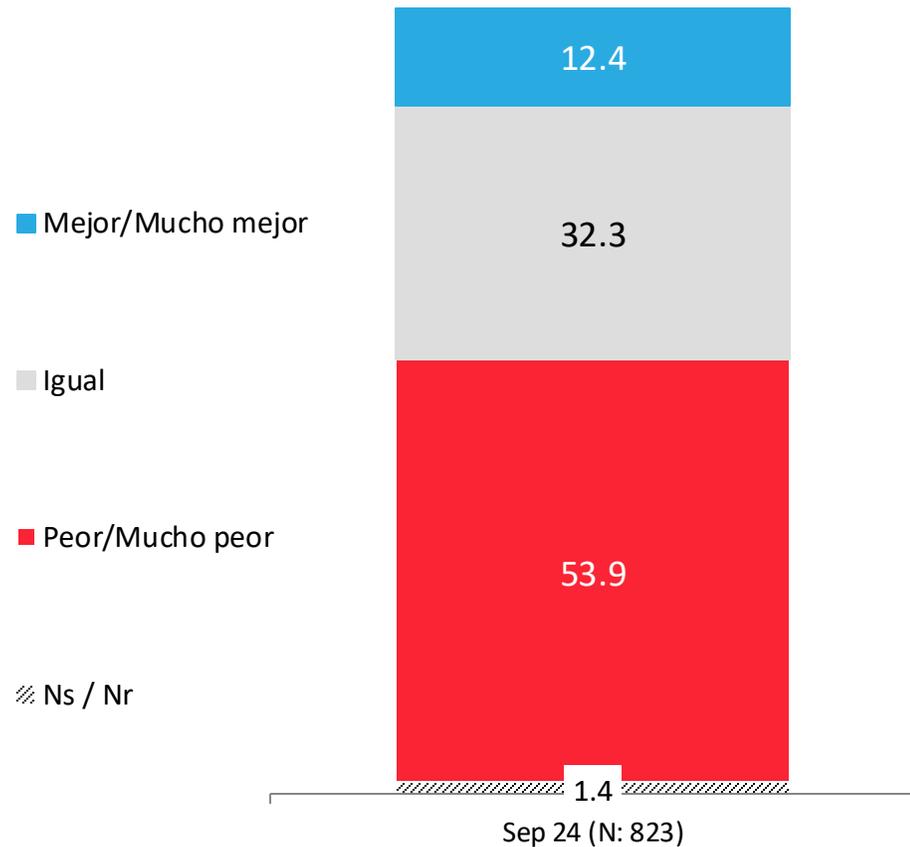
Evolutivo situación económica del país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

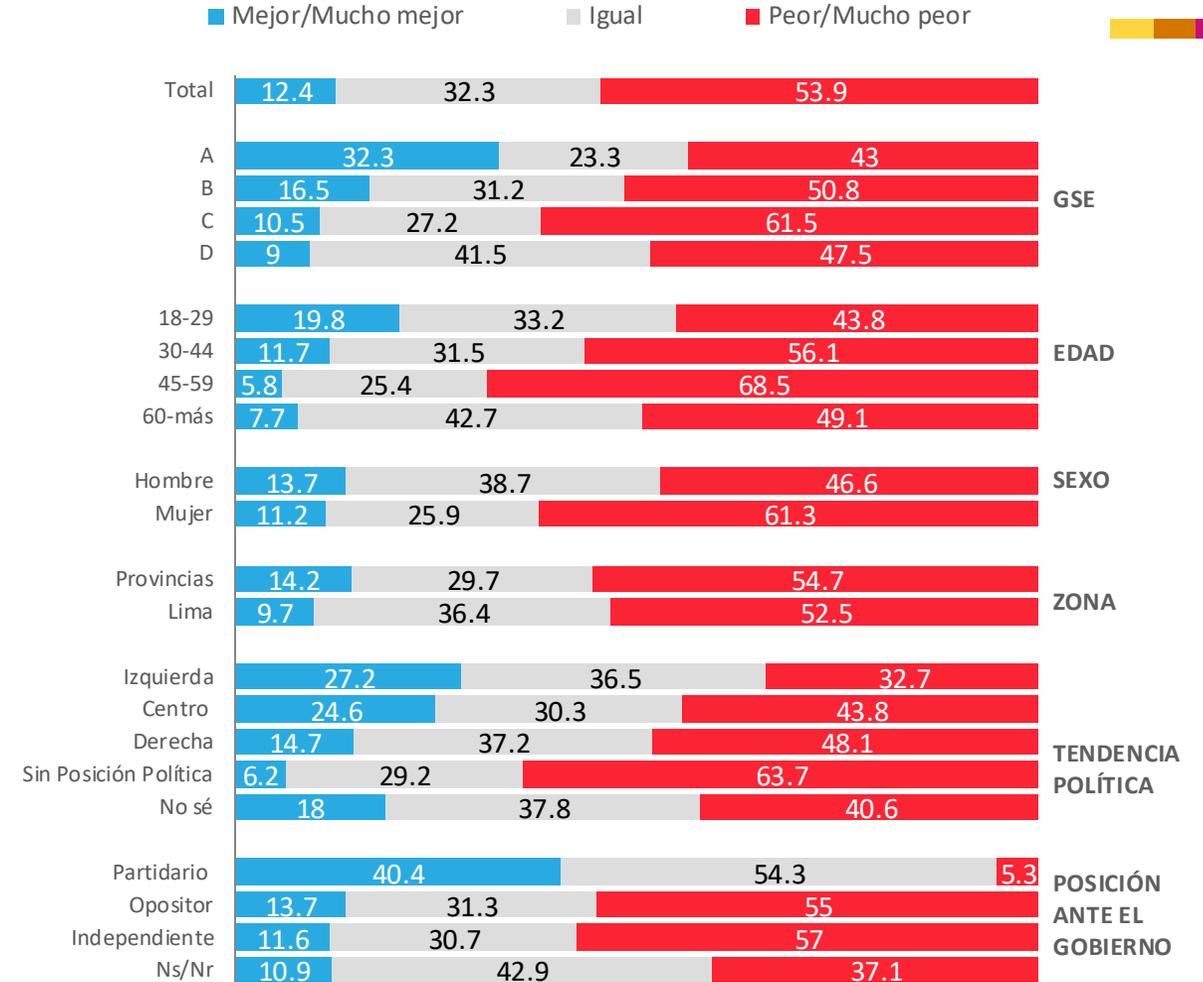


Situación económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

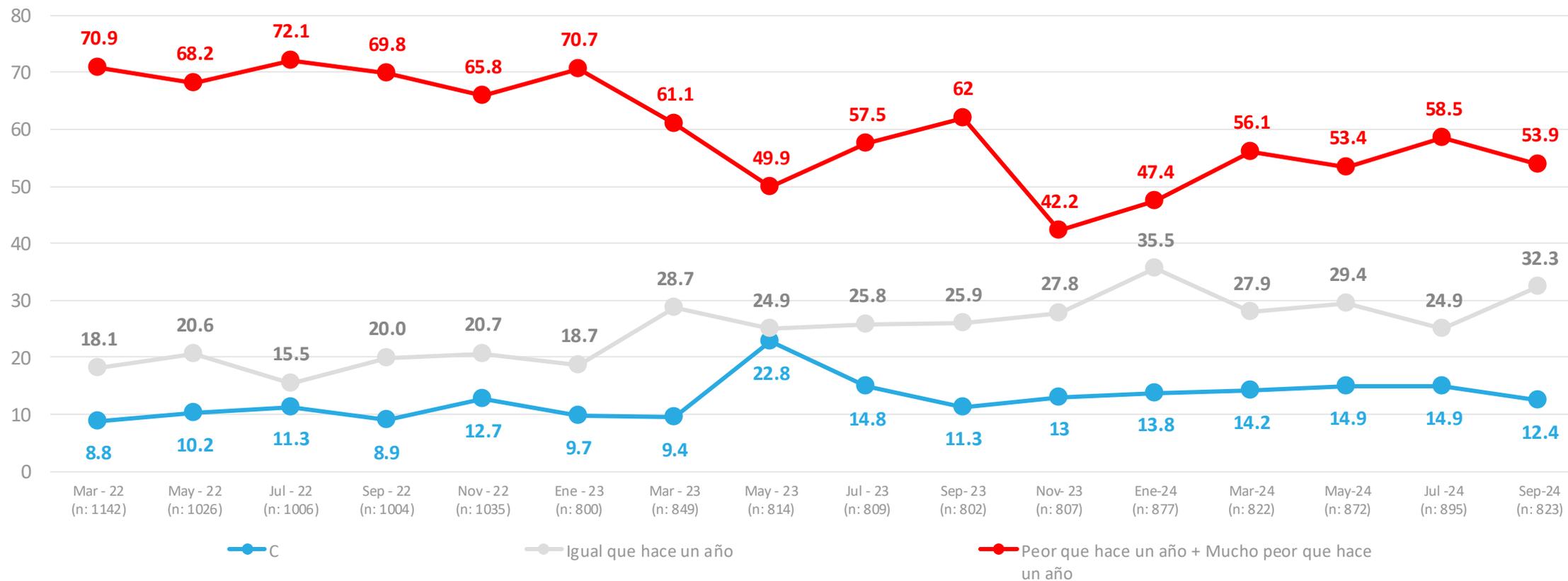


APERTURA POR SEGMENTOS



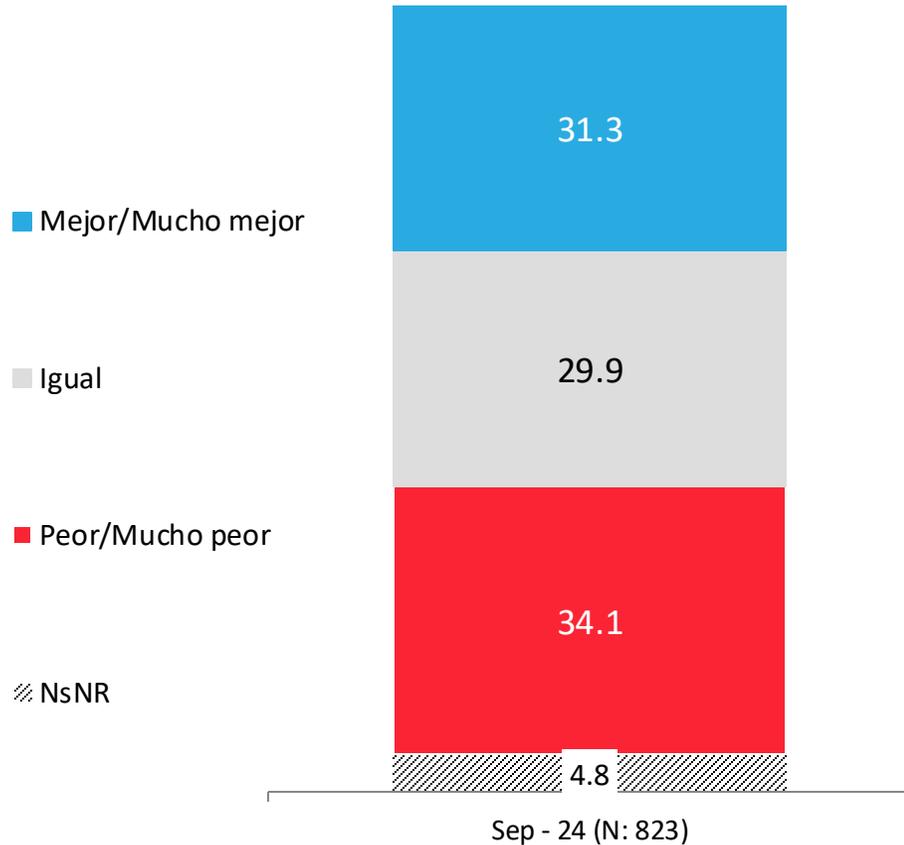
Evolutivo situación económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

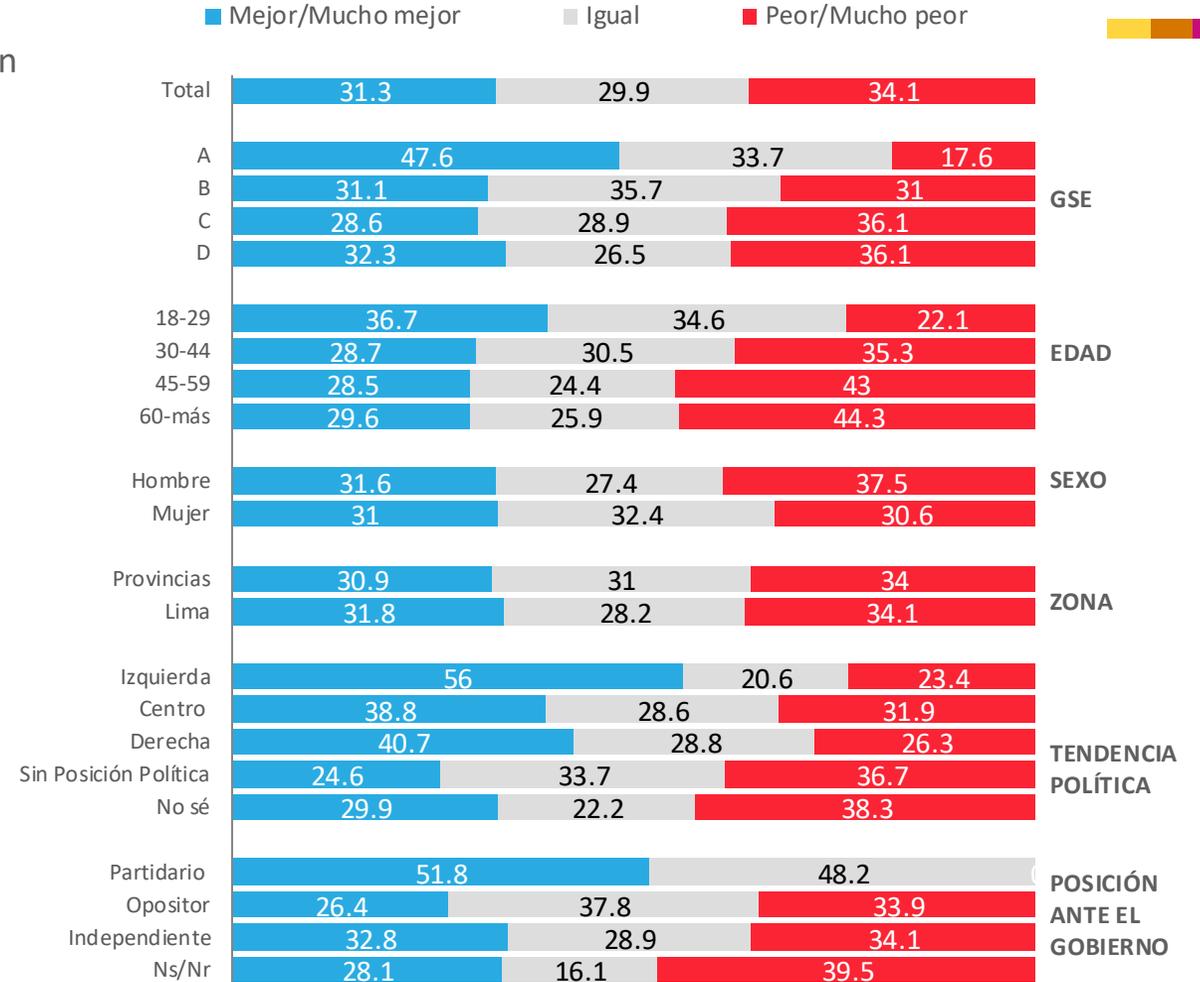


Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

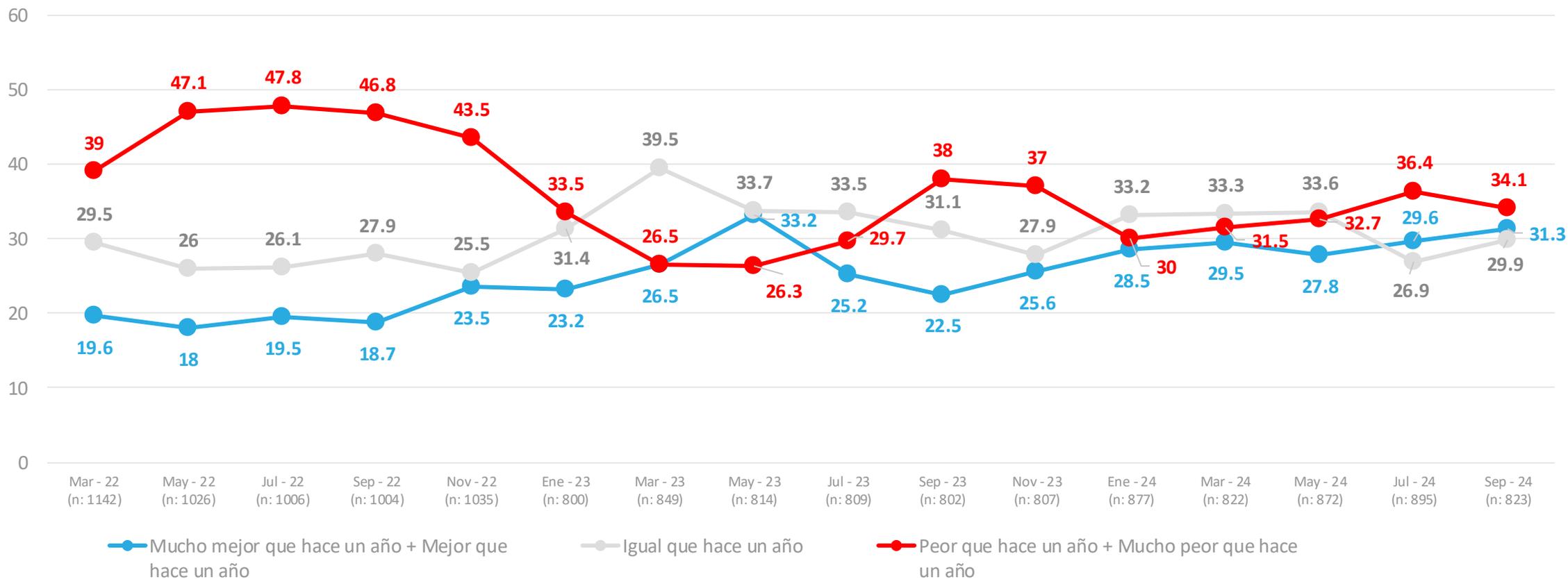


APERTURA POR SEGMENTOS



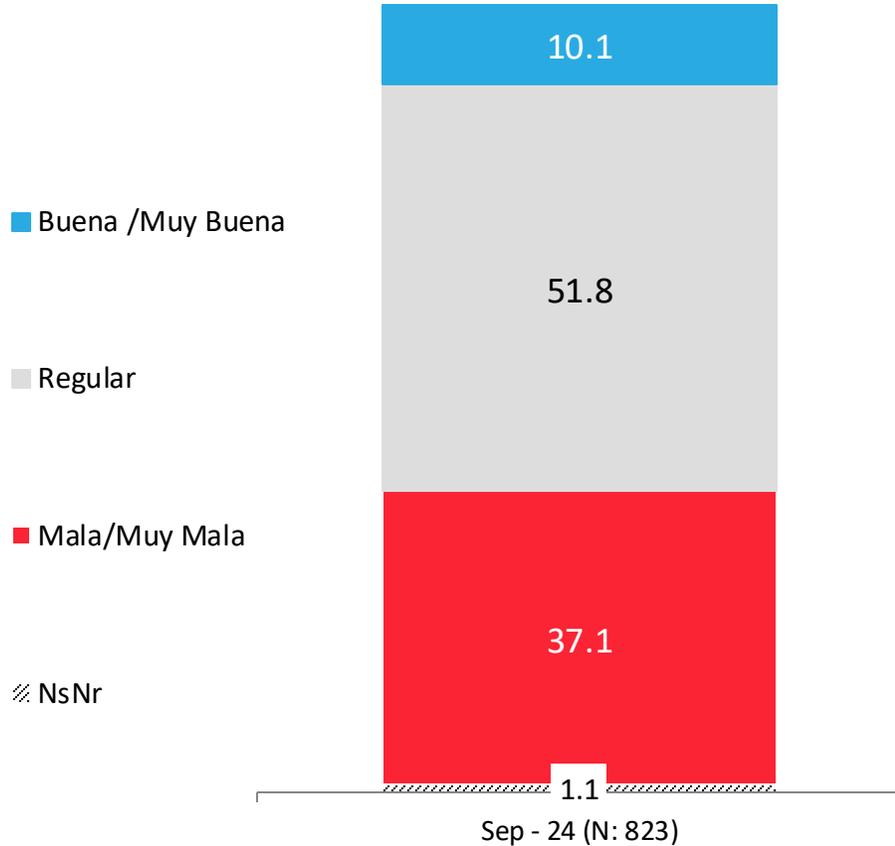
Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

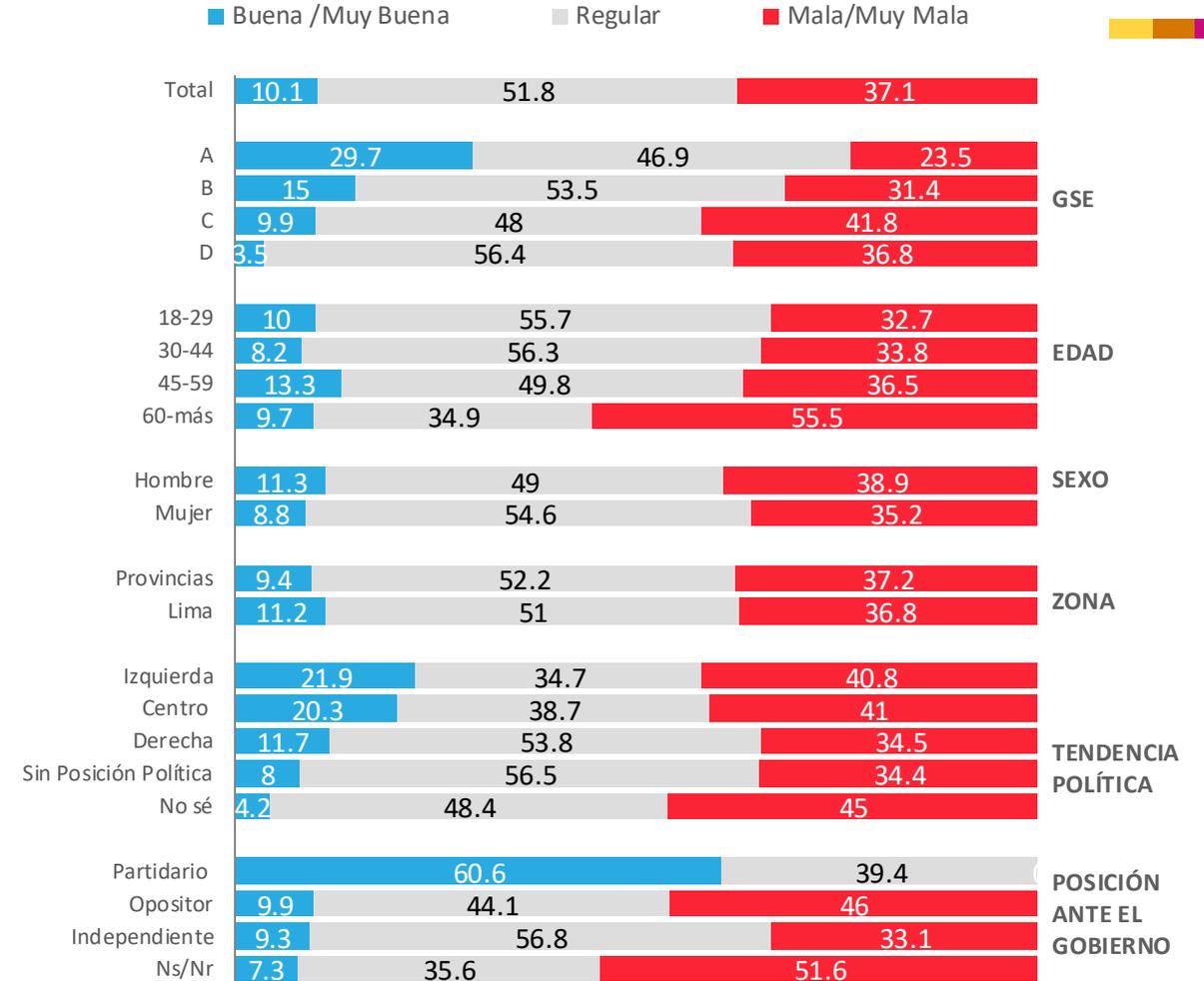


Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

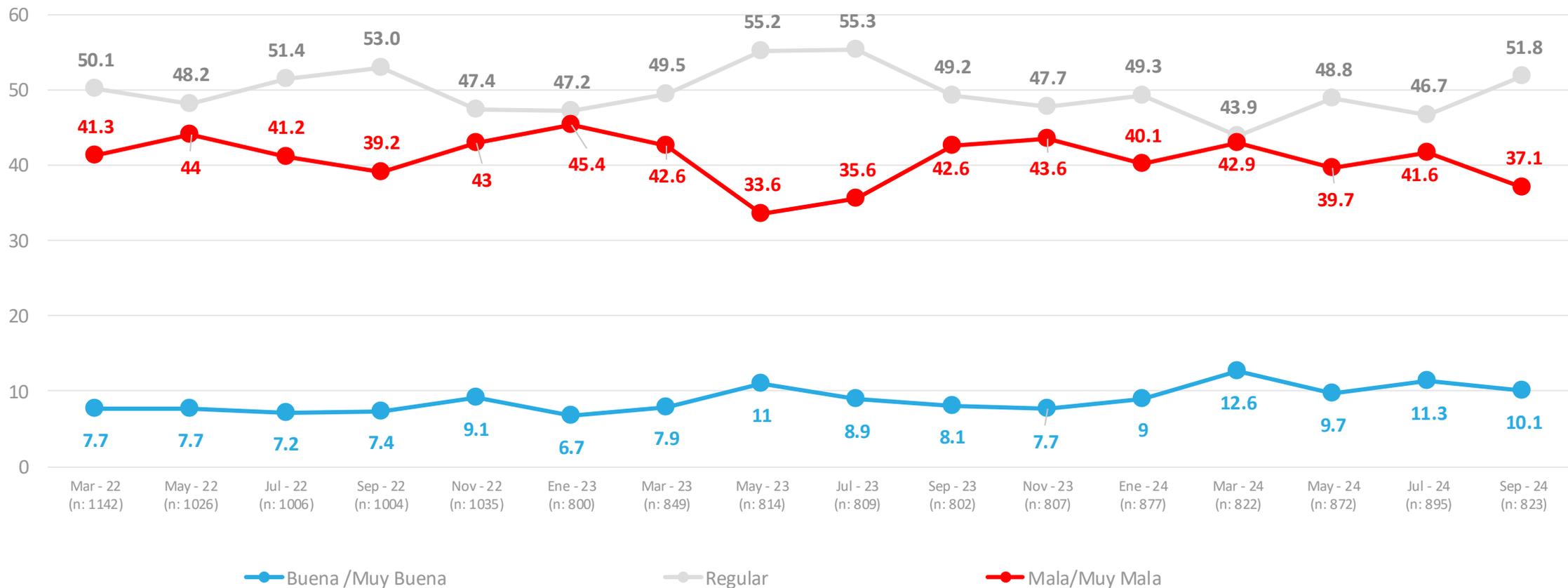


APERTURA POR SEGMENTOS



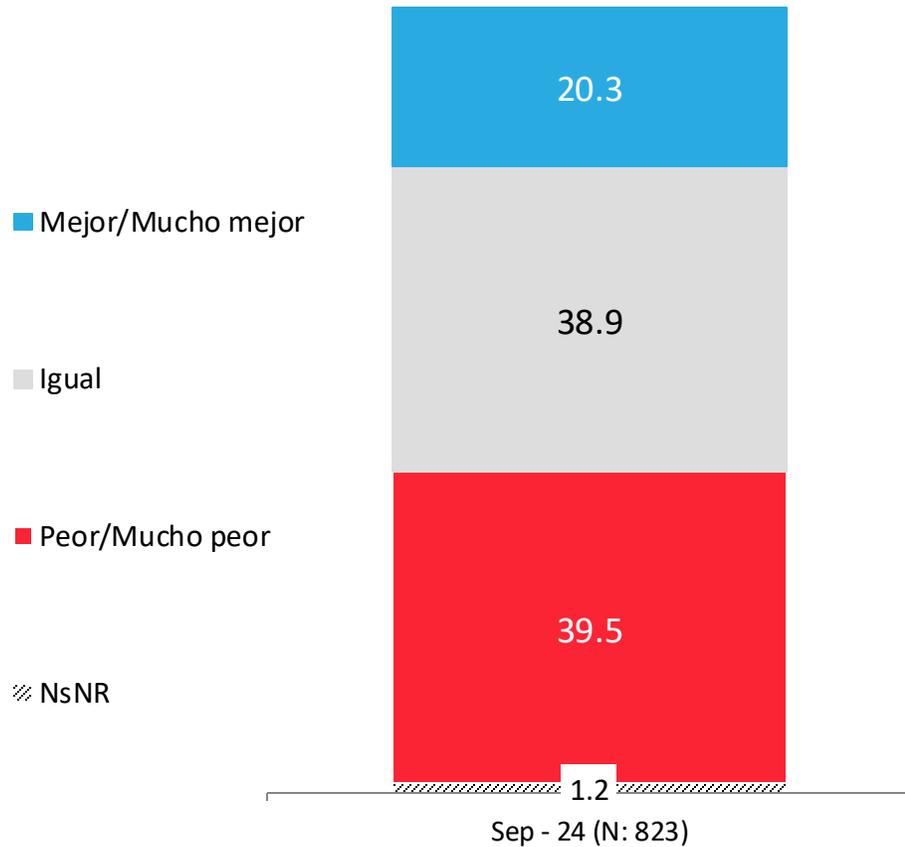
Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

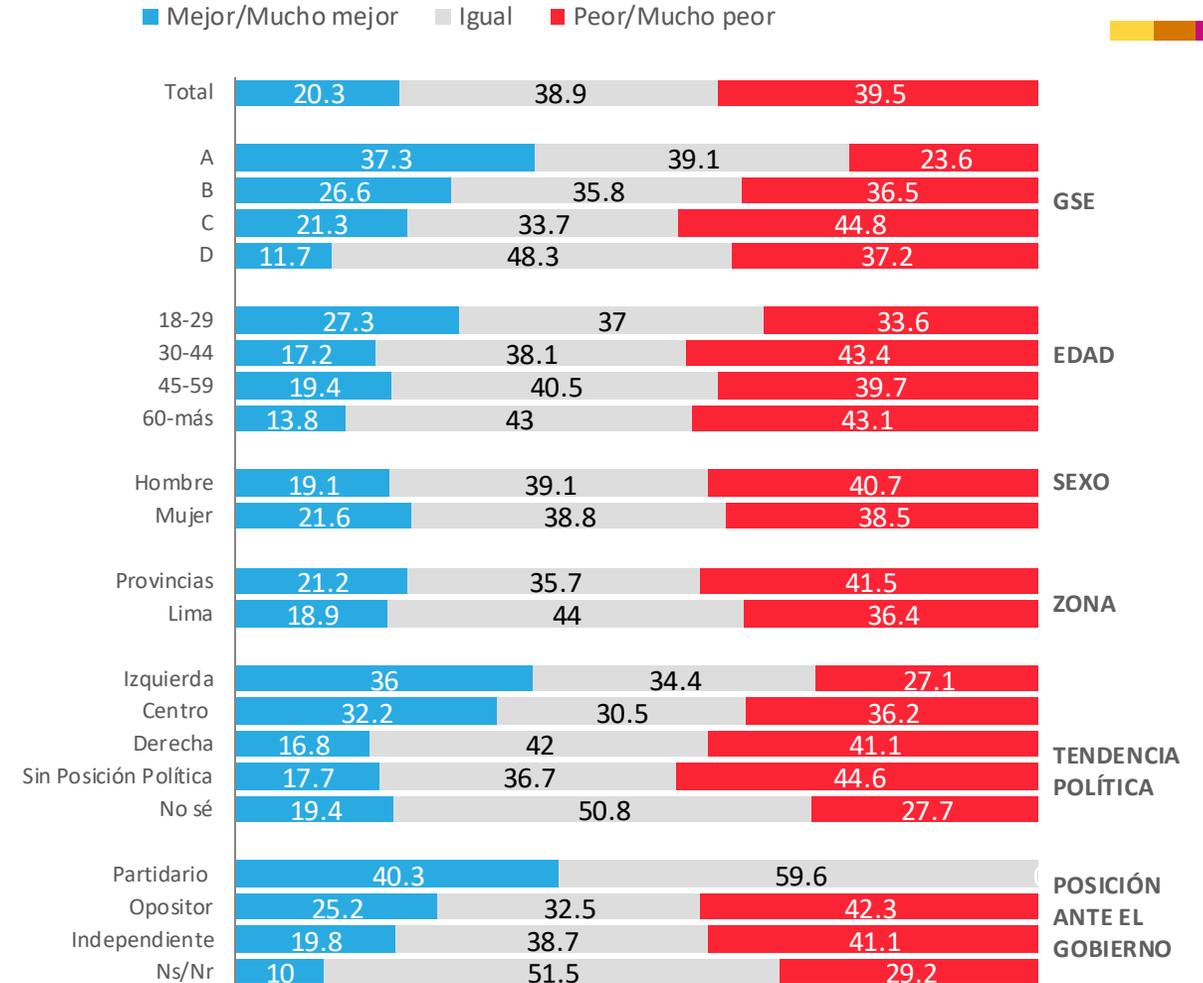


Situación económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

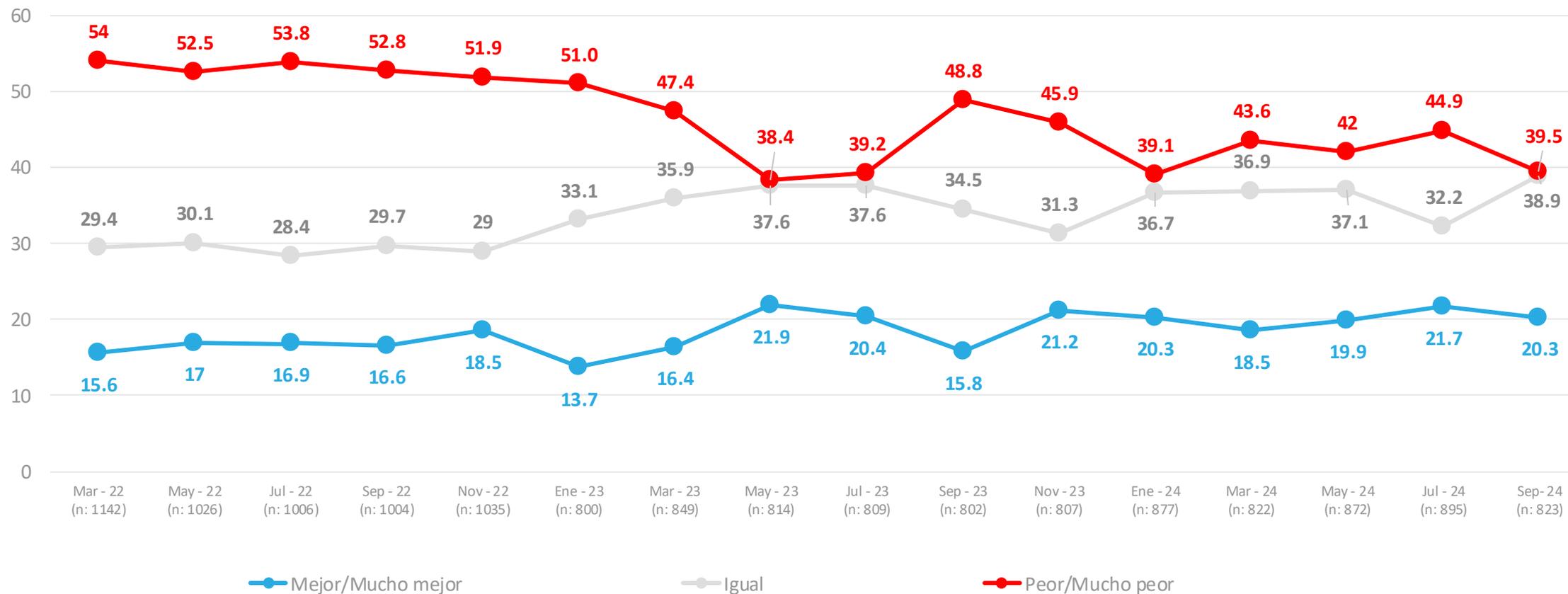


APERTURA POR SEGMENTOS



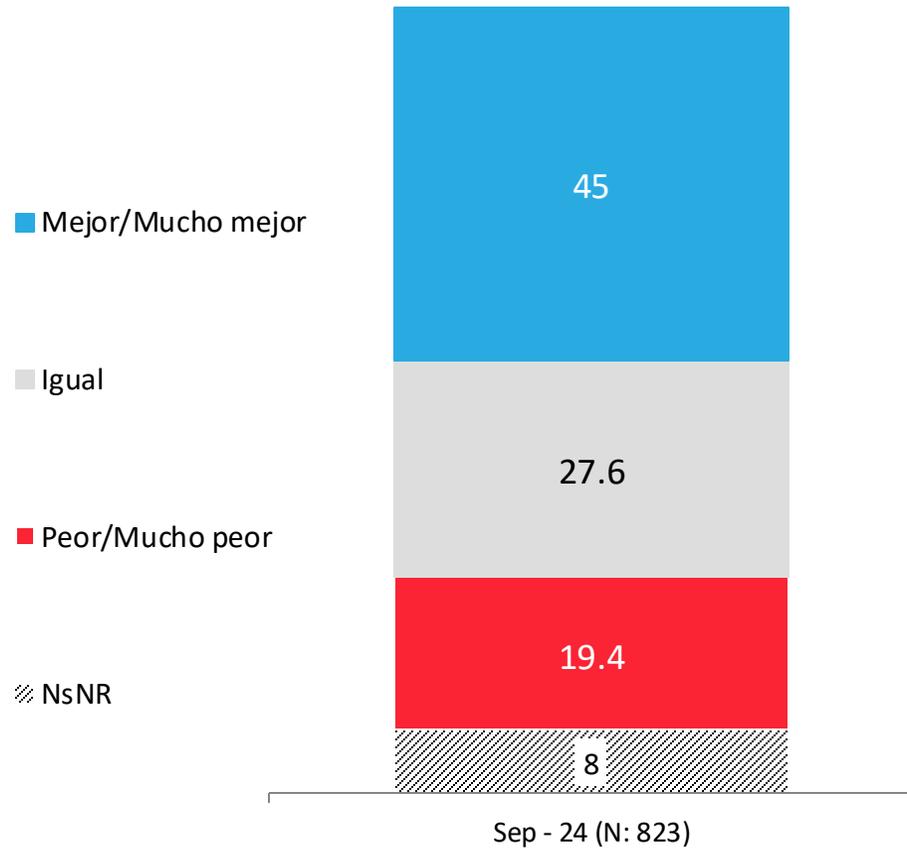
Evolución económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

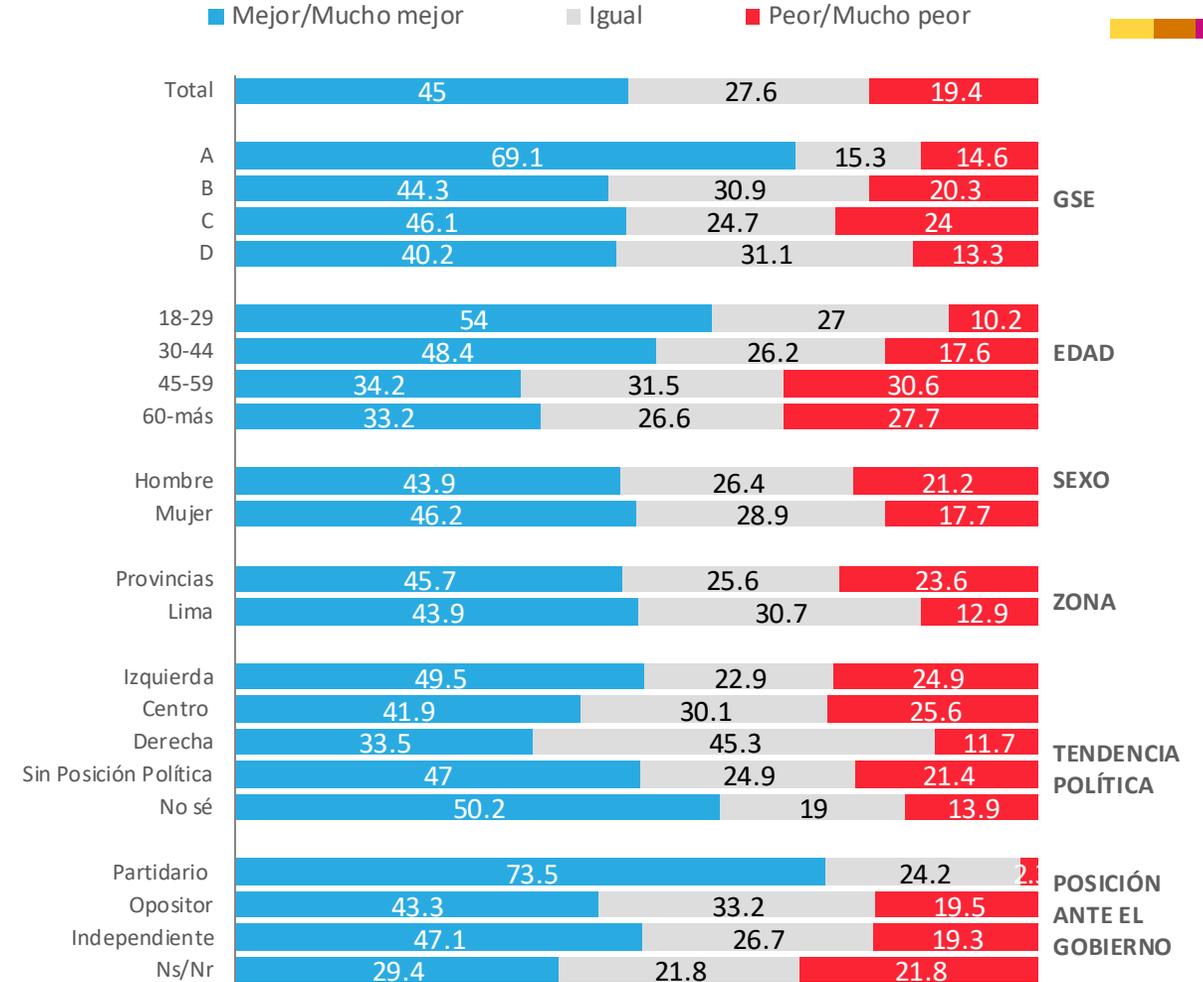


Situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

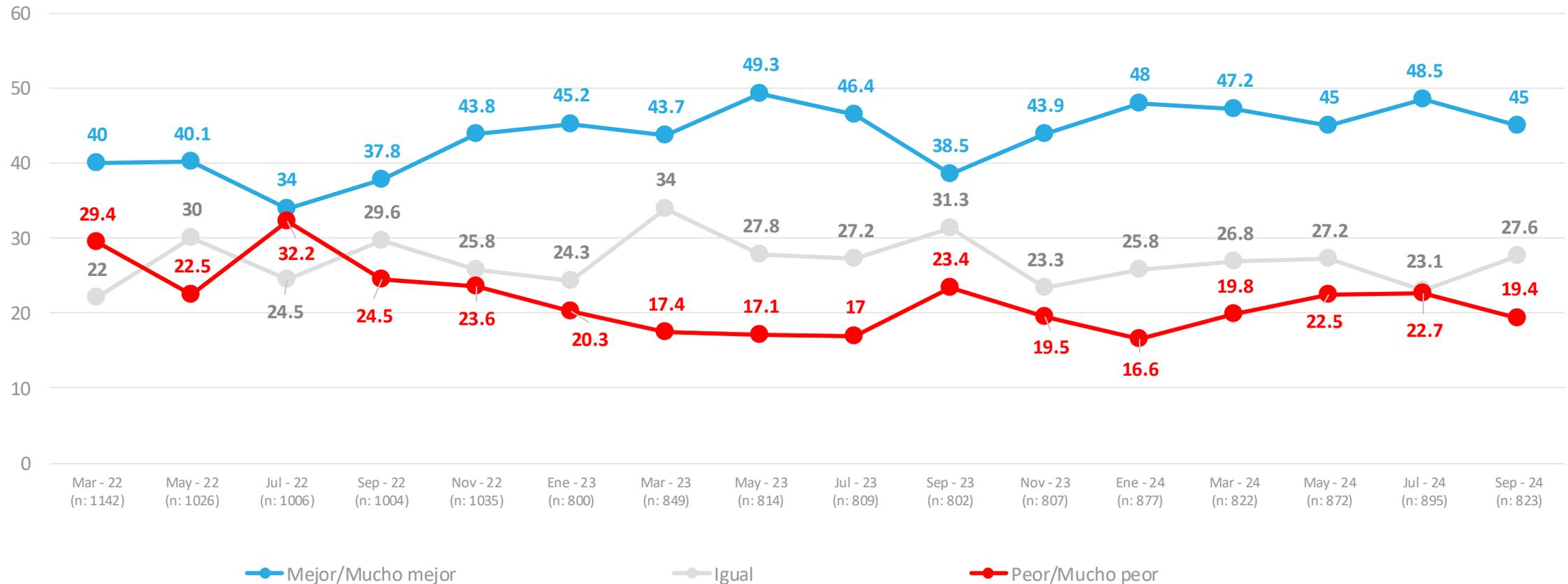


APERTURA POR SEGMENTOS



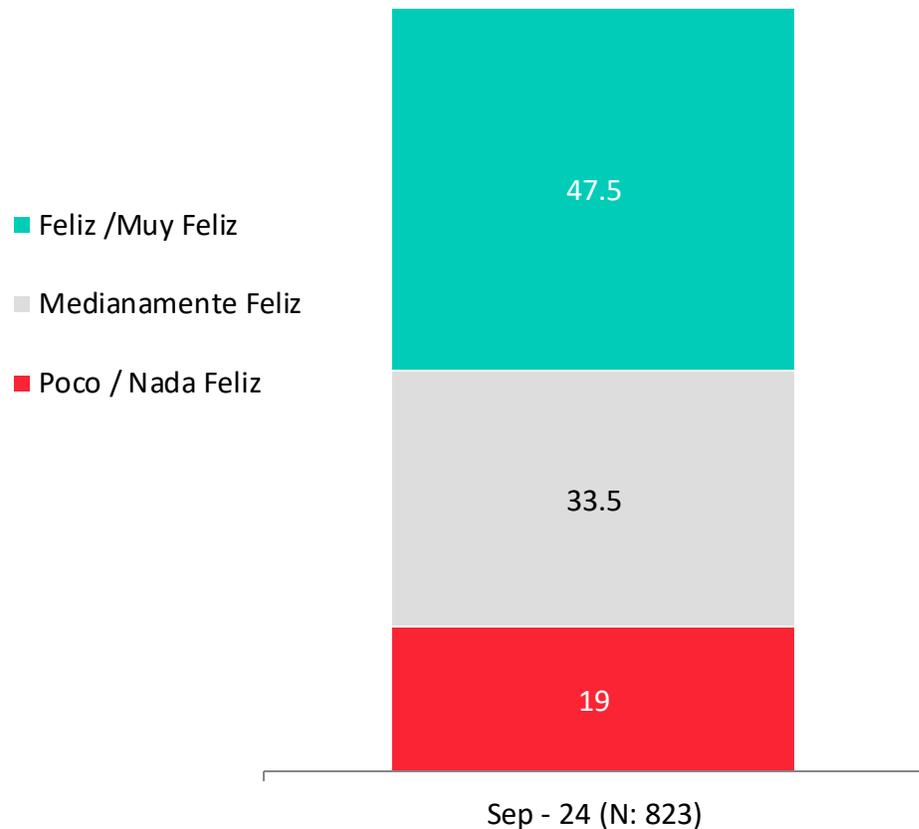
Evolutivo situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

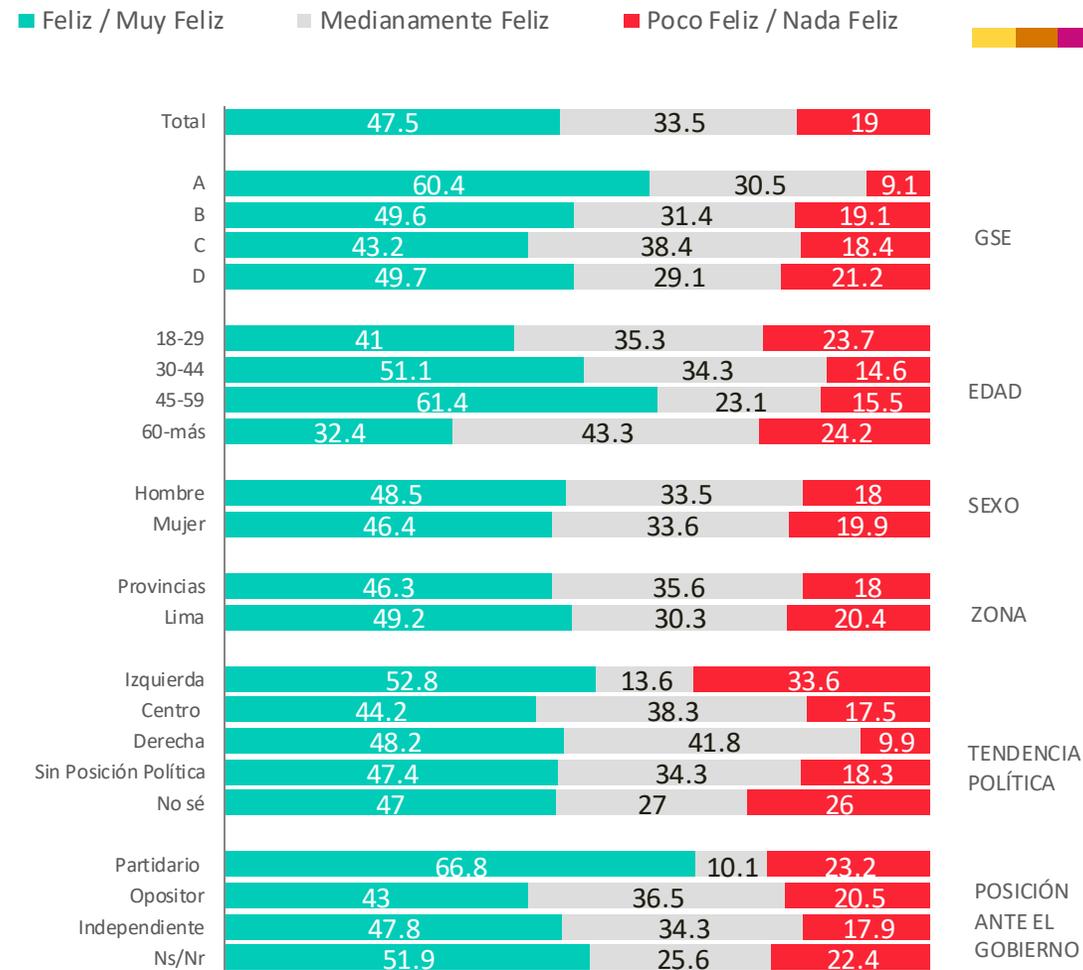


Percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

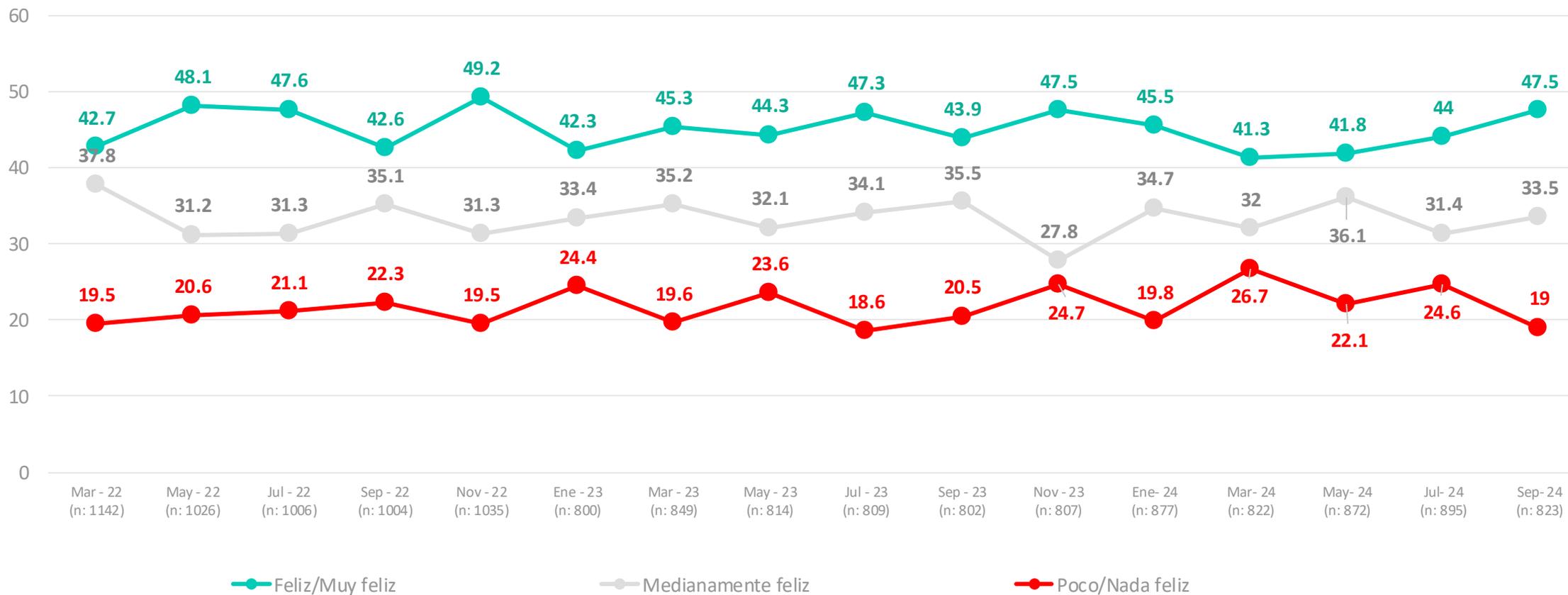


APERTURA POR SEGMENTOS



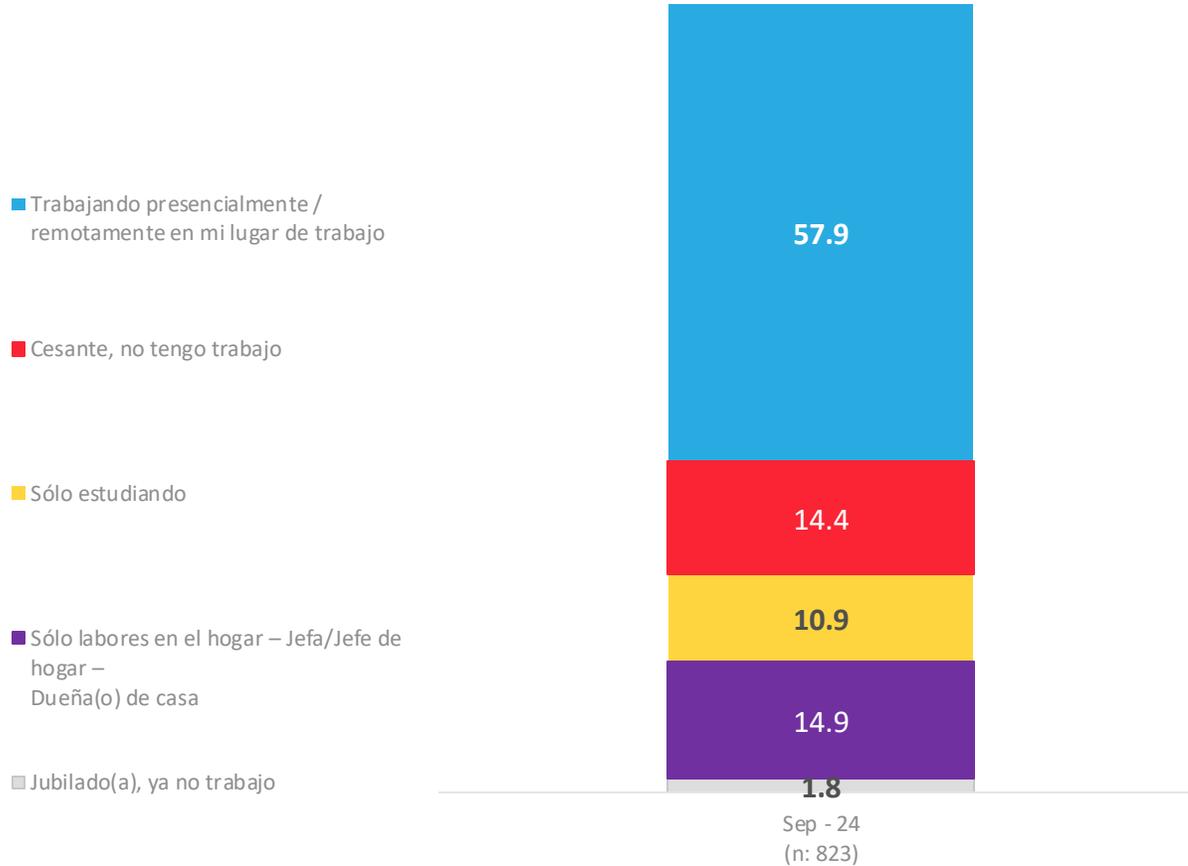
Evolutivo percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

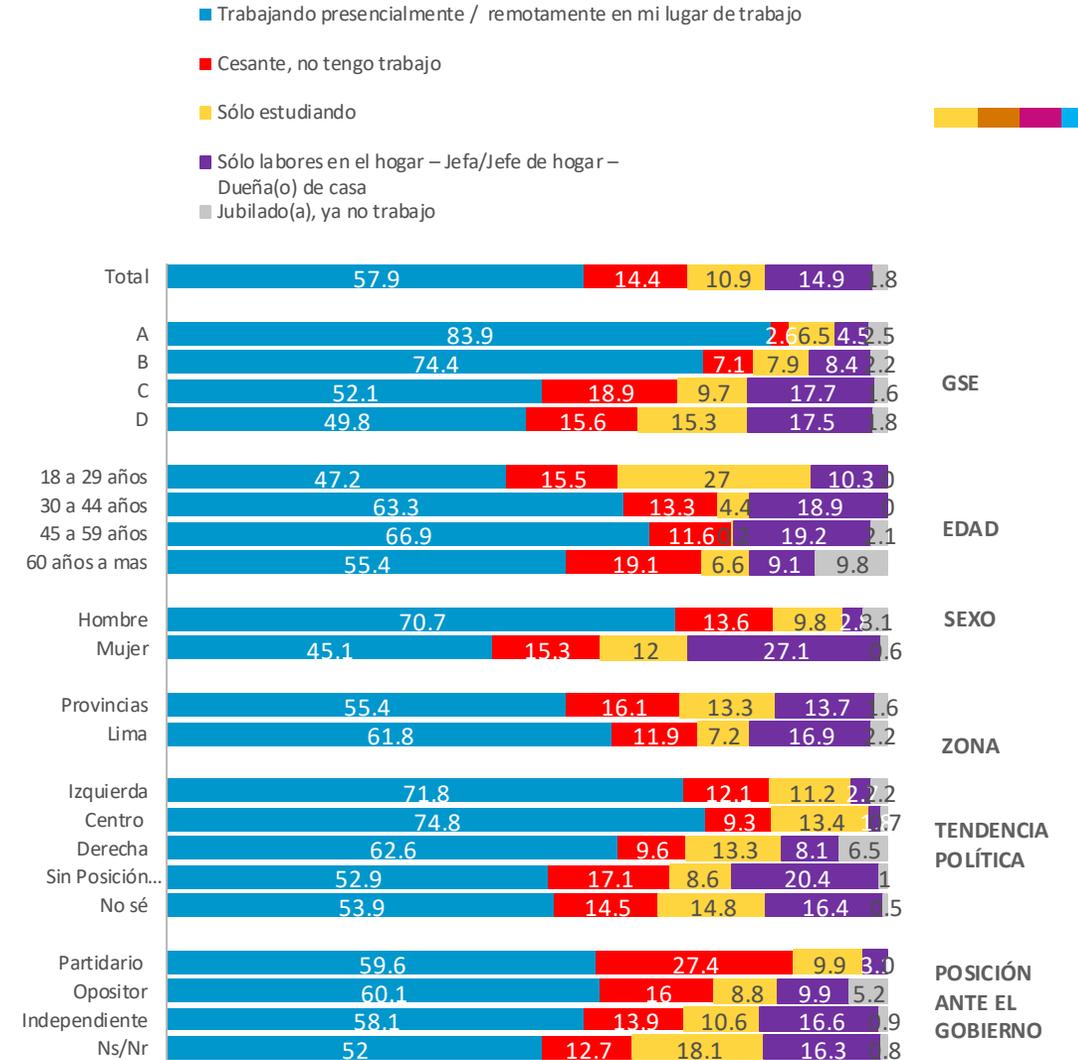


Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

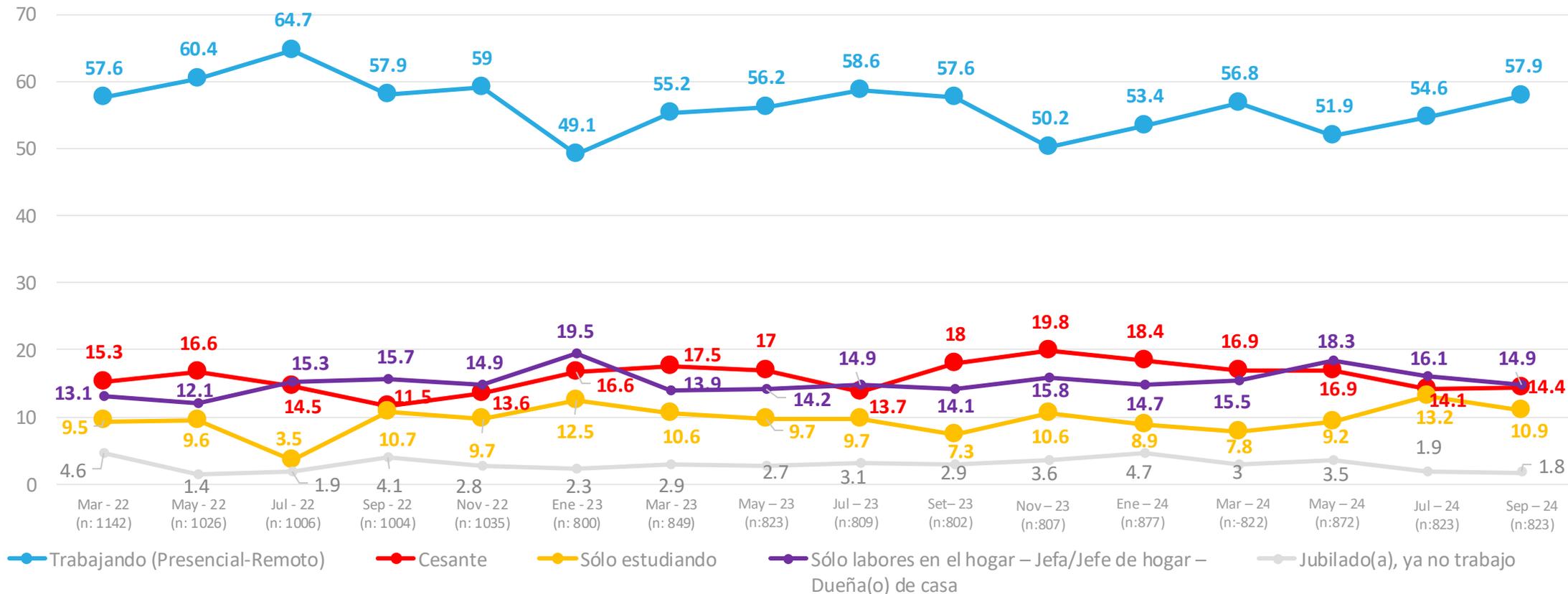


APERTURA POR SEGMENTOS



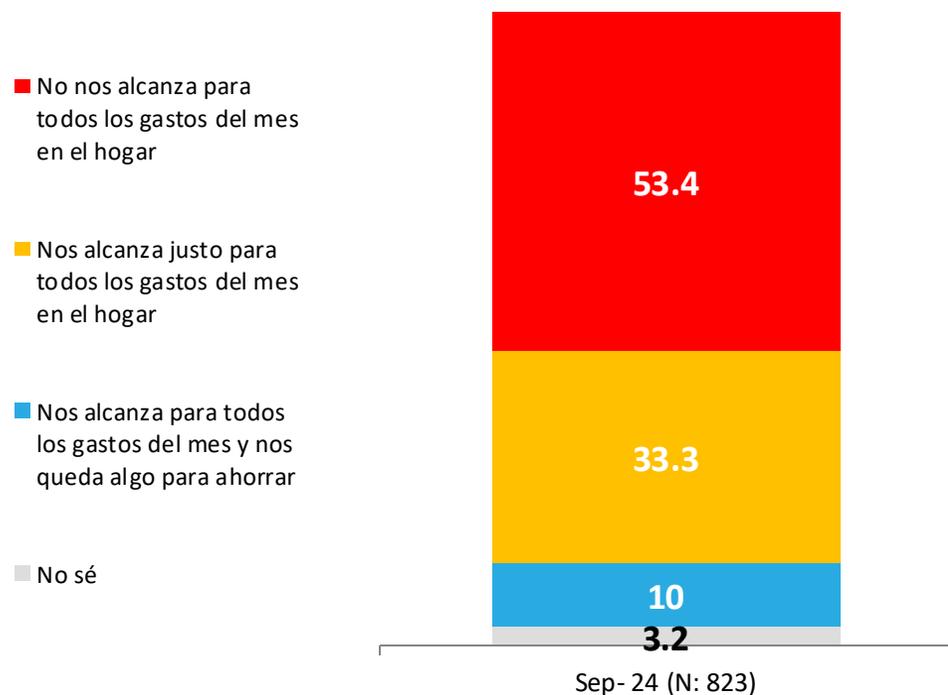
Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

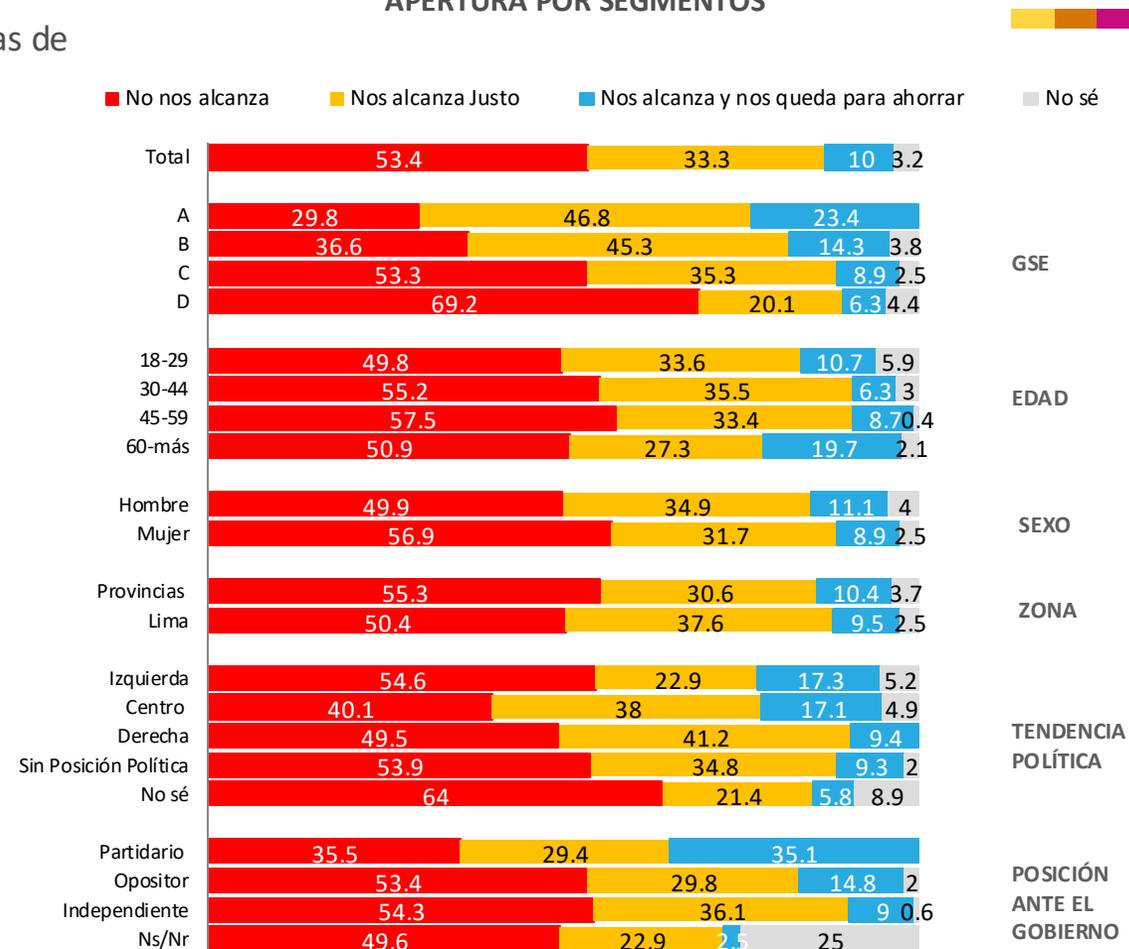


Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?



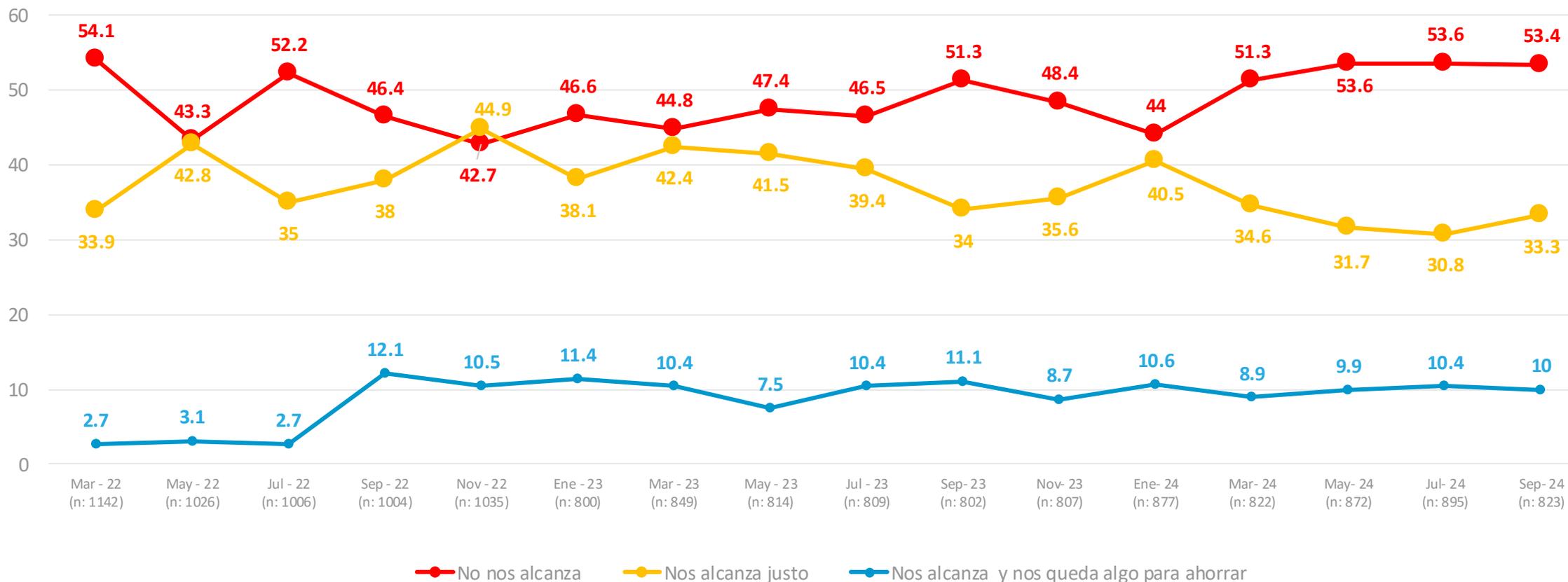
APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo:

Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?



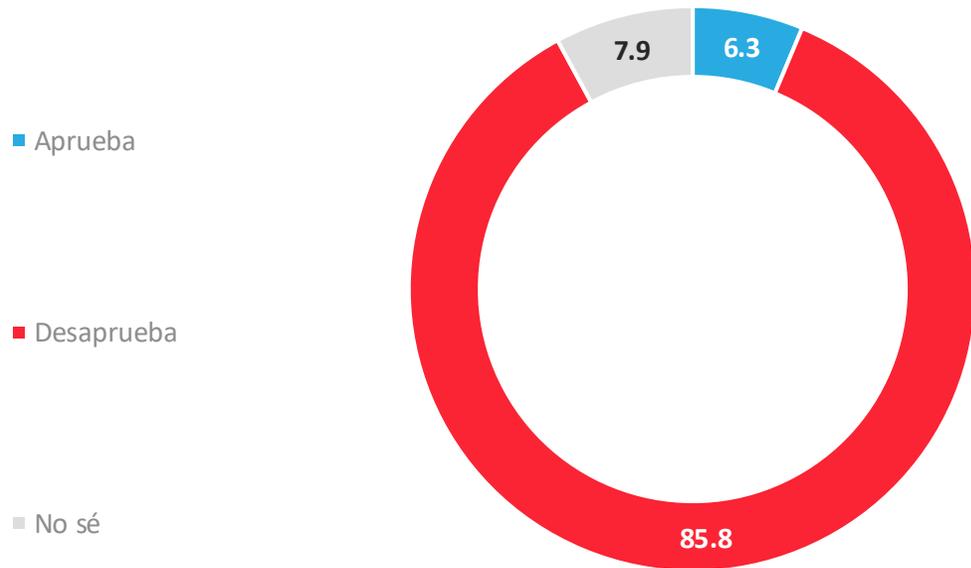


EVALUACIÓN PRESIDENTE

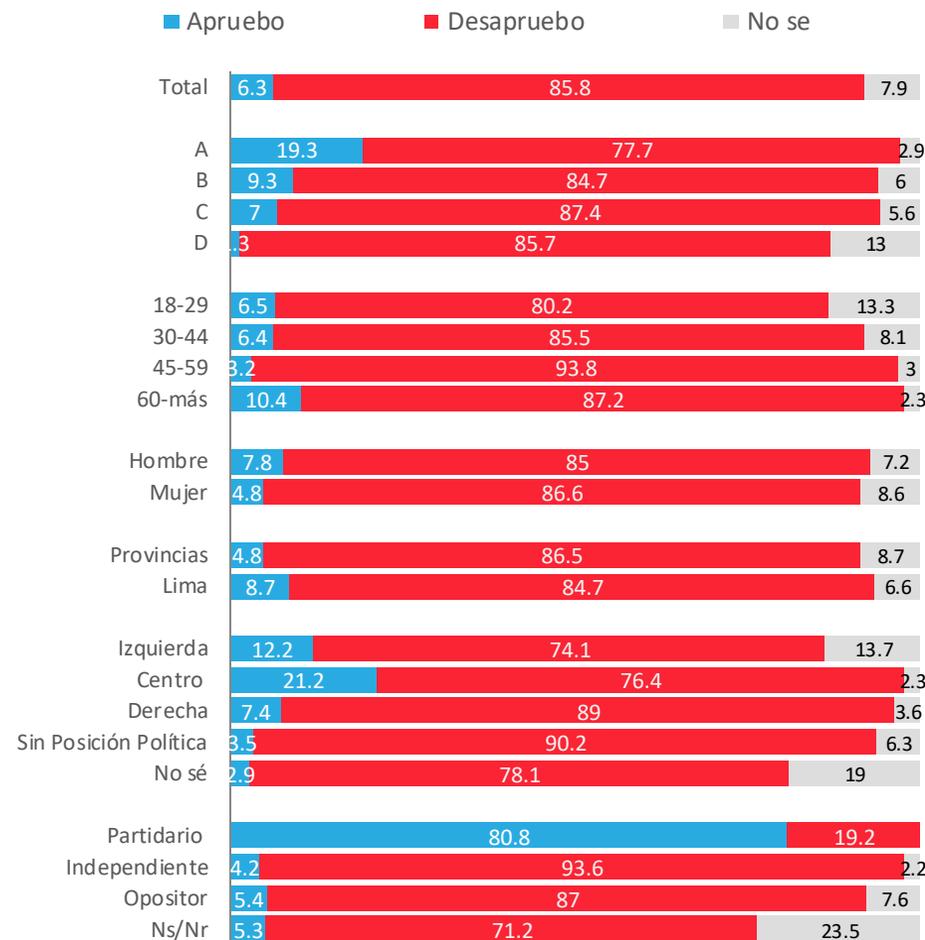
 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Aprobación de Dina Boluarte

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

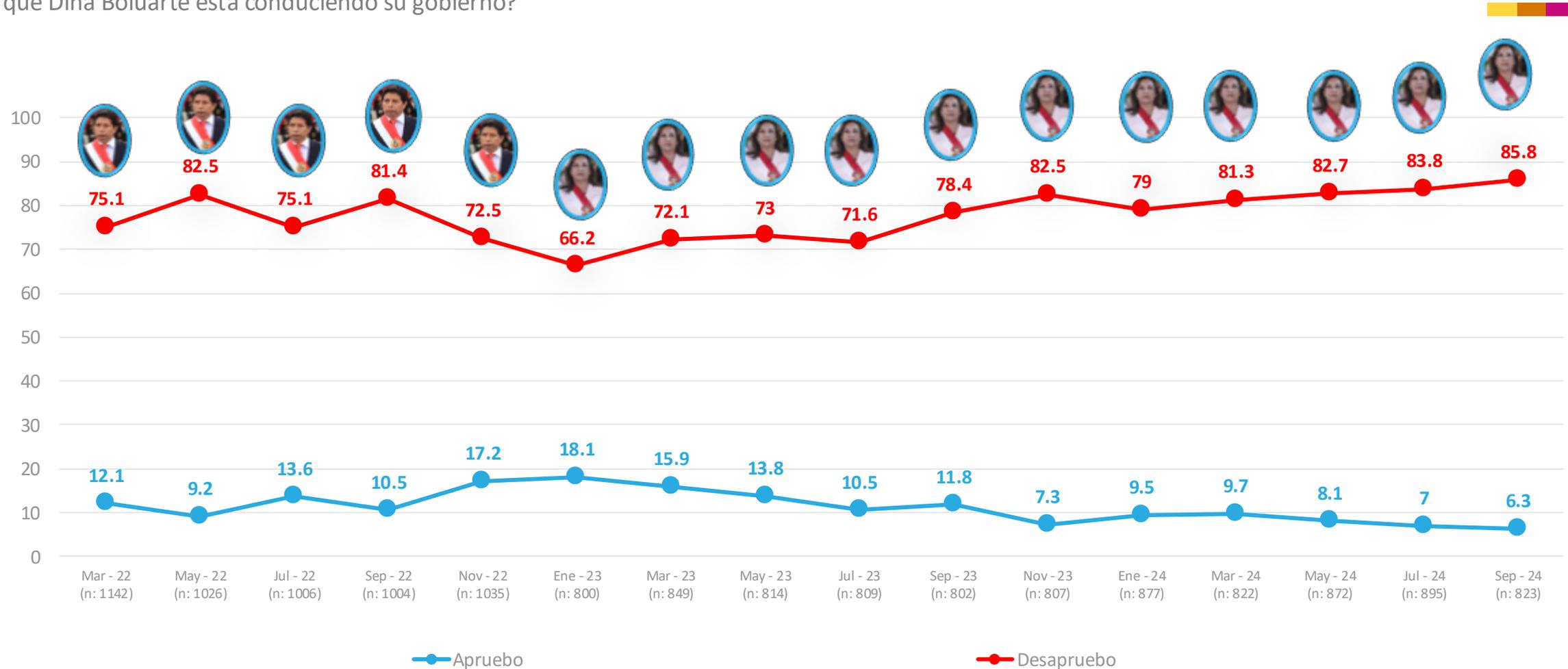


APERTURA POR SEGMENTOS



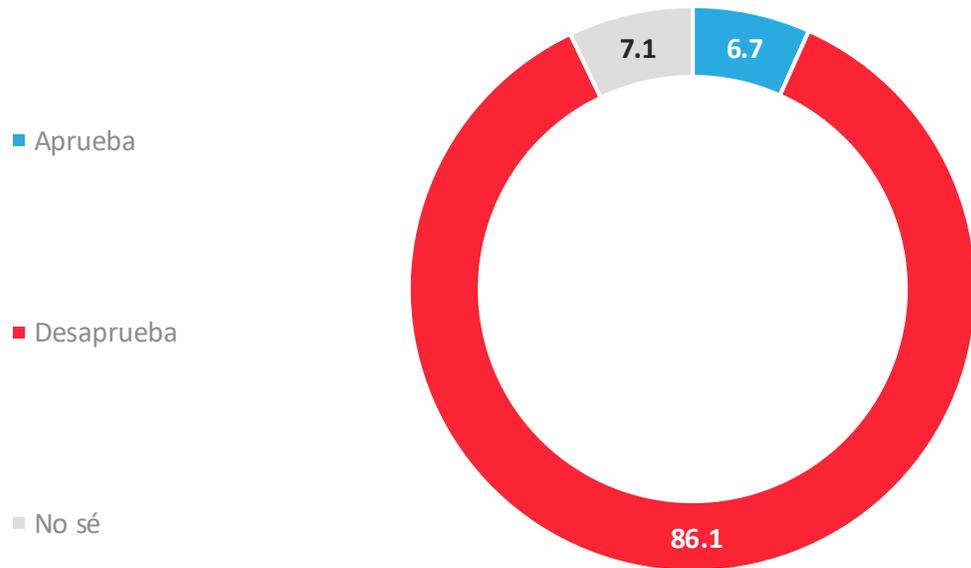
Evolutivo aprobación del presidente de la república

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

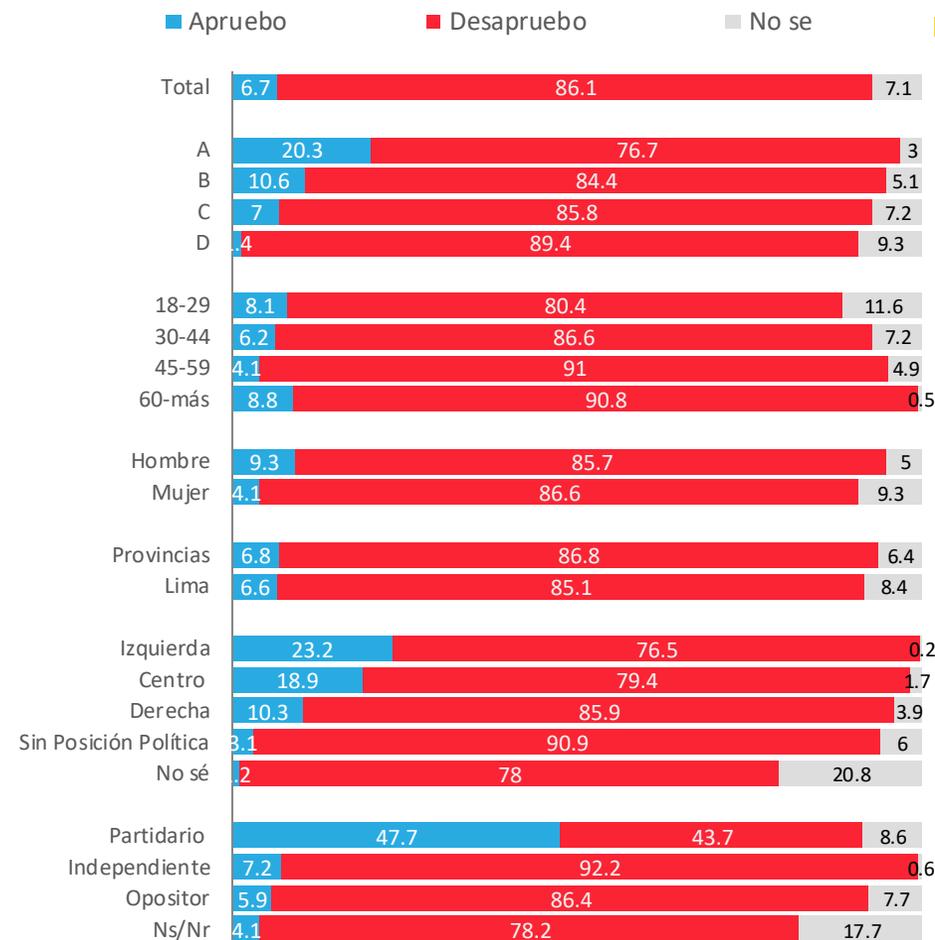


Aprobación de Gabinete

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

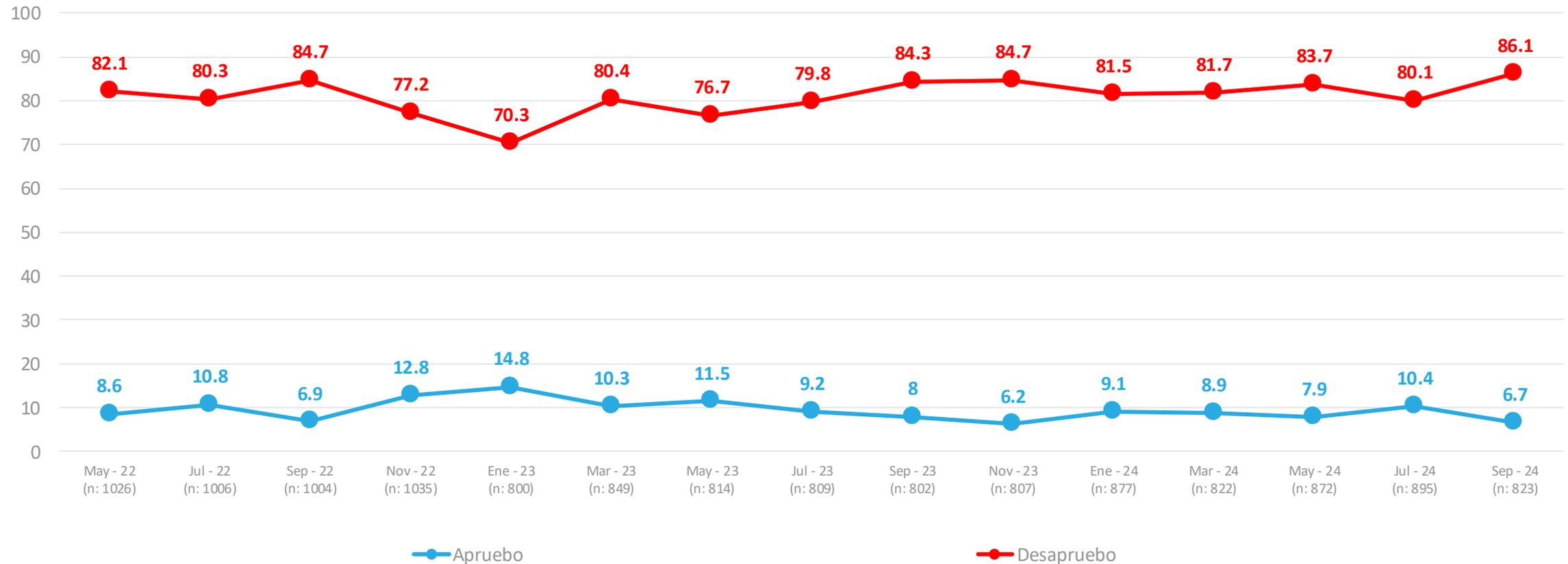


APERTURA POR SEGMENTOS



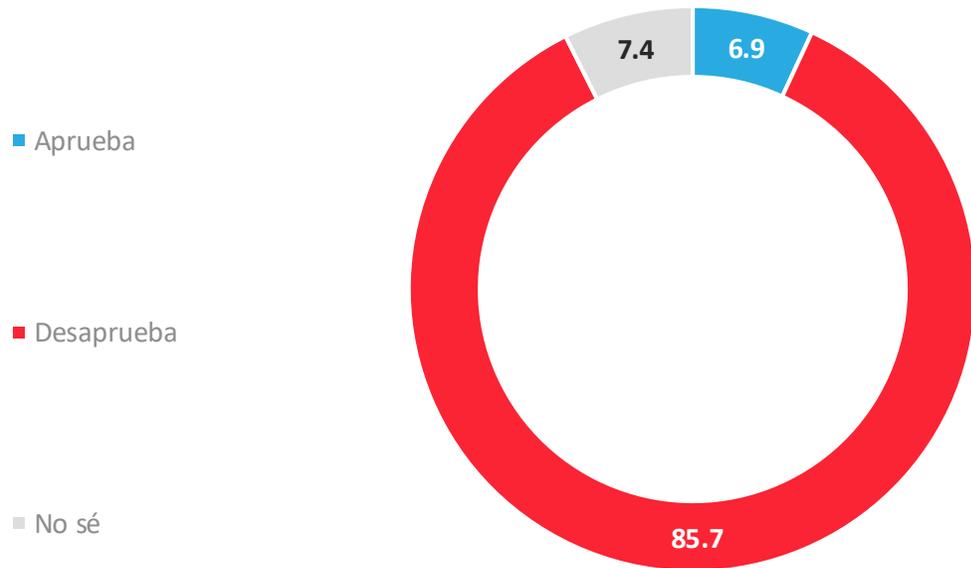
Evolutivo aprobación de Gabinete

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

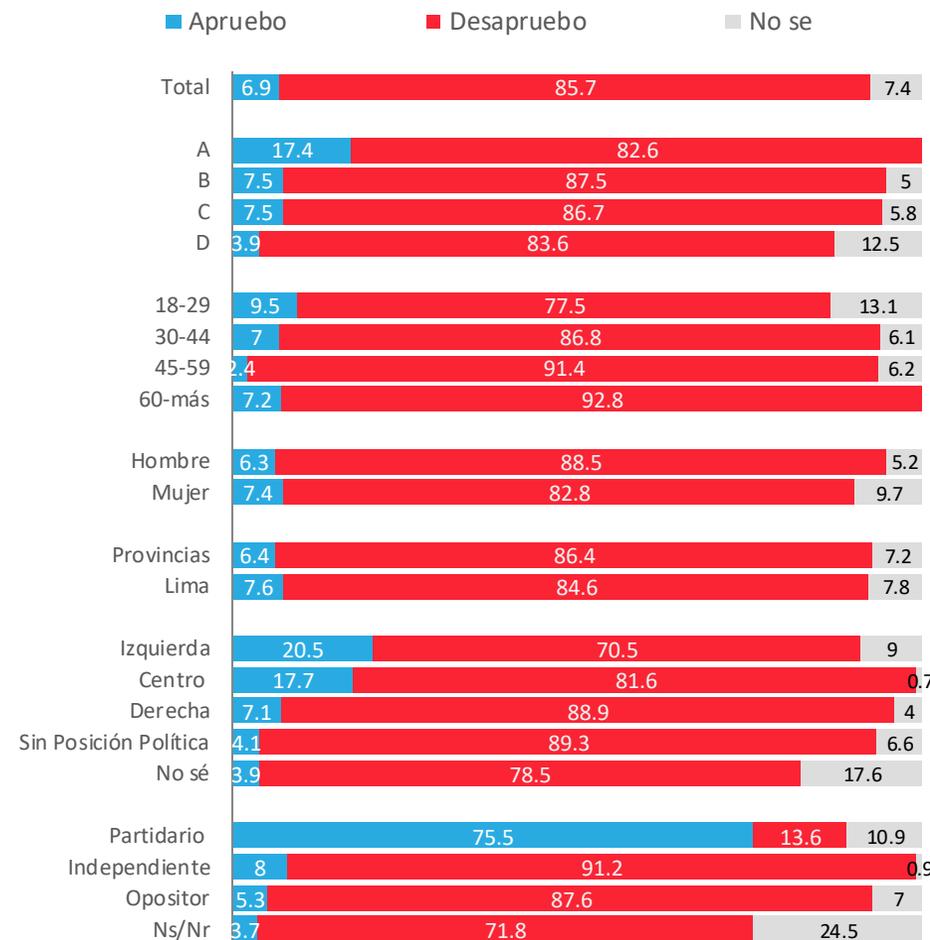


Aprobación de Congresistas

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?

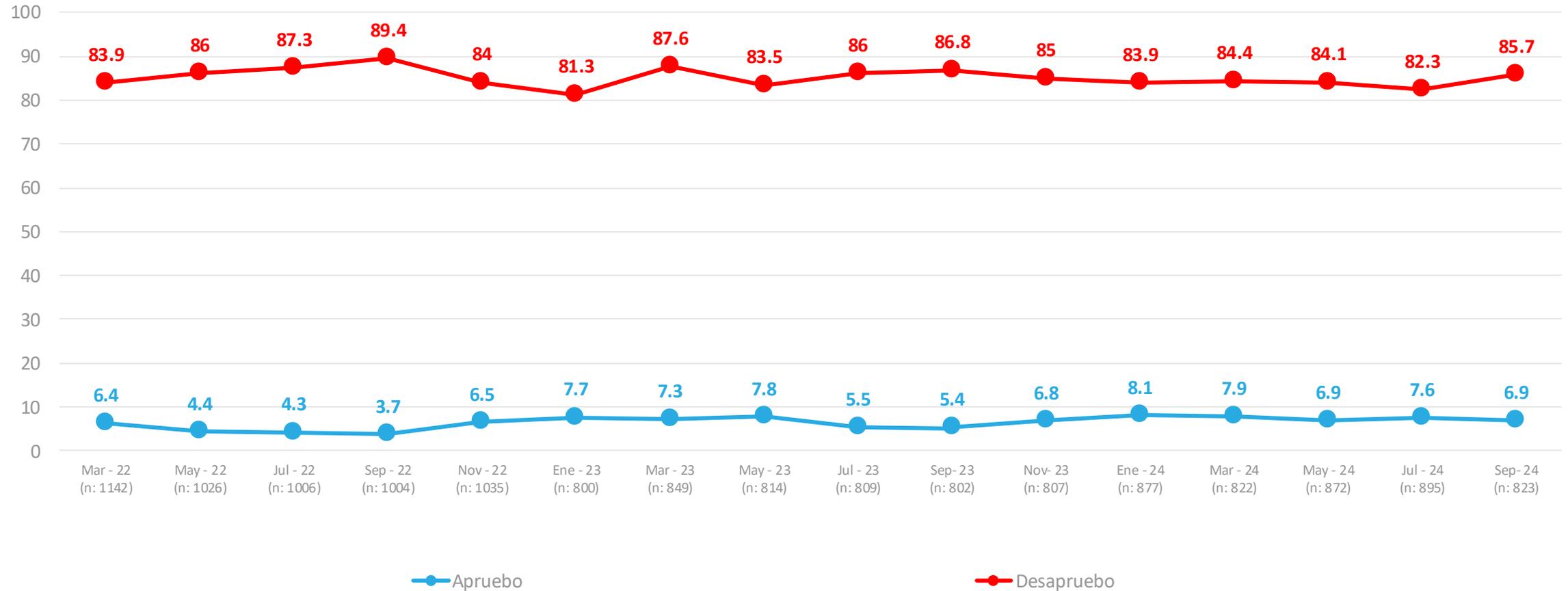


APERTURA POR SEGMENTOS



Aprobación de Congresistas

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?





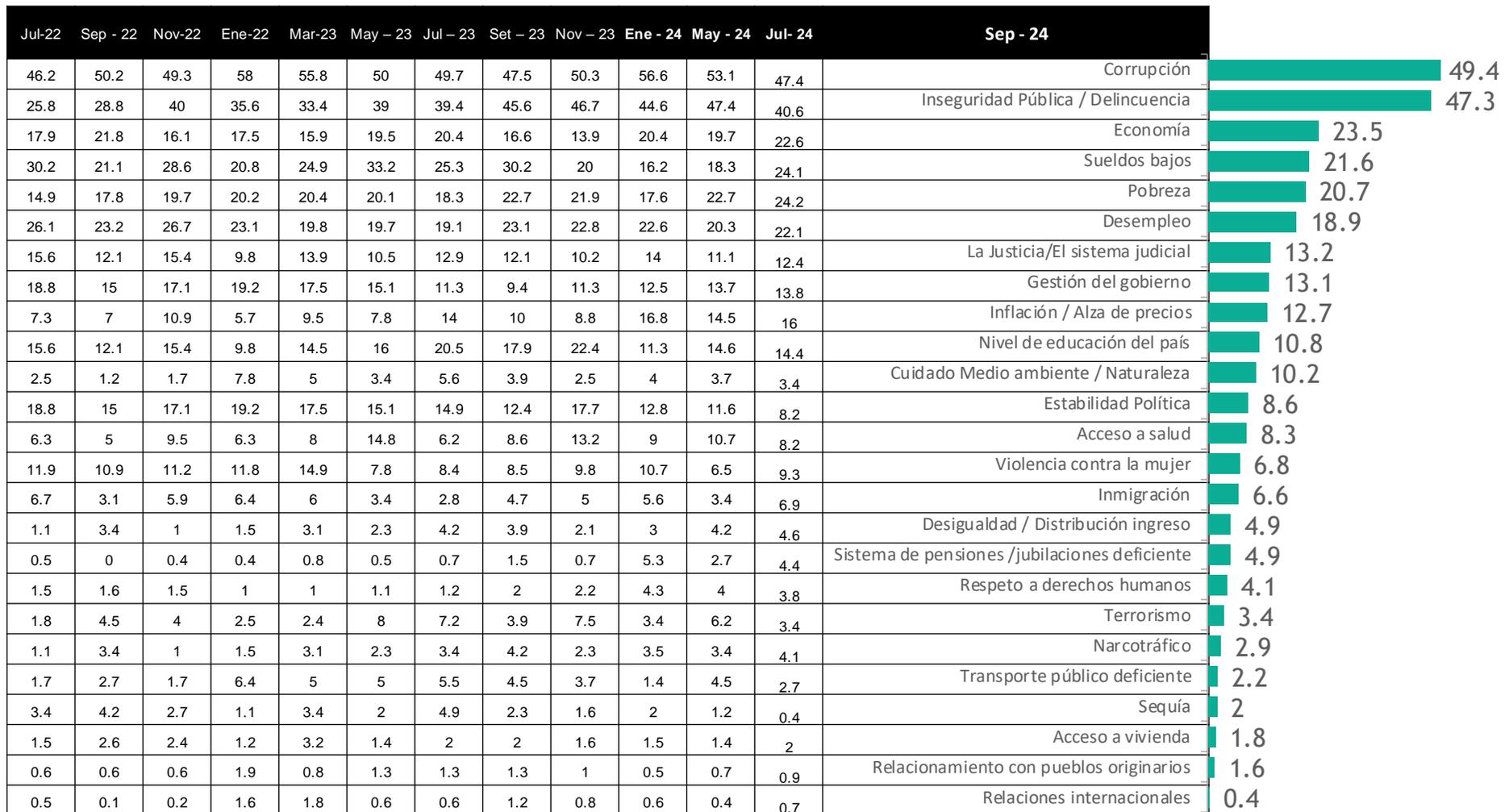
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?



Percepción de principales problemas del país - Apertura

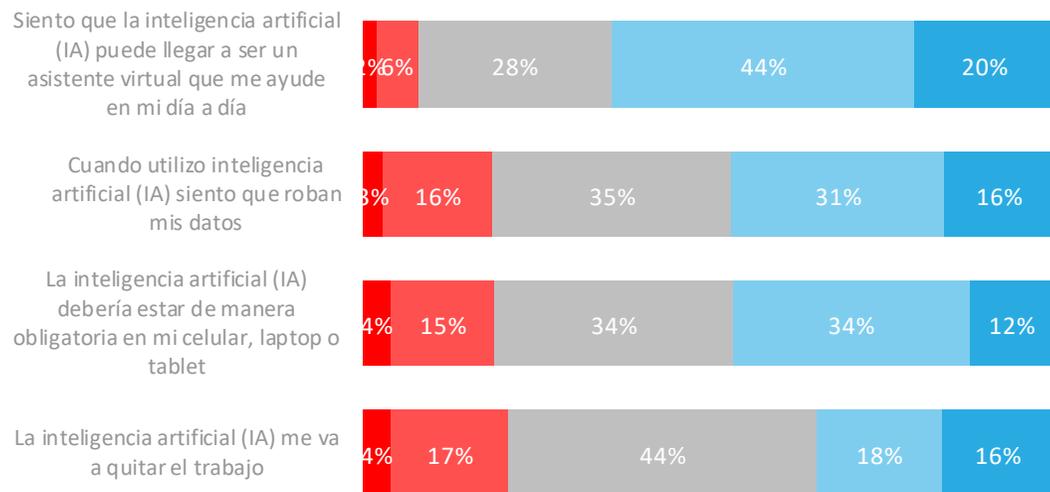
Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?

| | Total | GSE | | | | EDAD | | | | SEXO | | ZONA | | Posición Política | | | | | Posición Frente al gobierno | | | |
|--|-------|------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|-------|-----------------------------|----------|--------|-------|
| | | A | B | C | E | 18-29 | 30-44 | 45-59 | 60-80 | Hombre | Mujer | Provincia | Lima | Izquierda | Centro | Derecha | Sin Posición Política | No sé | Partidario | Opositor | Indep. | NS/NR |
| Corrupción | 49.4 | 49.8 | 52 | 47 | 52 | 45.6 | 49.8 | 61.7 | 38.9 | 53.4 | 45.5 | 52.5 | 44.7 | 29 | 44.1 | 55.5 | 55.8 | 32.7 | 19.2 | 51 | 51.7 | 35.4 |
| Inseguridad Pública / Delincuencia | 47.3 | 49.1 | 51 | 46 | 46 | 36.2 | 48.9 | 56 | 55.4 | 45.4 | 49.2 | 44.5 | 51.7 | 33.1 | 40.2 | 54.9 | 54.5 | 25.2 | 12.8 | 51.3 | 49.3 | 30.1 |
| Economía | 23.5 | 12.2 | 19 | 22 | 31 | 22.6 | 24.9 | 23.6 | 22.2 | 13.4 | 33.8 | 24.7 | 21.8 | 15.4 | 16.7 | 21.6 | 23.2 | 34.2 | 14.6 | 18.7 | 25.2 | 24 |
| Sueldos bajos | 21.6 | 11.8 | 15 | 22 | 28 | 20.6 | 27.3 | 12.7 | 23 | 20.9 | 22.2 | 20.1 | 23.9 | 12.5 | 20 | 25.9 | 20.4 | 25.6 | 11.3 | 20.4 | 22 | 22.9 |
| Pobreza | 20.7 | 20.4 | 18 | 24 | 18 | 25.5 | 22.2 | 18.2 | 10.1 | 22.4 | 18.9 | 22.7 | 17.5 | 27.7 | 16.3 | 23.7 | 19.5 | 21.9 | 14.9 | 21.3 | 20.4 | 22.4 |
| Desempleo | 18.9 | 20.9 | 19 | 16 | 22 | 16.2 | 18.1 | 26 | 16.6 | 18.5 | 19.4 | 18.9 | 19 | 17.8 | 12.7 | 18.5 | 21.7 | 14.3 | 59.5 | 19.7 | 18.1 | 16.5 |
| La Justicia/El sistema judicial | 13.2 | 15.4 | 12 | 16 | 10 | 12.1 | 11 | 10.5 | 25.3 | 17.7 | 8.7 | 10 | 18.3 | 19.1 | 15.5 | 14.5 | 9.7 | 20.2 | 13.5 | 13 | 12.7 | 17.6 |
| Gestión del gobierno | 13.1 | 17.6 | 15 | 14 | 9.4 | 14.1 | 10.6 | 10.4 | 20.5 | 15.1 | 10.9 | 11.4 | 15.7 | 6.8 | 19.2 | 6.5 | 12.1 | 21.4 | 16.7 | 9.4 | 13.2 | 19.7 |
| Inflación / Alza de precios | 12.7 | 18.9 | 14 | 13 | 11 | 11.6 | 17.9 | 11.1 | 5 | 8.8 | 16.7 | 10.7 | 15.9 | 6 | 15.7 | 10.6 | 14.7 | 8.8 | 4.2 | 9.1 | 15.1 | 5.2 |
| Nivel de educación del país | 10.8 | 15.4 | 8.8 | 12 | 10 | 10.6 | 11 | 12.6 | 8.1 | 11.3 | 10.2 | 12 | 8.8 | 6.7 | 11.2 | 9.1 | 10.8 | 13.6 | 8.8 | 9.1 | 11.3 | 11.1 |
| Cuidado Medio ambiente / Naturaleza | 10.2 | 6.4 | 13 | 9.1 | 10 | 15.6 | 8.2 | 10.7 | 1.9 | 10.1 | 10.2 | 13.4 | 5.1 | 15.3 | 9.2 | 8.1 | 11.6 | 5.9 | 13.2 | 8 | 11.6 | 4.1 |
| Estabilidad Política | 8.6 | 10.7 | 13 | 8.2 | 5.7 | 10.9 | 5 | 7.6 | 13.9 | 13.2 | 4 | 6.7 | 11.7 | 15 | 15.2 | 6.2 | 6.3 | 12.3 | 2.7 | 10.5 | 6.4 | 21.5 |
| Acceso a salud | 8.3 | 7.5 | 8.7 | 7.8 | 8.9 | 11.7 | 9 | 4.7 | 4.5 | 6.7 | 10 | 8.3 | 8.3 | 20.5 | 13.8 | 2.8 | 6.4 | 12.4 | 5.3 | 7 | 8.6 | 9.4 |
| Violencia contra la mujer | 6.8 | 9.5 | 5.4 | 7.9 | 5.9 | 8.6 | 5.6 | 7.5 | 4.9 | 5.2 | 8.5 | 7.1 | 6.4 | 20.6 | 7 | 1.4 | 6.3 | 9 | 2.8 | 3.1 | 7.8 | 9 |
| Inmigración | 6.6 | 12.7 | 5.9 | 5.1 | 8.3 | 6.6 | 6.4 | 7.7 | 5.6 | 6.3 | 7 | 6.4 | 7.1 | 15.7 | 6.7 | 6 | 5.5 | 7.6 | 7.1 | 5.4 | 5.3 | 18.7 |
| Sistema de pensiones - jubilaciones deficiente | 4.9 | 1.5 | 5 | 4.4 | 5.9 | 4.1 | 5.3 | 2.3 | 9.5 | 4.7 | 5.1 | 6.5 | 2.4 | 11.9 | 0.7 | 6.7 | 3.5 | 7.8 | 4.7 | 7.2 | 4.5 | 2.6 |
| Desigualdad / Distribución ingreso | 4.9 | 1.7 | 4.5 | 6.9 | 2.9 | 5.5 | 2.8 | 3.7 | 10.2 | 5.7 | 4.1 | 5.3 | 4.2 | 2.3 | 10.9 | 4.9 | 4.1 | 4.6 | 25.1 | 7 | 3.4 | 8.1 |
| Respeto a derechos humanos | 4.1 | 5.4 | 5.5 | 1.9 | 5.8 | 4.4 | 5.2 | 1.7 | 4.1 | 5.6 | 2.5 | 4.7 | 3.1 | 1.4 | 8.1 | 2.6 | 3.2 | 7 | 0.9 | 7.3 | 3.4 | 3.1 |
| Terrorismo | 3.4 | 1 | 4.6 | 4.9 | 0.8 | 4.6 | 1.9 | 4.7 | 2.3 | 3.2 | 3.5 | 3.4 | 3.4 | 1.7 | 4.2 | 3.4 | 2.8 | 5.6 | | 4.9 | 2.3 | 8.2 |
| Narcotráfico | 2.9 | 3 | 3.6 | 3.5 | 1.8 | 2 | 1.6 | 2.3 | 9.3 | 3.9 | 2 | 2.8 | 3.1 | 10.8 | 2.6 | 8 | 1 | 1.6 | 9.6 | 7.6 | 1.4 | 2.6 |
| Transporte público deficiente | 2.2 | 2.2 | 1.9 | 2.7 | 1.7 | 1.4 | 3.2 | 2 | 1.6 | 2.5 | 1.9 | 1.8 | 2.7 | 0.8 | 1.9 | 3.5 | 2.2 | 1.6 | 8.2 | 1 | 2.6 | 1.1 |
| Sequía | 2 | 1.2 | 2.9 | 1.5 | 2.1 | 4.9 | 1.4 | | | 1.7 | 2.3 | 2.1 | 1.9 | 4.9 | 0.7 | 3.5 | 1.1 | 3.4 | | 2.8 | 1.3 | 5.6 |
| Acceso a vivienda | 1.8 | 0.3 | 1.3 | 2.8 | 1 | 2.5 | 0.7 | 2 | 2.6 | 1.7 | 1.9 | 1.5 | 2.2 | 4.4 | 1.4 | | 2.6 | | 2 | 4 | 1.3 | |
| Relacionamiento con pueblos originarios | 1.6 | | 1.6 | 1.5 | 1.9 | 1.2 | 1.6 | 0.2 | 4.5 | 2.3 | 0.9 | 2 | 1 | | 3.6 | 2.3 | 0.7 | 3.2 | 26.2 | 1.3 | 1.2 | 1.1 |
| Relaciones internacionales | 0.4 | 5.3 | 0.3 | 0.2 | | 1 | 0.3 | | | 0.1 | 0.7 | 0.7 | | 0.7 | 2.2 | | 0.3 | | 16.7 | | 0.2 | |

Percepción de la inteligencia artificial

- ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?



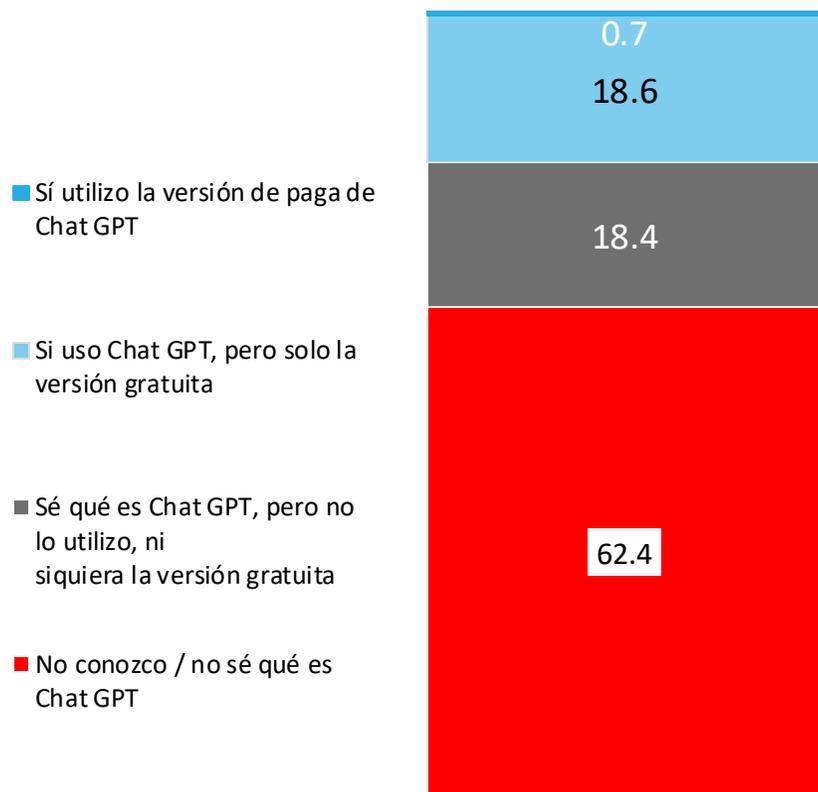
■ Totalmente en desacuerdo
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ Totalmente de acuerdo

APERTURA POR SEGMENTOS (T2B)

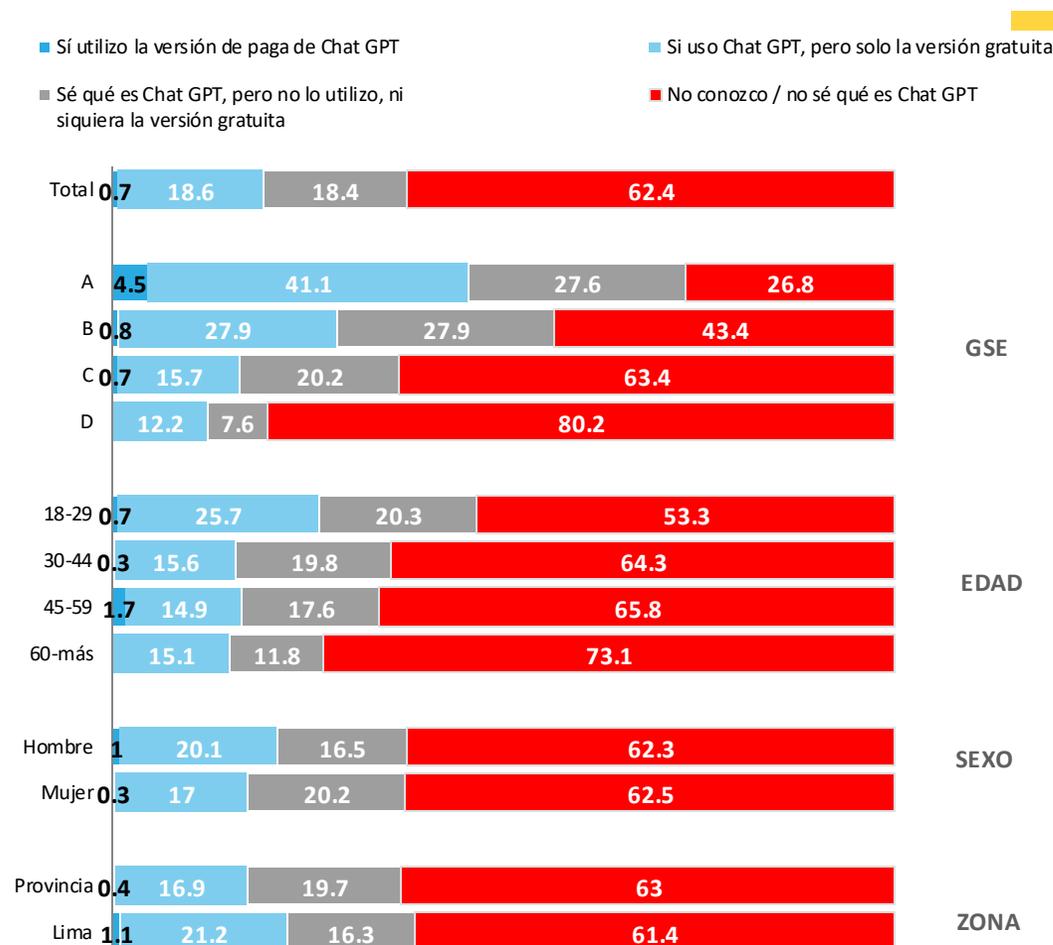
| Total T2B | A | B | C | D | 18-29 | 30-44 | 45-59 | 60 a más | Hombre | Mujer | Prov | Lima |
|-----------|------|----|----|----|-------|-------|-------|----------|--------|-------|------|------|
| 64 | 83.6 | 58 | 62 | 66 | 64.3 | 63.2 | 58.6 | 70.6 | 62.4 | 64.9 | 61.3 | 67.4 |
| 47 | 48.7 | 38 | 44 | 56 | 34.2 | 47.9 | 53.9 | 60 | 50.3 | 42.9 | 43.6 | 51.3 |
| 46 | 55.8 | 42 | 40 | 55 | 48.3 | 44.4 | 42.6 | 50.9 | 48.7 | 43.7 | 45.4 | 47.5 |
| 34 | 30.9 | 27 | 33 | 43 | 34.1 | 33.8 | 32.8 | 38.1 | 34.6 | 34 | 30.5 | 40.2 |

Uso de Chat GPT 4

- ¿Actualmente utilizas la versión de ChatGPT 4 de 20 dólares?



APERTURA POR SEGMENTOS





ACTIVA

Marcas en Navidad

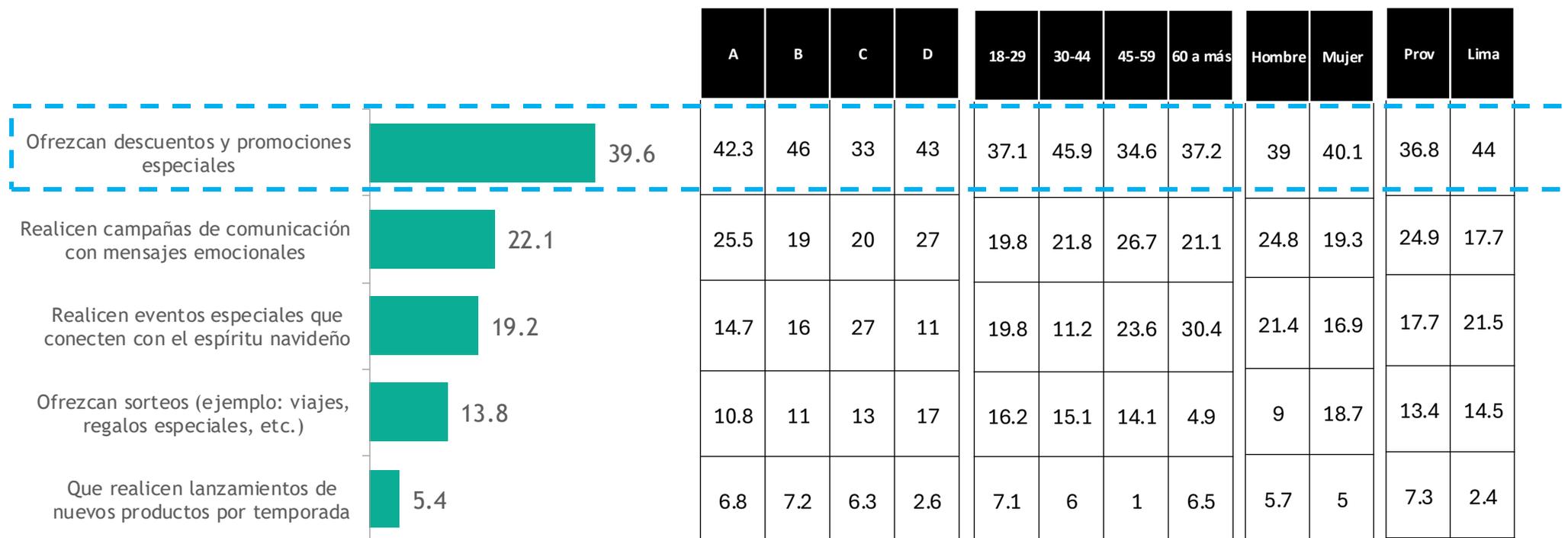


PULSO
CIUDADANO

¿Qué esperan las personas de las marcas en Navidad?

- Esta Navidad, esperarían que las marcas en general...

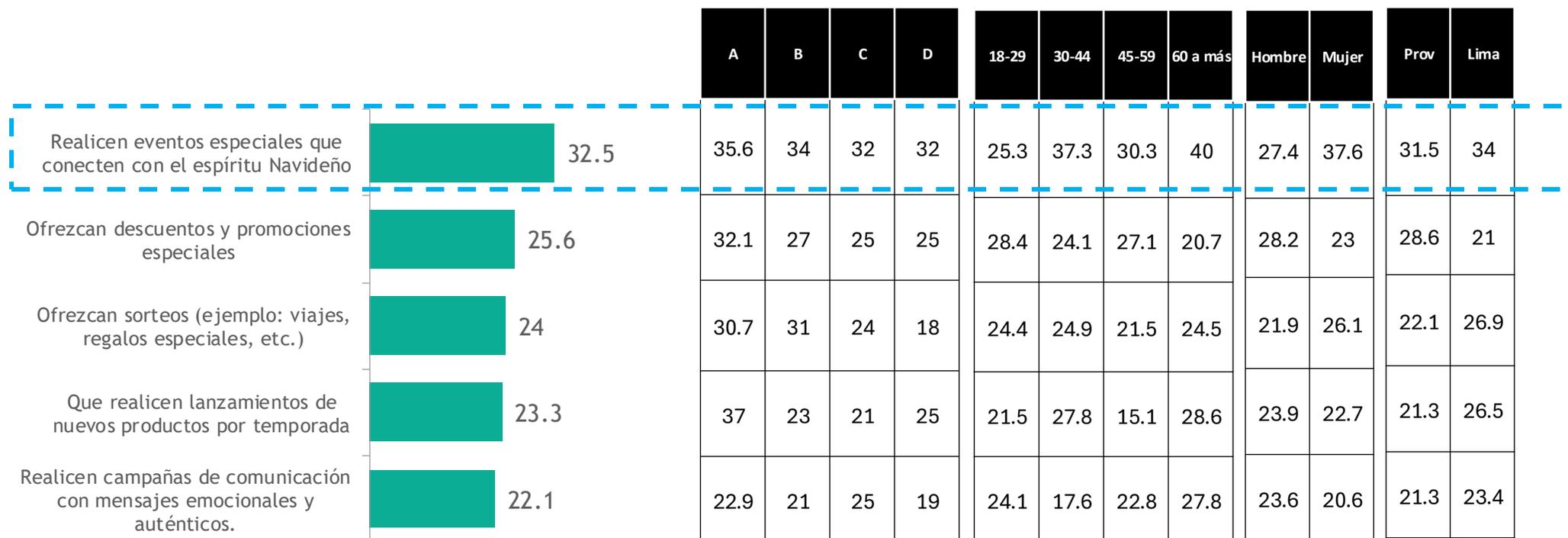
APERTURA POR SEGMENTOS



¿Qué esperan las personas de las marcas en Navidad?

- ¿Qué otras cosas esperarías que las marcas realicen?

APERTURA POR SEGMENTOS





ACTIVA

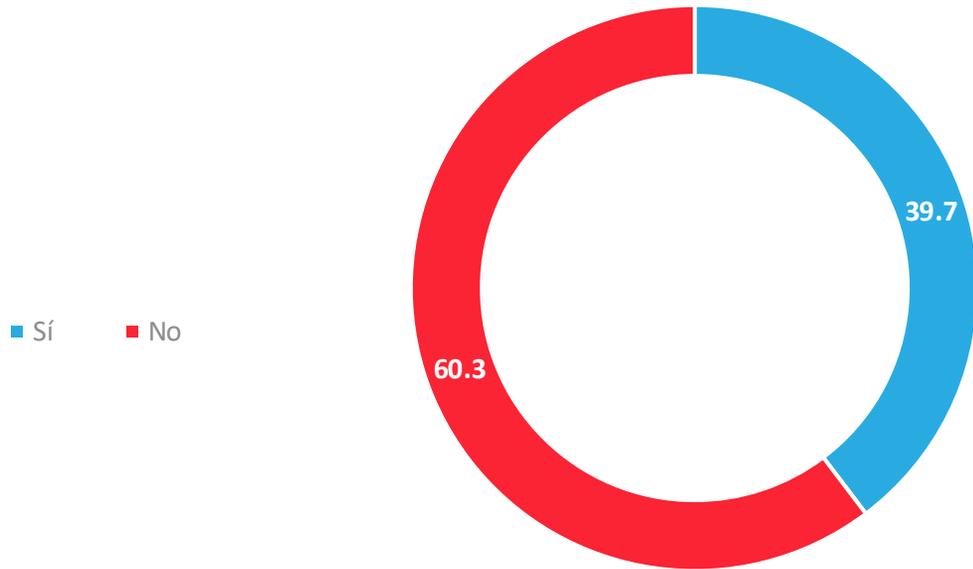
Compra de celulares



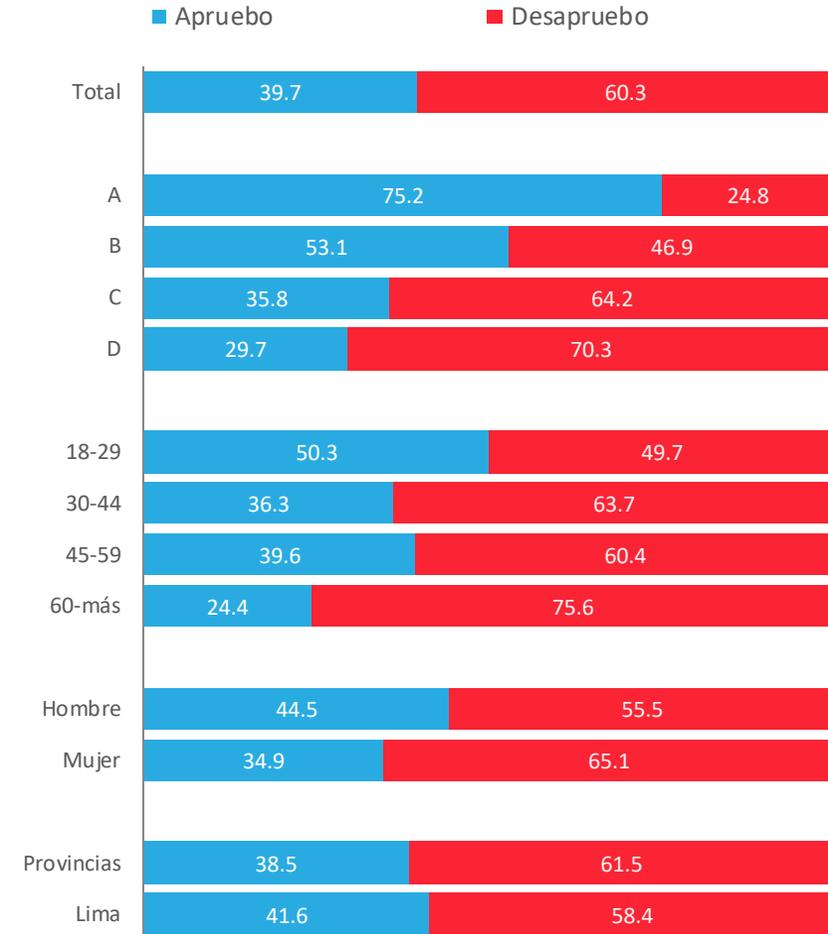
PULSO
CIUDADANO

Intención de compra de celulares

- ¿Piensas adquirir un celular en los próximos 6 meses?

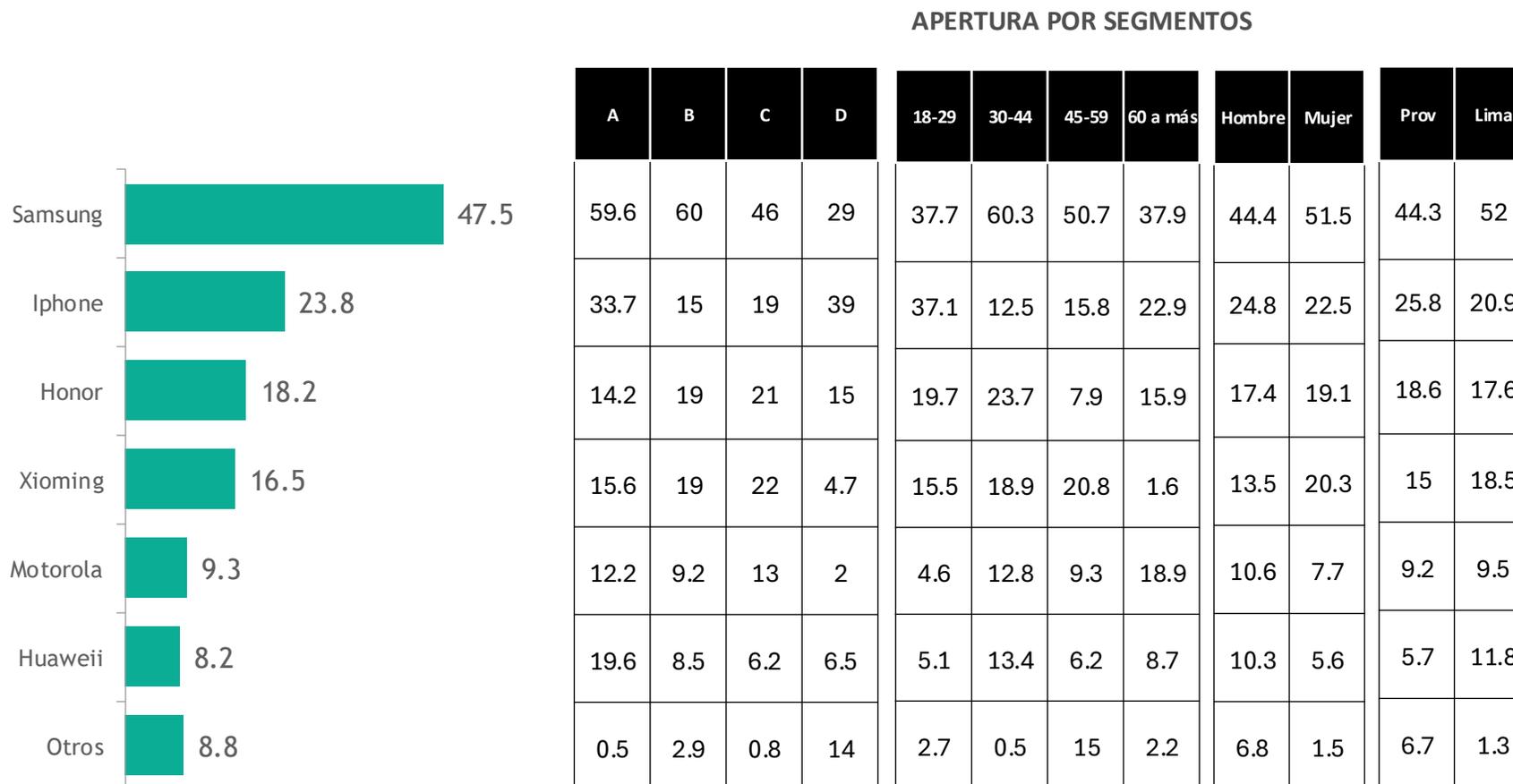


APERTURA POR SEGMENTOS



Marcas que comprarían

- ¿Qué marcas de celular comprarías?





PULSO CIUDADANO

Septiembre 2024 / 18 al 26 de setiembre de 2024

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Inteligencia Artificial / Marcas en Navidad /
Compra de celulares



ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION

