



PULSO CIUDADANO

Mayo 2024 / 03 al 09 de mayo de 2024

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Intención de retiro de la AFP / Intención de
retiro de la CTS

Norma ISO 20.252



- Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **Norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa esta certificada en la Norma ISO 2252 hasta el año 2023,
Certificación que es auditada por AENOR.



ANTECEDENTES

 PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA

Antecedentes

- **Activa**, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión. Utiliza una metodología de entrevistas online por medio de un **Panel Online** representativo a nivel nacional.
- La muestra recogida del **del 03 al 09 de mayo de 2024** es de **872** casos con cobertura nacional.
- Los temas estudiados son:
 - Percepción de la situación económica del país.
 - Evaluación presidente y del gobierno.
 - Principales problemas del país.
 - Intención de retiro de AFP
 - Intención de retiro de CTS



METODOLOGÍA

 **PULSO CIUDADANO**
DE ACTIVA

Metodología

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos ABCD, y residentes de todas las provincias del país
Diseño muestral	Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 872 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Edad, GSE, Zona y Género. Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Edad, Zona, GSE, Género. El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3.3%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
Selección muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12%. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado del 03 al 09 de mayo de 2024
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

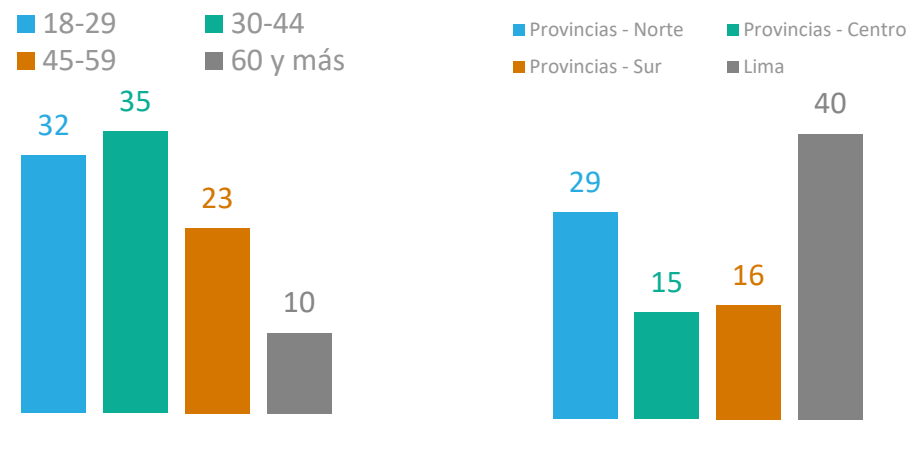
Tamaño y segmentación muestral

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	A	148	8.1%*
	B	327	5.4%*
	C	298	5.7%*
	D	99	9.9%*
EDAD	18 – 29	260	6.1%*
	31 – 44	348	3.9%*
	45 - 59	199	7%*
	60 y más	65	12.2%*
GÉNERO	Hombre	356	5.2%*
	Mujer	516	4.3%*
ZONA	Provincias	309	5.6%*
	Lima	563	4.1%*
Total		872	3.3%*

- Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población.
- Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

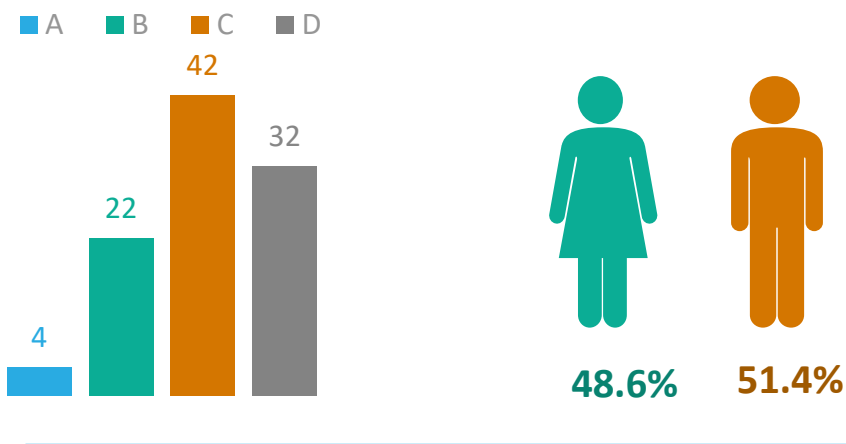
(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

Perfil de ponderación



Edad

Zona

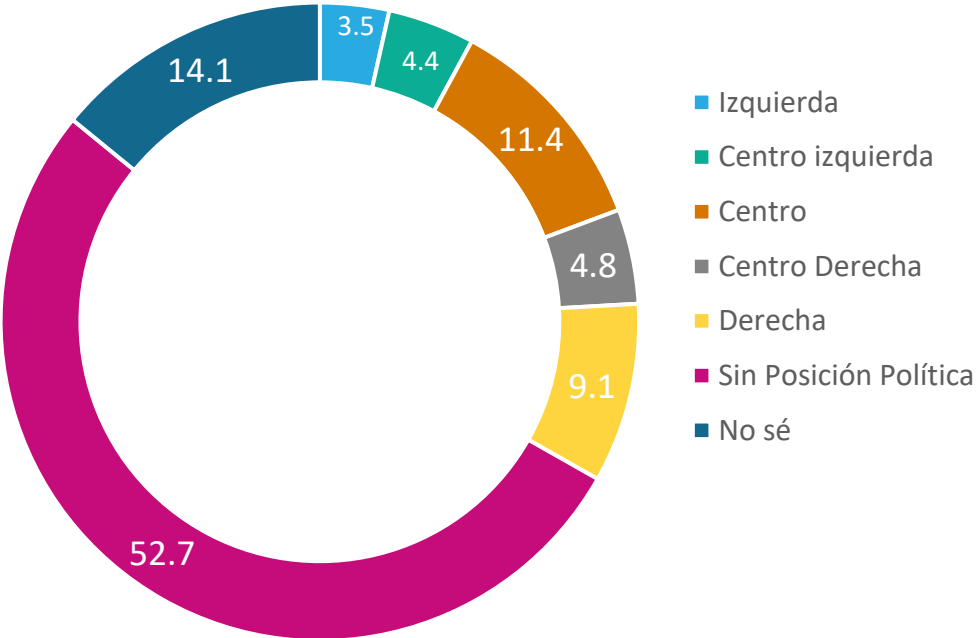


GSE

Sexo

POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?



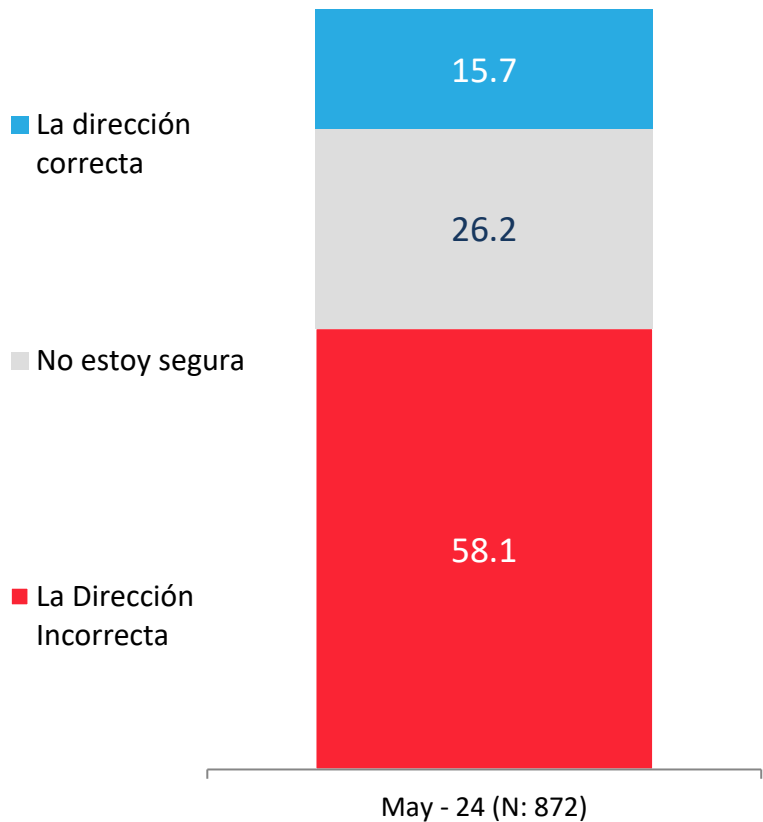


PERCEPCIÓN ECONOMÍA

 **PULSO CIUDADANO**
DE ACTIVA

Situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, considerando todos los aspectos, económicos, valóricos, políticos, sociales ... ¿Crees que Perú avanza en...?



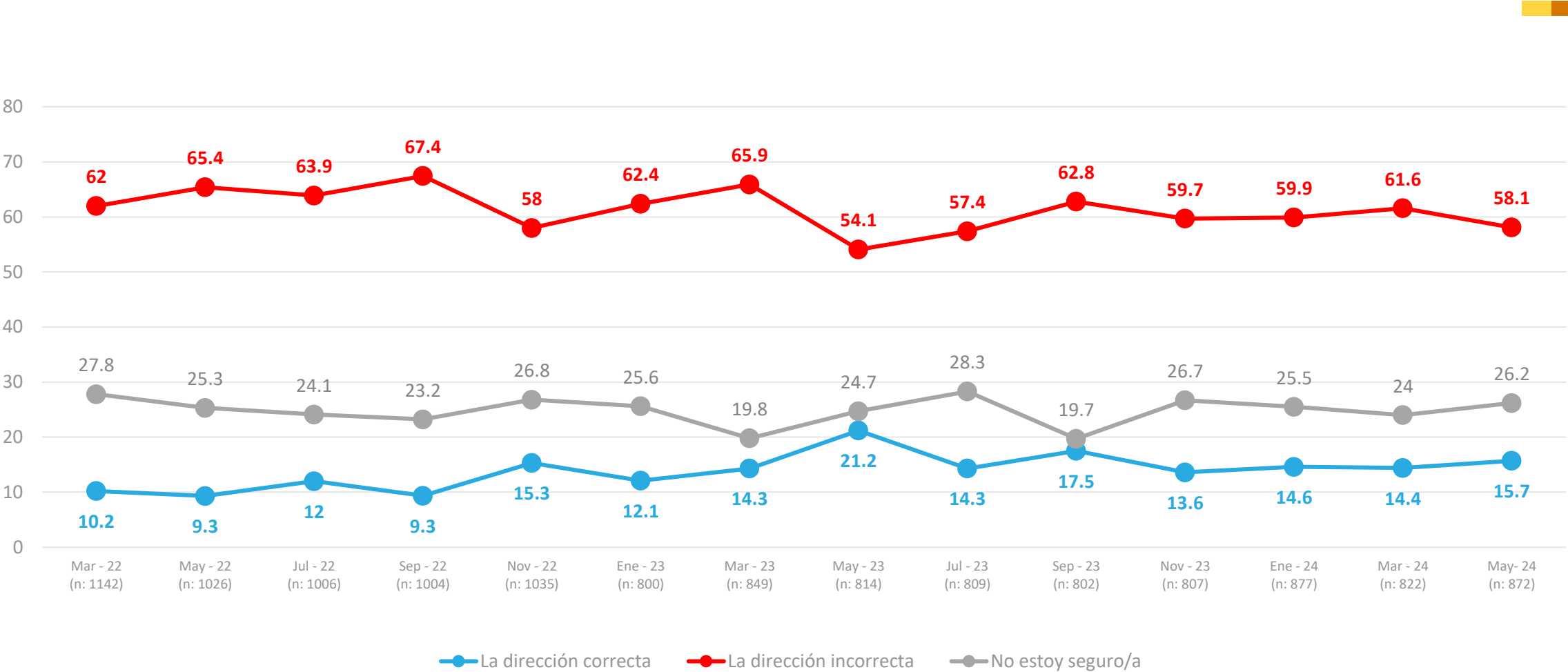
APERTURA POR SEGMENTOS

■ La dirección correcta ■ No estoy seguro/a ■ La dirección incorrecta



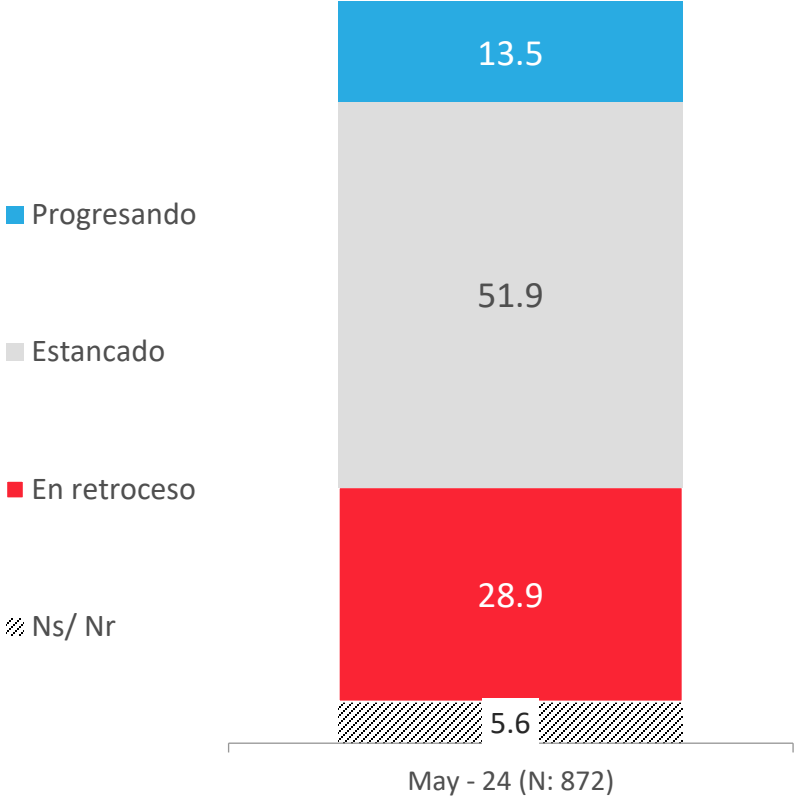
Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance del Perú

En general, ¿crees que Perú avanza en...?

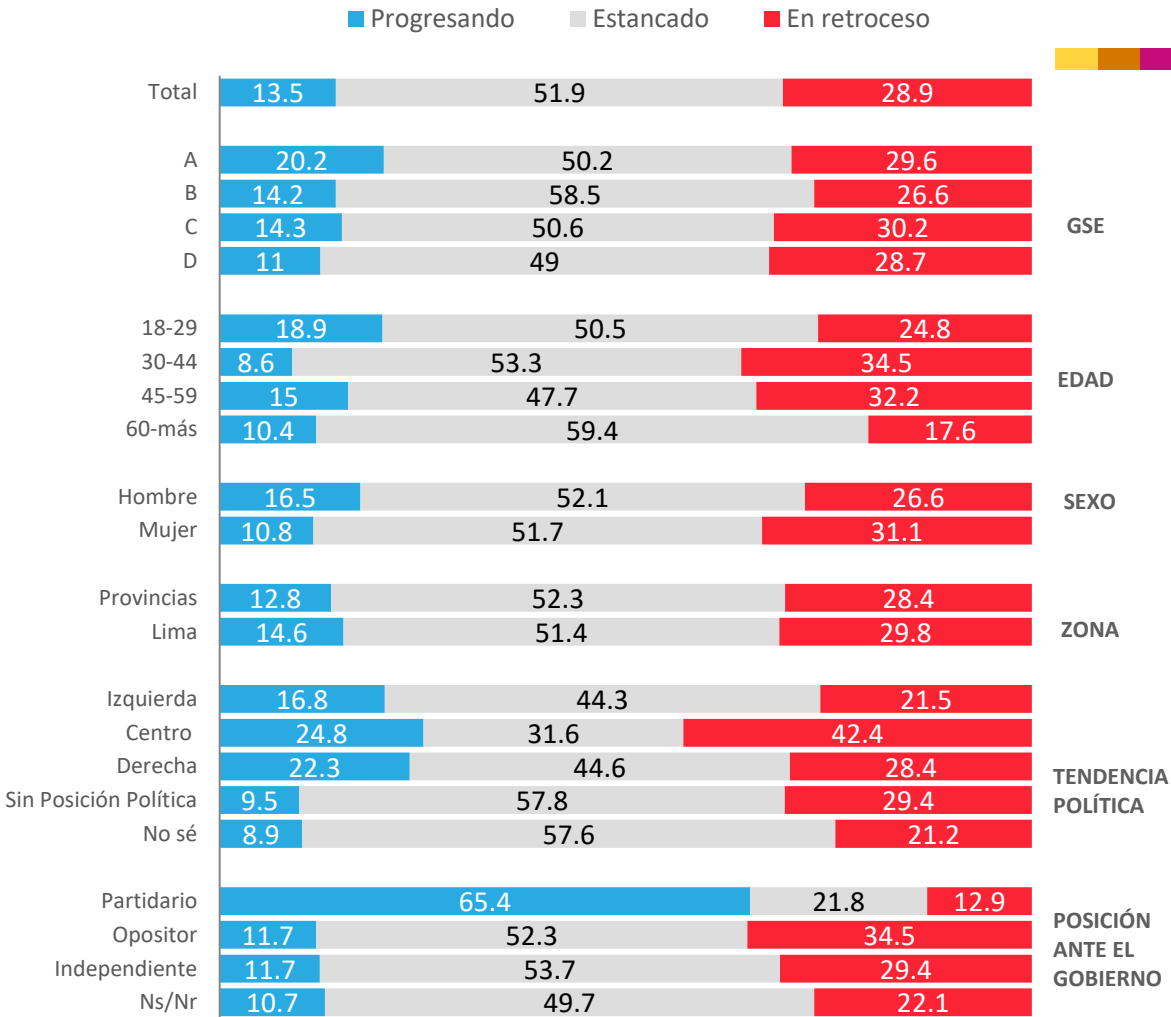


Situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

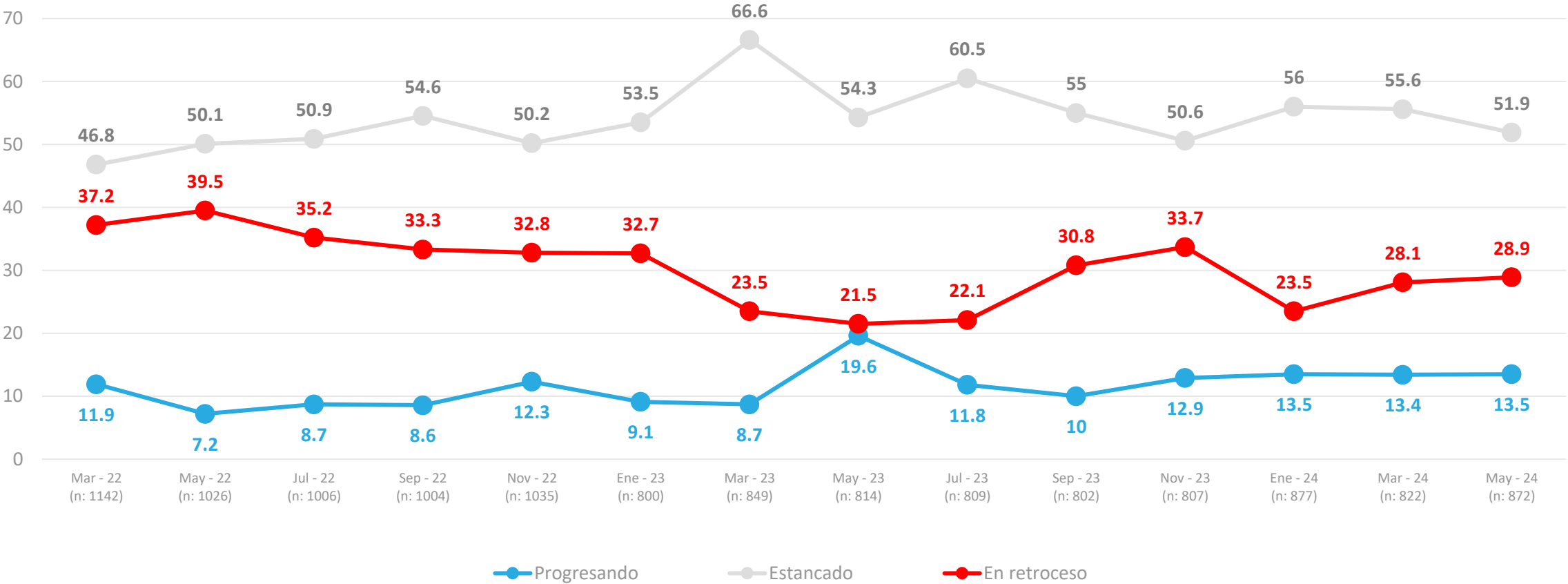


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

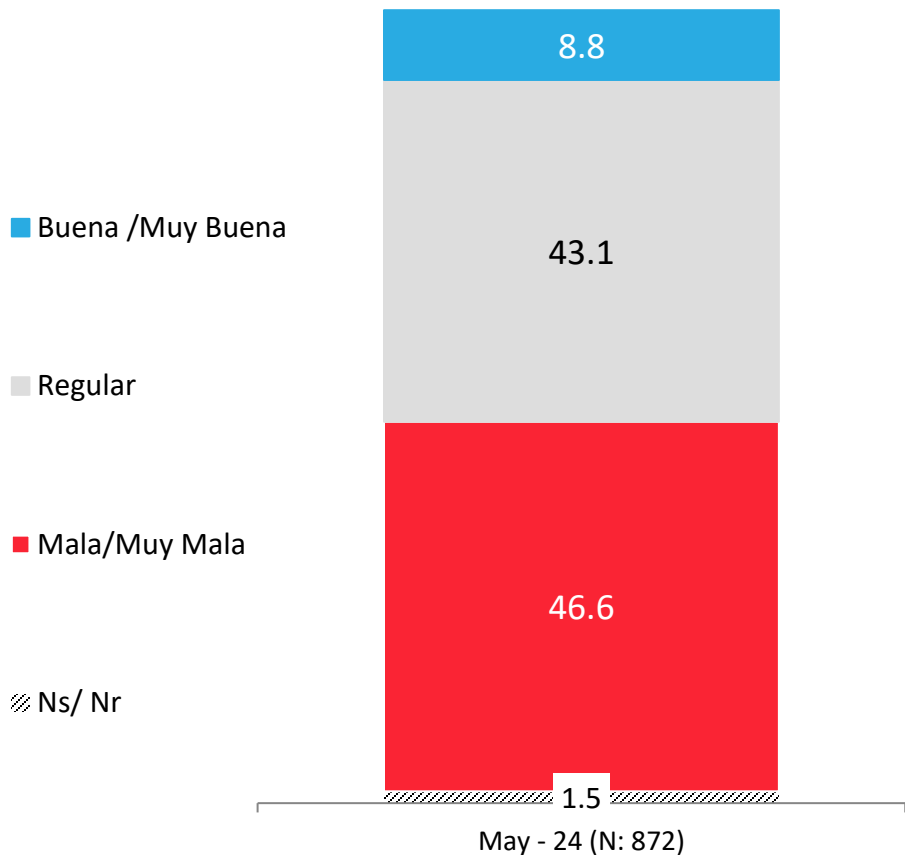
- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?



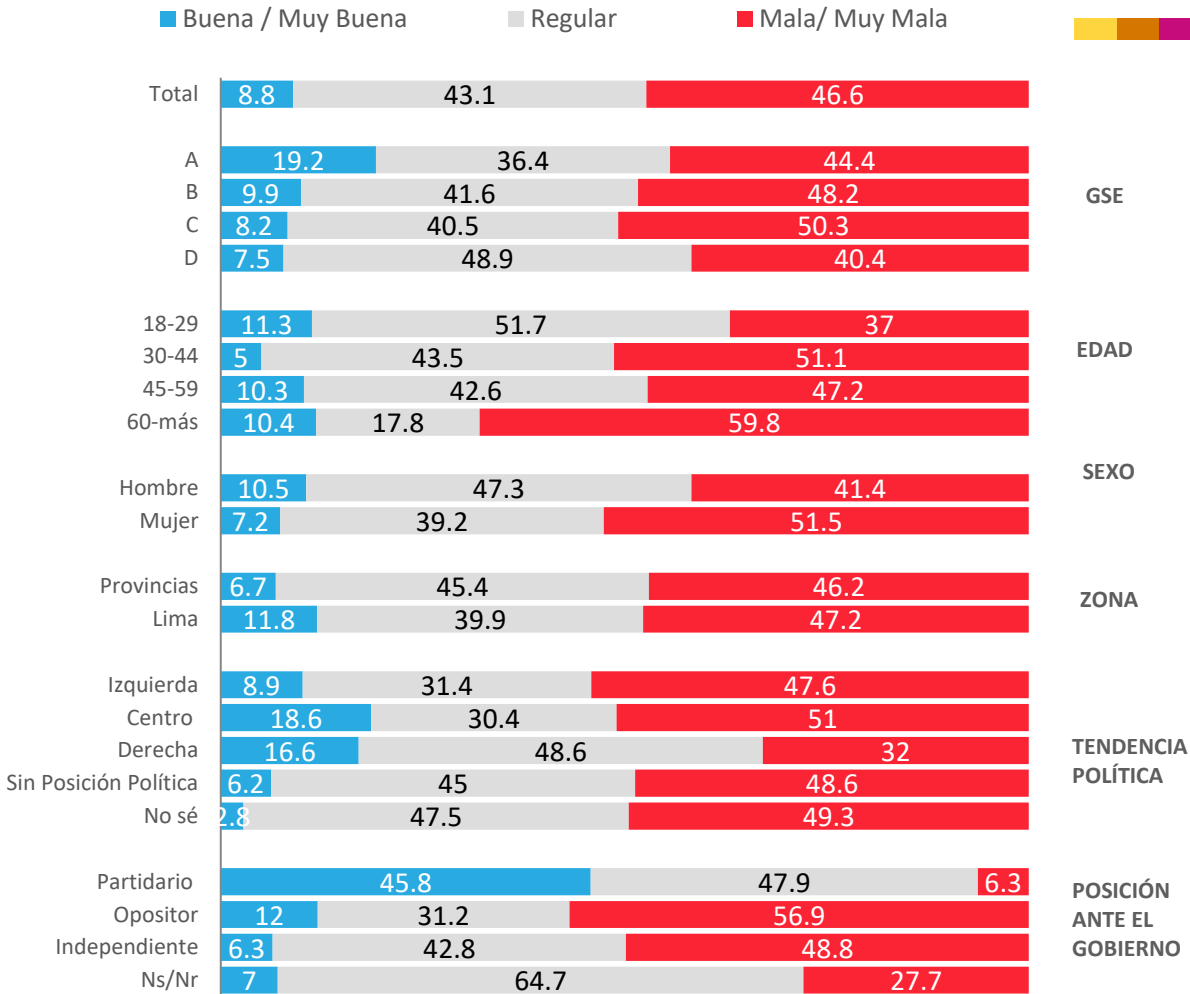
Situación económica país:

Evaluación actual

• ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

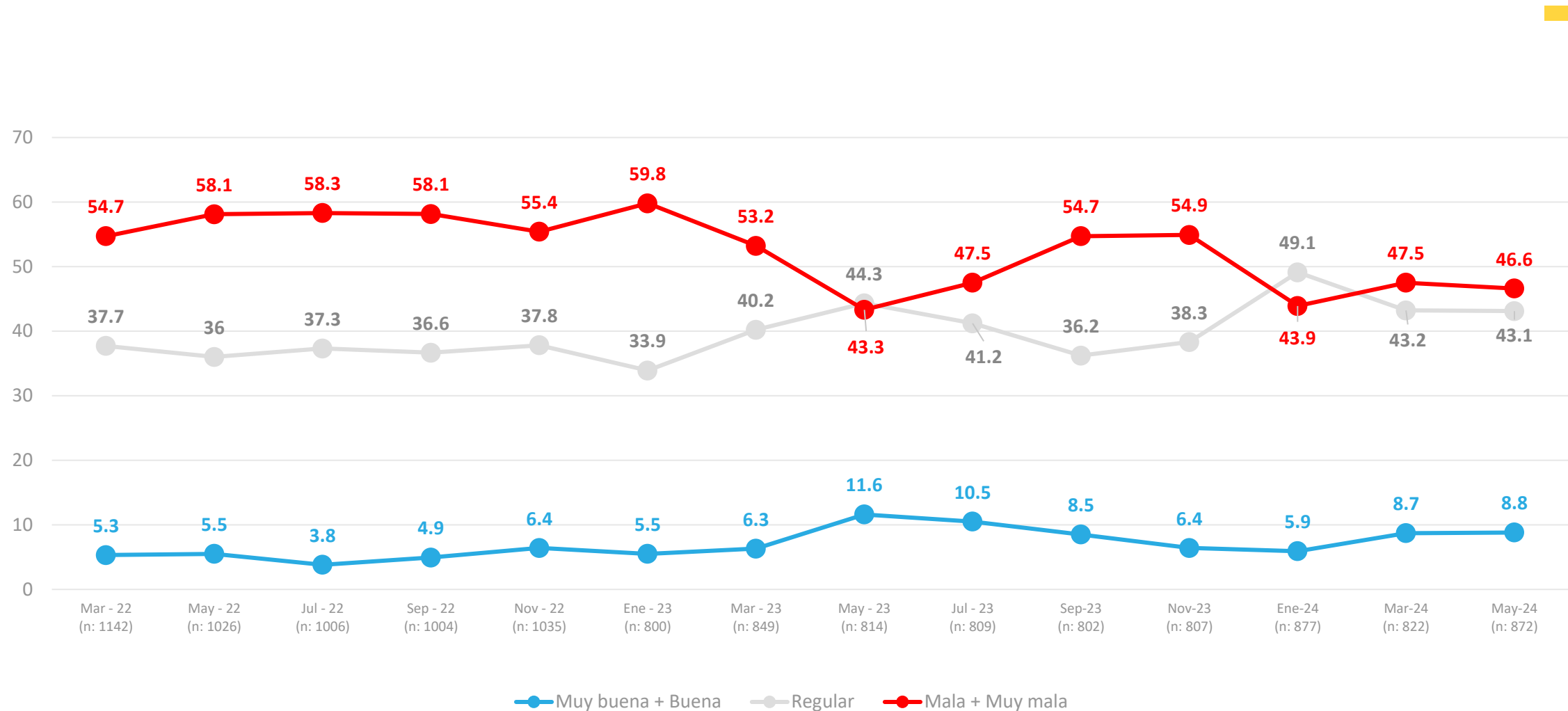


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo situación económica del país: Evaluación actual

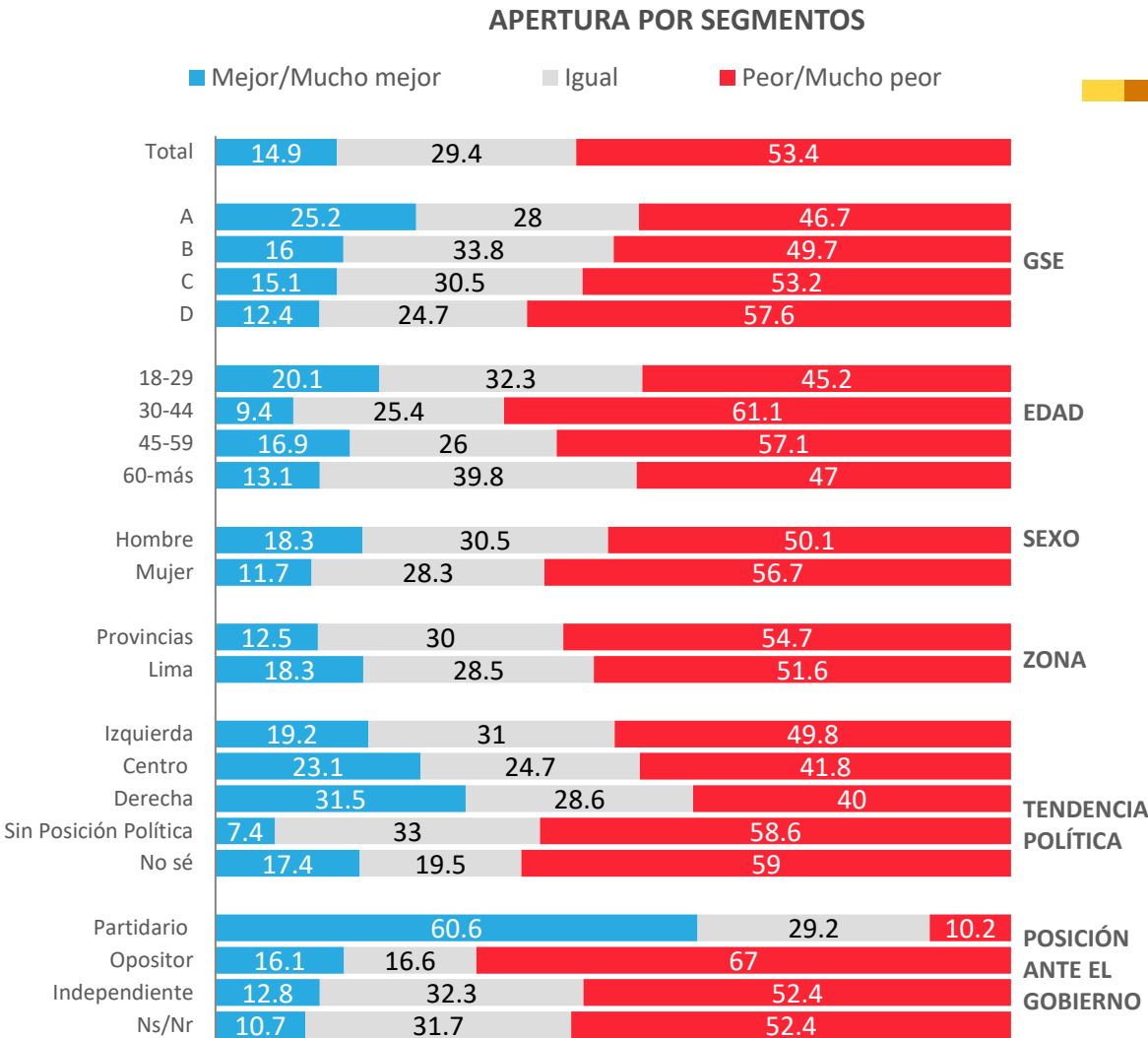
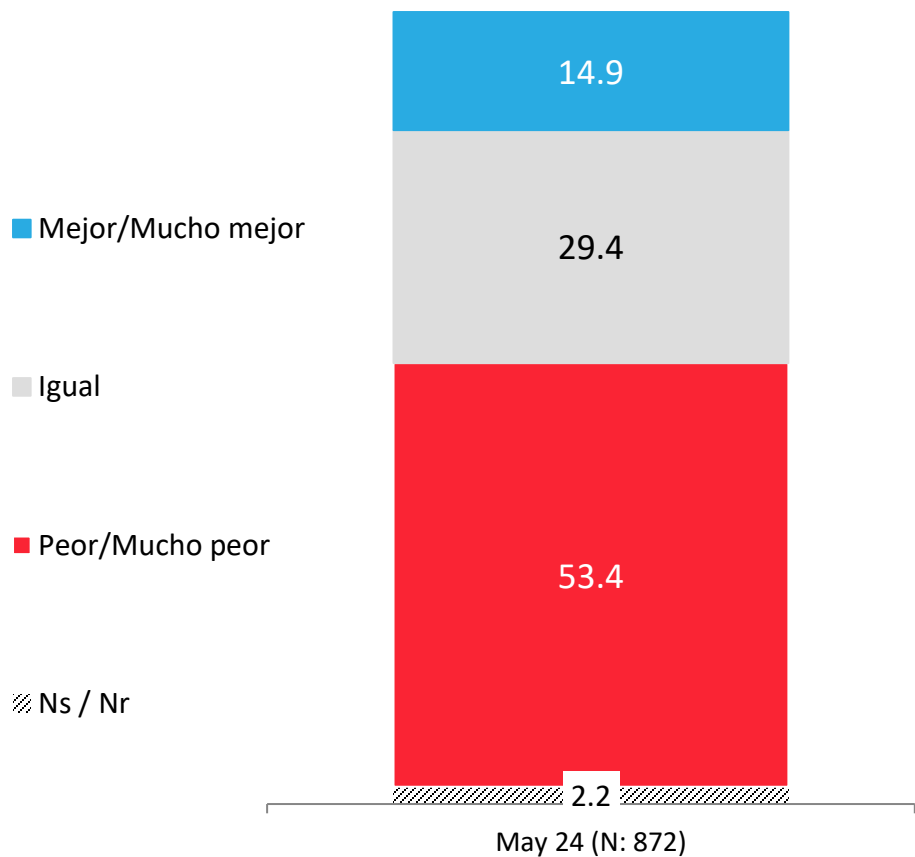
- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



Situación económica país:

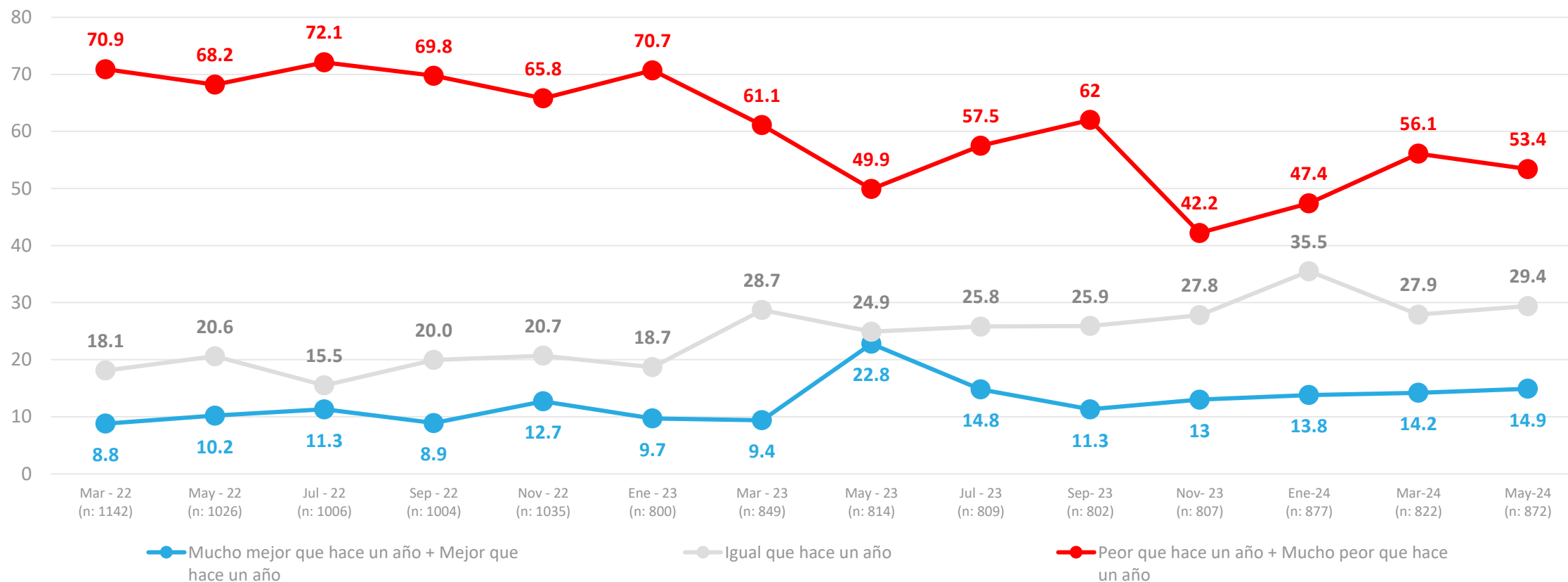
Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



Evolutivo situación económica país: Comparación con año anterior

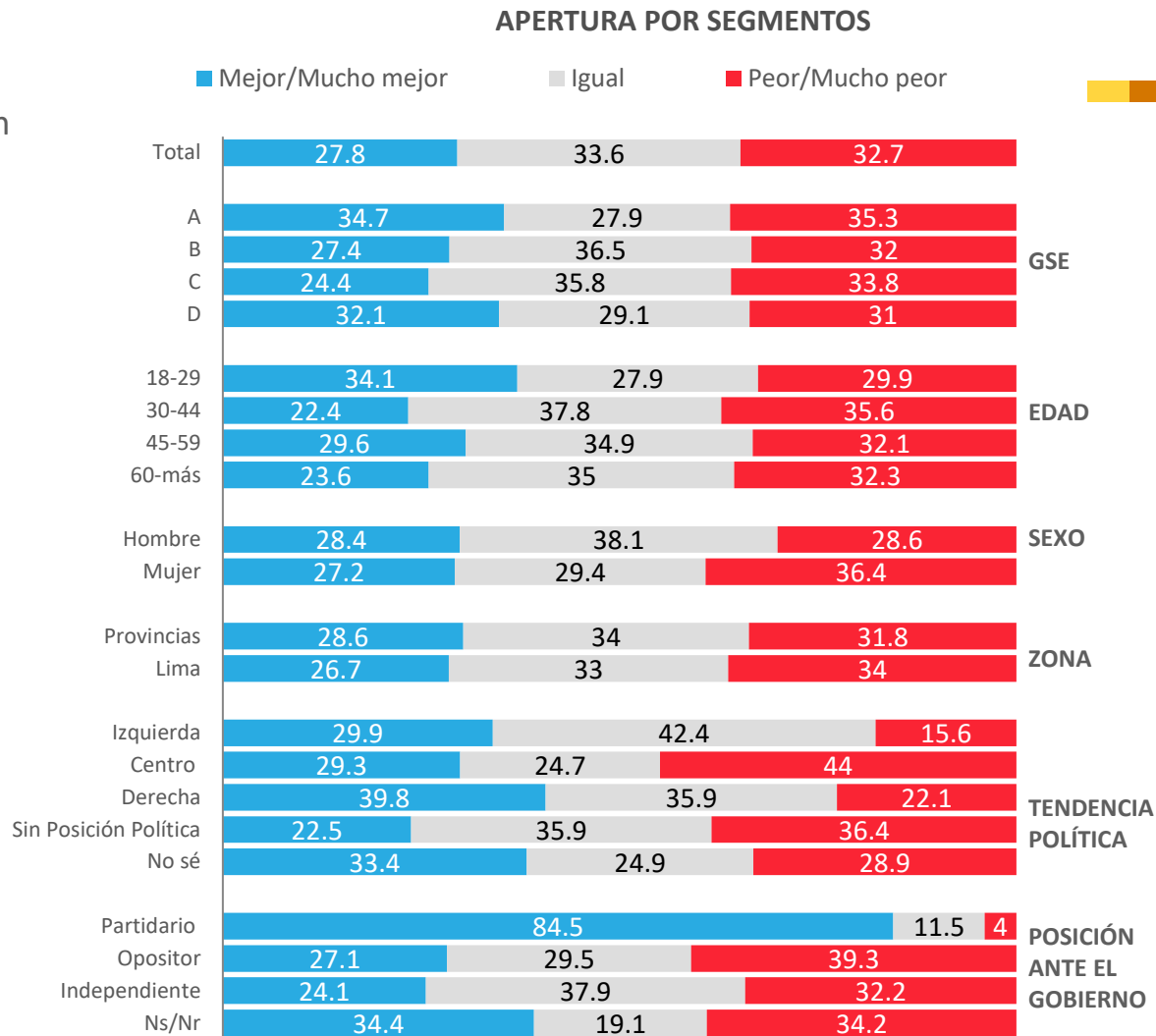
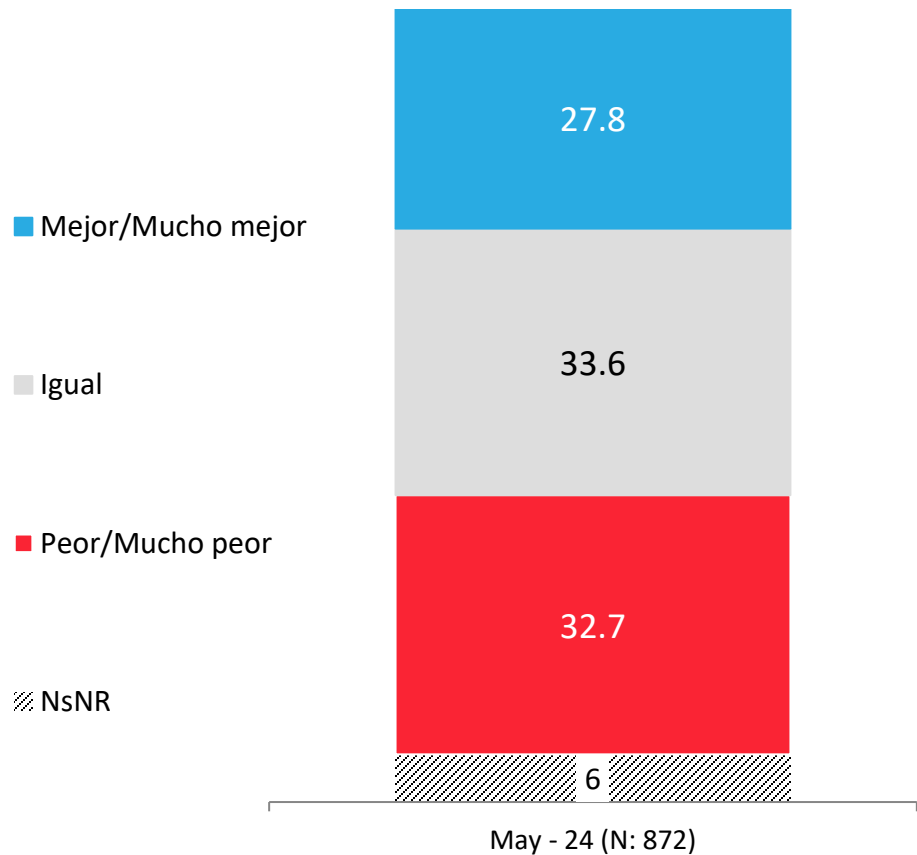
- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



Situación económica país:

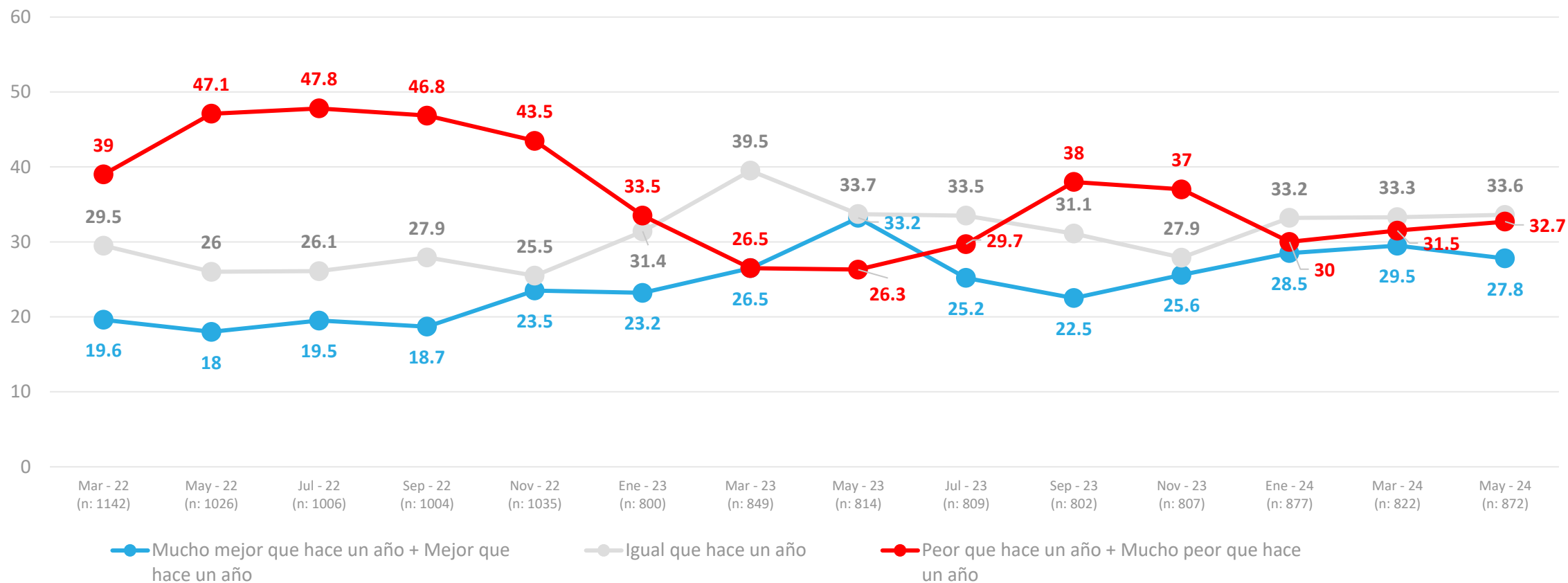
Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



Situación económica país: Proyección a futuro

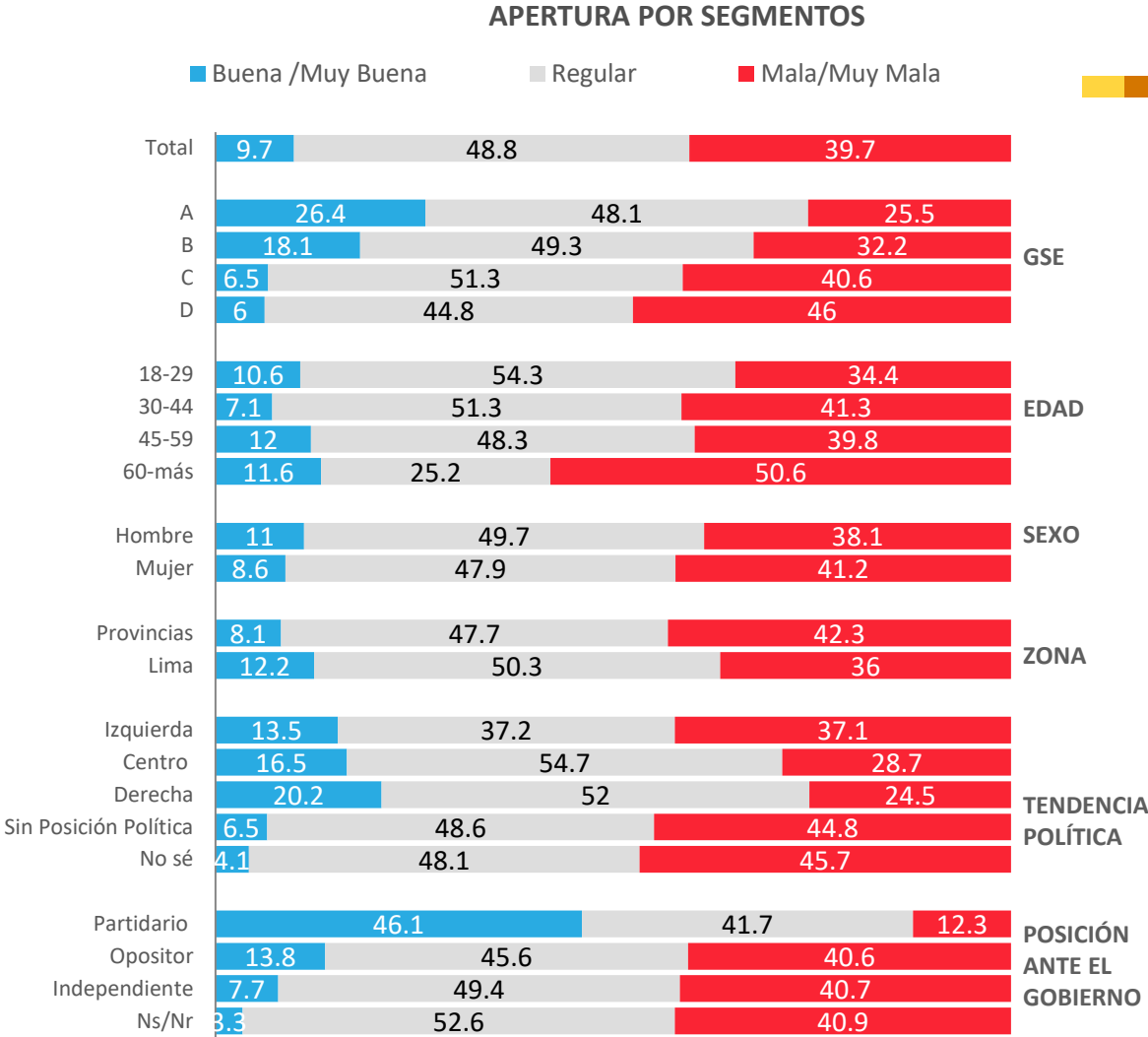
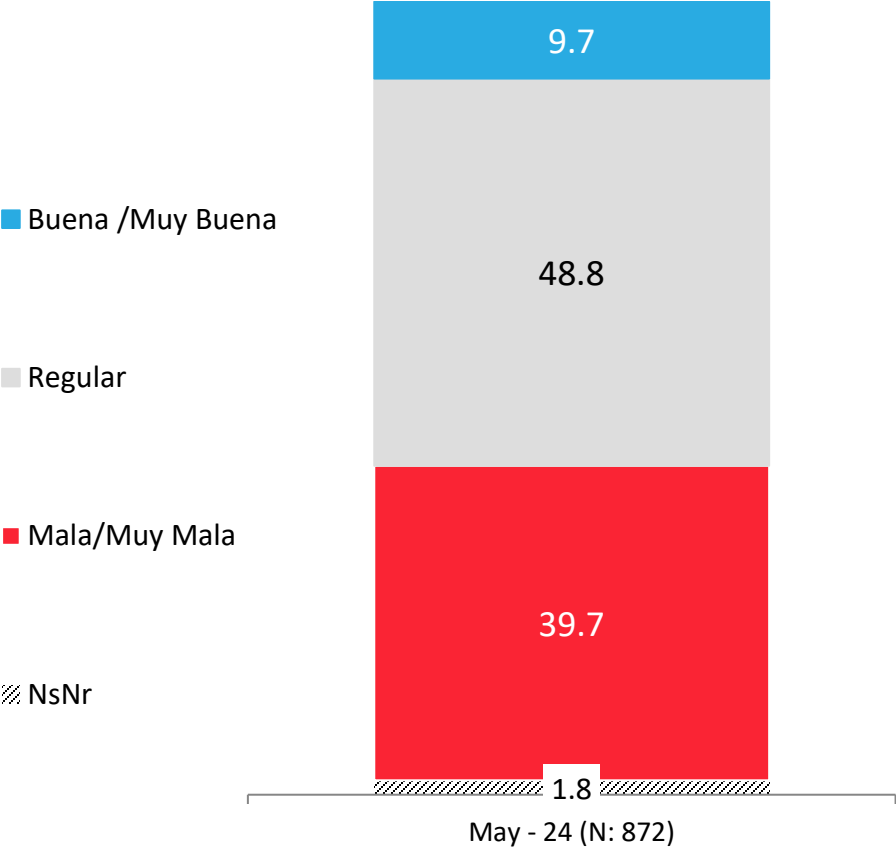
- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



Situación económica personal:

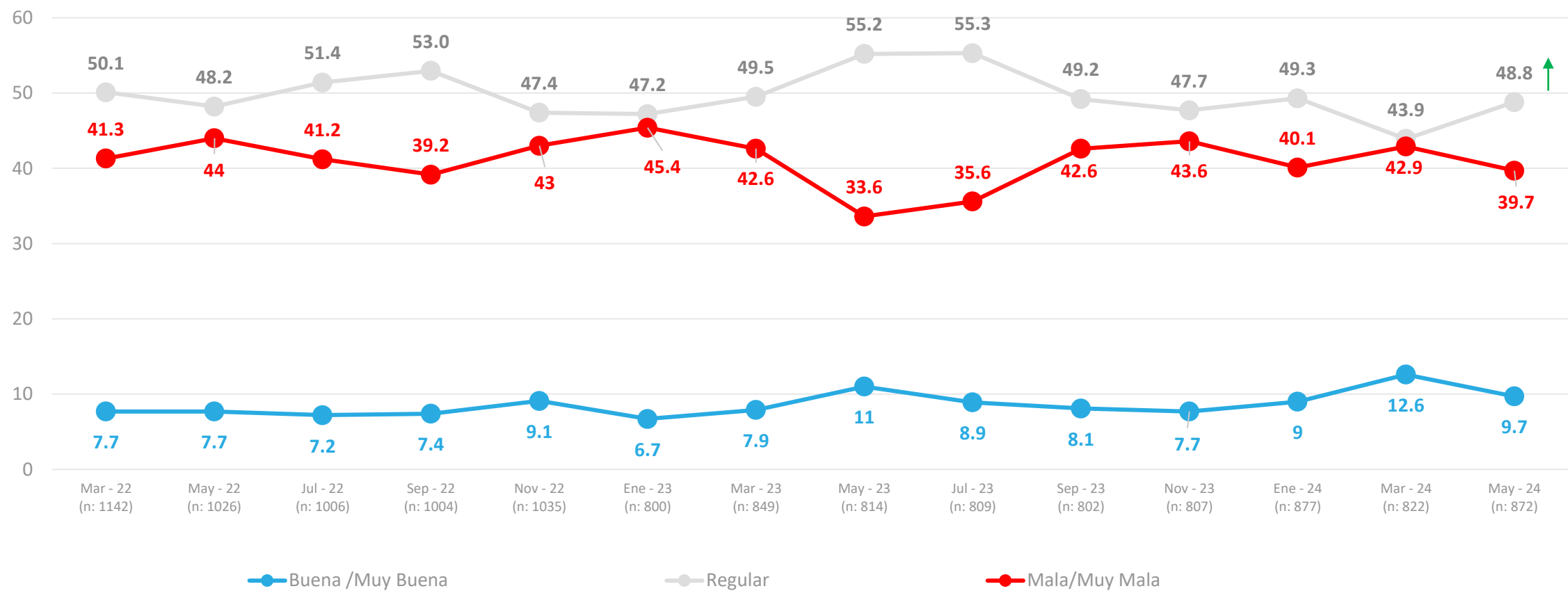
Evaluación actual

• ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



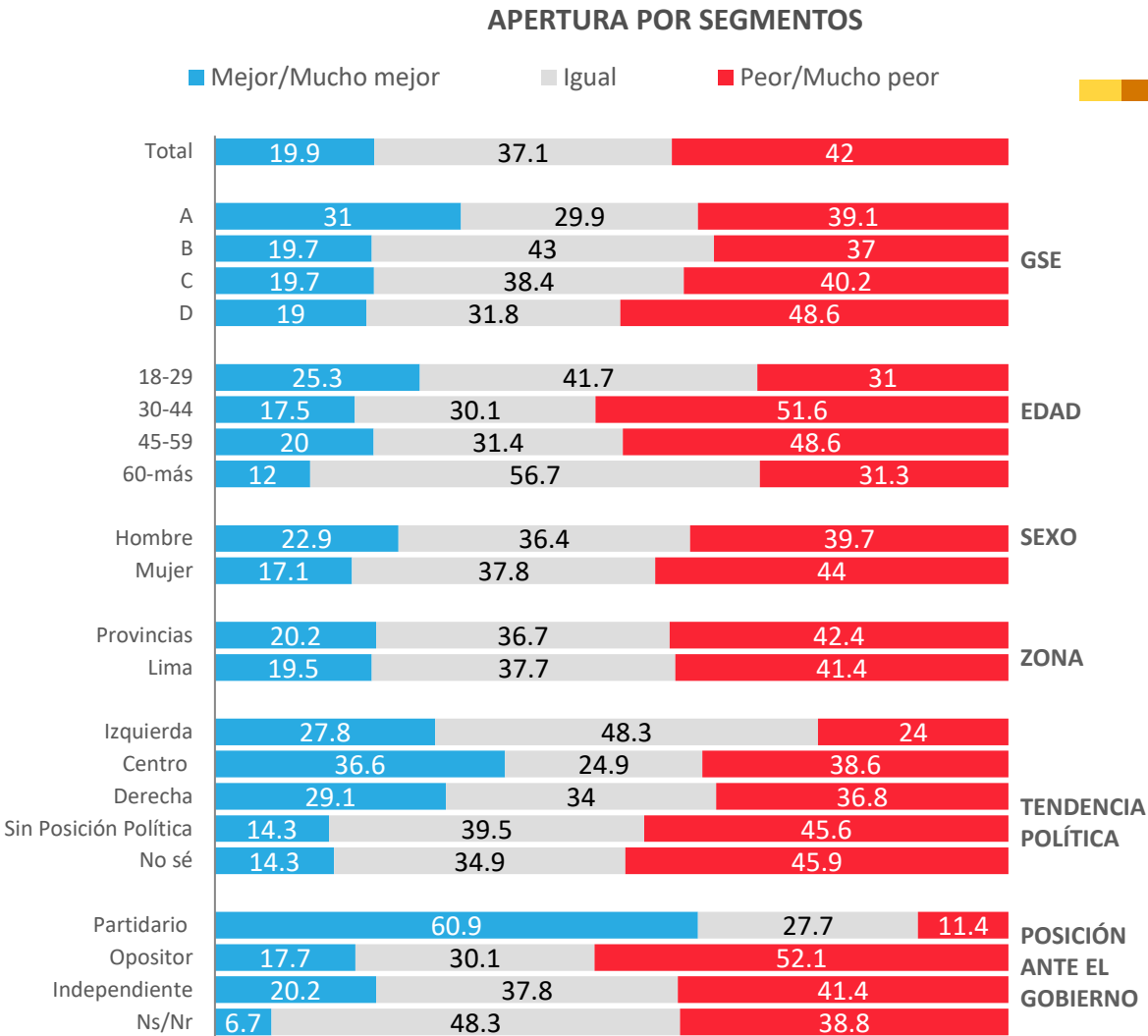
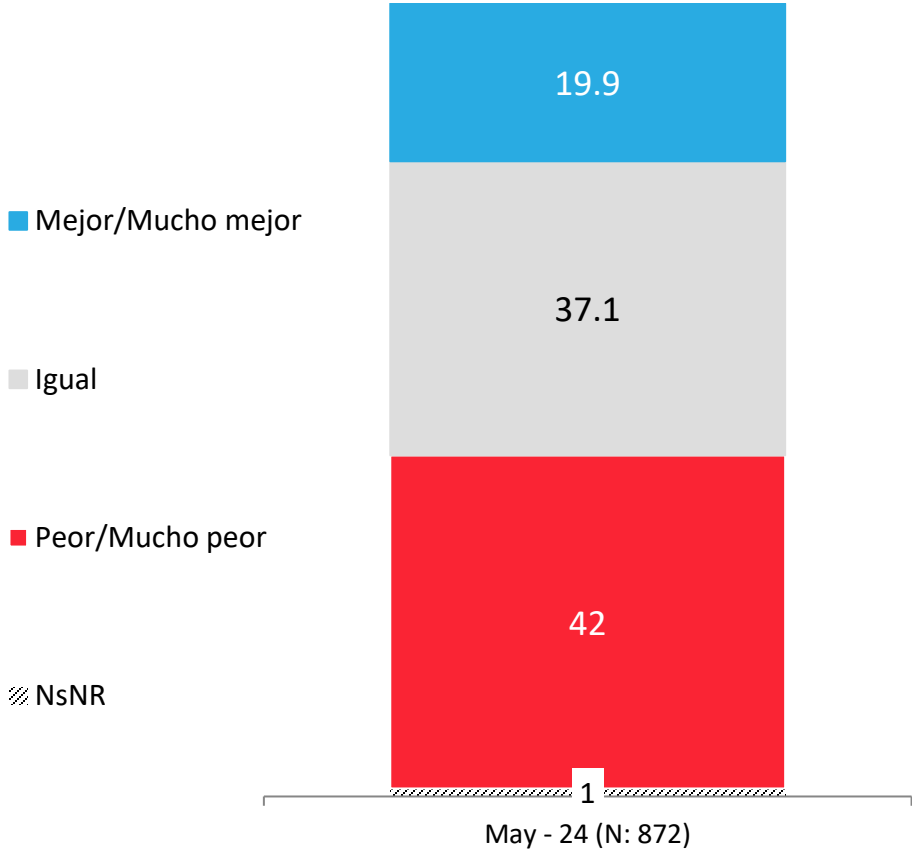
Situación económica personal: Evaluación actual

• ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



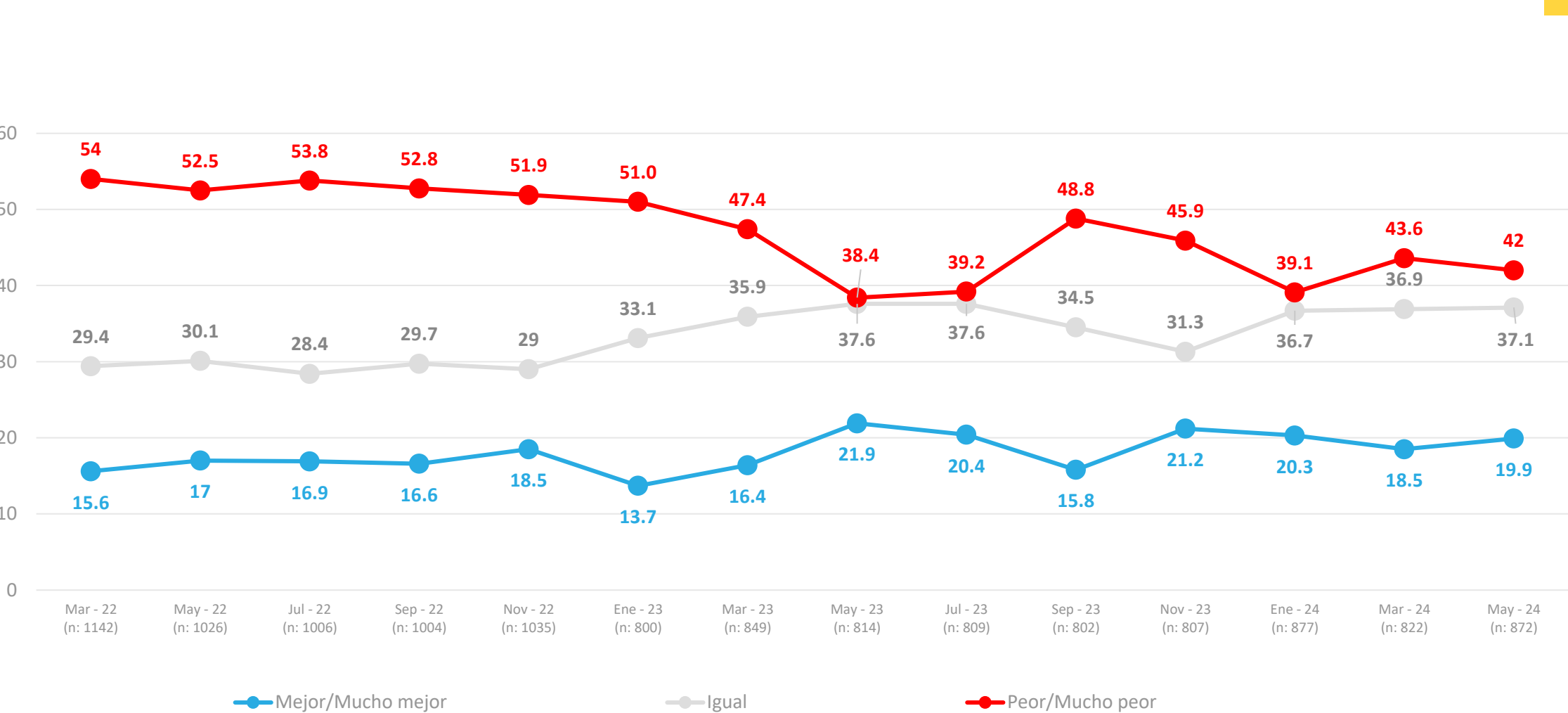
Situación económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior

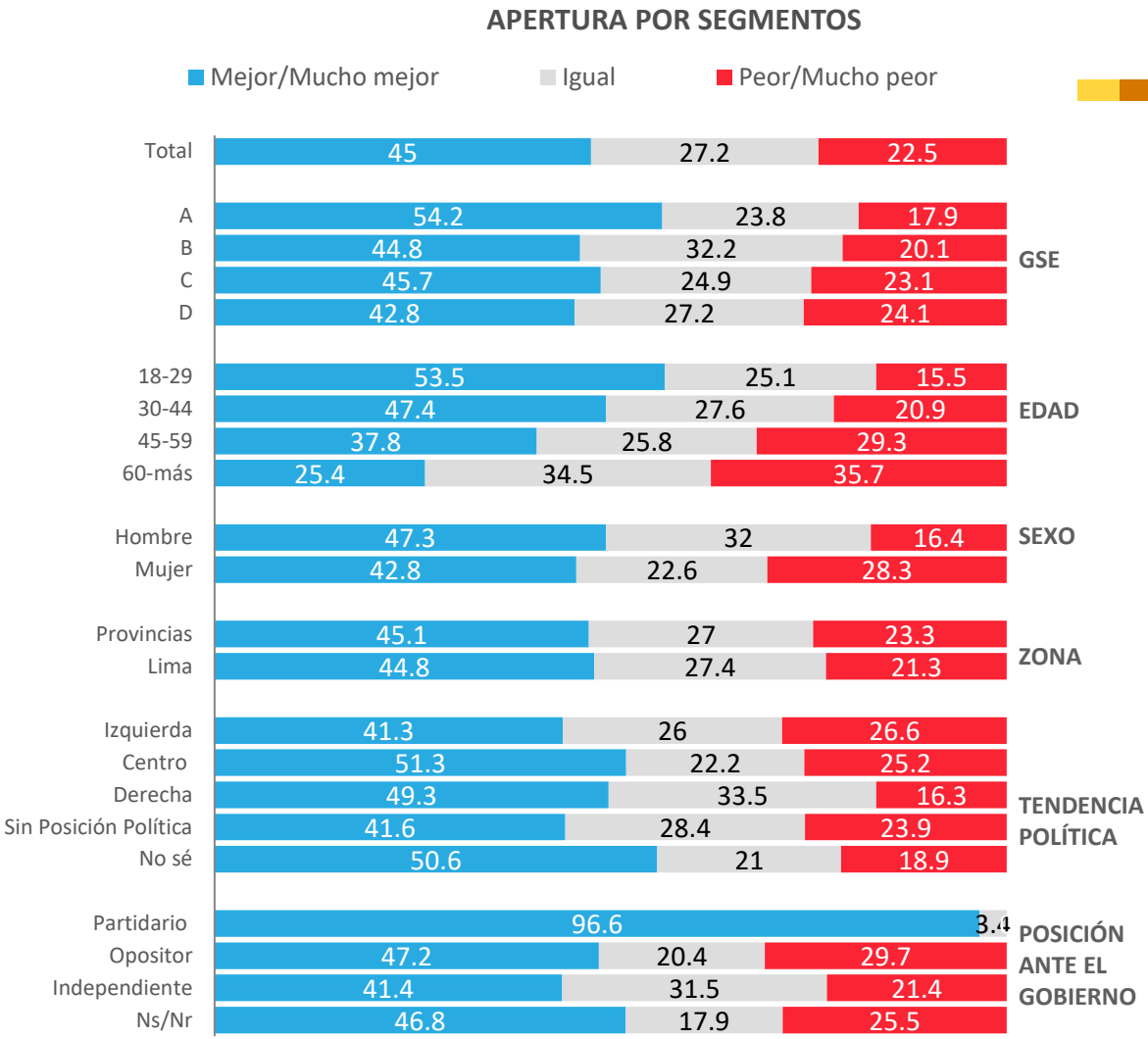
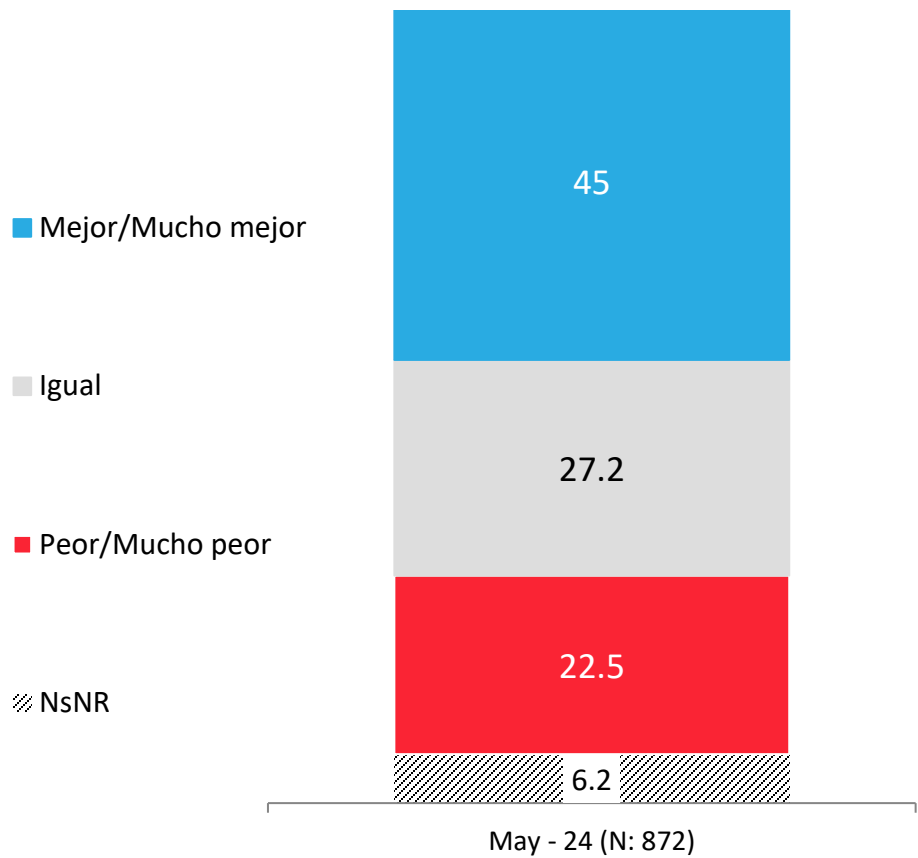
• Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



Situación económica personal:

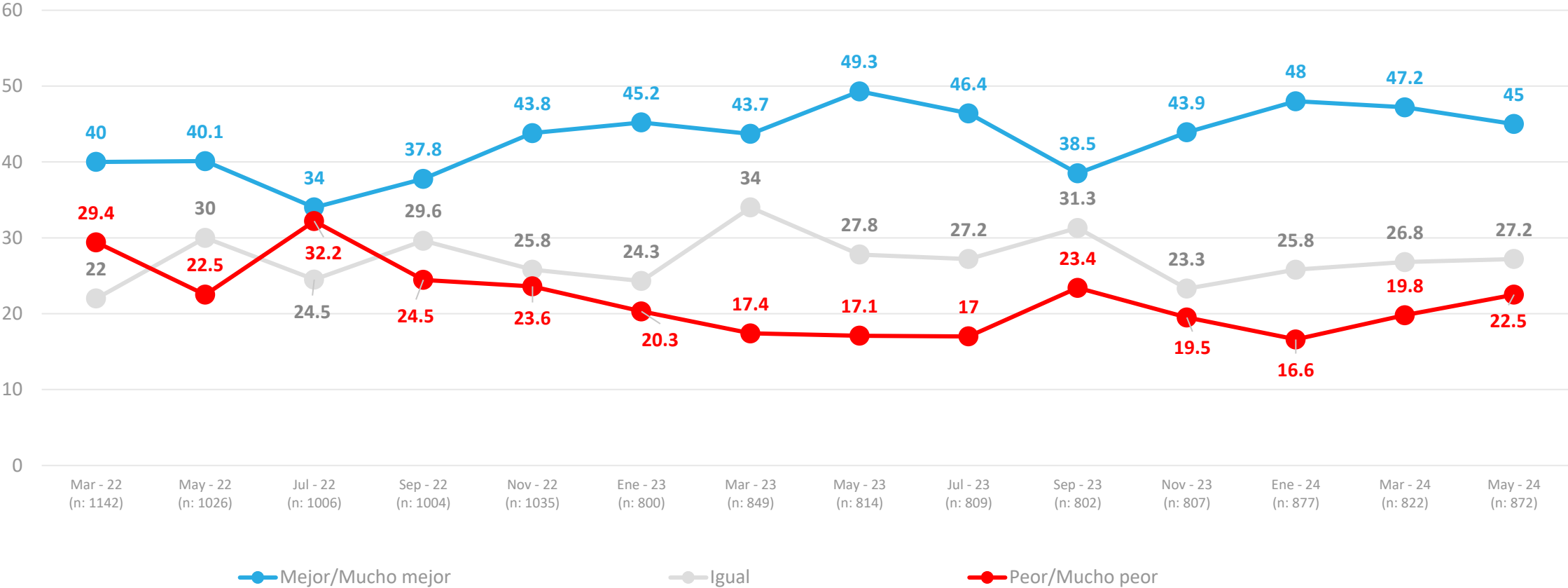
Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



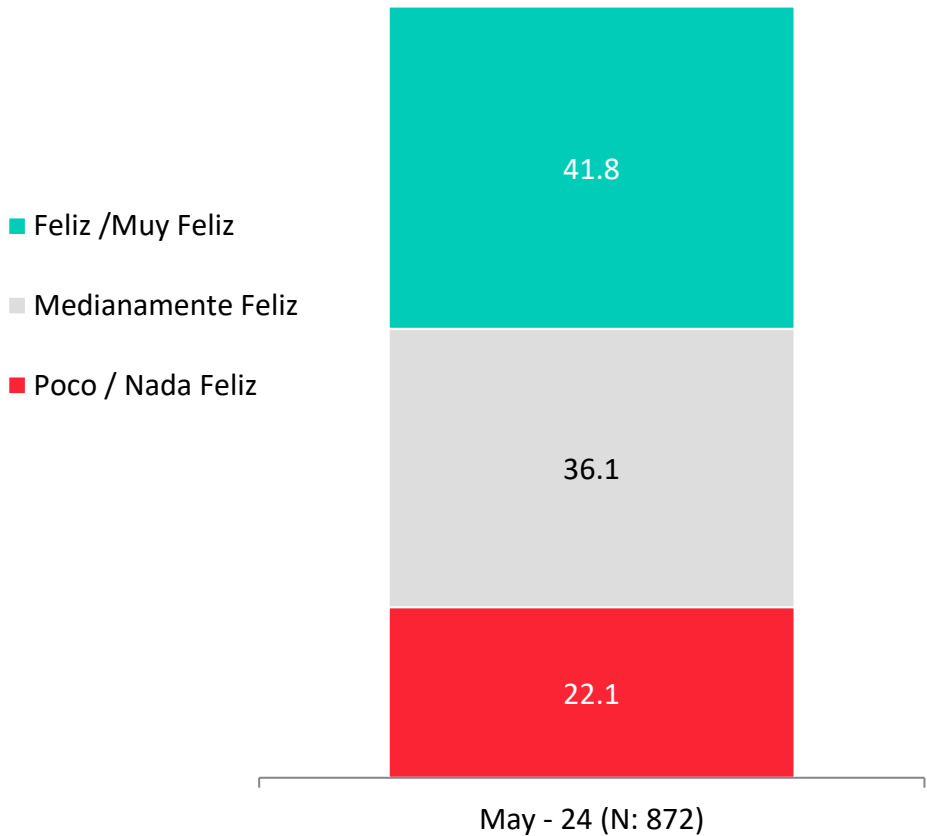
Evolutivo situación económica personal: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

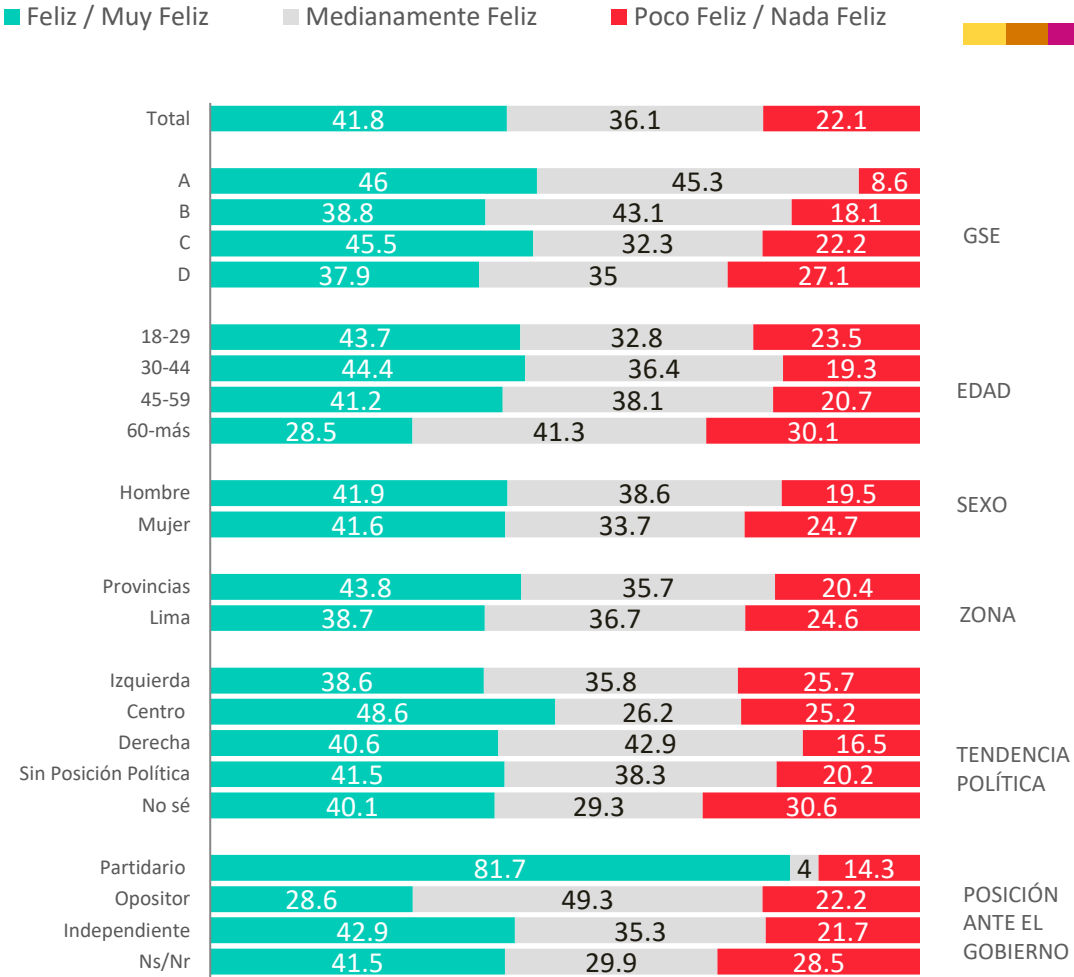


Percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

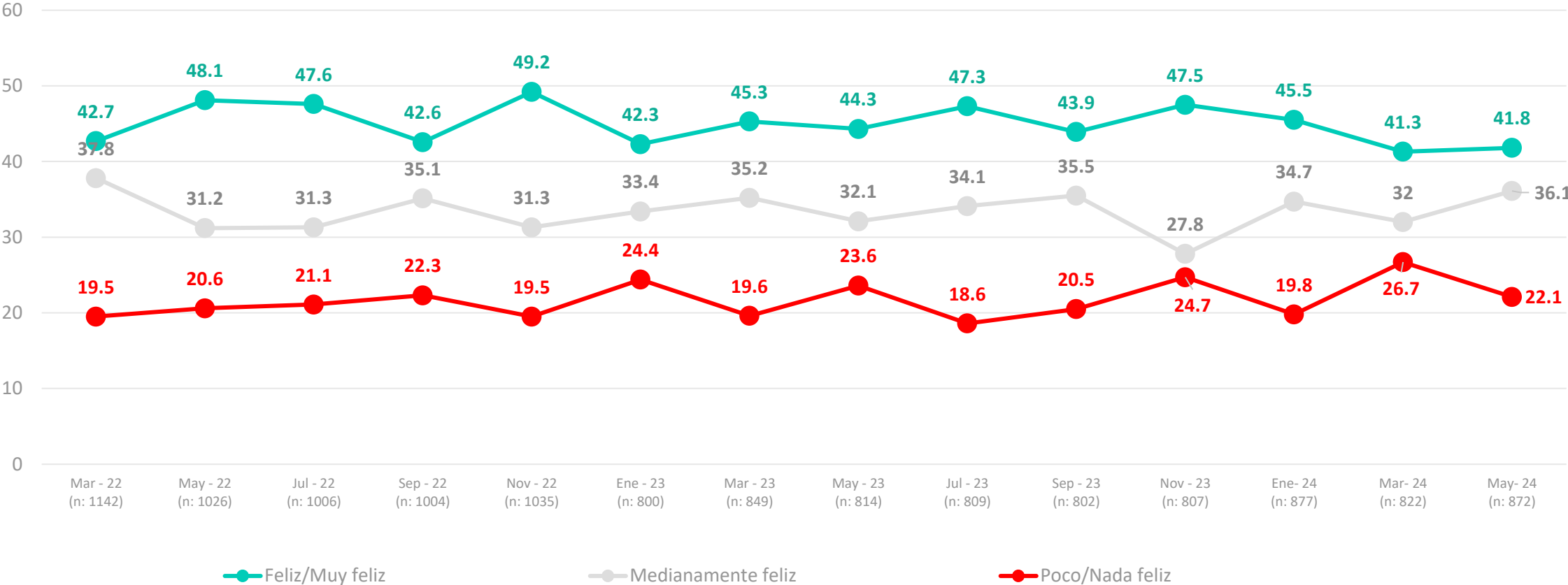


APERTURA POR SEGMENTOS



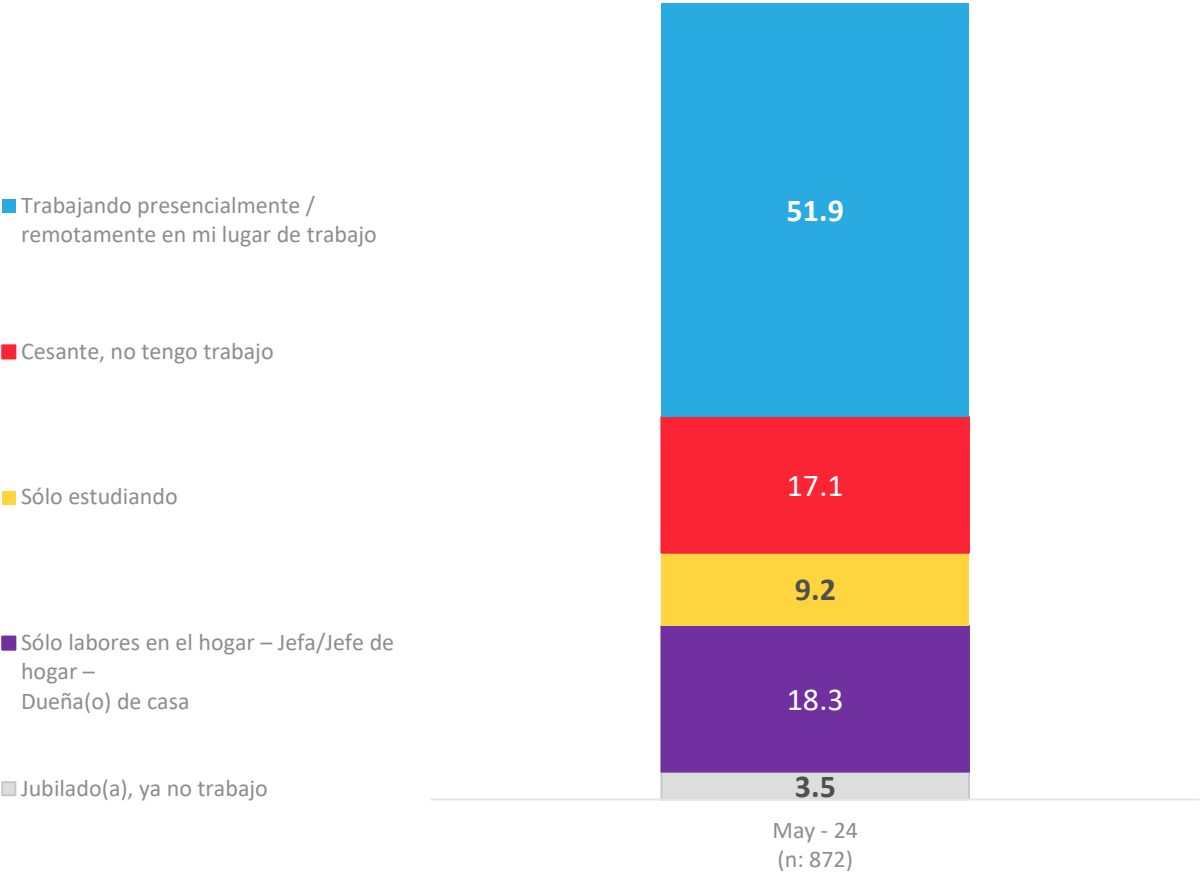
Evolutivo percepción de felicidad

¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

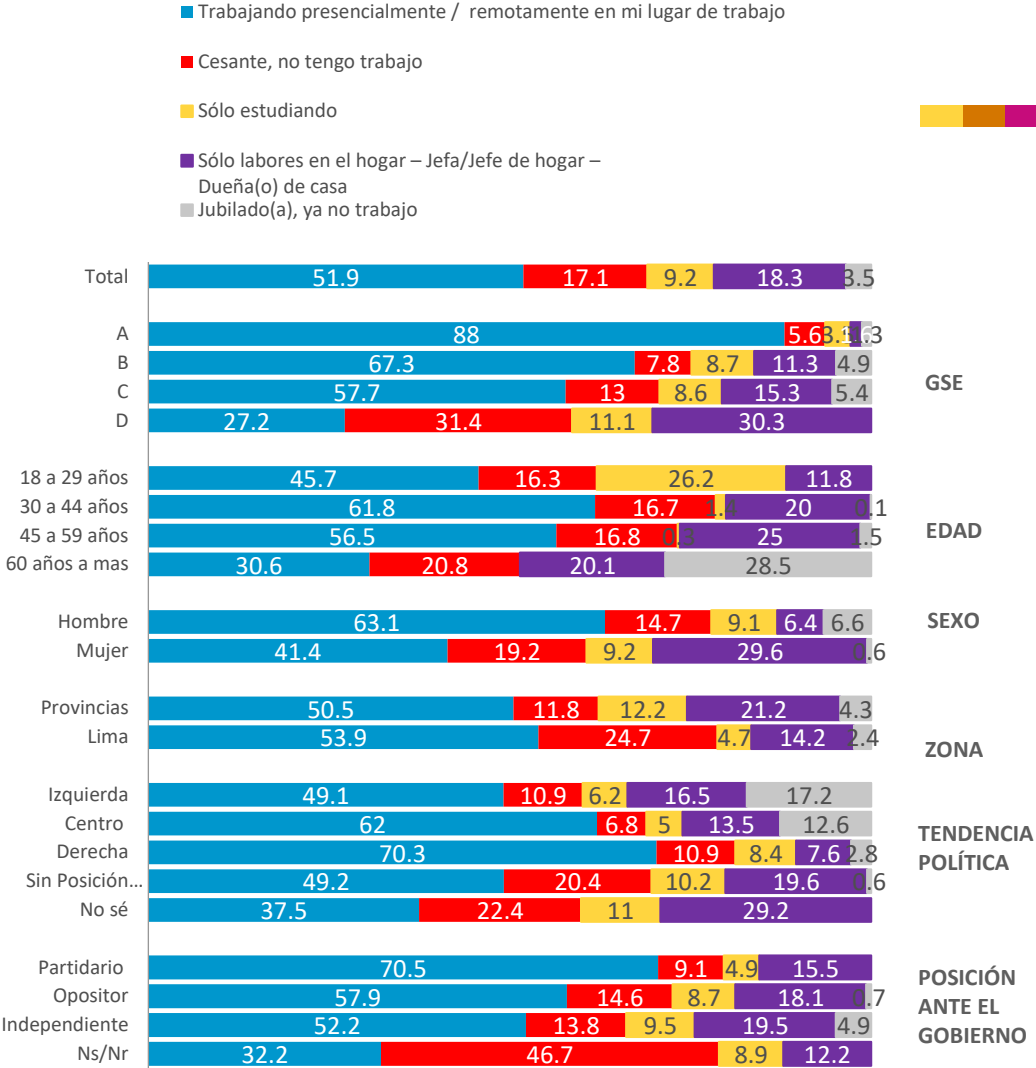


Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

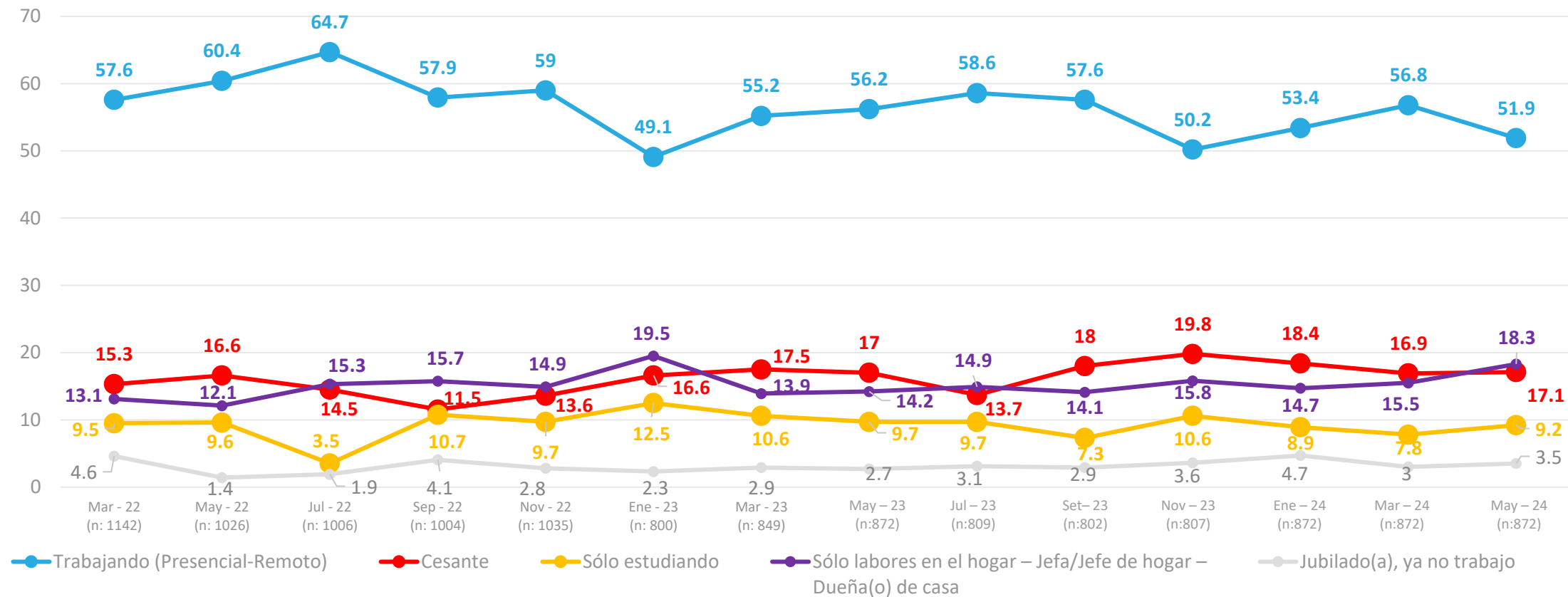


APERTURA POR SEGMENTOS



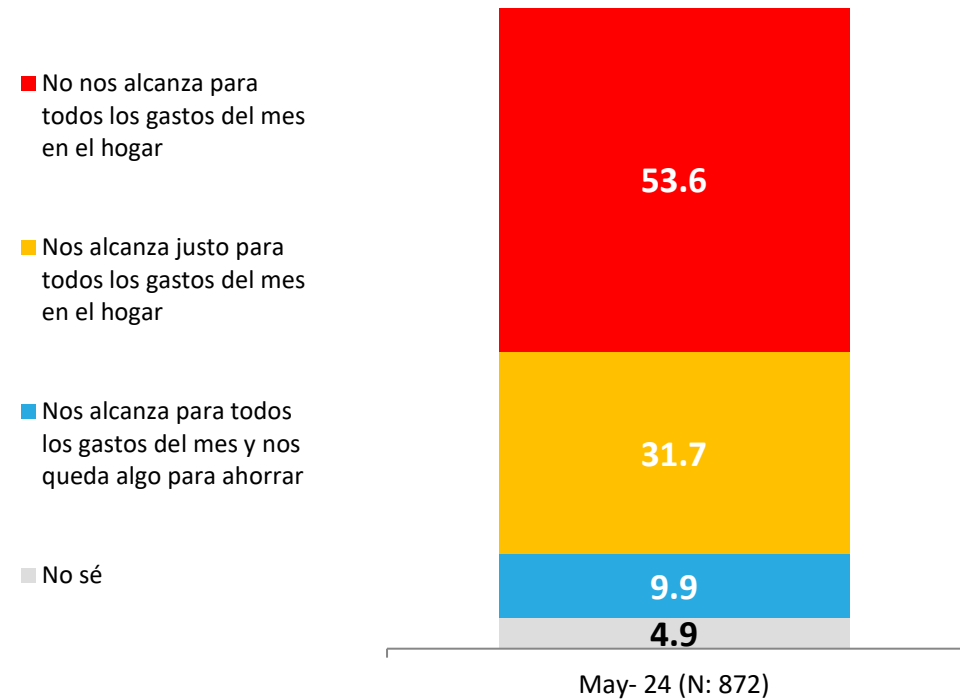
Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

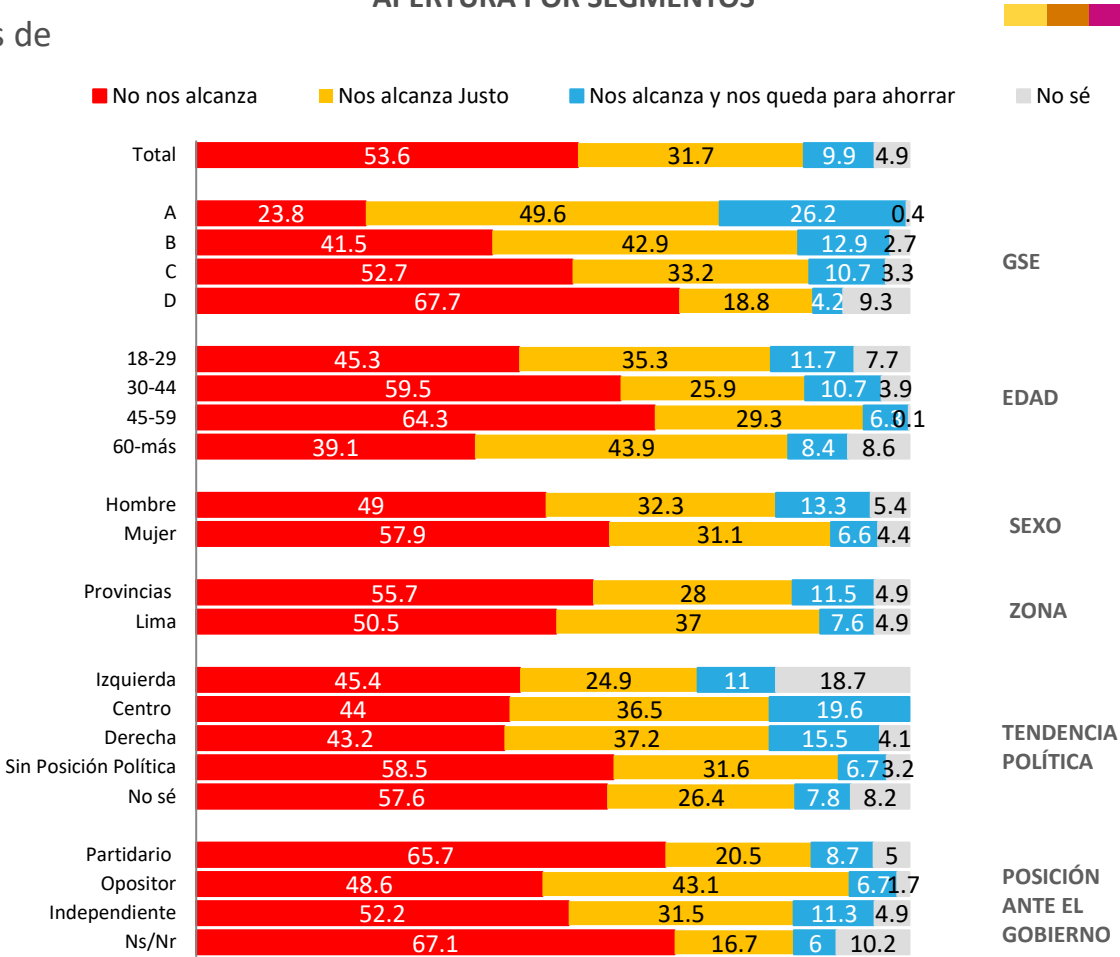


Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?

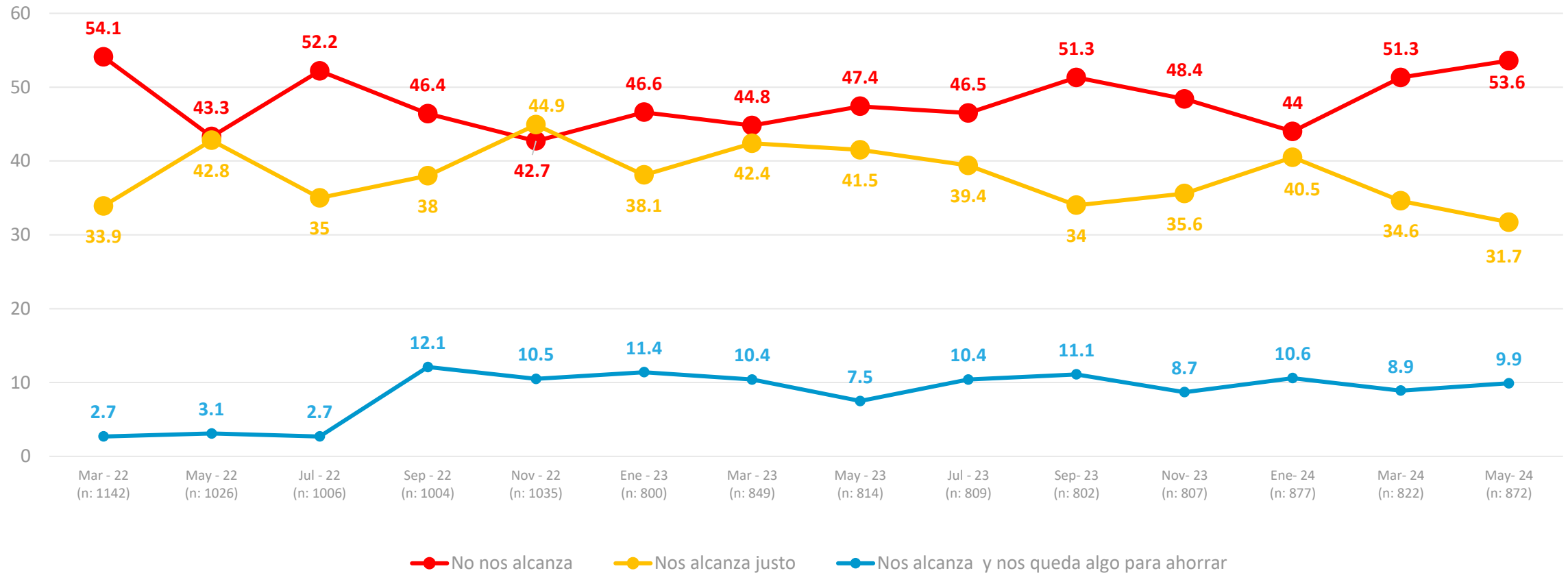


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo: Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?



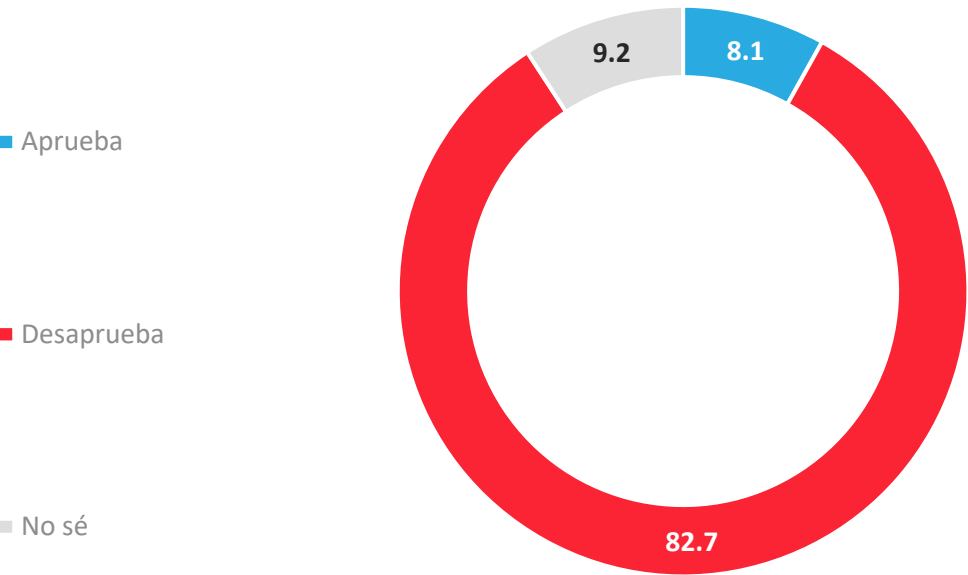


EVALUACIÓN PRESIDENTE

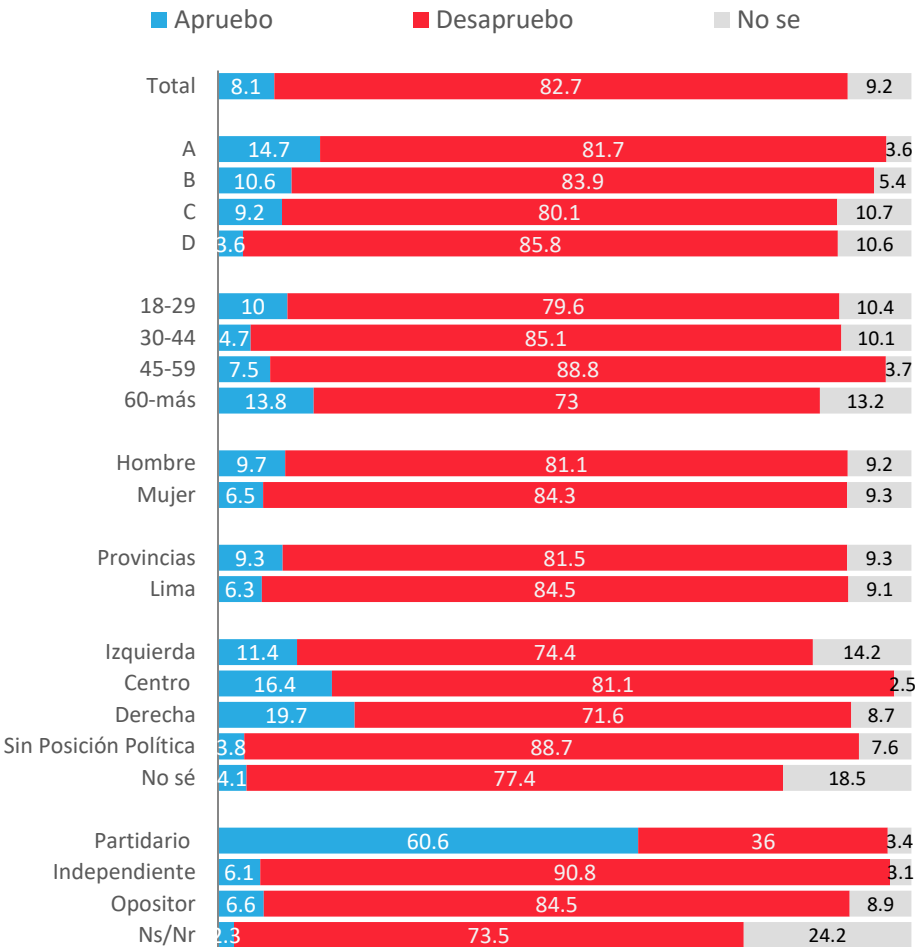
 **PULSO CIUDADANO**
DE ACTIVA

Aprobación de Dina Boluarte

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

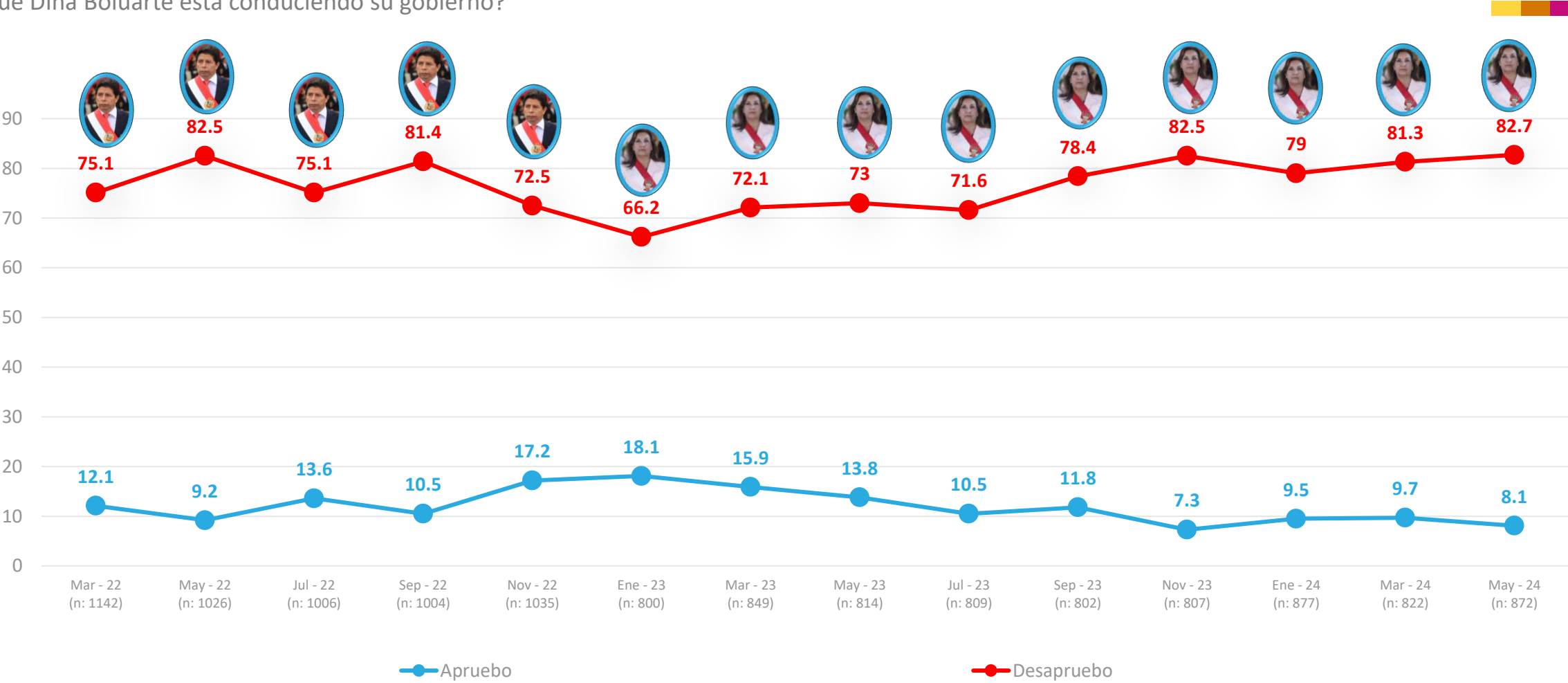


APERTURA POR SEGMENTOS



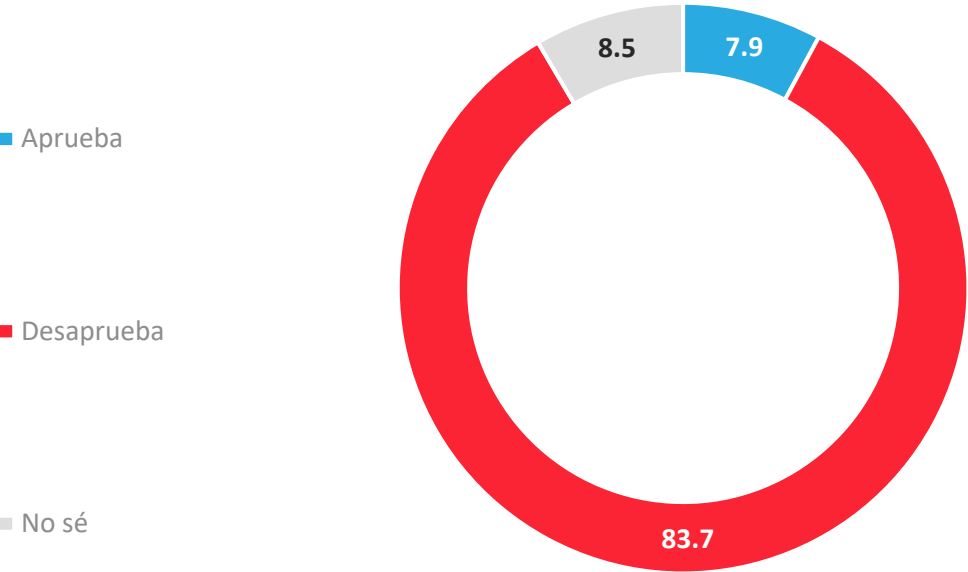
Evolutivo aprobación del presidente de la república

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

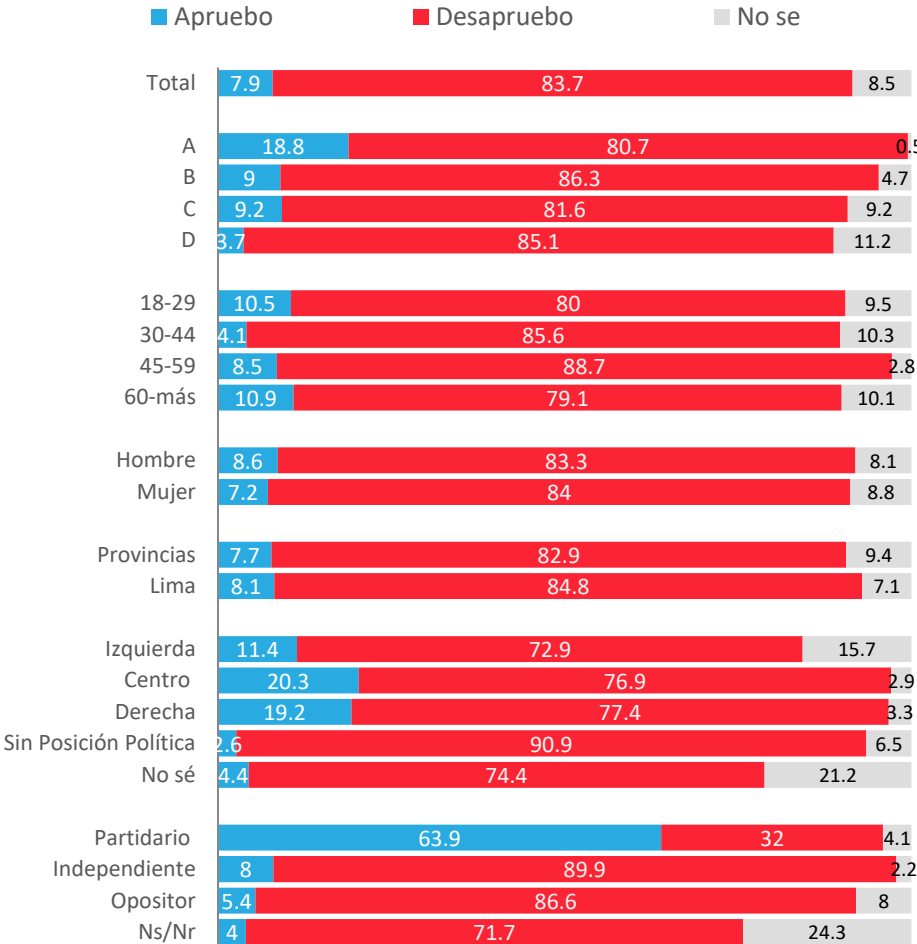


Aprobación de Gabinete

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

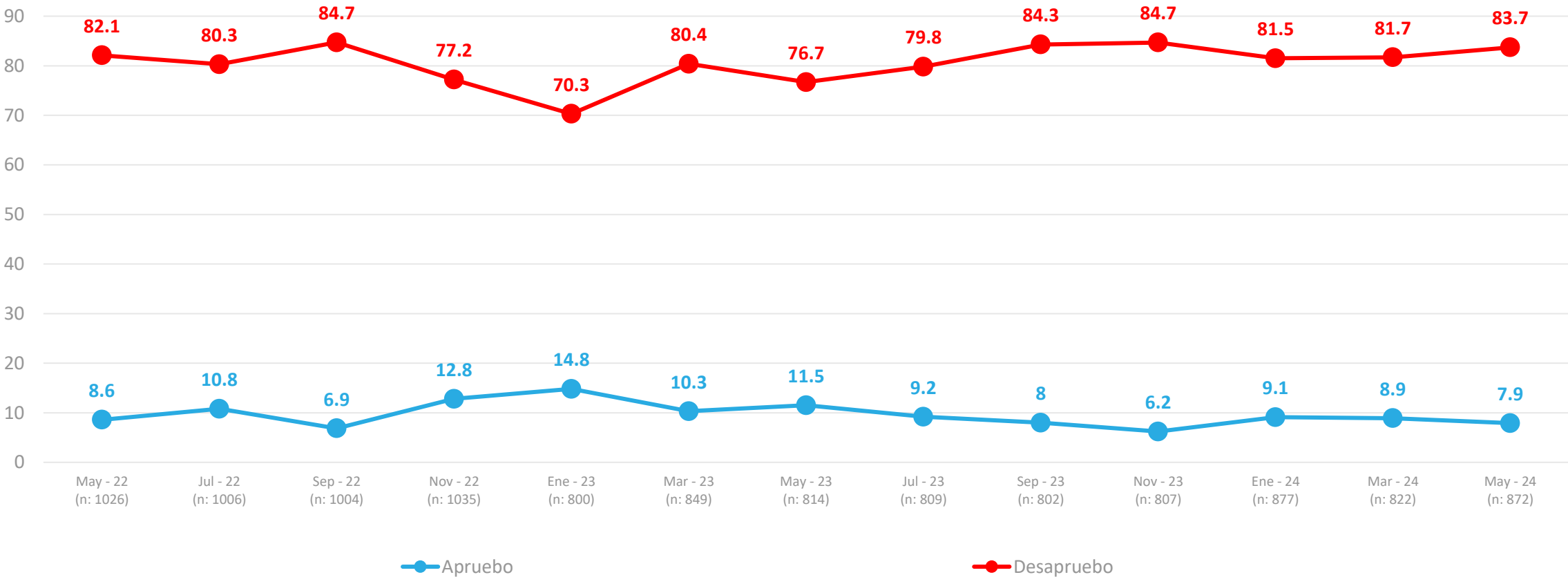


APERTURA POR SEGMENTOS



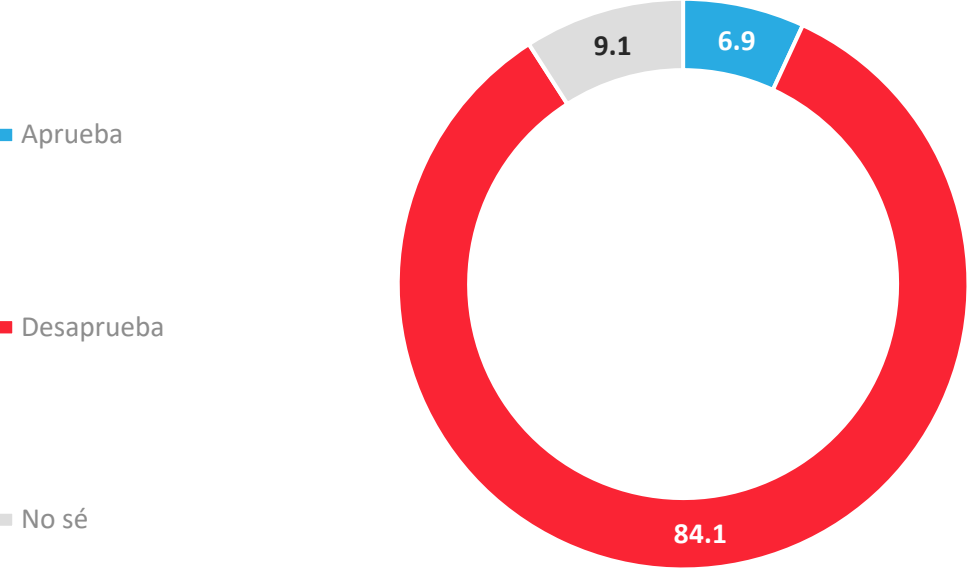
Evolutivo aprobación de Gabinete

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

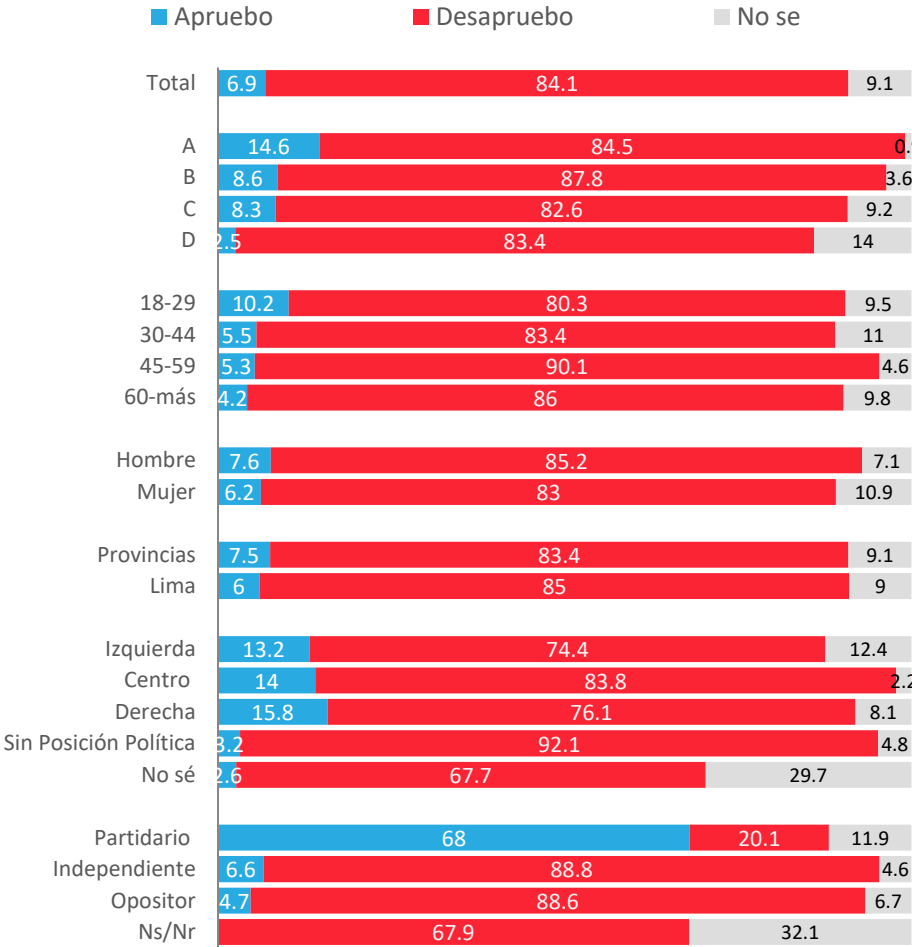


Aprobación de Congressistas

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?

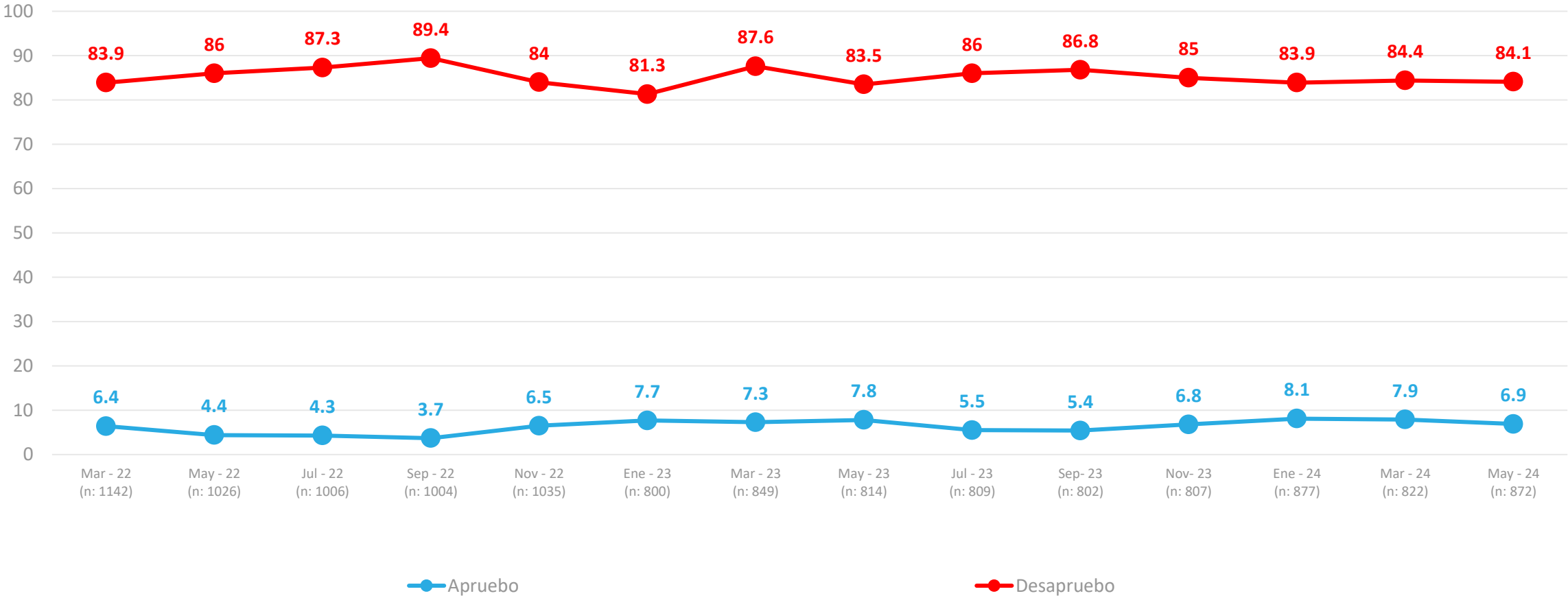


APERTURA POR SEGMENTOS



Aprobación de Congressistas

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?





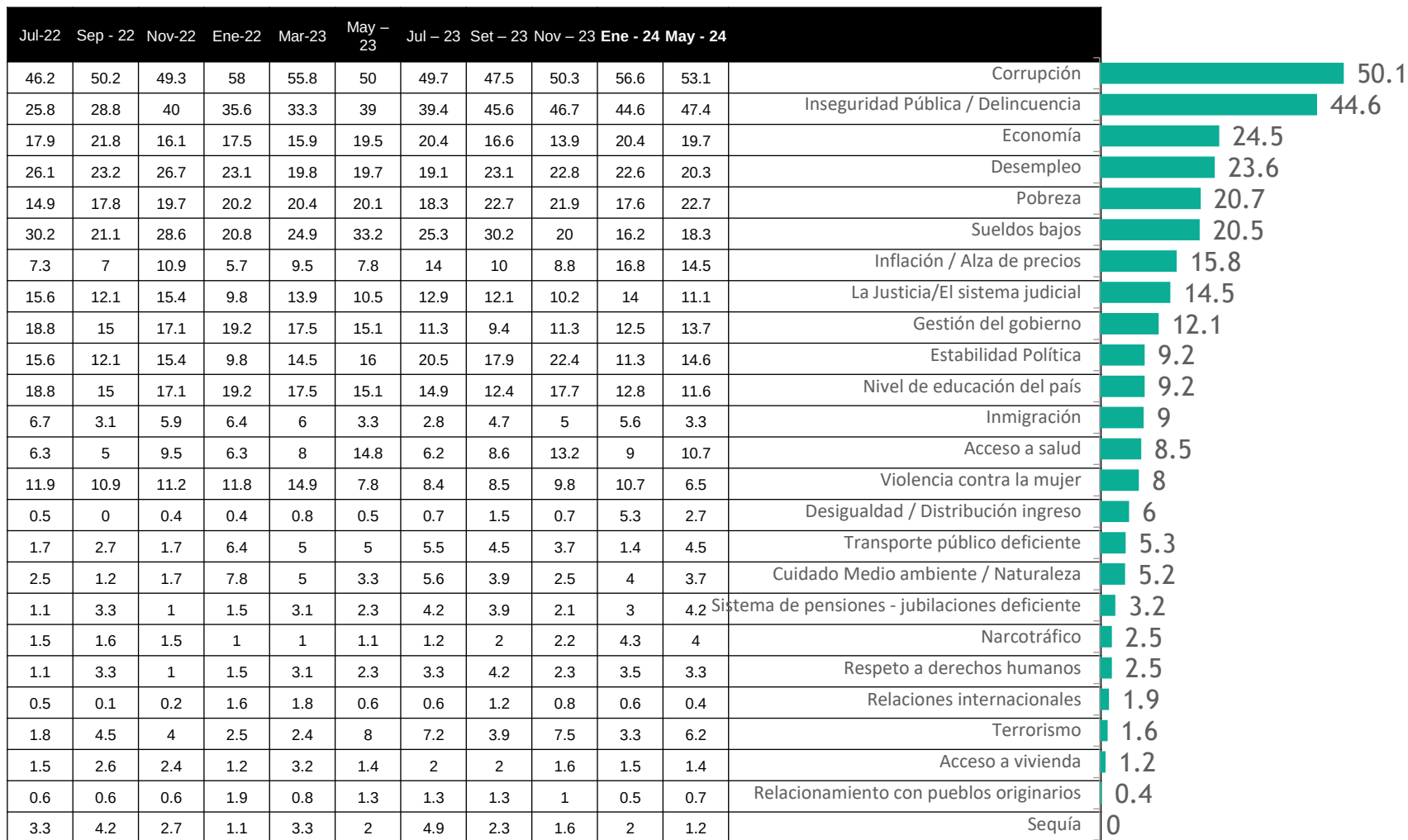
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

 **PULSO CIUDADANO**
DE ACTIVA

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?



Percepción de principales problemas del país - Apertura

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?

	Total	GSE				EDAD				SEXO		ZONA		Posición Política					Posición Frente al gobierno			
		A	B	C	E	18-29	30-44	45-59	60-80	Hombre	Mujer	Lima	Provincias	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	No sé	Partidario	Opositor	Indep.	NS/NR
Corrupción	50.1	61.1	56.6	56.1	35.3	49	47.7	52.1	57.5	58	42.8	52.2	47.1	50.7	61.4	49.9	50.5	39.7	23.6	48.8	54.7	30.8
Inseguridad Pública / Delincuencia	44.6	44.6	46.6	43.5	44.4	31.8	44.3	53.9	65.3	48.6	40.8	42.9	47	39.1	41.2	44.5	48	37.3	32.8	47	46.1	33.8
Economía	24.5	19.1	18.3	20.2	36	25.9	28.8	17.8	19.3	19.3	29.4	26.7	21.3	20.5	16.3	20.3	22.9	43.6	19	25.2	22.9	36
Desempleo	23.6	8	22.7	23.6	26.4	23.2	26.1	16.1	30.9	21.6	25.5	25.8	20.4	35	8.7	29.4	19.4	39.3	32.1	25.8	20.1	41.2
Pobreza	20.7	12.2	17.4	20.7	24.2	27.8	18.3	21	6.7	16.6	24.5	21.4	19.7	20.3	11.5	15	22.3	27.9	19.6	17.1	20.5	28.3
Sueldos bajos	20.5	16.6	15.9	25.4	17.3	21.1	23.5	17.2	15.4	20.2	20.8	19.5	21.9	10.6	19	19.7	22.3	21.1	19.9	24.3	20.2	15.8
Inflación / Alza de precios	15.8	19.5	16.3	15.2	15.9	13.8	18.6	16.7	11.3	14.1	17.4	13.2	19.7	11.5	14.5	9.1	17.5	19.5	5.9	22.9	13	26.7
La Justicia/El sistema judicial	14.5	15.9	17.2	14.1	12.7	11.6	11.9	19.1	22.5	18.5	10.6	16.2	11.9	5.7	21.9	22.6	14.8	4.2	3.9	9.8	17.6	4.7
Gestión del gobierno	12.1	13.7	17.9	11.7	8	18	9.9	11	2.9	12.5	11.6	12.4	11.6	11.4	11.9	12.8	12.7	9.3	4.7	8	13.7	10.8
Nivel de educación del país	9.2	8.2	10.9	10.8	5.9	13.1	9	8	0.5	11.2	7.4	9.3	9	3.3	11.8	7.8	11	5.2		9	10.5	3.7
Estabilidad Política	9.2	15.2	9.4	12.6	3.5	9.6	10.7	7.3	6.9	11.2	7.3	9	9.6	10.4	19.7	8.9	7.6	6.5	17.4	4.8	10.5	5
Inmigración	9	12.2	6.6	7.1	13	8.5	7.6	14.6	4.1	9.4	8.6	10.8	6.3	6.1	5.6	9.6	9.6	10.5	18.5	5	8.7	14.6
Acceso a salud	8.5	7.3	5.7	9.8	8.7	11.5	7.9	6.7	4.8	7.2	9.7	6.7	11	6.3	5.5	8.4	9.5	8.4	7.1	7.6	8.5	10.4
Violencia contra la mujer	8	15.1	11	6.1	7.6	6.8	8.8	12.5	0.3	3.5	12.3	6.8	9.7	4.3	4.3	7	9.4	8.6	10.9	11.5	7.5	4.2
Desigualdad / Distribución ingreso	6	7.7	5	4.7	8.3	4.8	8.6	5.8	1.1	6.6	5.4	6.3	5.4	8.8	14.6	6.7	4.3	2.8	5.3	5.3	6.5	3.6
Transporte público deficiente	5.3	6.2	5.3	2.9	8.6	3.3	5	3.7	14.7	6.3	4.3	2.4	9.4	4.5	6.8	5.7	5.8	2	15.9	3.9	3.5	15.7
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	5.2	4.8	1.4	2.4	12	5.3	5.4	2.3	9.5	2	8.2	6.3	3.5	18.6	14.7	0.9	2.5	4.3	12	3.3	5.5	4
Sistema de pensiones - jubilaciones deficiente	3.2	3.5	2.9	4.2	2	2.7	1.1	6.6	5.2	1.1	5.2	2.8	3.9	4.2	3.6	2.6	3.7	1.2	5.2	11.2	1.6	
Narcotráfico	2.5	1.4	4.4	1.7	2.3	3	1.4	1.1	7.2	4	1.1	2.4	2.5	6.2	4.1	6.6	0.7	1.6	28.4	2.7	1.3	0.4
Respeto a derechos humanos	2.5	1.7	3.2	3.1	1.5	4.6	2	1.5		3.3	1.7	2.5	2.6	4.4	0.1	4.2	2.3	2.7		3.7	1.9	5.8
Relaciones internacionales	1.9	2.7	1.4	0.7	3.9	1.6	0.5	0.8	9.3	1.6	2.2	2.4	1.3	14.8	1.1	3	0.4		10	1.2	1.9	
Terrorismo	1.6	1.7	2.4	1.3	1.3	1.9	0.7	3.2	0.6	1.8	1.4	1.5	1.8	2.9	0.5	2.1	1.7	0.7	7.5	0.3	1.4	2.8
Acceso a vivienda	1.2	1.1	0.7	2	0.7		1.7	0.9	3.9	1.4	1.1	0.3	2.6	0.2	0.6	3.1	0.5	3.5		0.3	1.5	1.8
Relacionamiento con pueblos originarios	0.4	0.5	1.1		0.6	1	0.2	0.1			0.9	0.3	0.7	0.1	0.6		0.7		0.3	1.4	0.3	



ACTIVA

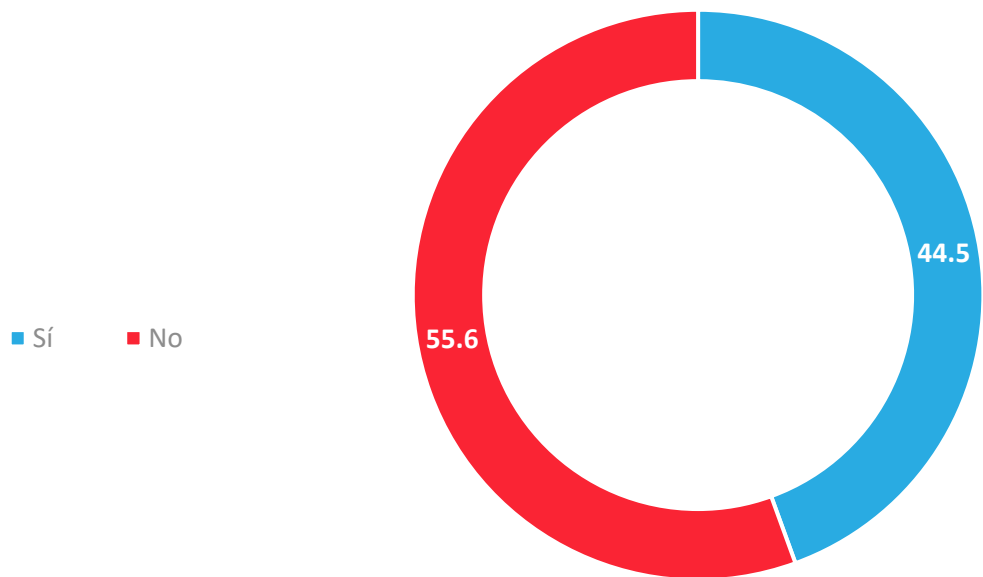
Intención de retiro del dinero de la AFP



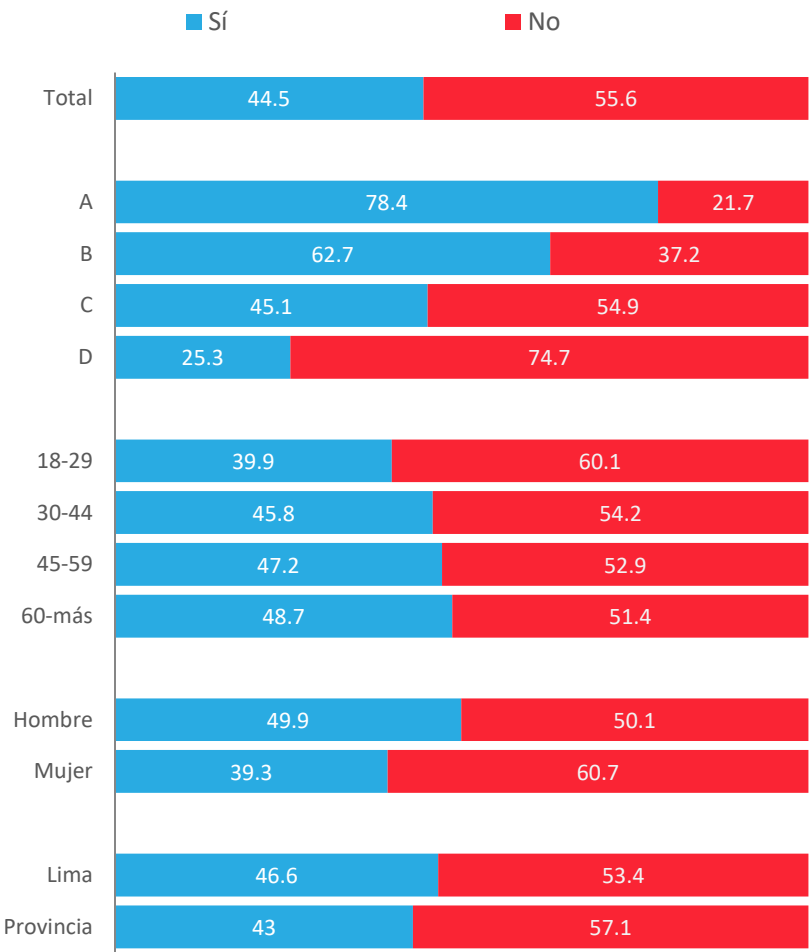
PULSO
CIUDADANO

Intención de retiro de la AFP

• ¿Cuentas con AFP?

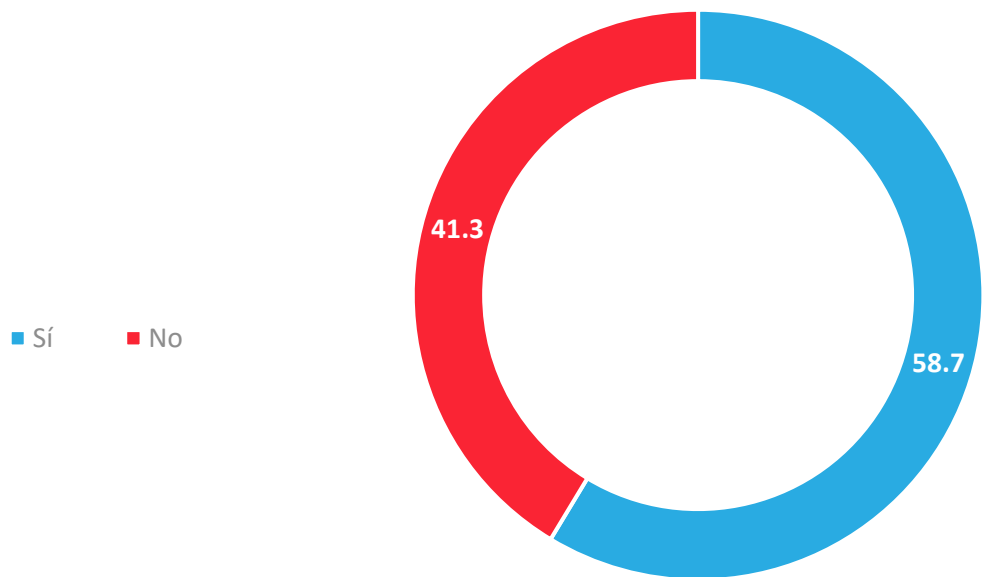


APERTURA POR SEGMENTOS

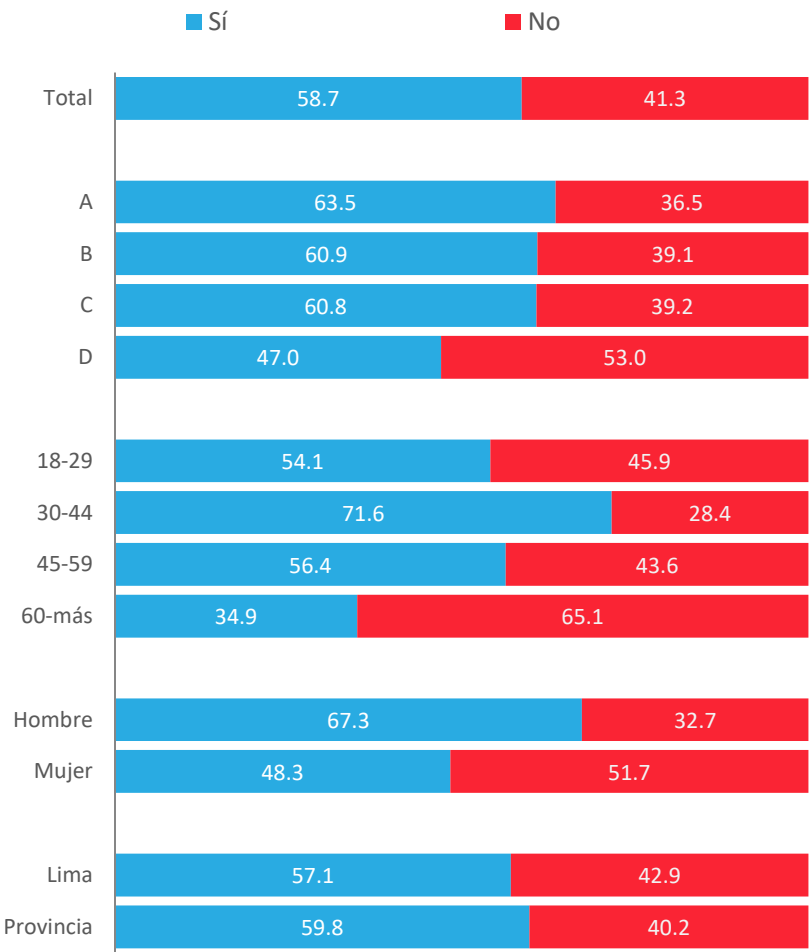


Intención de retiro de la AFP

- ¿Piensas realizar un nuevo retiro de la AFP?



APERTURA POR SEGMENTOS

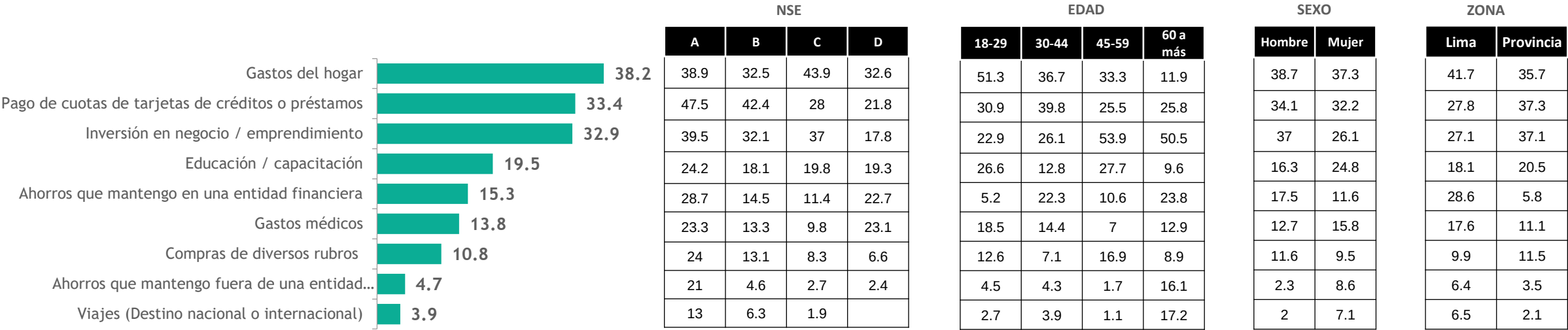


Uso del dinero de la AFP

- Usted mencionó que piensa realizar un nuevo retiro de su fondo de AFP, ¿para qué fines piensa utilizar ese dinero? Marque todas las opciones que corresponda



APERTURA POR SEGMENTOS



ACTIVA

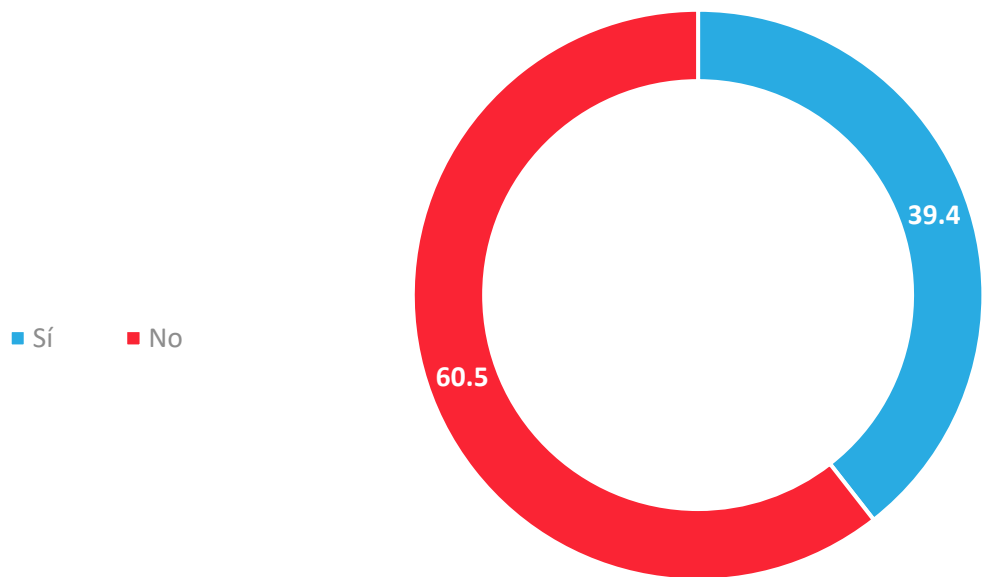
Intención de retiro del dinero de la CTS



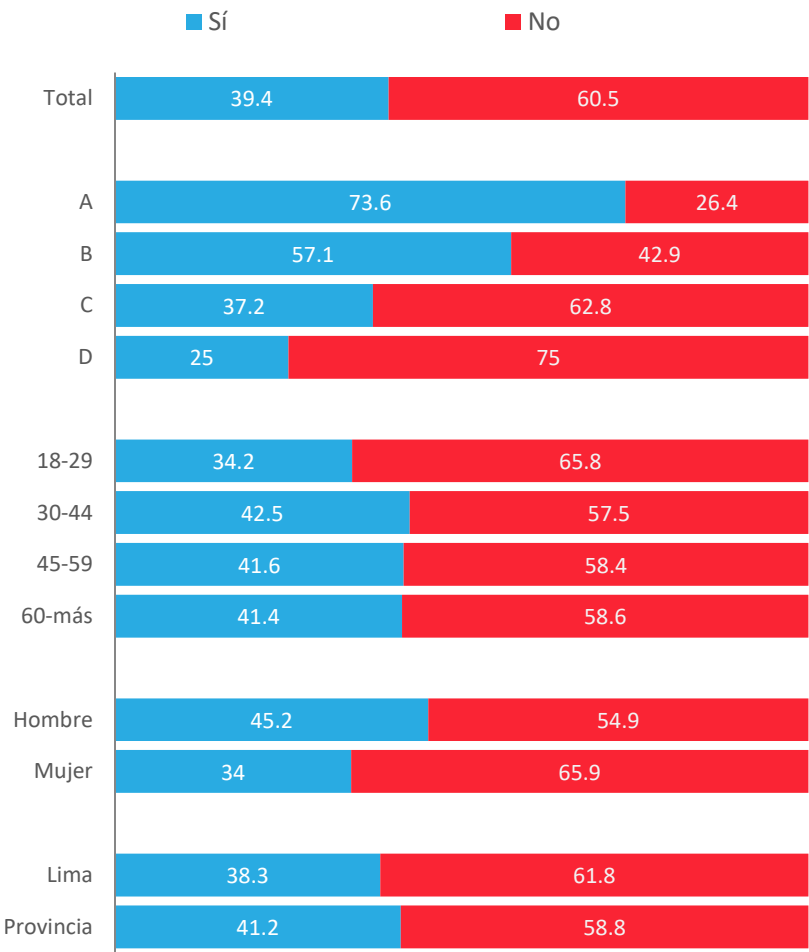
PULSO
CIUDADANO

Intención de retiro de CTS

• ¿Cuenta con CTS?

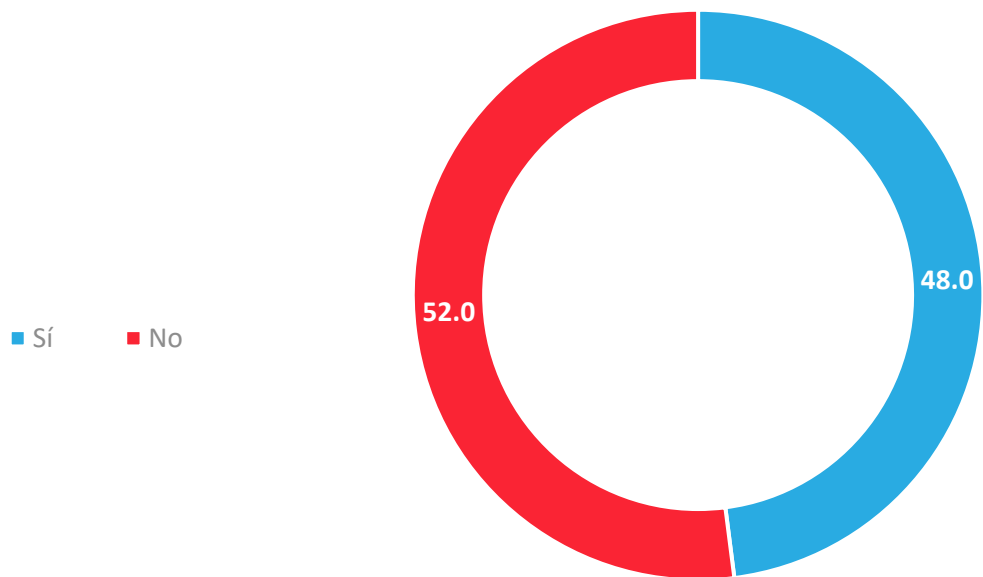


APERTURA POR SEGMENTOS

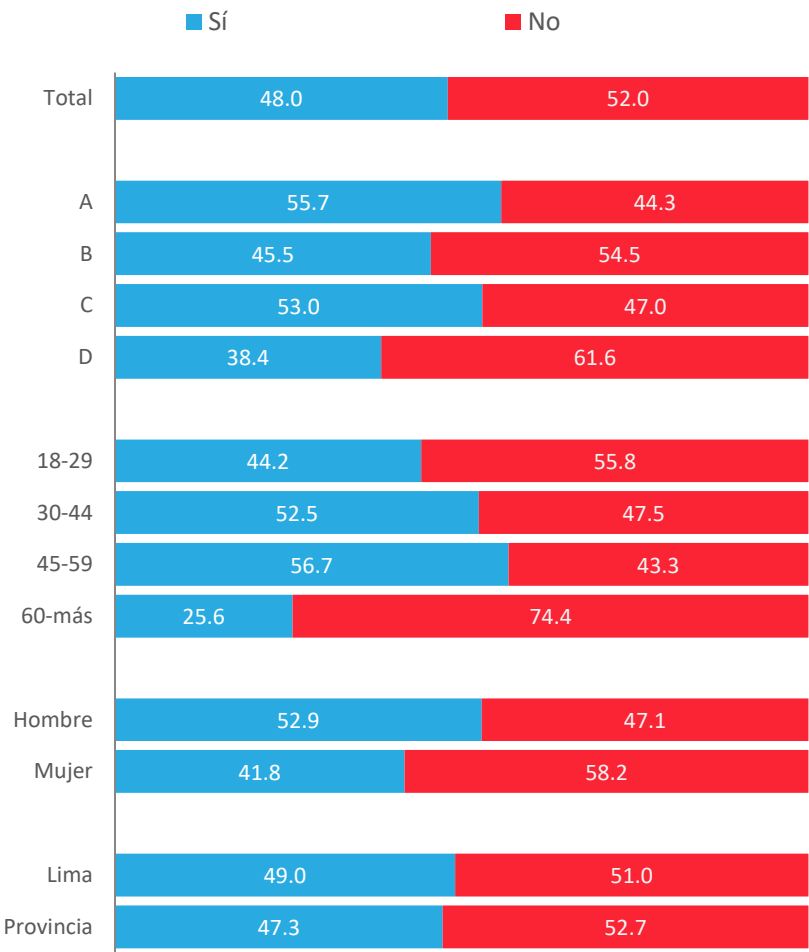


Intención de retiro de CTS

¿Piensas realizar un nuevo retiro de la CTS?



APERTURA POR SEGMENTOS



Uso del dinero de la CTS

- Usted mencionó que piensa realizar un nuevo retiro de su CTS, ¿para qué fines piensa utilizar ese dinero? Marque todas las opciones que corresponda



APERTURA POR SEGMENTOS





PULSO CIUDADANO

Mayo 2024 / 03 al 09 de mayo de 2024

Percepción Contexto Económico / Evaluación de Gobierno /
Problemas país / Intención de retiro de la AFP / Intención de
retiro de la CTS