



Publicación #06

# PULSO CIUDADANO

Mayo 2023/ 17 al 23 de mayo de 2023

Percepción Contexto Económico /Evaluación de Gobierno /  
Problemas país / Percepción de incremento en el precio de  
alimentos / Formas de pago en compras presenciales / Intención  
de viajar por 28 de Julio / Intención de compra de automóviles /  
Intención de retiro de dinero de la AFP

# Norma ISO 20.252



- Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **Norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa esta certificada en la Norma ISO 2252 hasta el año 2023,  
Certificación que es auditada por AENOR.



ANTECEDENTES

 PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA

# Antecedentes

---

- **Activa**, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión. Utiliza una metodología de entrevistas online por medio de un **Panel Online** representativo a nivel nacional.
- La muestra **del 17 al 23 de mayo de 2023** es de **814** casos con cobertura nacional.
- Los temas estudiados son:
  - Percepción de la situación económica del país.
  - Evaluación presidente y del Gobierno.
  - Principales problemas del país.
  - Percepción de incremento en el precio de alimentos
  - Formas de pago en compras presenciales
  - Intención de viajar por 28 de Julio
  - Intención de compra de automóviles
  - Intención de retiro de dinero de la AFP



METODOLOGÍA

 PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA

# Metodología

<b>Diseño de Investigación</b>	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
<b>Población en estudio</b>	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos , y residentes de todas las provincias del país
<b>Diseño muestral</b>	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de <b>814</b> entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Edad, GSE, Zona y Género.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Edad, Zona, GSE, Género.</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,4%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
<b>Selección muestral</b>	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12%. El panel utilizado corresponde a la empresa <b>OpinandoOnline</b> <a href="http://www.opinandoonline.com">www.opinandoonline.com</a> . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
<b>Instrumento de medición</b>	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
<b>Fecha de campo</b>	Realizado 17 al 23 de mayo de 2023
<b>Desarrollado por</b>	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
<b>Financiamiento</b>	Estudio financiado en un 100% por Activa.

# Tamaño y segmentación muestral

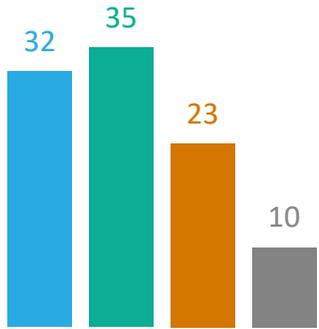
Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	A	94	10.1%*
	B	286	5.8%*
	C	323	5.5%*
	D	111	9.3%*
EDAD	18 – 29	234	6.4%*
	31 – 44	348	5.5%*
	45 - 59	184	7,2%*
	60 y más	91	10.3%*
GÉNERO	Hombre	404	4.9%*
	Mujer	410	4.9%*
ZONA	Provincias	330	5.4%*
	Lima	484	4.5%*
	<b>Total</b>	<b>814</b>	<b>3.4%*</b>

- Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población.
- Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(\*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

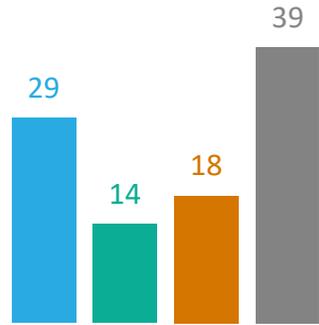
# Perfil de ponderación

■ 18-29    ■ 30-44  
■ 45-59    ■ 60 y más



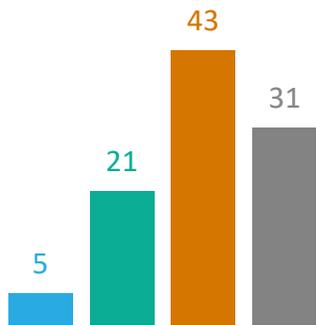
Edad

■ Provincias - Norte    ■ Provincias - Centro  
■ Provincias - Sur    ■ Lima

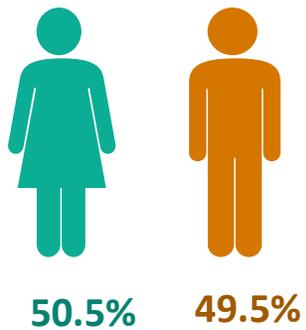


Zona

■ A    ■ B    ■ C    ■ D



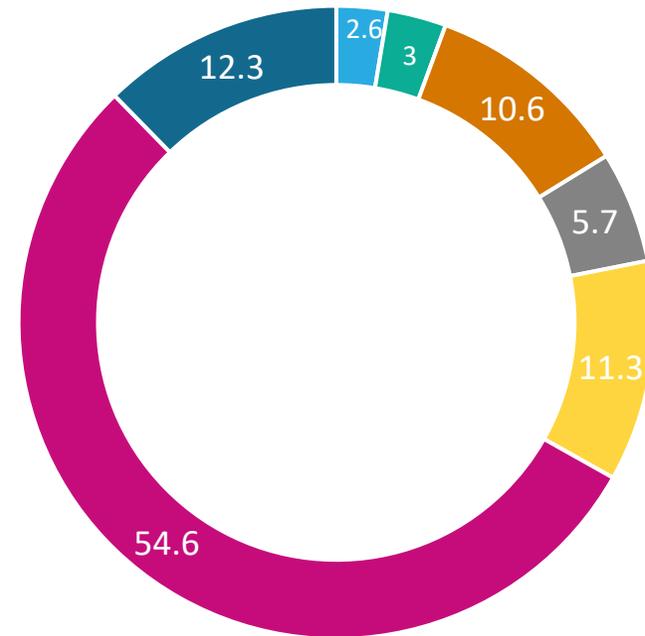
GSE



Sexo

## POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?



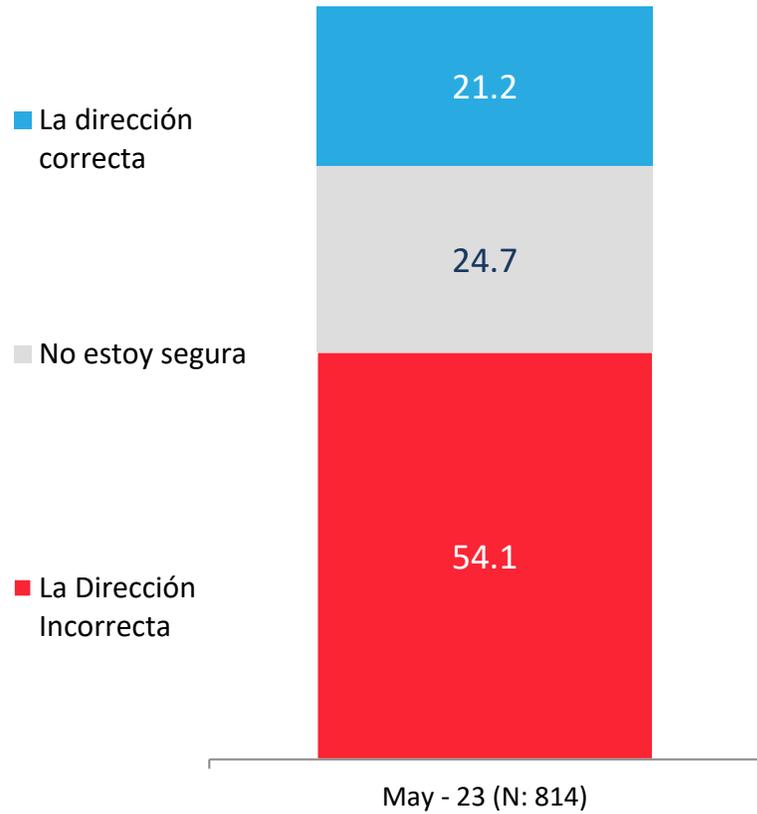
- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



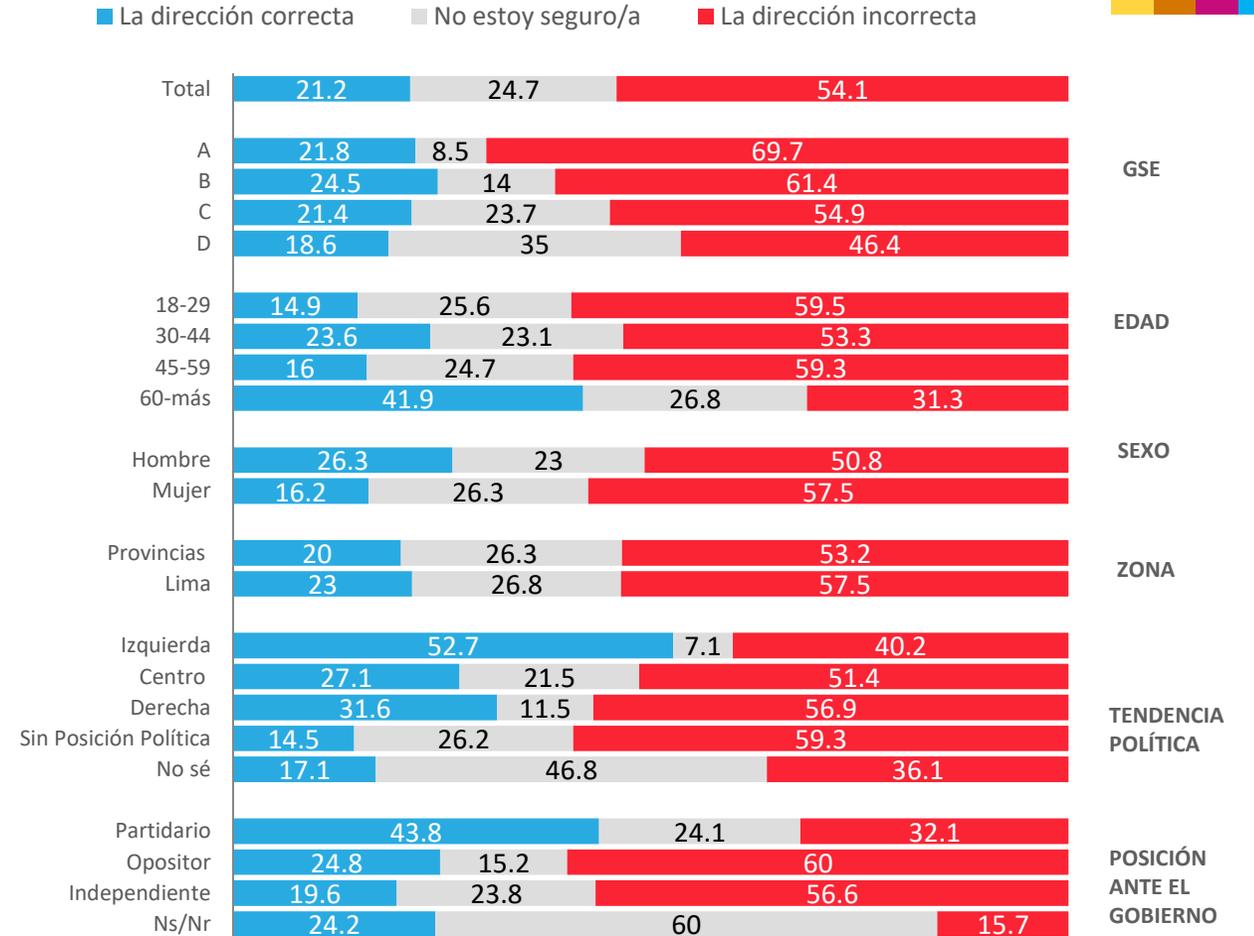
# PERCEPCIÓN ECONOMÍA

# Situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, considerando todos los aspectos, económicos, valóricos, políticos, sociales ... ¿Crees que Perú avanza en...?

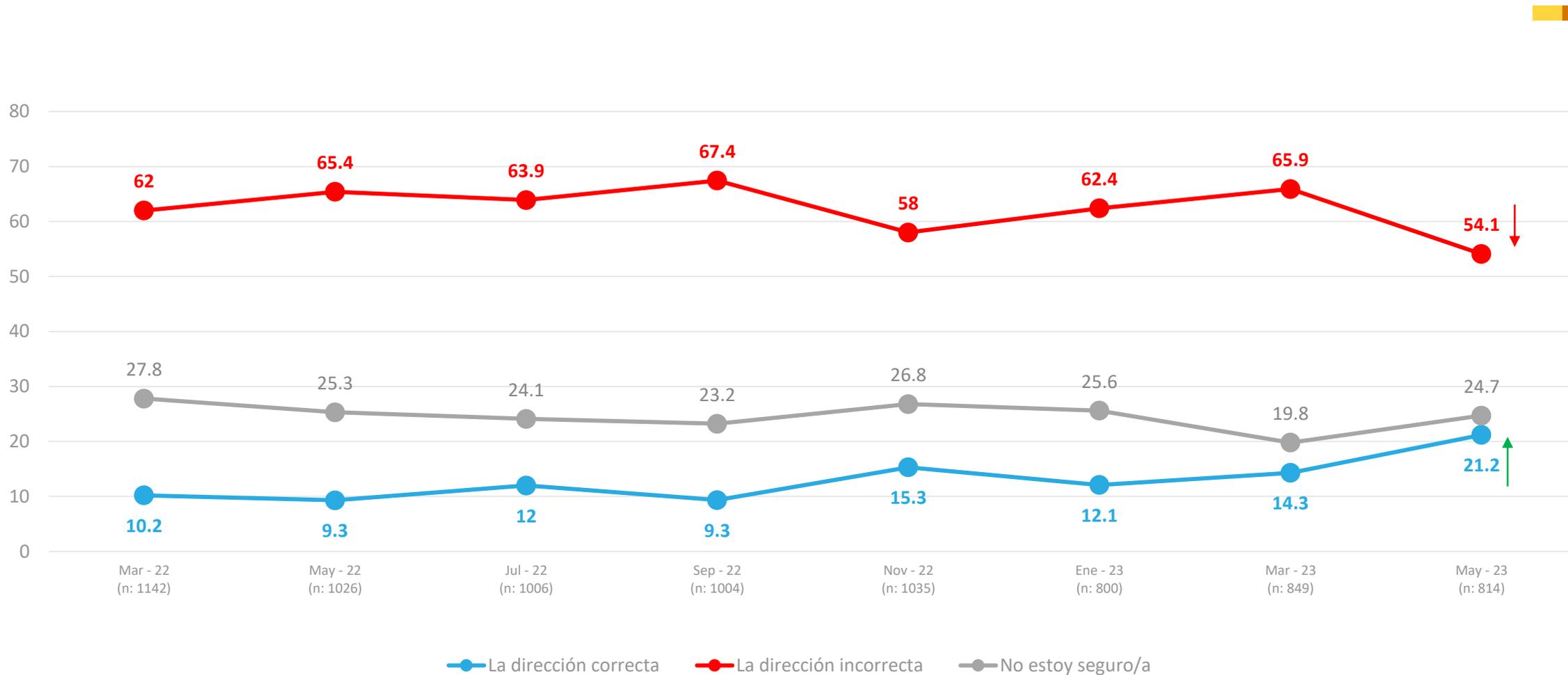


## APERTURA POR SEGMENTOS



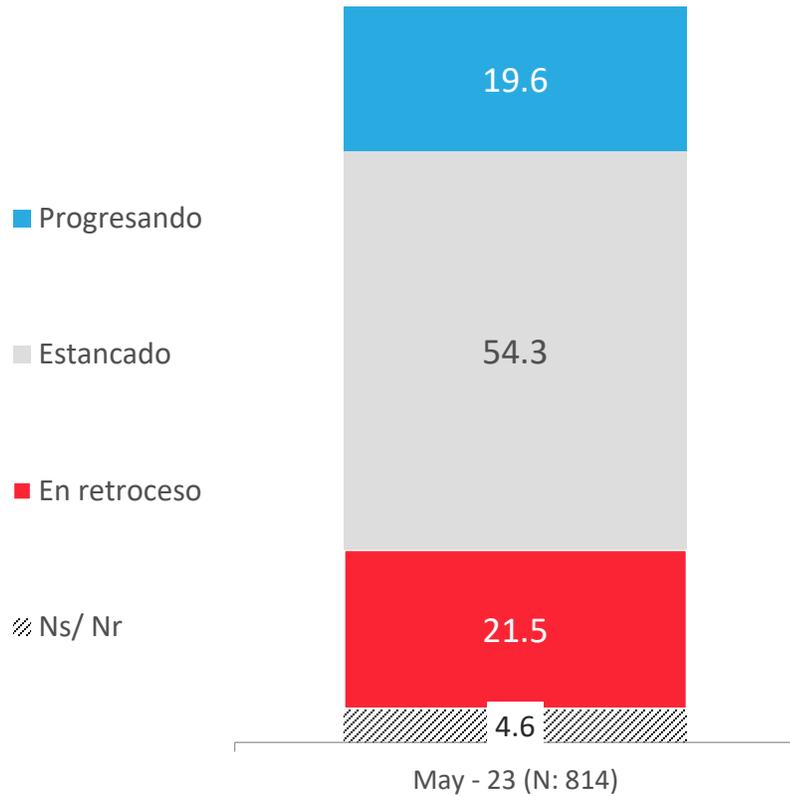
# Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance del Perú

- En general, ¿crees que Perú avanza en...?

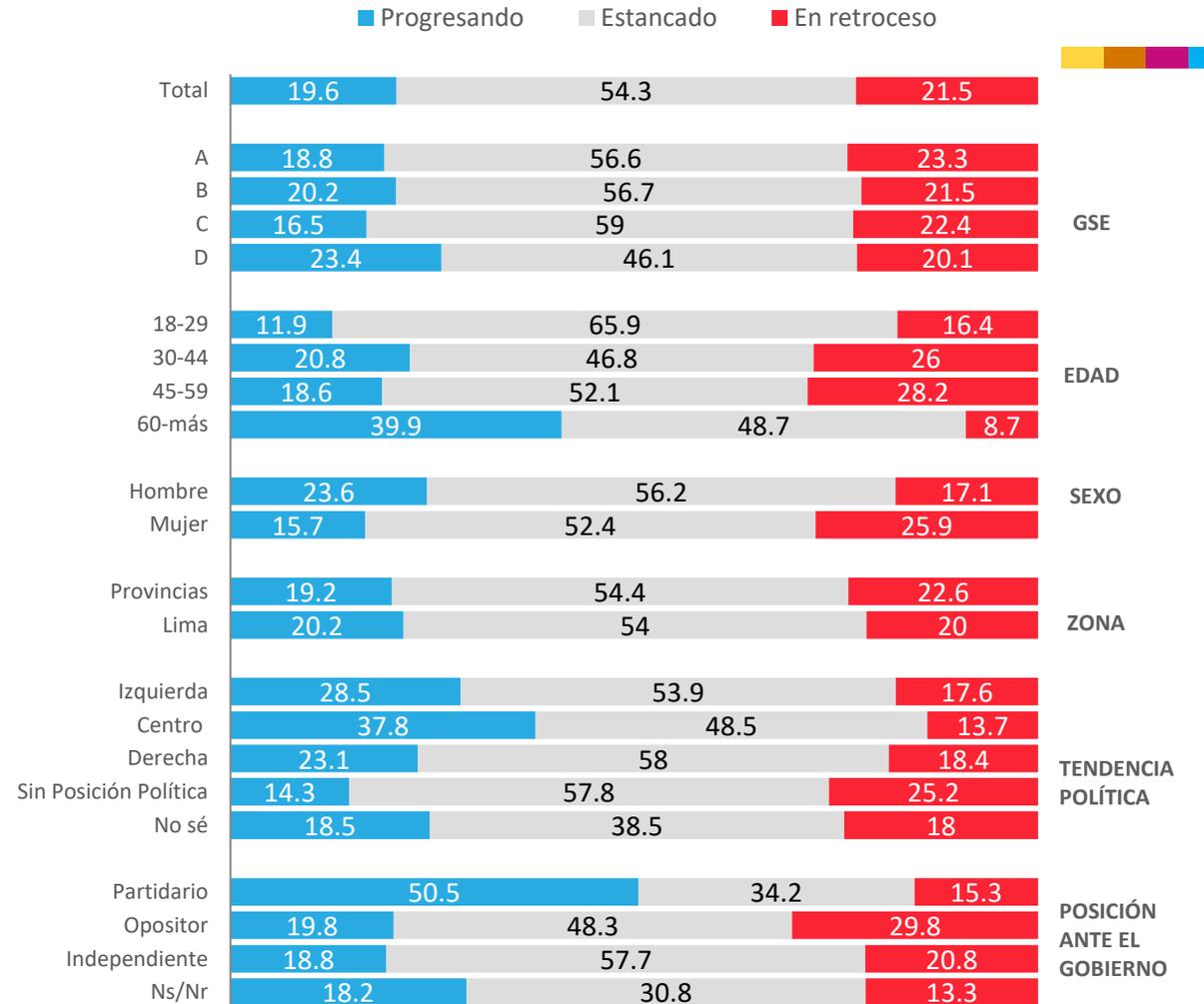


# Situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

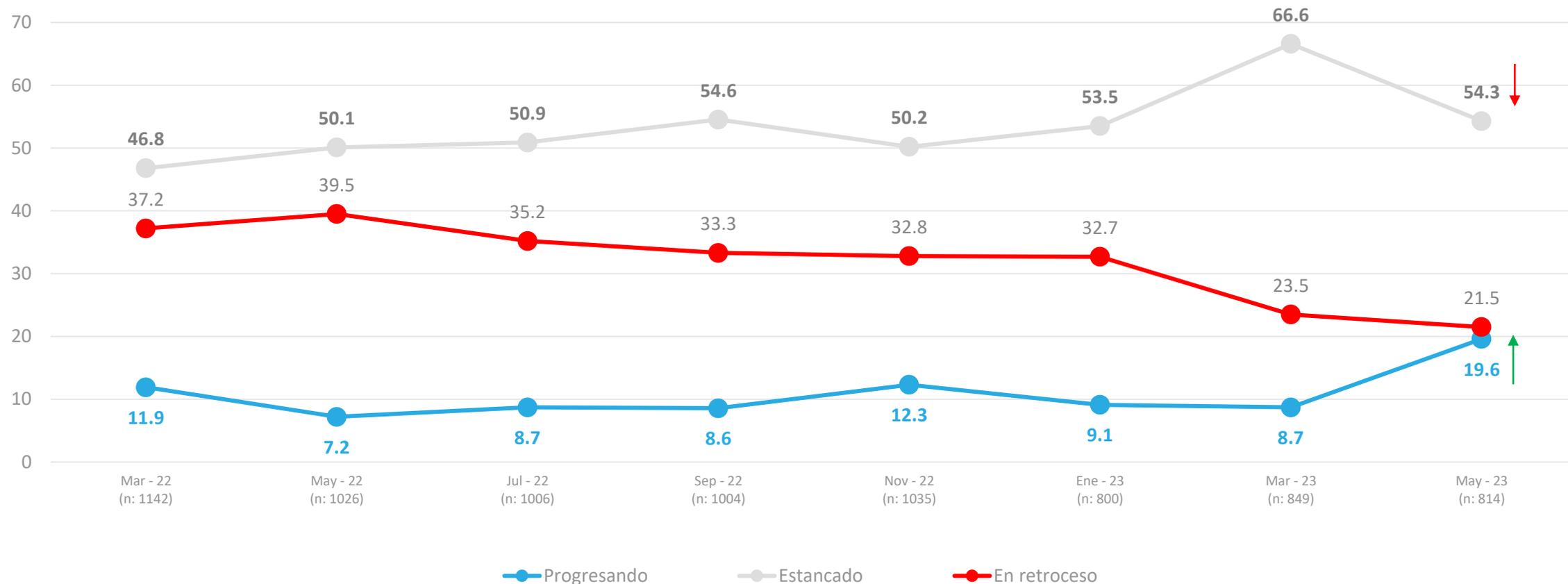


## APERTURA POR SEGMENTOS



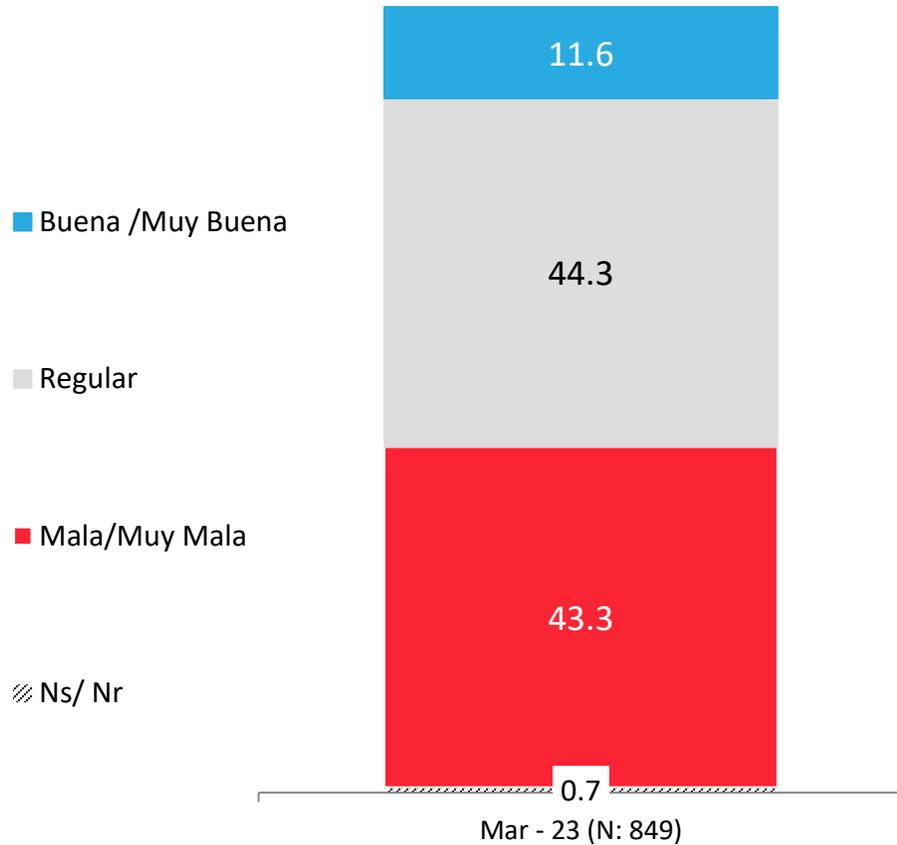
# Evolución situación actual del país: Percepción del progreso del Perú

- En general, y considerando todos los aspectos, ¿Consideras que actualmente Perú está progresando, estancado o en retroceso?

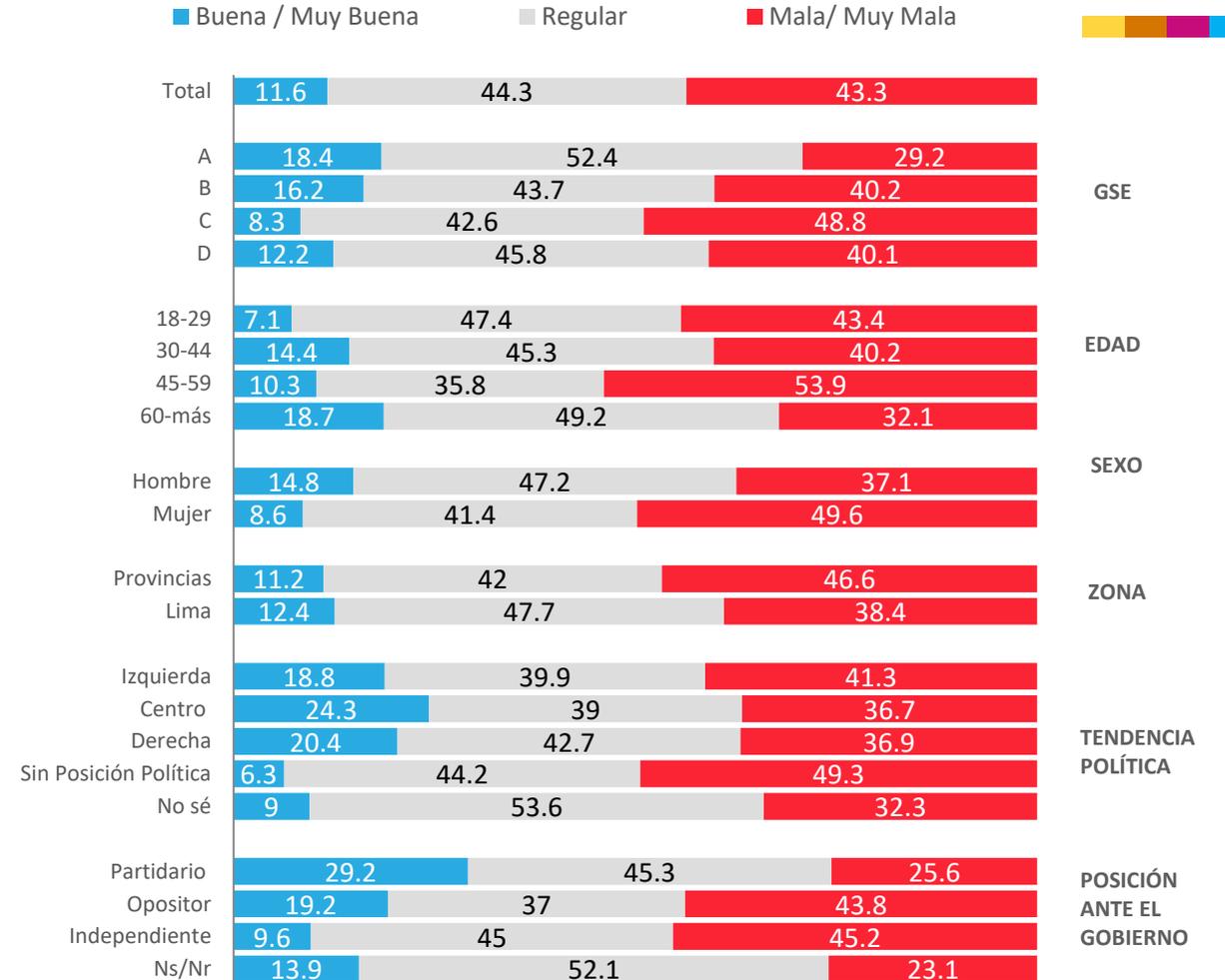


# Situación económica país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

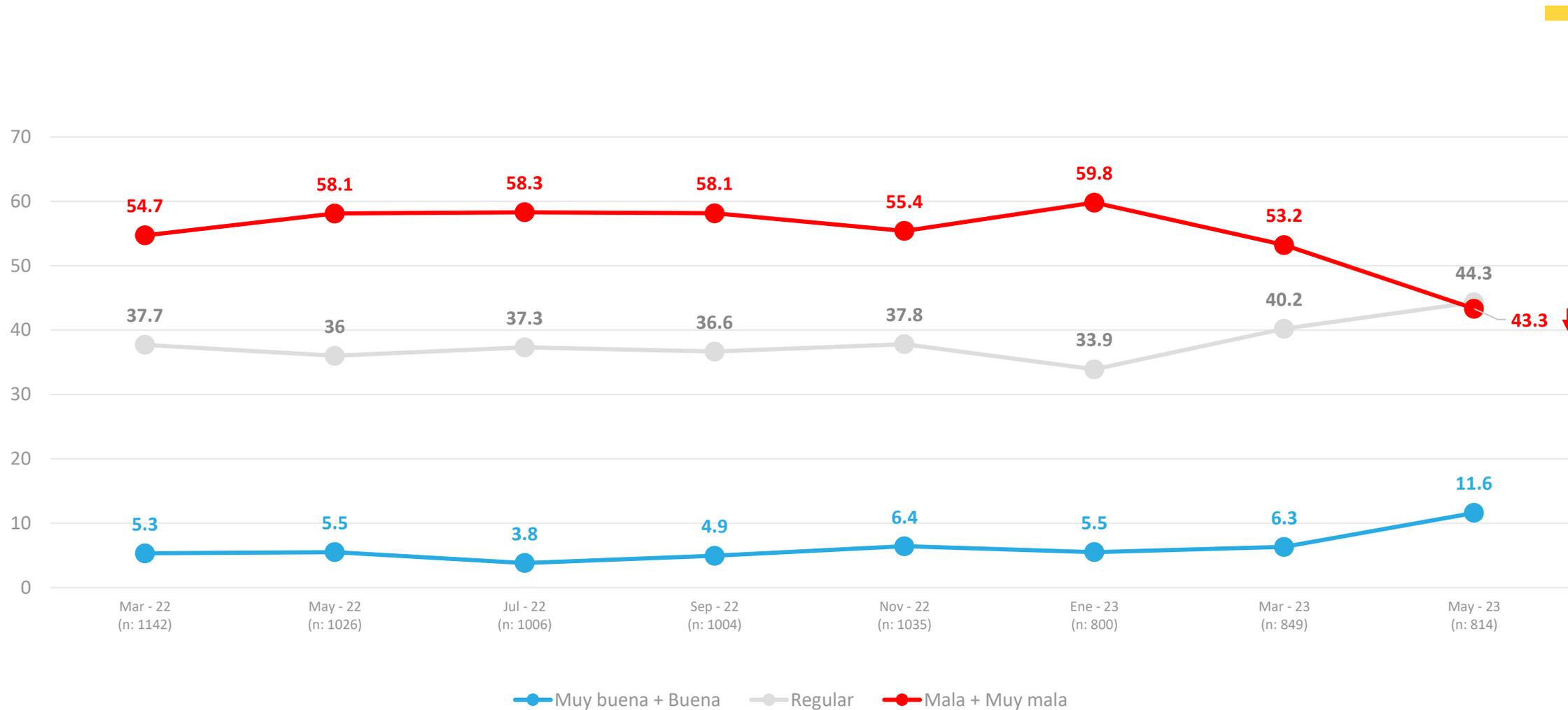


## APERTURA POR SEGMENTOS



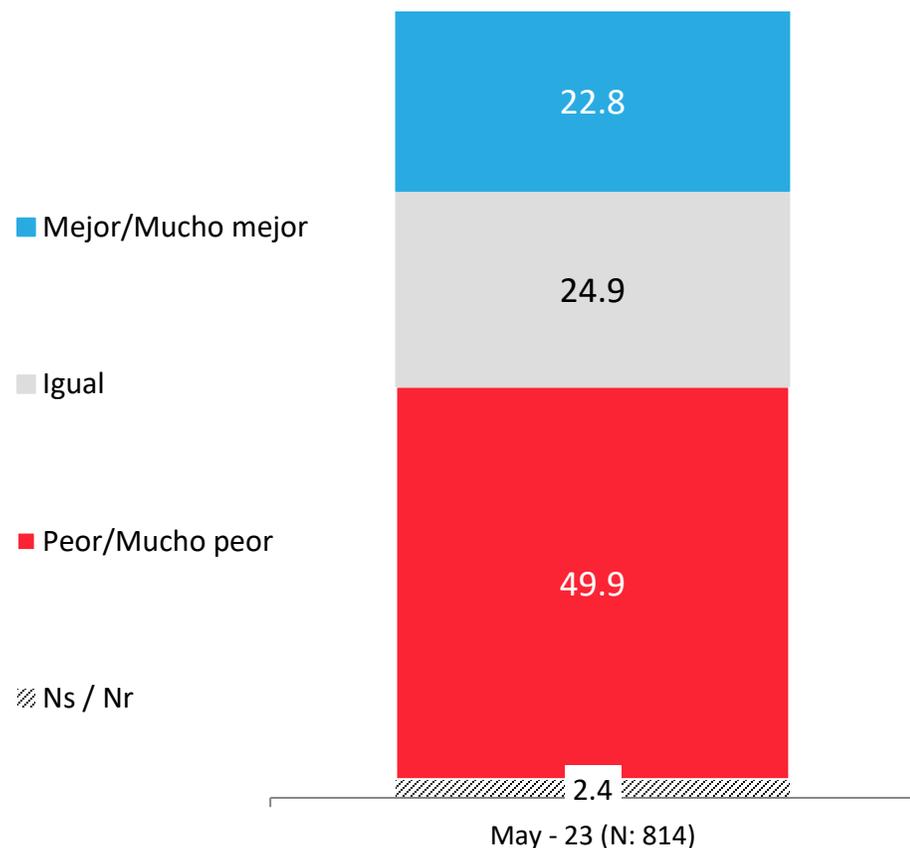
# Evolutivo situación económica del país: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

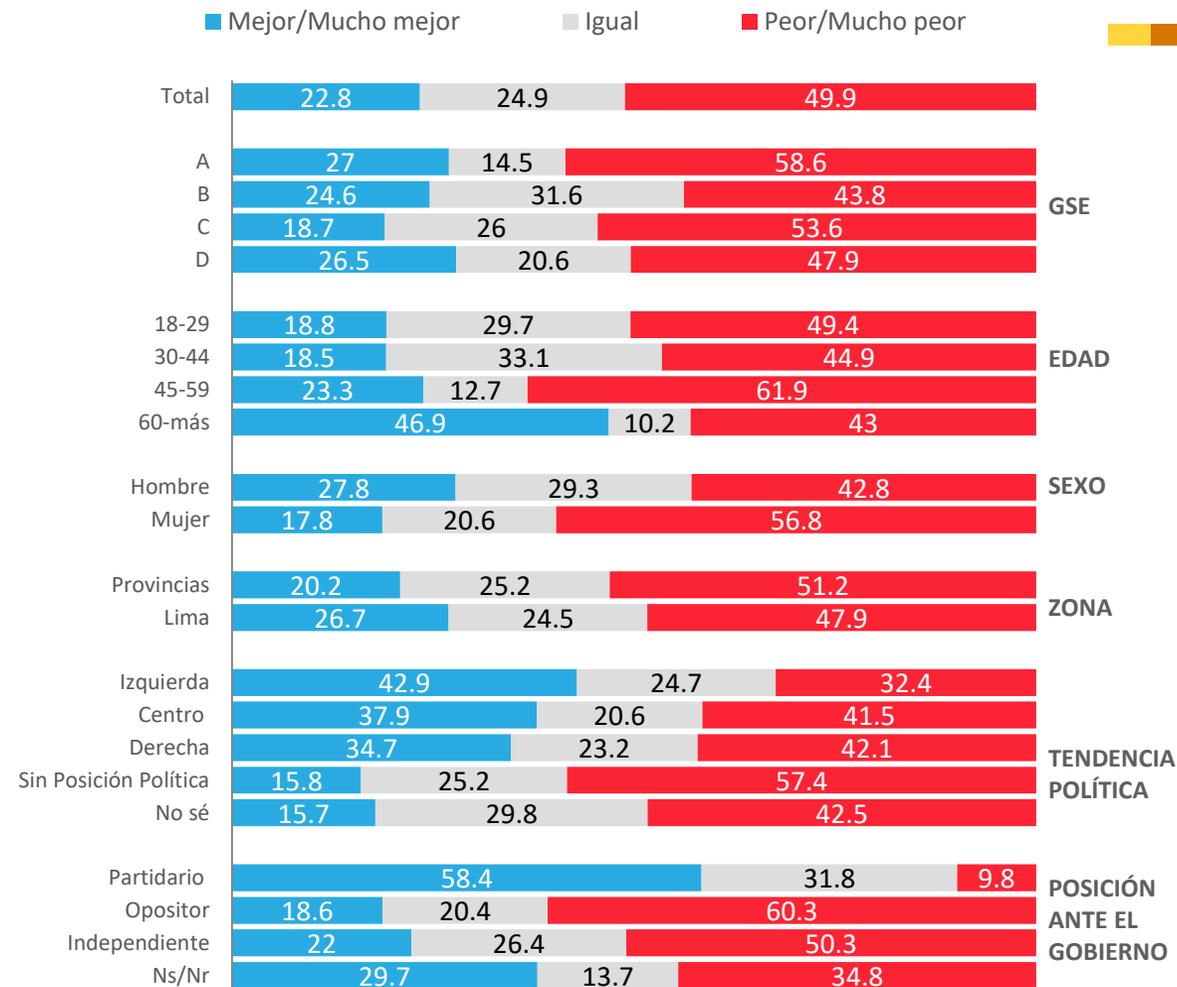


# Situación económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

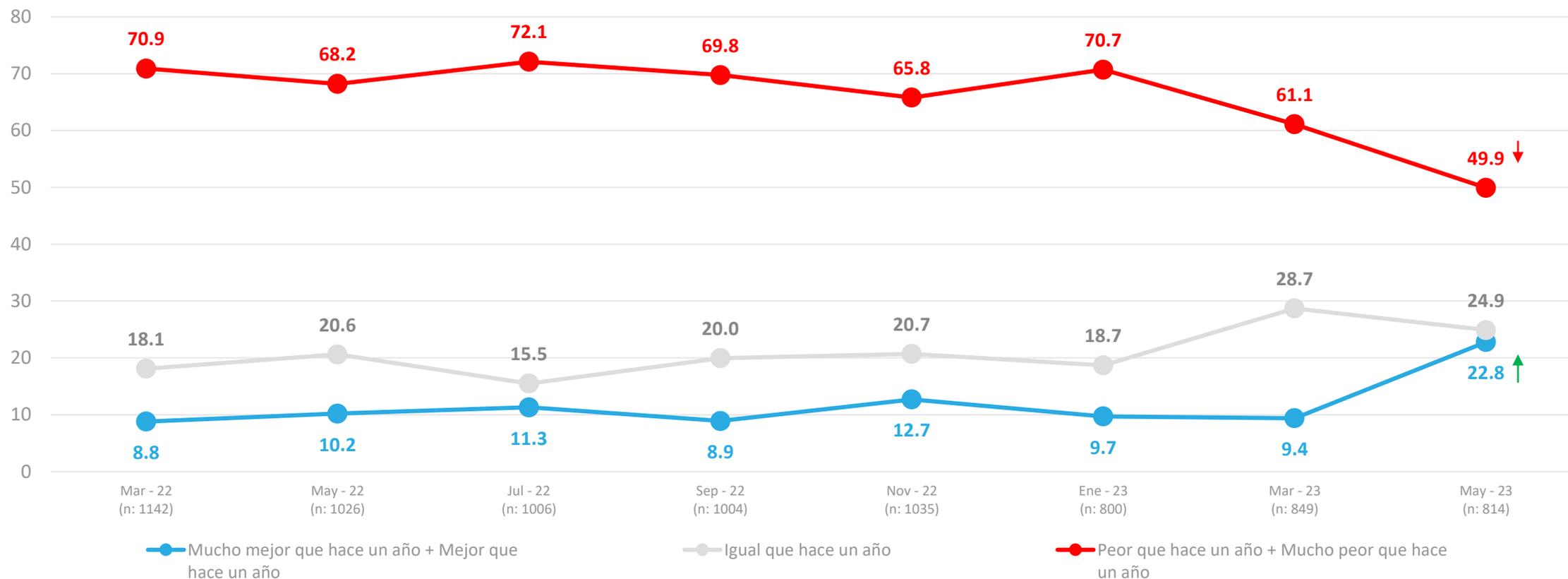


## APERTURA POR SEGMENTOS



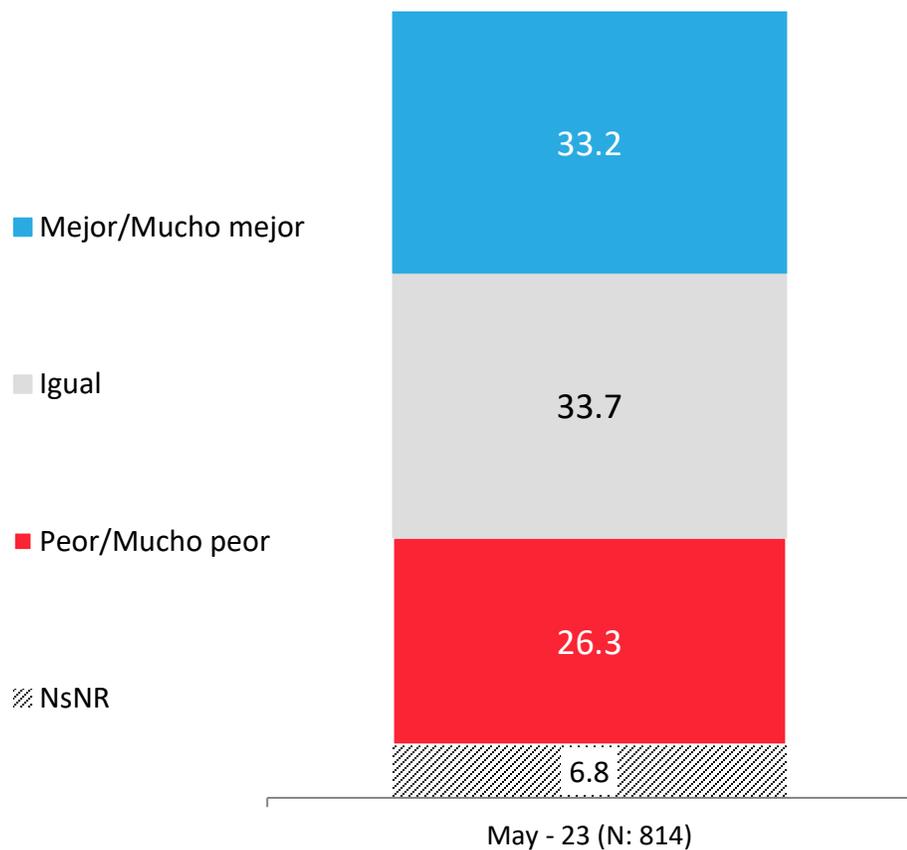
# Evolución económica país: Comparación con año anterior

- Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

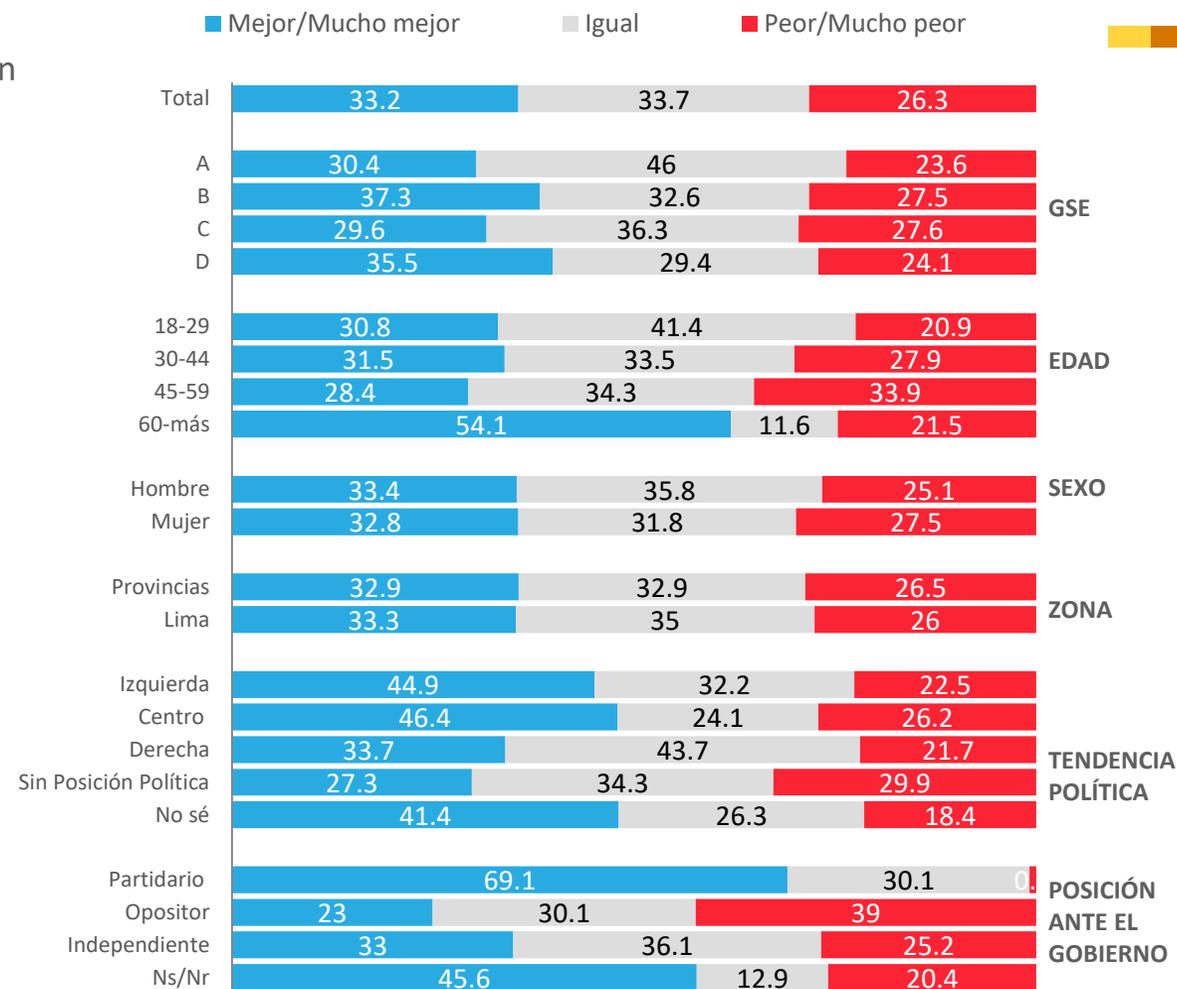


# Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

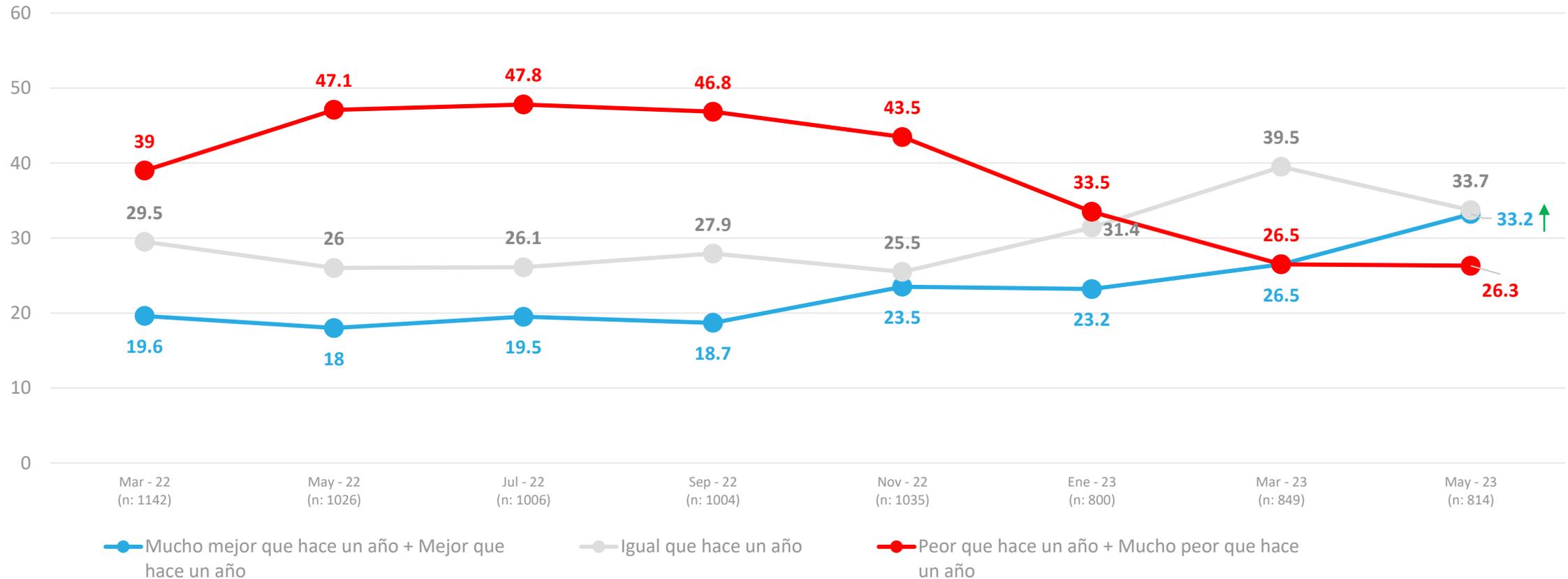


## APERTURA POR SEGMENTOS



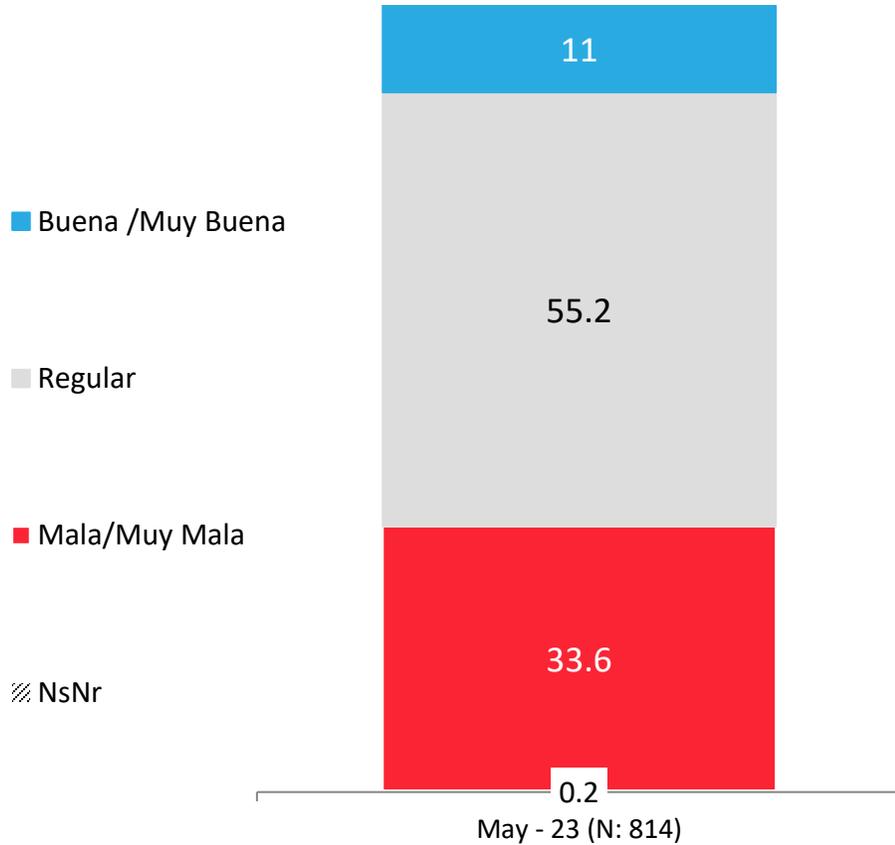
# Situación económica país: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

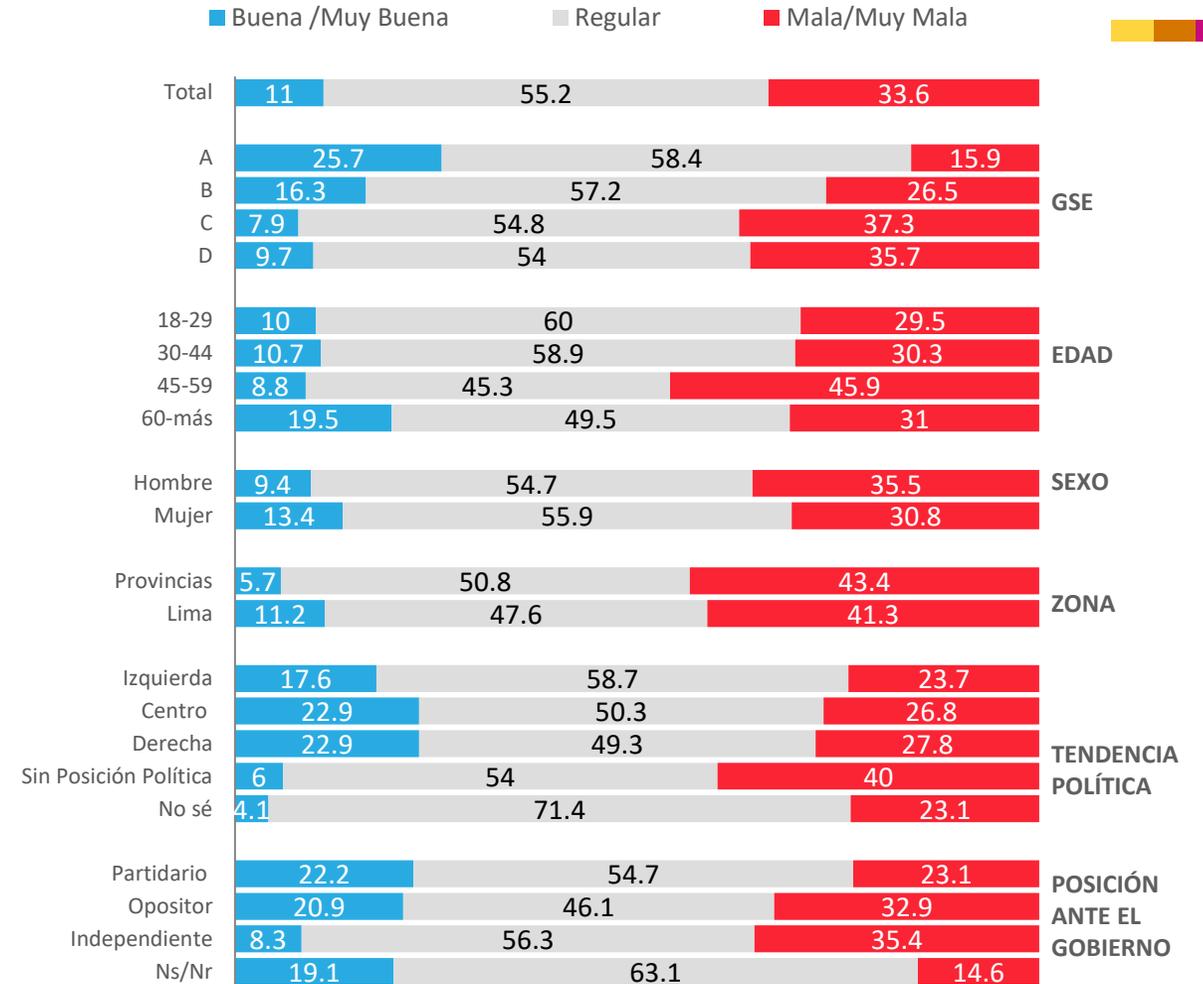


# Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

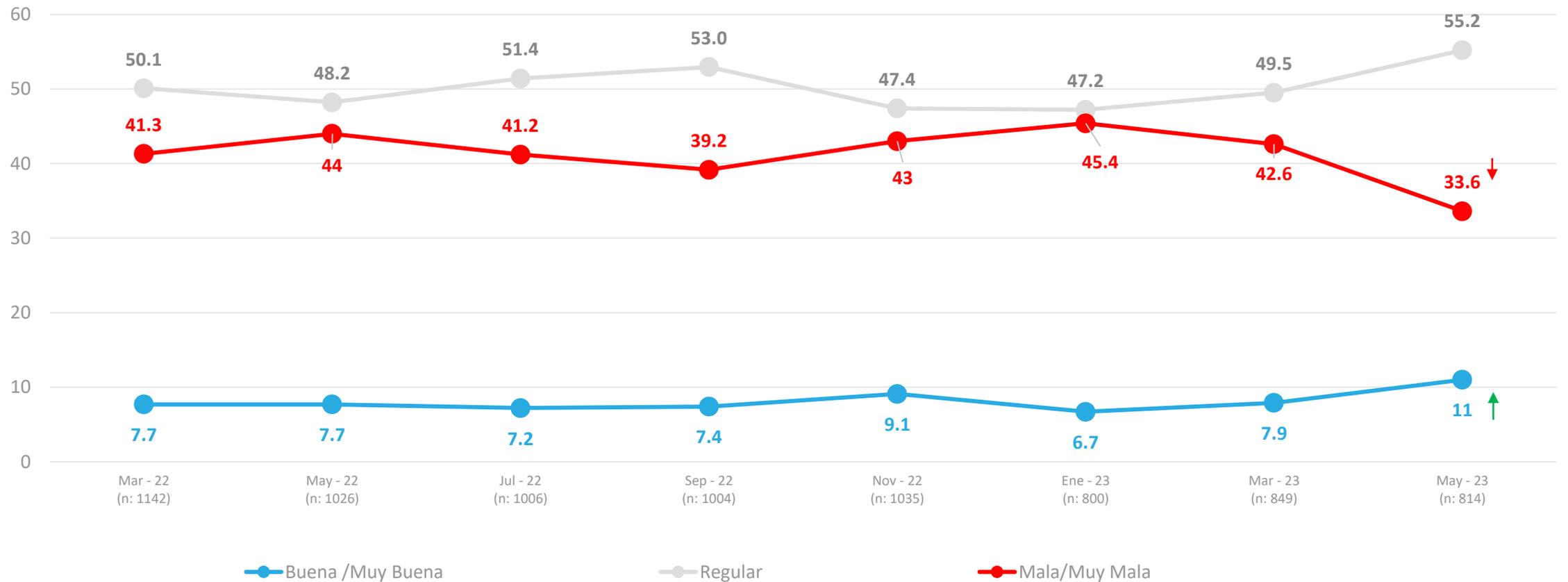


## APERTURA POR SEGMENTOS



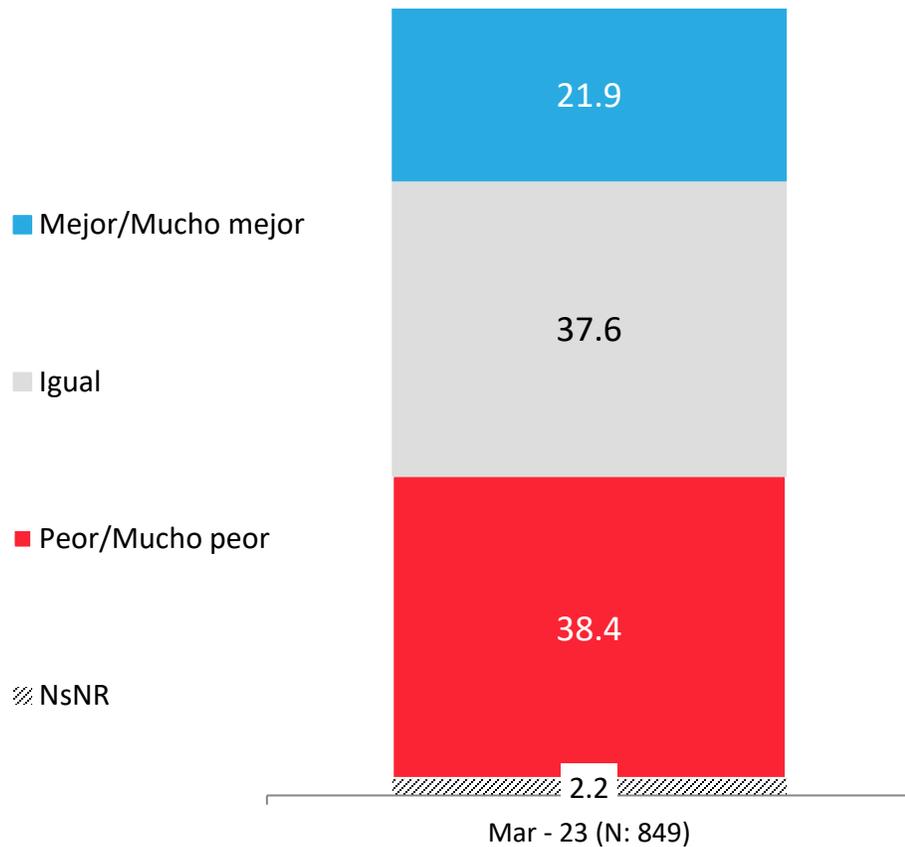
# Situación económica personal: Evaluación actual

- ¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

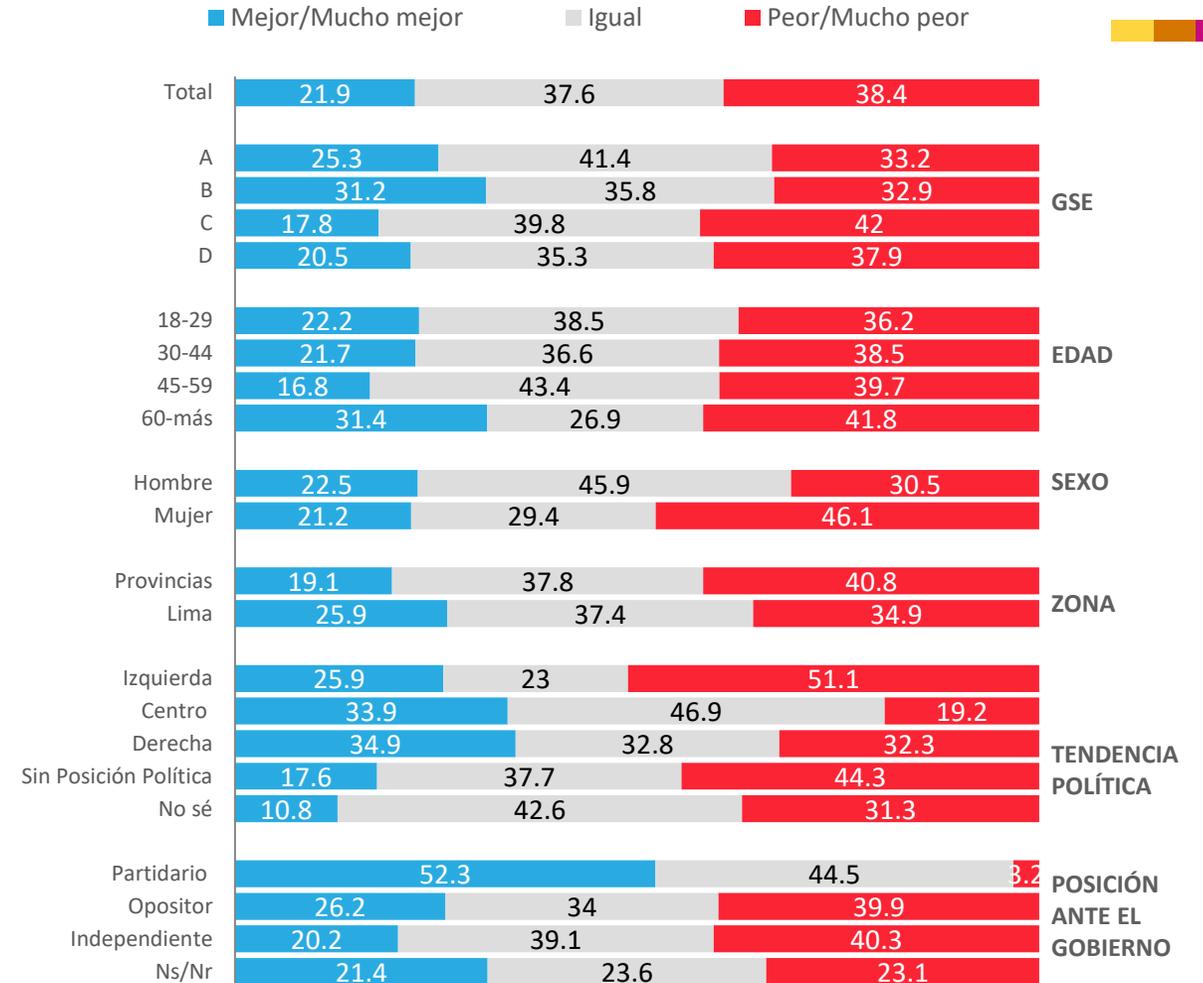


# Situación económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

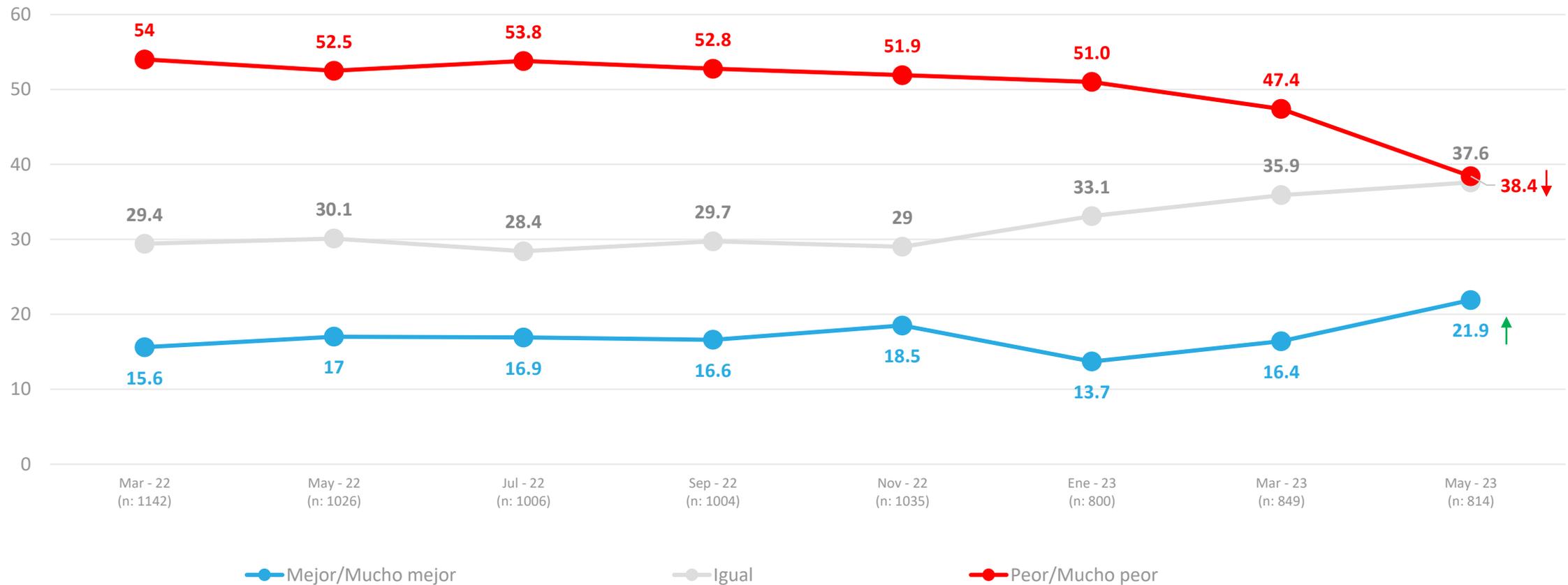


## APERTURA POR SEGMENTOS



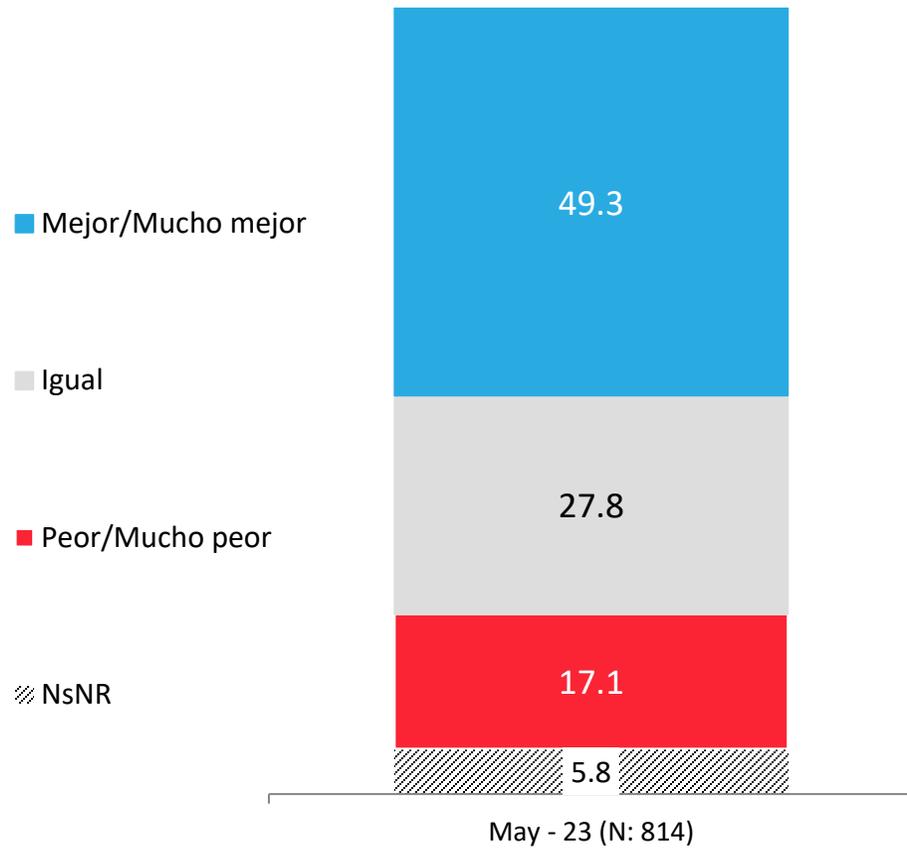
# Evolución económica personal: Comparación con año anterior

- Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

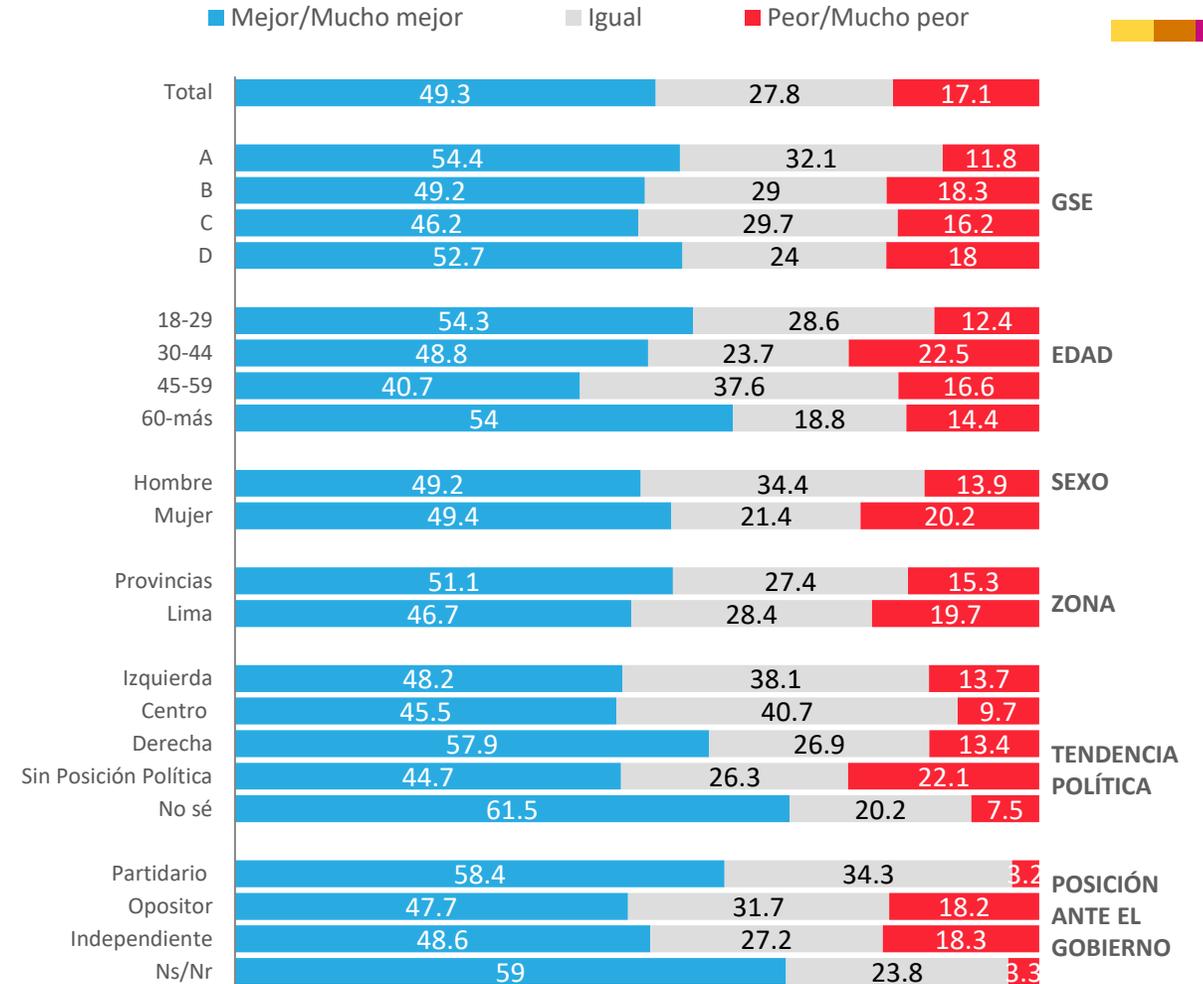


# Situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

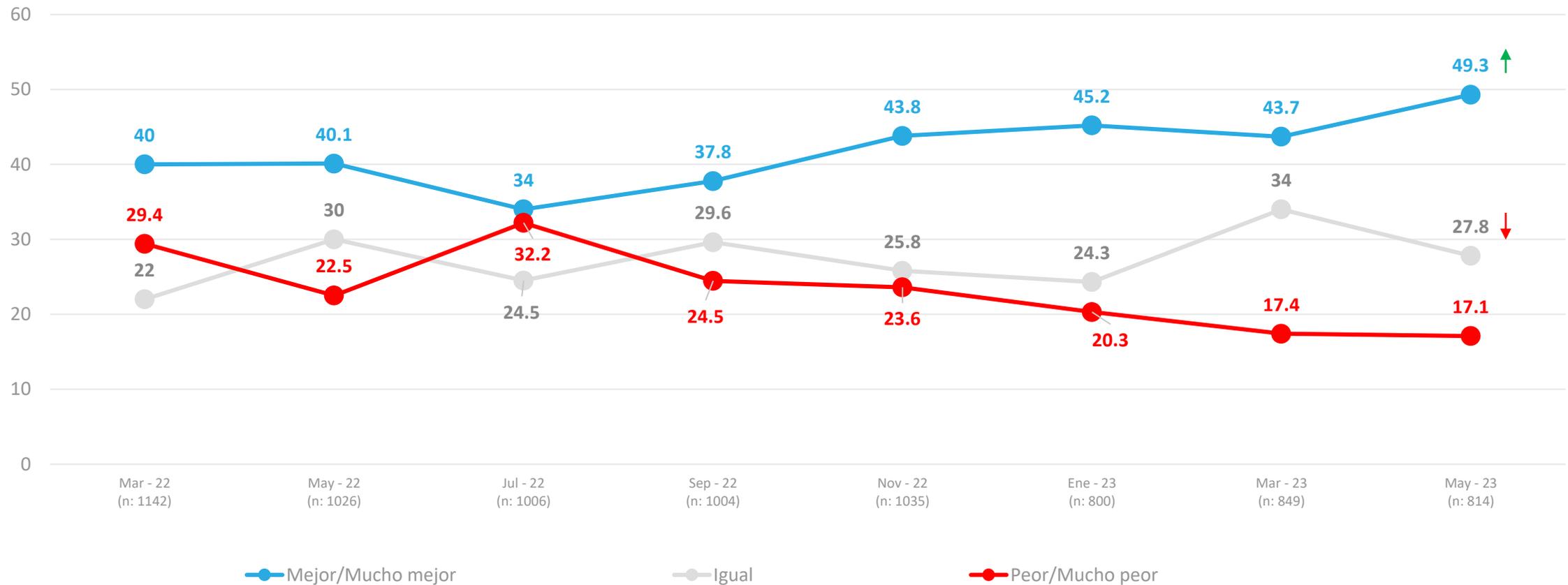


## APERTURA POR SEGMENTOS



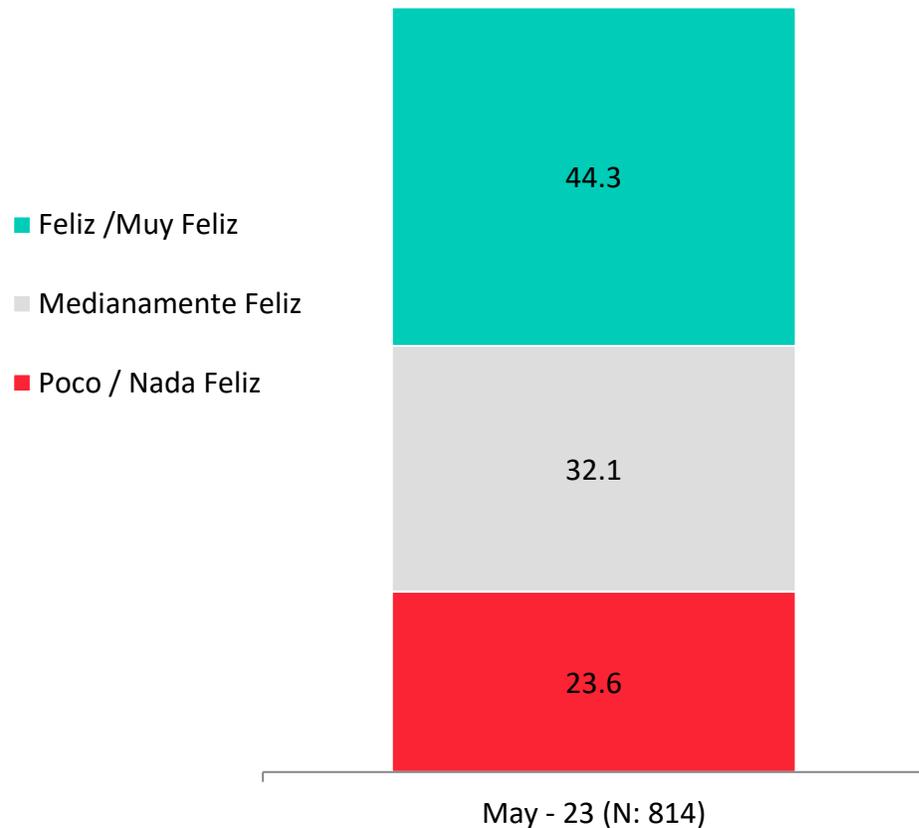
# Evolutivo situación económica personal: Proyección a futuro

- Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

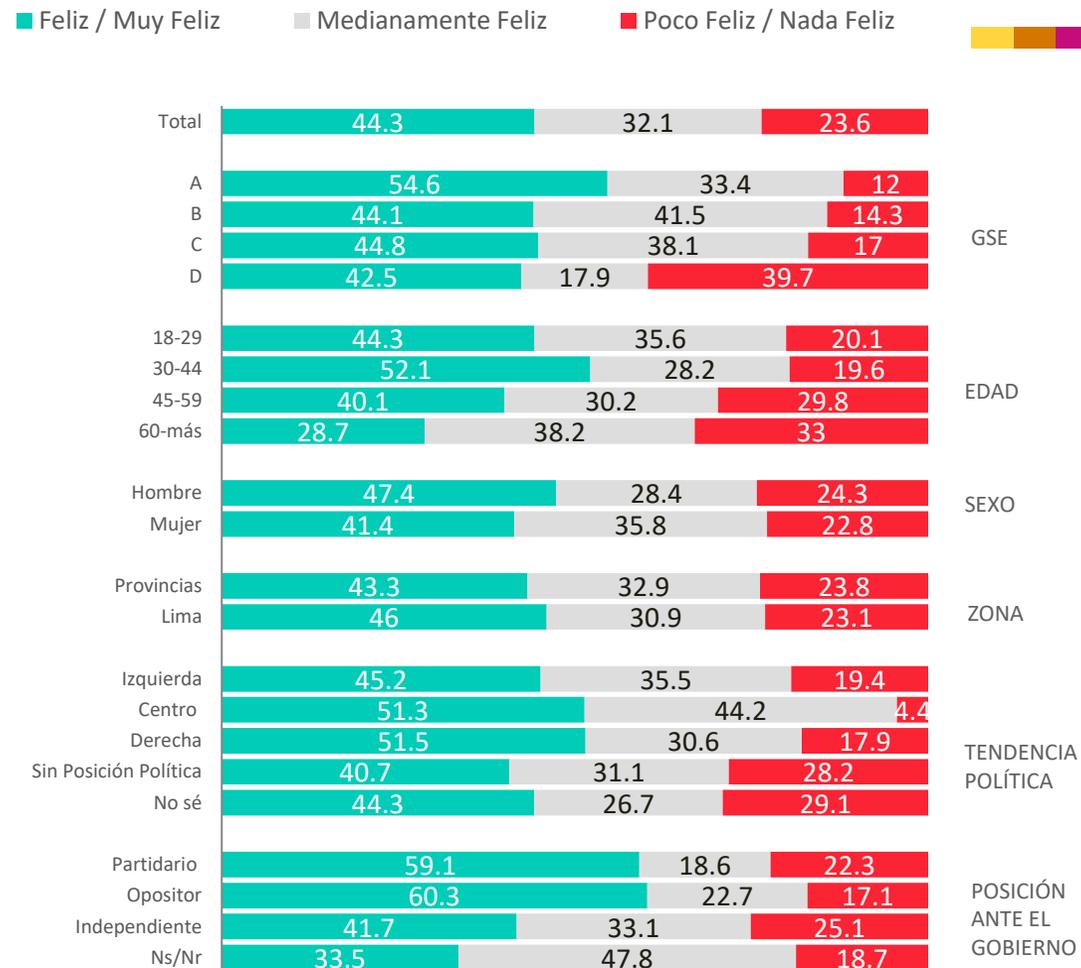


# Percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

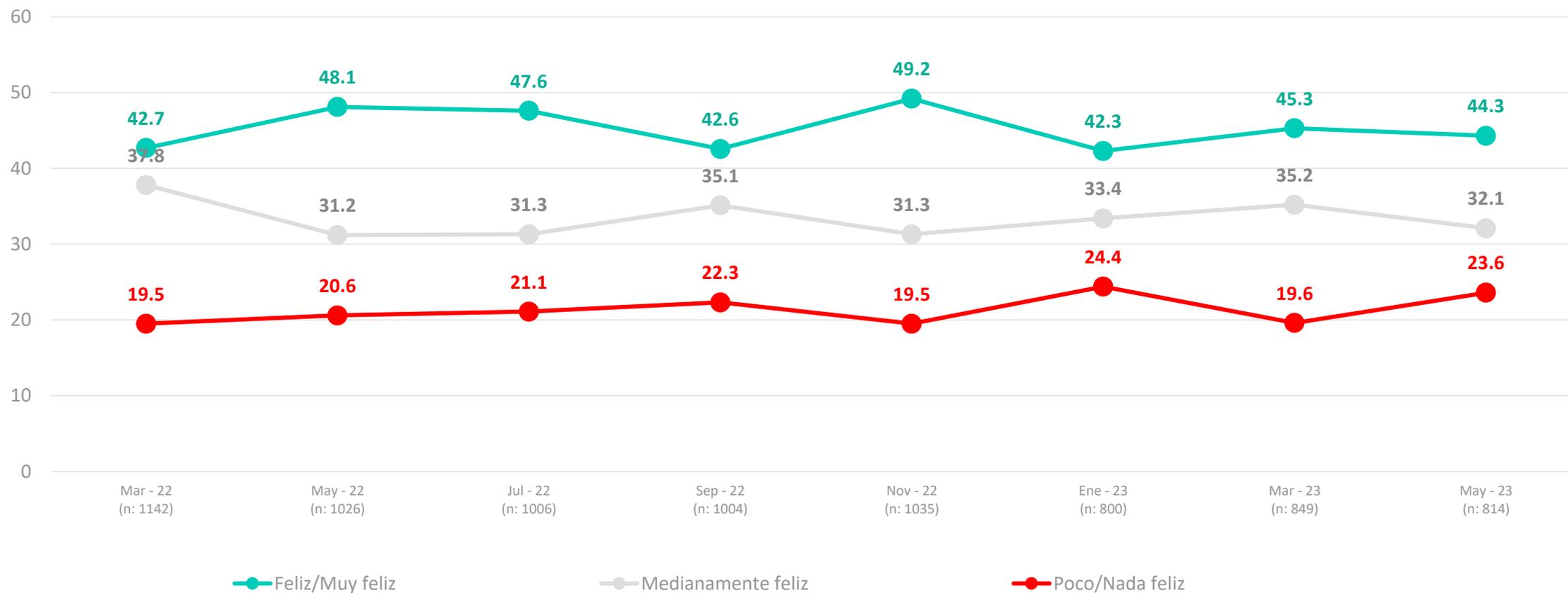


## APERTURA POR SEGMENTOS



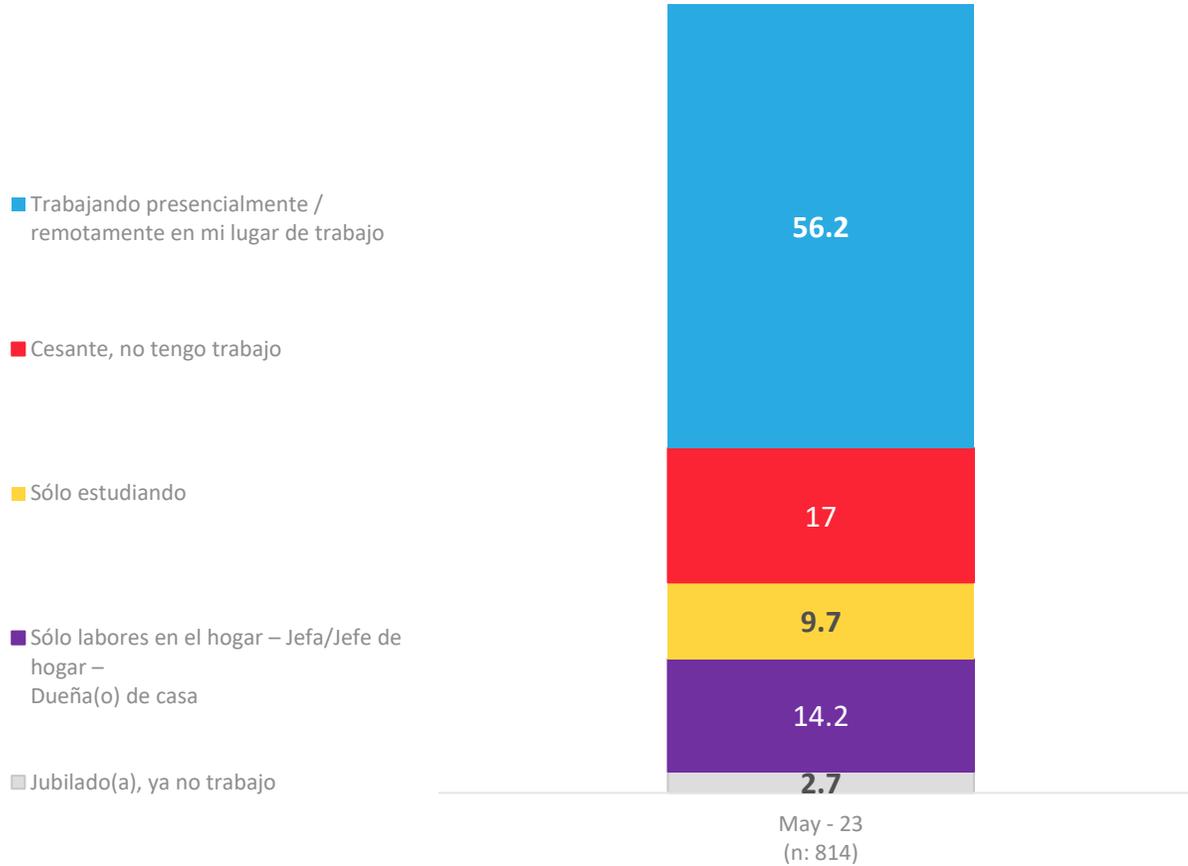
# Evolutivo percepción de felicidad

- ¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

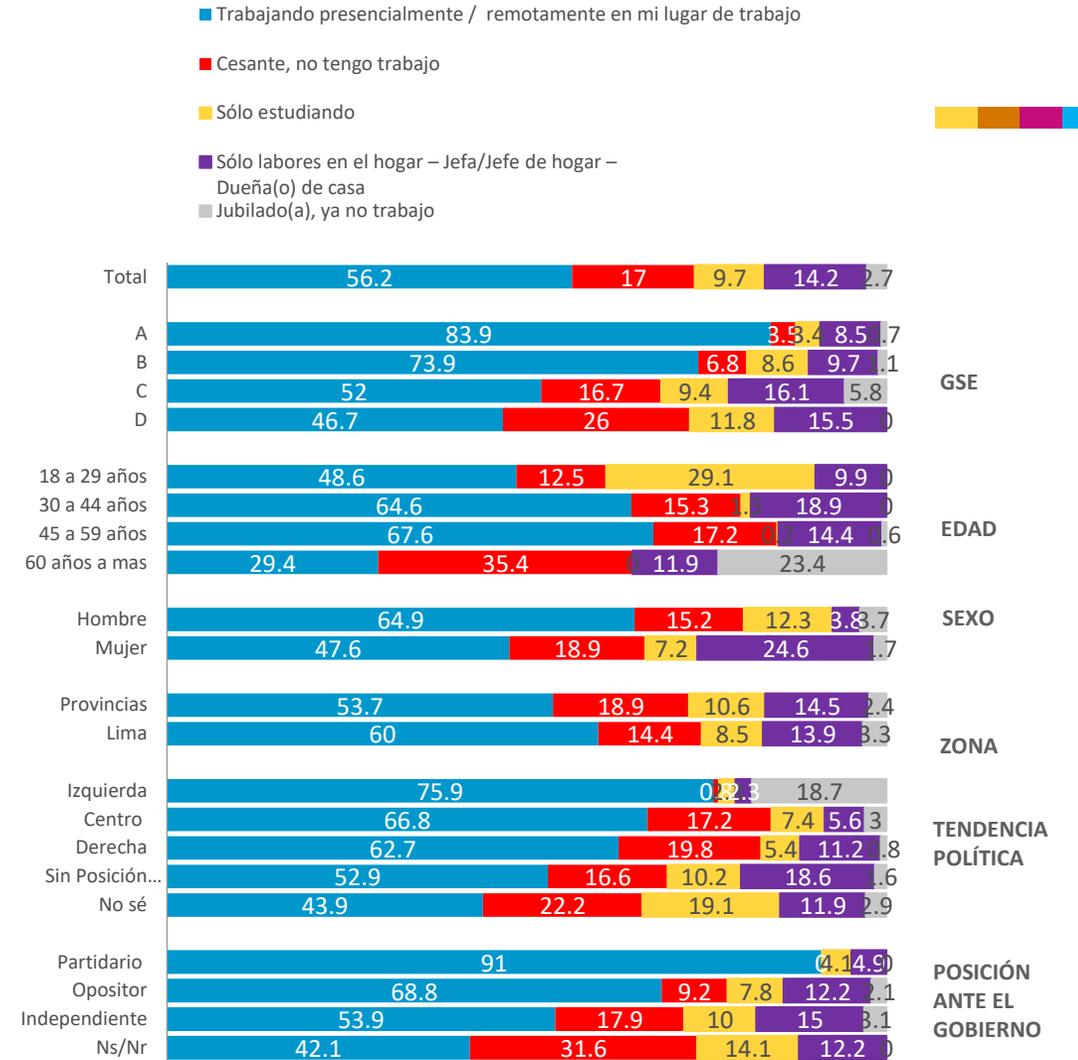


# Situación Laboral Actual

- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?

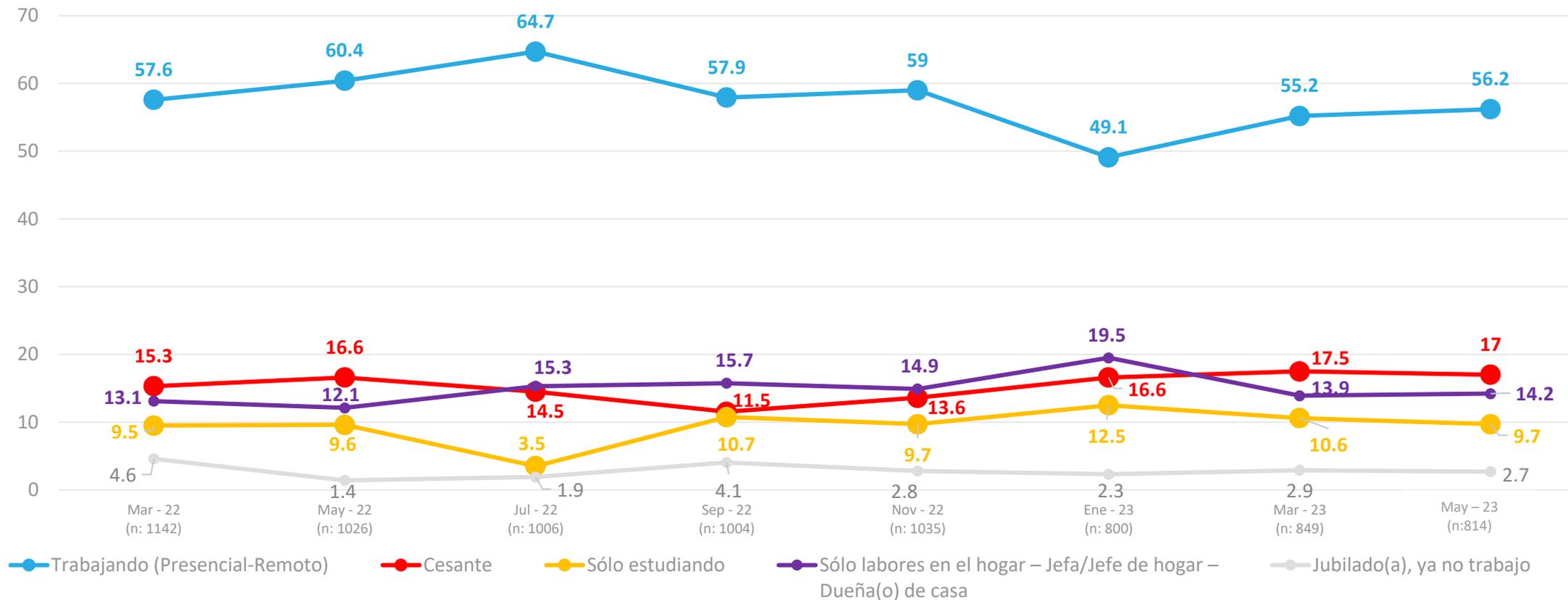


## APERTURA POR SEGMENTOS



# Situación Laboral Actual

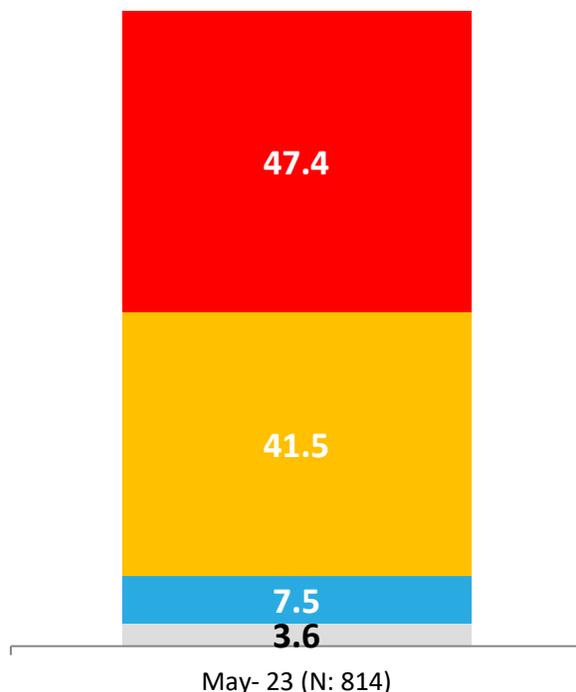
- Actualmente, ¿cuál es tu situación laboral?



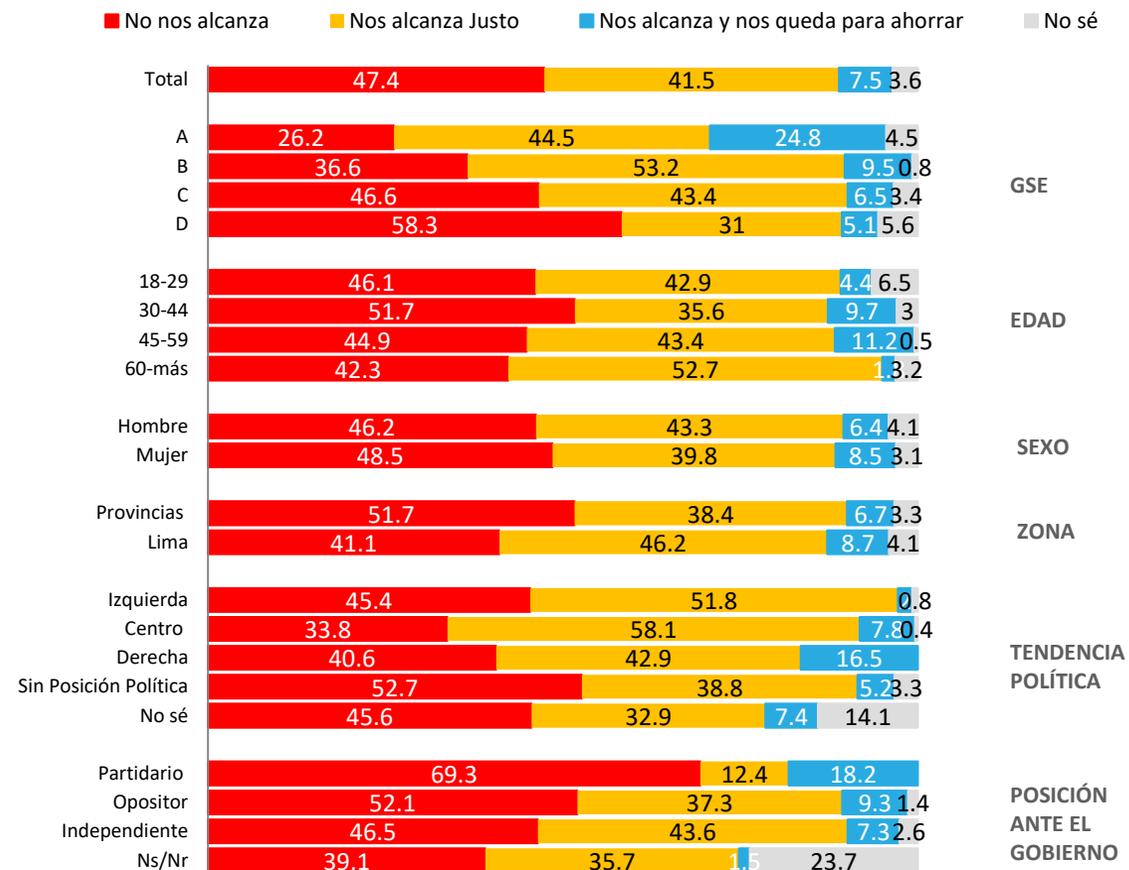
# Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?

- No nos alcanza para todos los gastos del mes en el hogar
- Nos alcanza justo para todos los gastos del mes en el hogar
- Nos alcanza para todos los gastos del mes y nos queda algo para ahorrar
- No sé



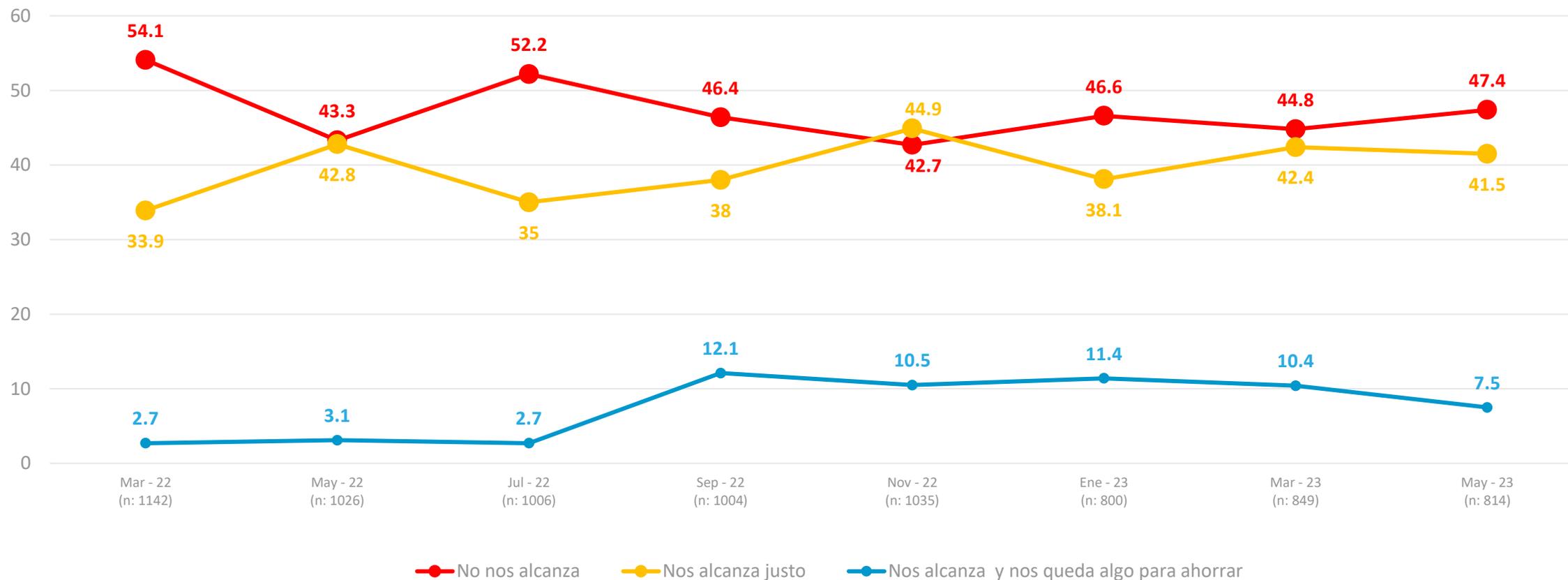
## APERTURA POR SEGMENTOS



# Evolutivo:

## Relación con ingresos y gastos del hogar en el mes

- Actualmente, considerando todos los ingresos de dinero que tiene tu hogar en el mes, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor la situación de tu hogar, con relación a todos los gastos que se tienen en un hogar en el mes: alimentación, cuentas de servicios básicos, estudios, arriendo/dividendo, pago de créditos, pago de tarjetas de créditos, etc.?



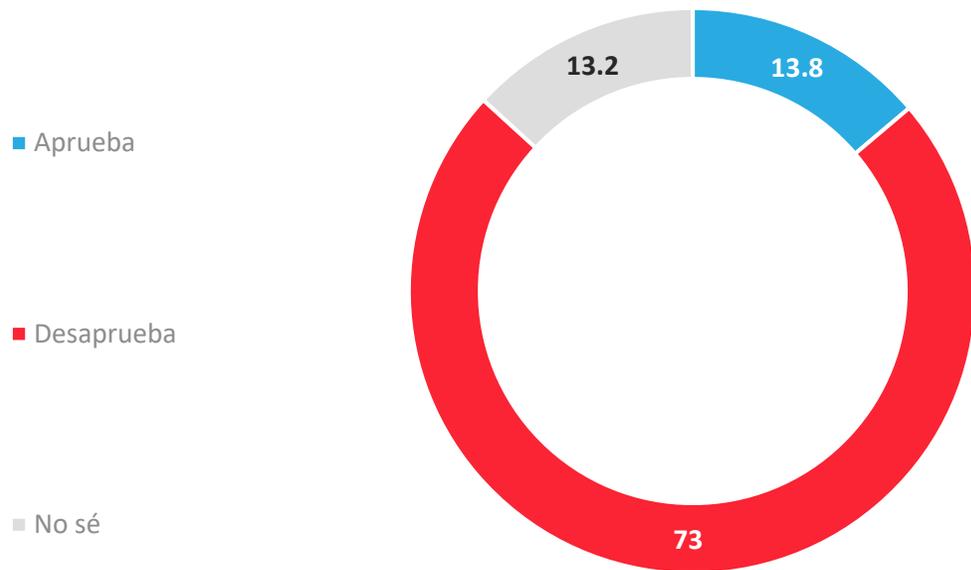


EVALUACIÓN PRESIDENTE

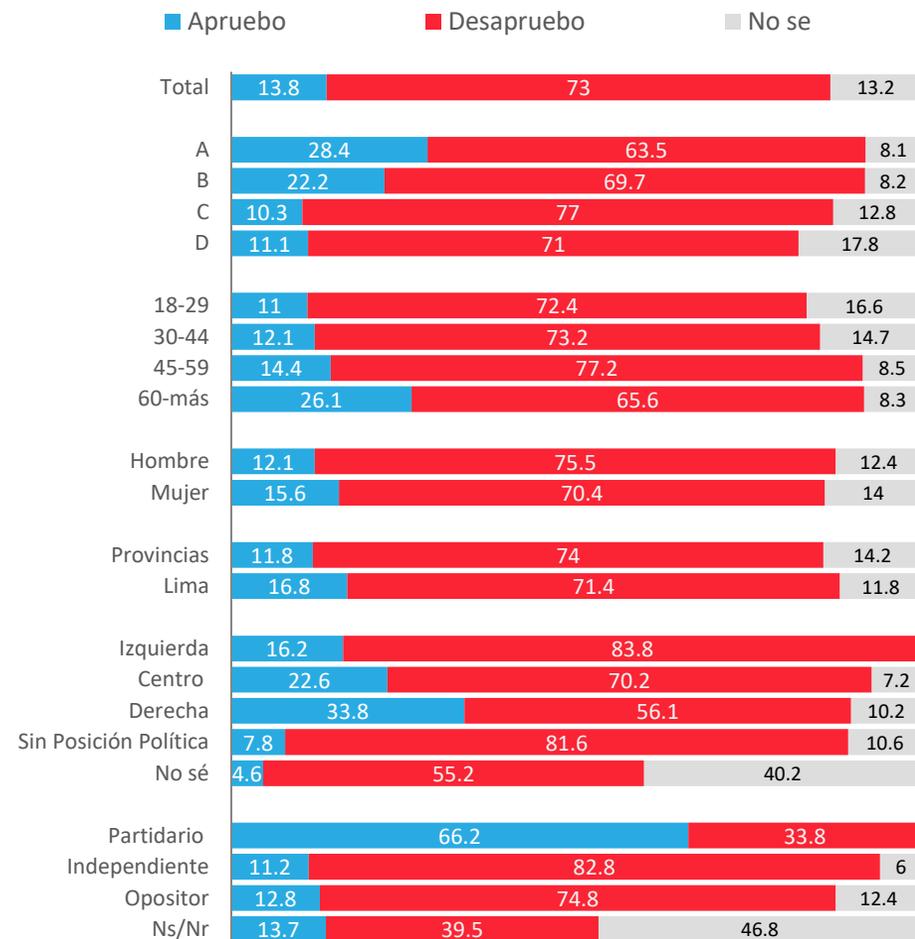
 PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA

# Aprobación de Dina Boluarte

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

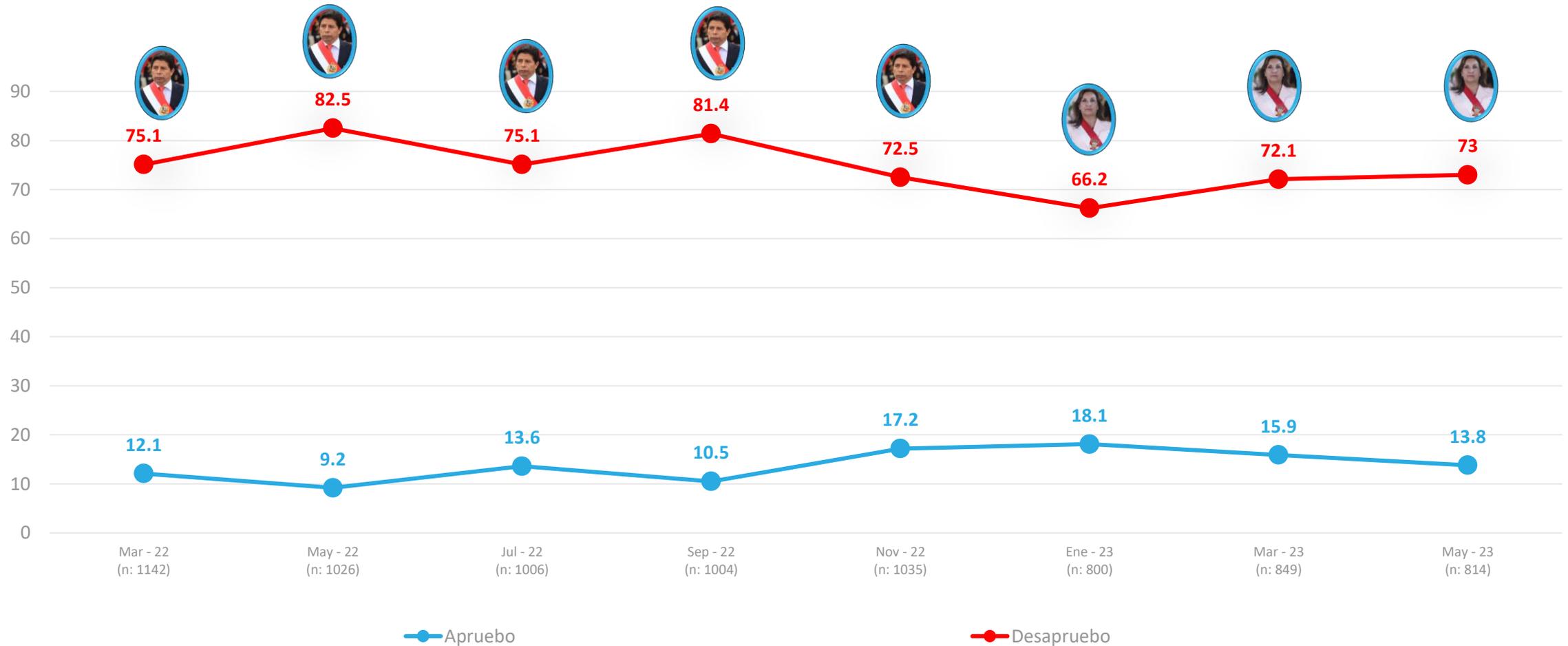


## APERTURA POR SEGMENTOS



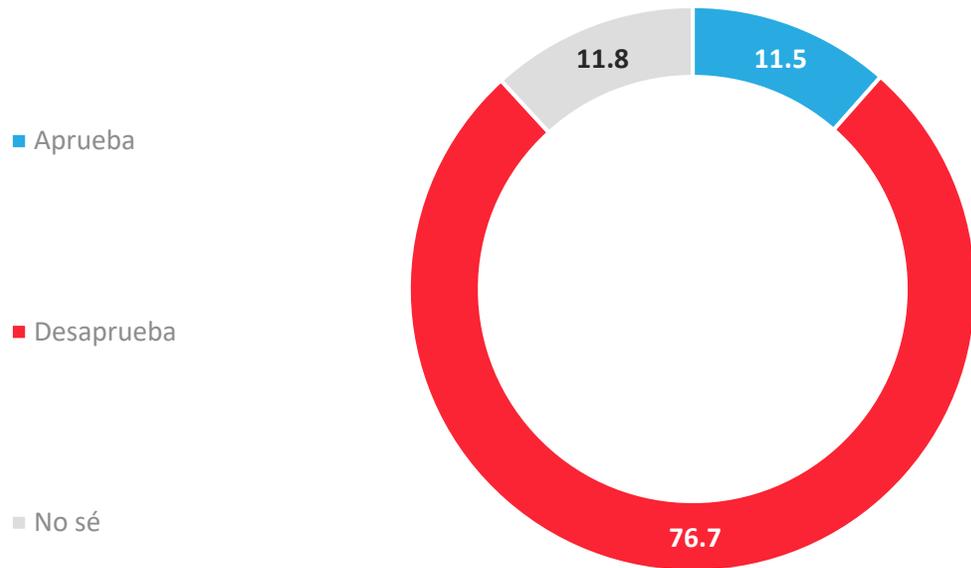
# Evolutivo aprobación del presidente de la república

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Dina Boluarte está conduciendo su gobierno?

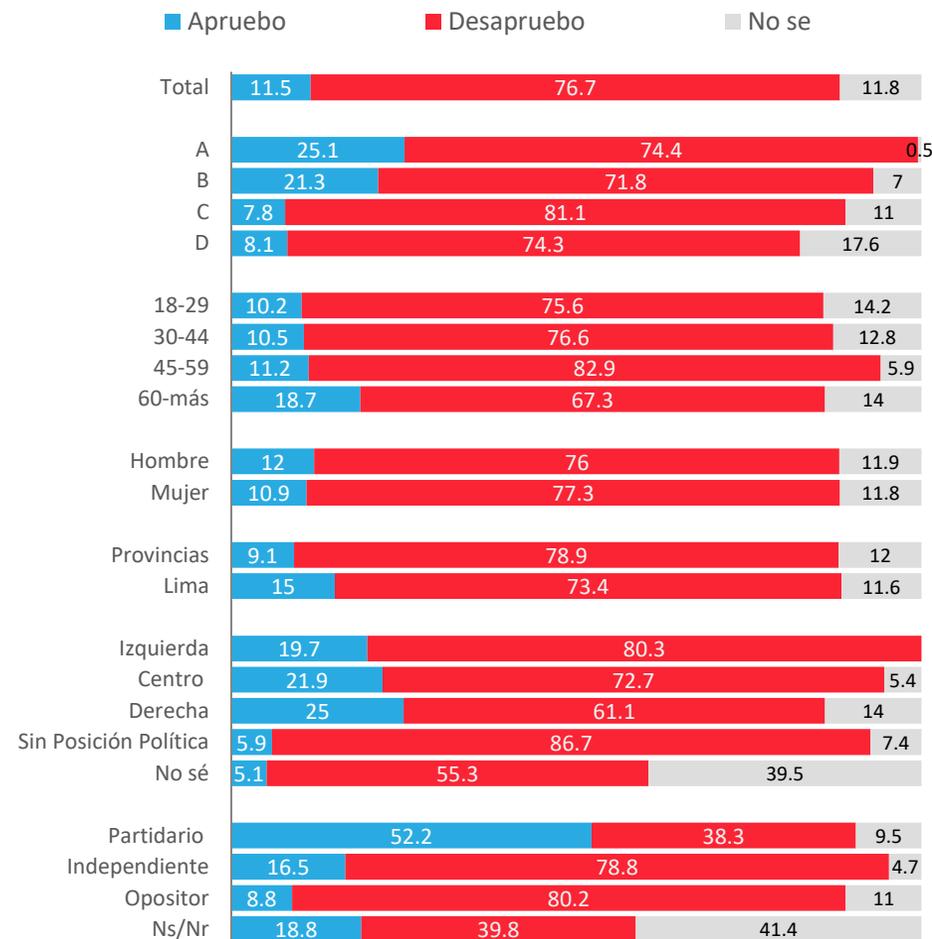


# Aprobación de Gabinete

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

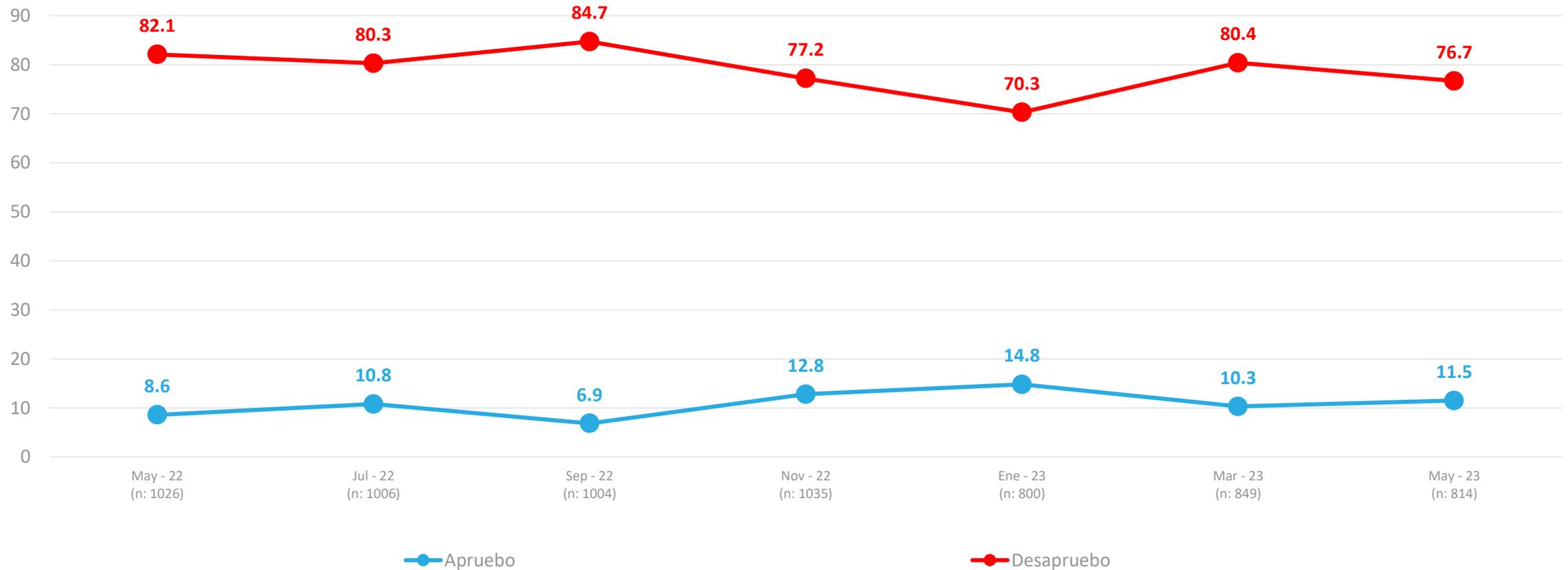


## APERTURA POR SEGMENTOS



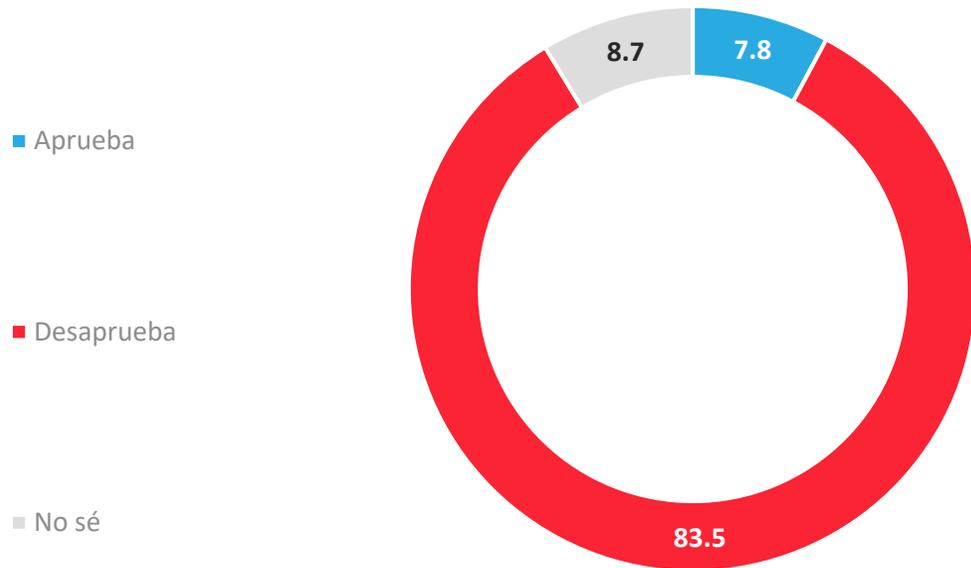
# Evolutivo aprobación de Gabinete

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

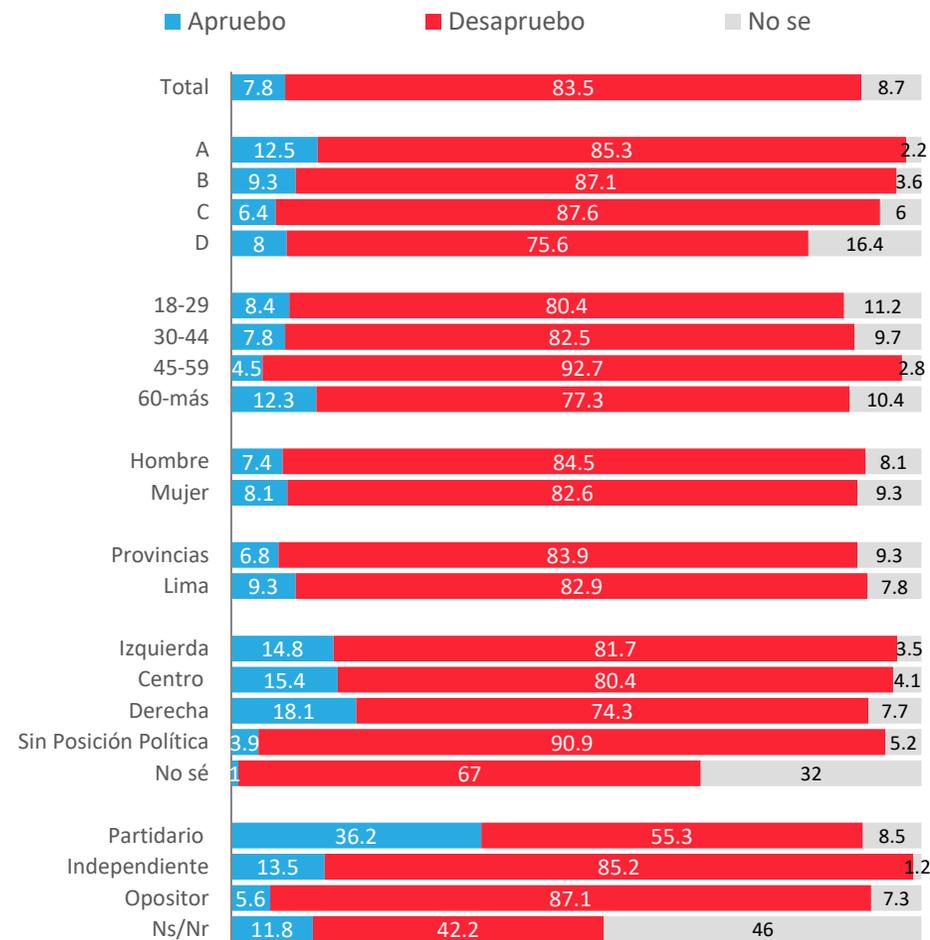


# Aprobación de Congresistas

- Actualmente, Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?

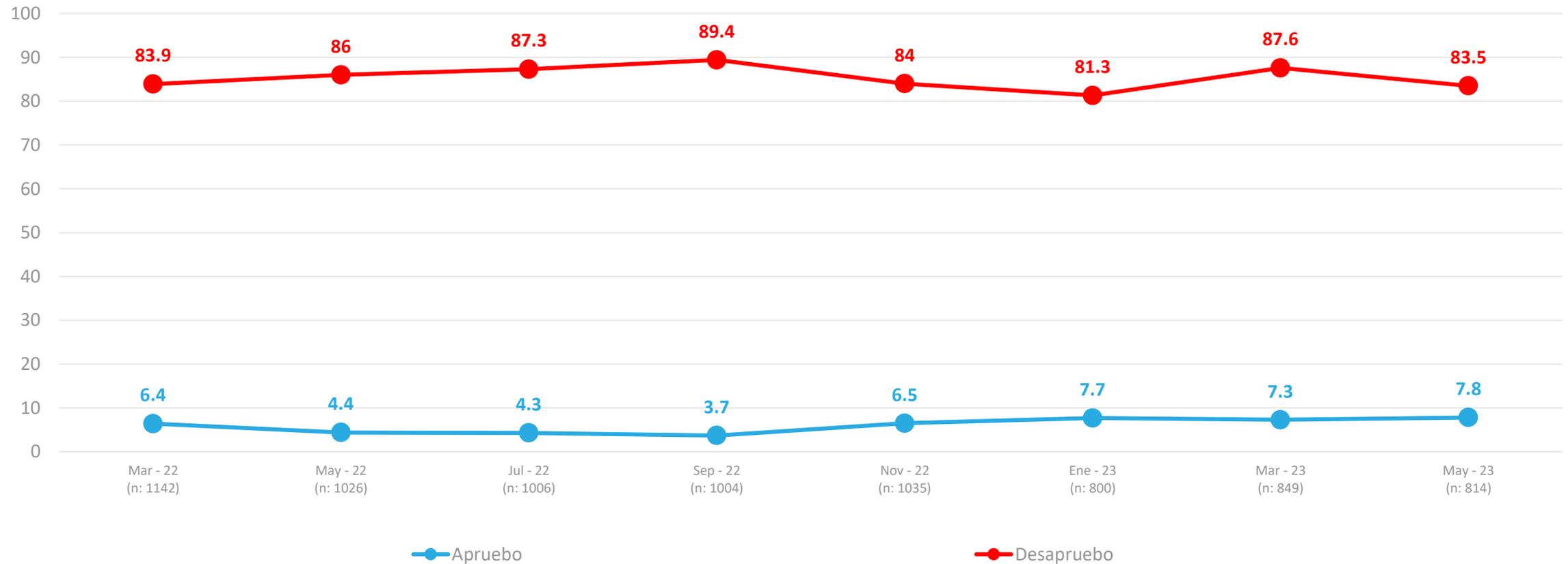


## APERTURA POR SEGMENTOS



# Aprobación de Congresistas

- Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los congresistas están desarrollando su labor?





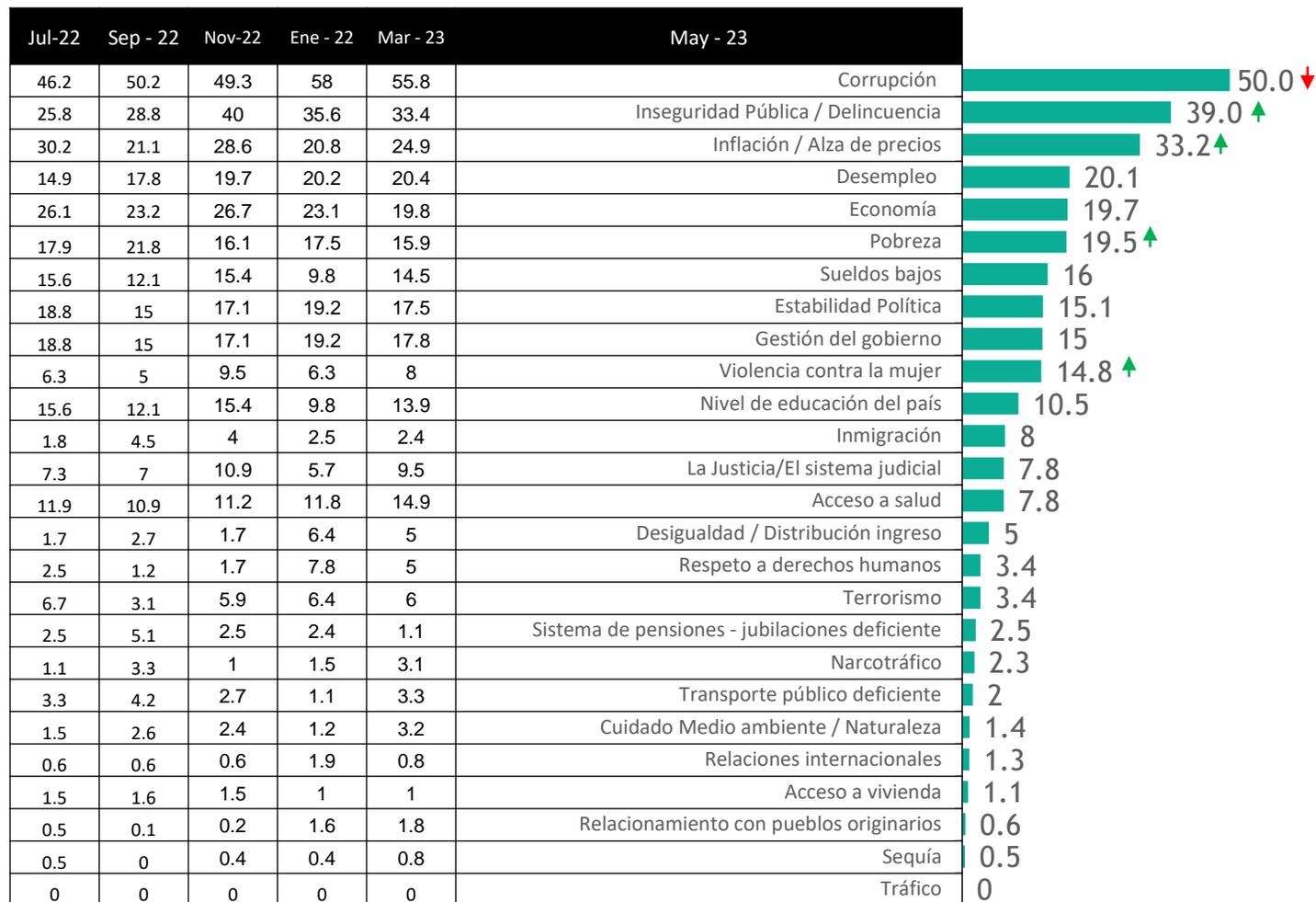
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

 PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA

# Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?



# Percepción de principales problemas del país - Apertura

Respuesta Guiada

- ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Perú en estos momentos?

	Total	GSE				EDAD				SEXO		ZONA		Posición Política					Posición Frente al gobierno			
		A	B	C	E	18-29	30-44	45-59	60-80	Hombre	Mujer	Lima	Provincias	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	No sé	Partidario	Opositor	Indep.	NS/NR
Corrupción	50	55.4	51.4	45.9	53.7	53.2	48.9	48	48	59.7	40.4	47.6	51.6	59.4	54.1	47.2	46.3	62.3	26.2	58.8	47.7	69
Inseguridad Pública / Delincuencia	39	54.7	42.7	37.7	36.2	37.6	44.4	39.9	24.8	38.4	39.6	44	35.6	19.9	43.8	44.3	39.7	33.5	43.4	31.4	40.4	38
Inflación / Alza de precios	33.2	21.7	24.5	34.3	39	19.2	33.8	41	56.1	33.3	33.2	34.5	32.4	30.6	28.9	29.8	39.4	15.4	11.6	25.1	36.2	22.8
Desempleo	20.1	13.3	12.2	17	30.3	18.2	16.9	26.3	23.2	15.6	24.5	19.2	20.7	5.6	21.9	17.6	22.4	18.3	14	18.9	20.2	24.6
Economía	19.7	16.3	14.3	19.7	23.6	25.9	24	11	5.7	15.1	24.2	18.2	20.7	17.1	10.3	18.3	19.6	31.4	30.5	14.9	19.3	32.4
Pobreza	19.5	21.9	16.6	20.3	20.1	21.6	17.2	22.6	14.4	18.9	20.1	15	22.6	5.6	25.1	16.7	18.3	30.1	12.7	20.3	19.4	21.3
Sueldos bajos	16	15.1	17.2	15.8	15.5	12.9	18.4	19.8	9.5	16.8	15.1	16.6	15.5	19.7	7.3	13.1	18.3	15.3	25.5	10.6	16.3	21.1
Estabilidad Política	15.1	12	20.2	14.9	12.5	16.9	14.2	12.8	17.6	16.1	14.1	15.5	14.9	20.4	11.8	13.2	15.8	14.9	8.3	13.8	16.6	1.5
Gestión del gobierno	15	15.6	18.6	16.9	10.1	15.9	16.2	16.2	6.3	16.9	13.2	12.5	16.8	19.4	21.1	14.6	13.5	15.2	2.5	15.6	15.9	6.5
Violencia contra la mujer	14.8	3.3	6.4	17.5	18.3	12.4	11.6	17.4	26.6	13.9	15.7	16.6	13.6	7.7	20.2	18.5	14.4	10.1	17.3	15.7	15.3	5.1
Nivel de educación del país	10.5	18.1	13.3	12.3	5.2	13.6	10.1	6.7	10.1	9.3	11.7	11.5	9.8	15.5	8.2	13.8	9.9	8.2	38.9	10.2	10.4	1.2
Inmigración	8	5.6	13.4	6.7	6.5	6.5	7.5	10.4	8.8	6.8	9.2	9.3	7.1	8.4	13.3	12.1	6.7	3.4	8.5	20.6	5.3	12.4
Acceso a salud	7.8	14.3	11	7.4	5.5	10.6	8.6	2.5	8	7.1	8.6	8.4	7.5	9.1	8.3	10.4	7	7.1	13.5	5.4	8.2	6.8
La Justicia/El sistema judicial	7.8	17.1	10.5	7	5.7	11.1	6.8	4.9	7.2	8.4	7.2	7.1	8.2	4	5.9	7.3	7.9	11	7.3	5	8	11.6
Desigualdad / Distribución ingreso	5	0.7	7.2	7.2	1.1	6.2	3.4	4.7	6.9	5.7	4.2	4.9	5	17.1	5.1	5.4	3.9	3.5	1.6	7.4	4.2	10.7
Terrorismo	3.4	2.1	4.1	2.8	4	2.7	4.7	3	2.3	4.7	2.2	4.4	2.8	3.8	1.6	3.9	3.1	5.5	13	1.8	3.6	1
Respeto a derechos humanos	3.4	1.1	4.3	2.4	4.3	2.2	5.4	3.5		1.9	4.8	3.1	3.5	0.8	4.5	1.4	3.1	7.4		3.1	3.3	5.5
Sistema de pensiones - jubilaciones deficiente	2.5	2.9	0.9	2.4	3.7	1.4	1.3	4.6	5.7	1.5	3.5	4.7	1.1		0.9	6.8	2.1	1.4		10	1.2	3.2
Narcotráfico	2.3	0.7	3.5	3.7		0.9	2.7	1.4	7.3	2.9	1.8	0.9	3.3	6.7	0.3	1.4	3	0.3		1.7	2.7	
Transporte público deficiente	2	5.3	3.4	0.7	2.3	4.5	1.2	0.3	0.6	2.9	1	3	1.3	7.1	5.3	1	1.4	0.5	14.4	3.7	1.4	0.7
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	1.4	1.5	1.2	2.6		1.9	0.3	2.3	1.8	0.7	2.1	1.7	1.2	0.5	1.2	0.6	2	0.5	6.5	0.6	1.5	0.7
Relaciones internacionales	1.3	1.1	0.3	2.8		0.5	0.3		9.4	2.1	0.5	0.4	1.9	18.7		0.3	0.4			0.7	1.5	
Acceso a vivienda	1.1		2	1	0.7	1.8	1.3	0.3		0.2	1.9	0.8	1.3	0.4	0.9	0.3	1.2	1.8		1.8	0.8	3.9
Relacionamiento con pueblos originarios	0.6		0.4	0.8	0.6	0.6	1	0.4		0.4	0.8	0.2	0.8	2.6		1.6	0.3		4.1	2.2	0.2	
Sequía	0.5		0.4	0.2	1.1	1.6	0.1			0.7	0.3	0.1	0.9			0.1	0.3	2.9		0.8	0.5	



ACTIVA

# Percepción de incremento en el precio de alimentos

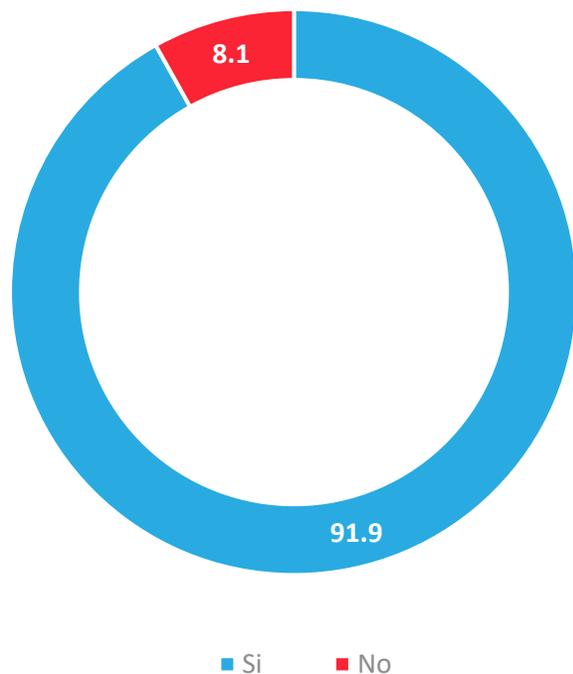
---



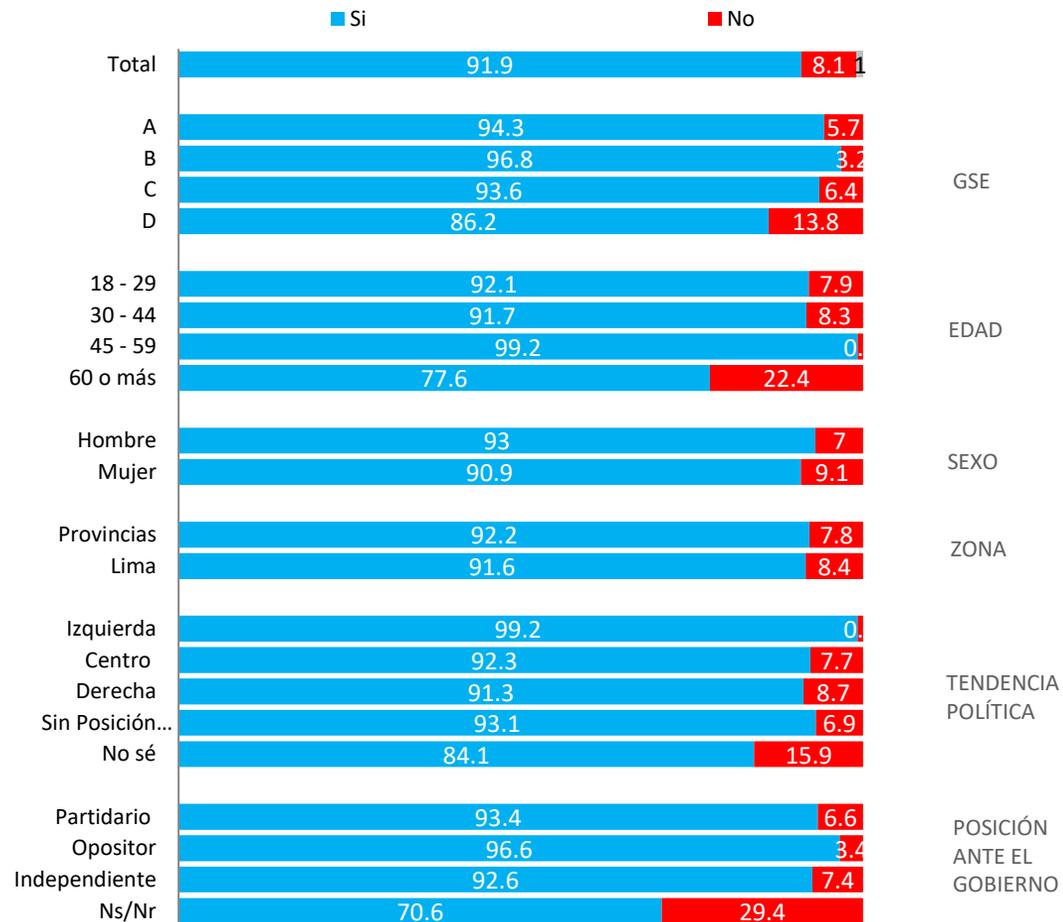
PULSO  
CIUDADANO

# Opinión sobre el incremento en el precio de los alimentos

- ¿Has percibido un incremento en el precio de alimentos y/o bebidas en los últimos 3 meses?



## APERTURA POR SEGMENTOS







ACTIVA

Formas de pago en  
compras presenciales

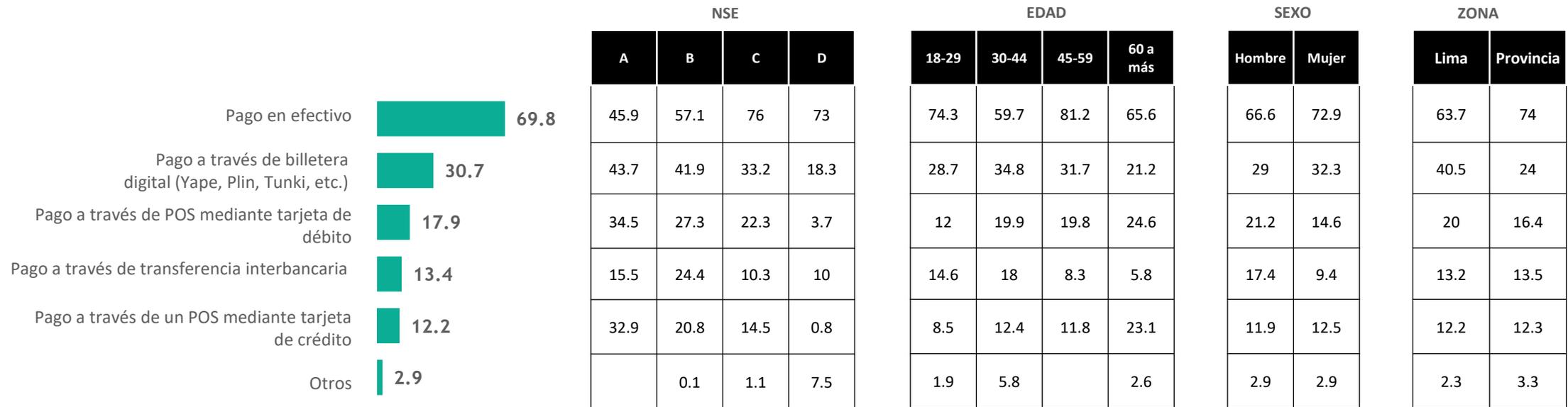
---



PULSO  
CIUDADANO

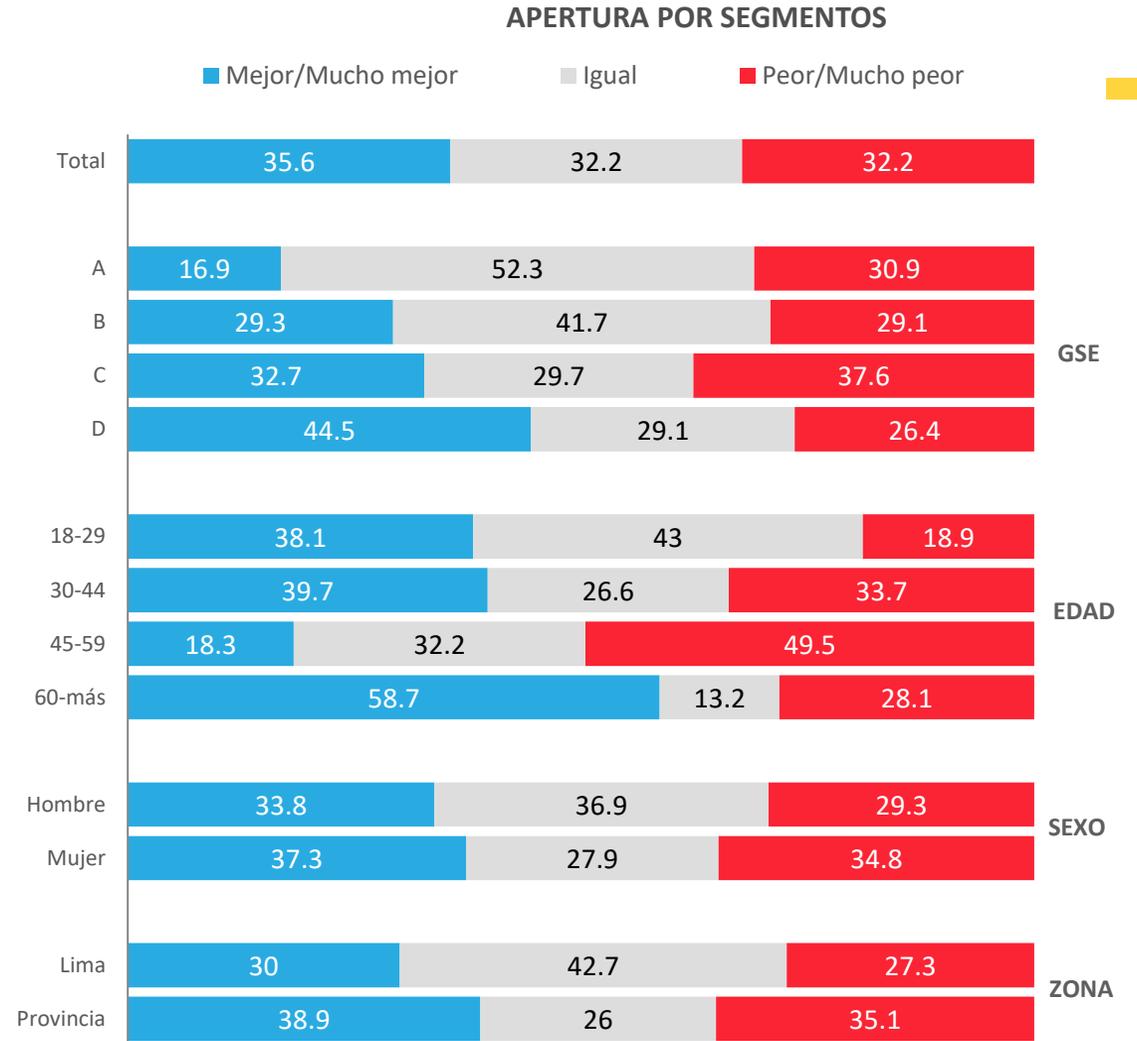
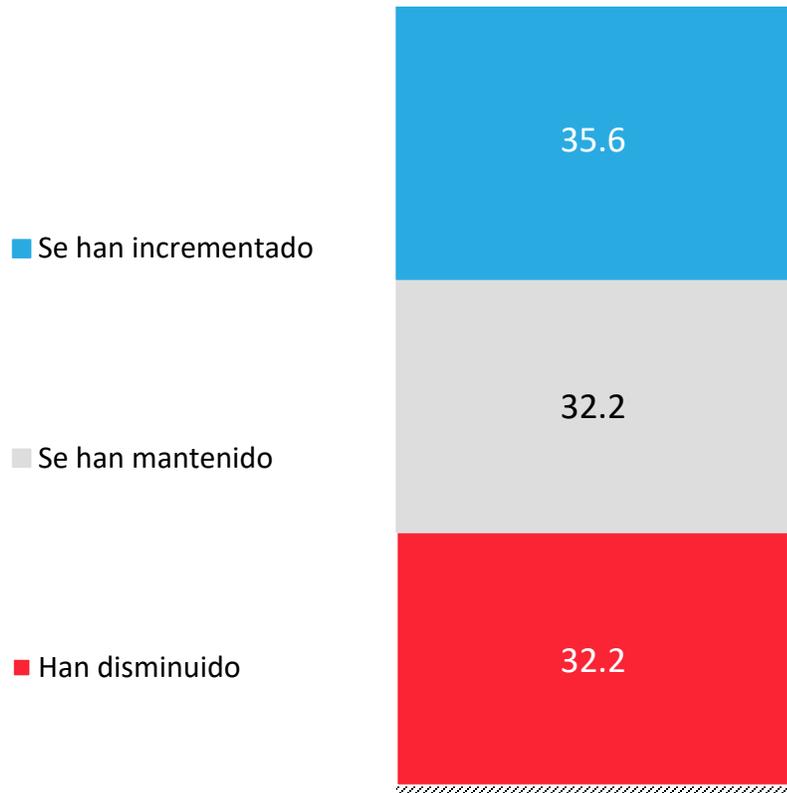
# Pagos en compras presenciales

- Teniendo en cuenta las compras que realizas en la actualidad en diversos establecimientos, ¿Cómo realizas tus pagos al momento de realizar una compra presencial?



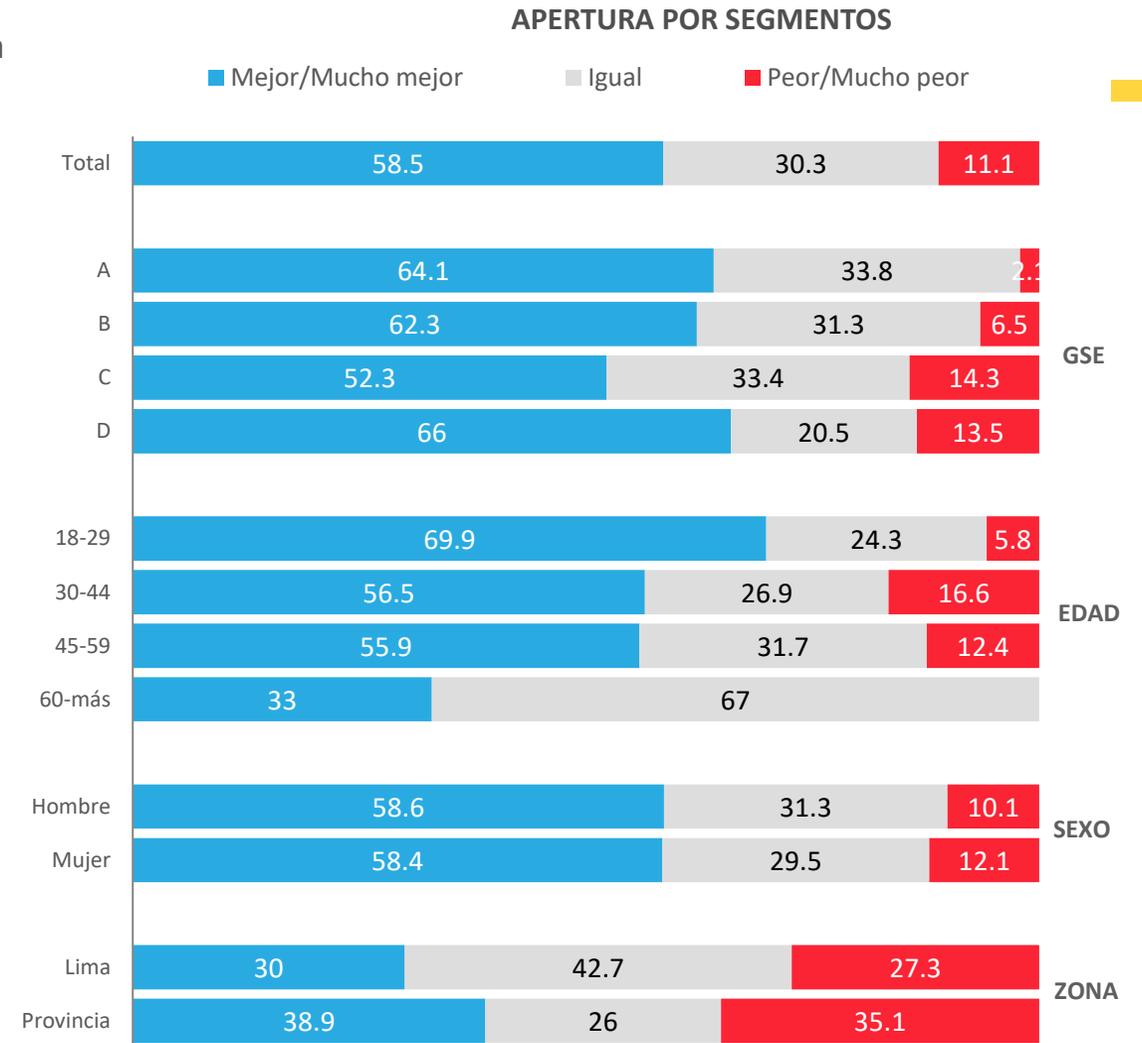
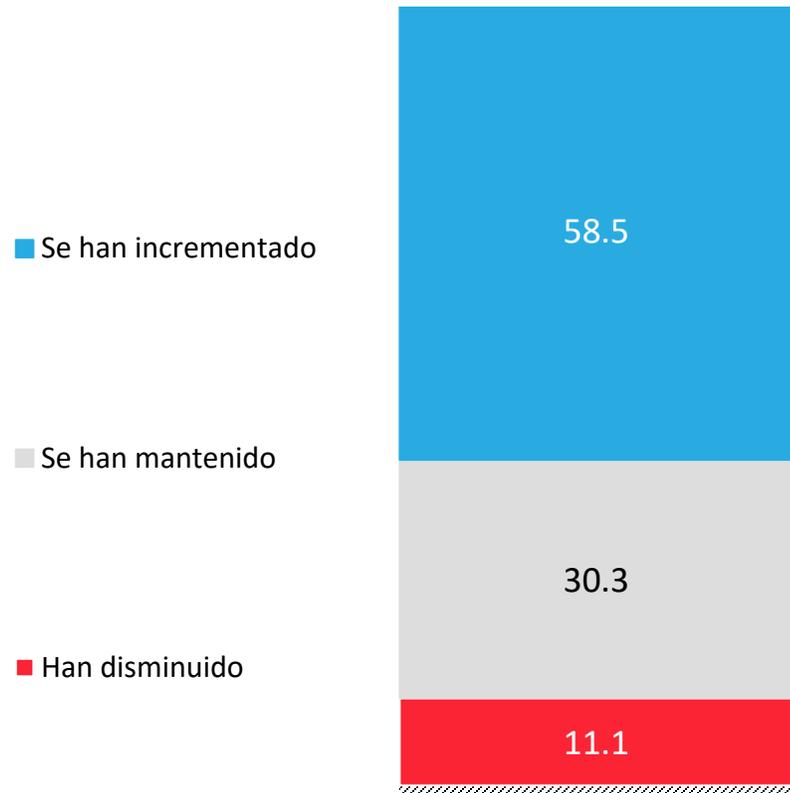
# Pagos a través de Efectivo

- ¿Cómo consideras que han cambiado tus compras mediante pago en efectivo a comparación del año anterior?



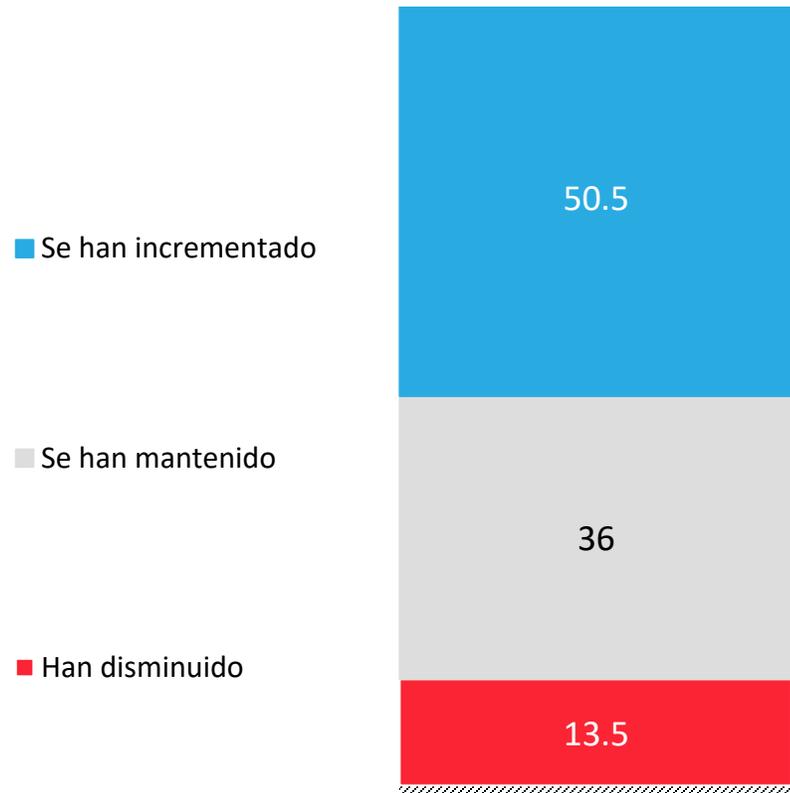
# Pagos a través de Billeteras Digitales

- ¿Cómo consideras que han cambiado tus compras mediante el pago a través de alguna billetera digital o funcionalidad financiera a comparación del año anterior?

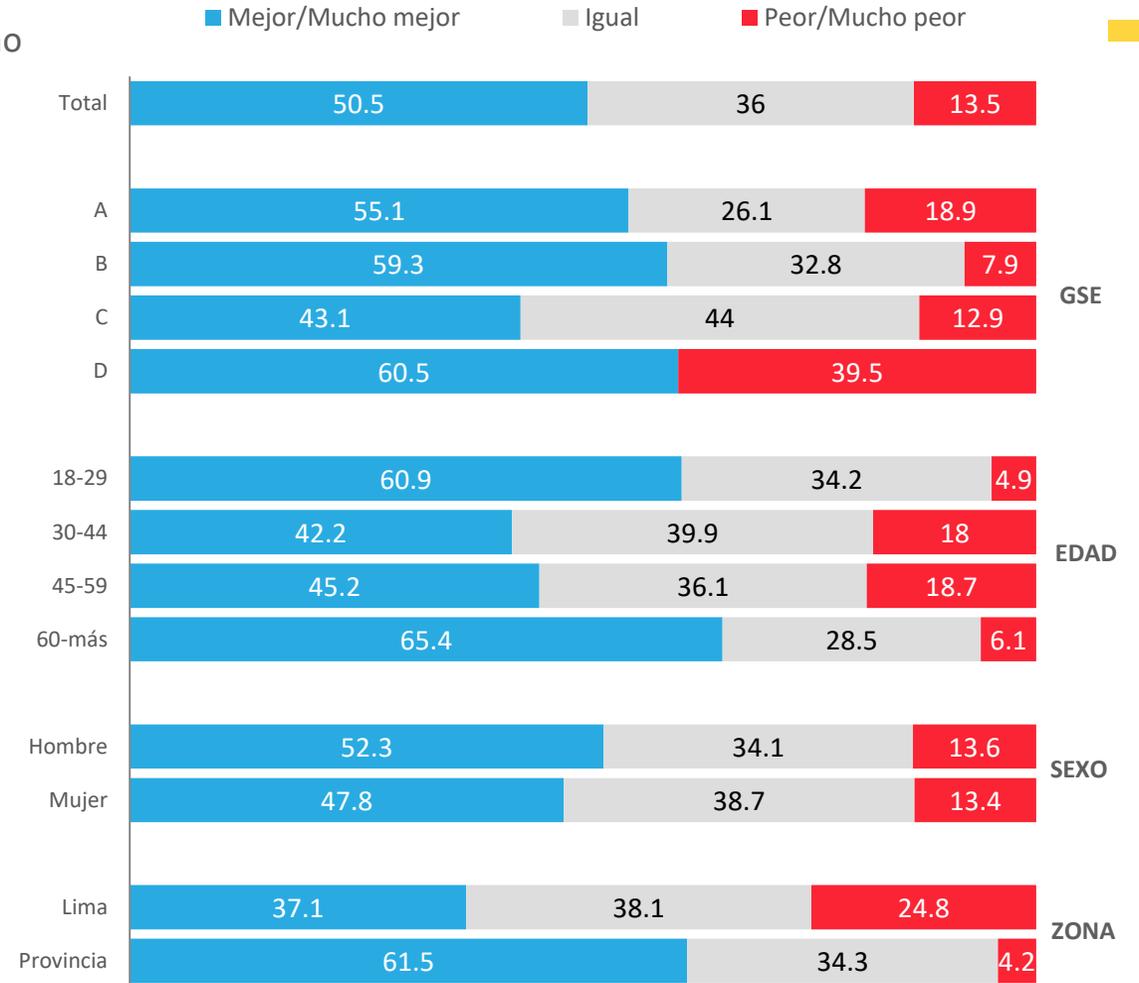


# Pagos a través de Tarjeta de Débito

- ¿Cómo consideras que han cambiado tus compras mediante pago a través de un POS mediante Tarjeta de Débito (TD) comparación del año anterior?

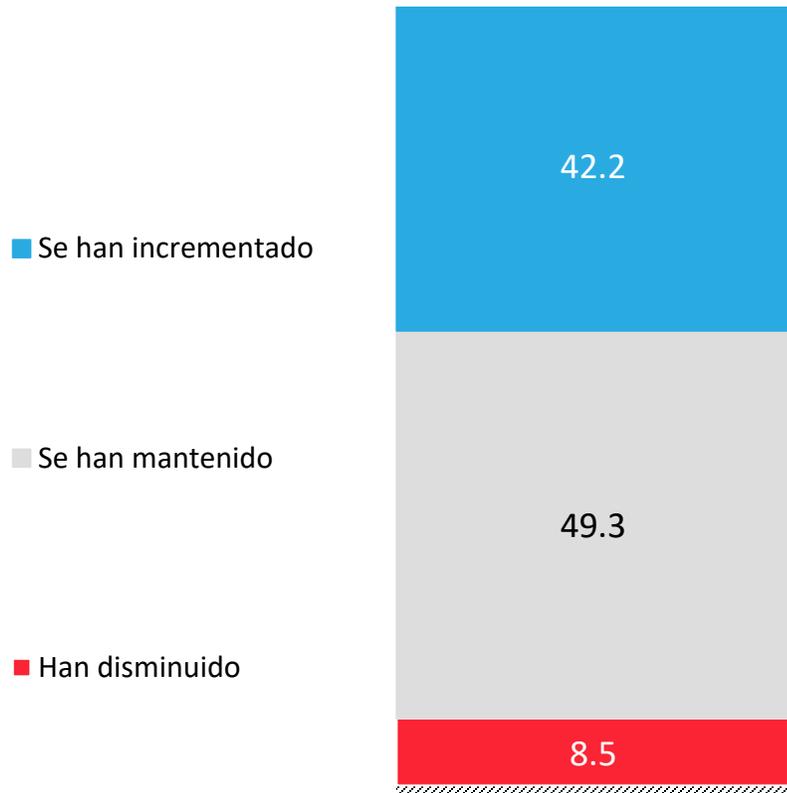


## APERTURA POR SEGMENTOS

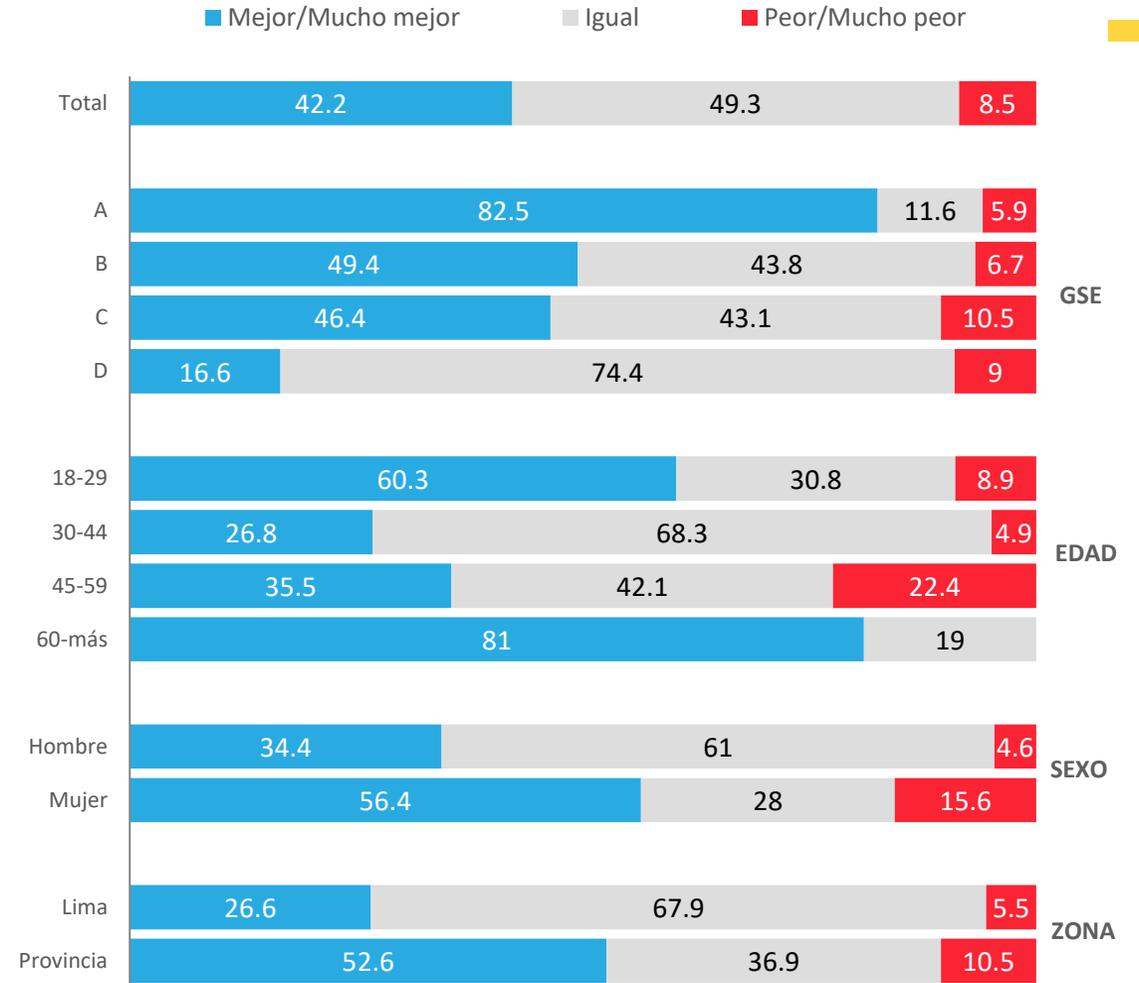


# Pagos a través de Transferencias Bancarias o Interbancarias

- ¿Cómo consideras que han cambiado tus compras mediante pago a través de transferencias bancarias o interbancarias (TBI)?

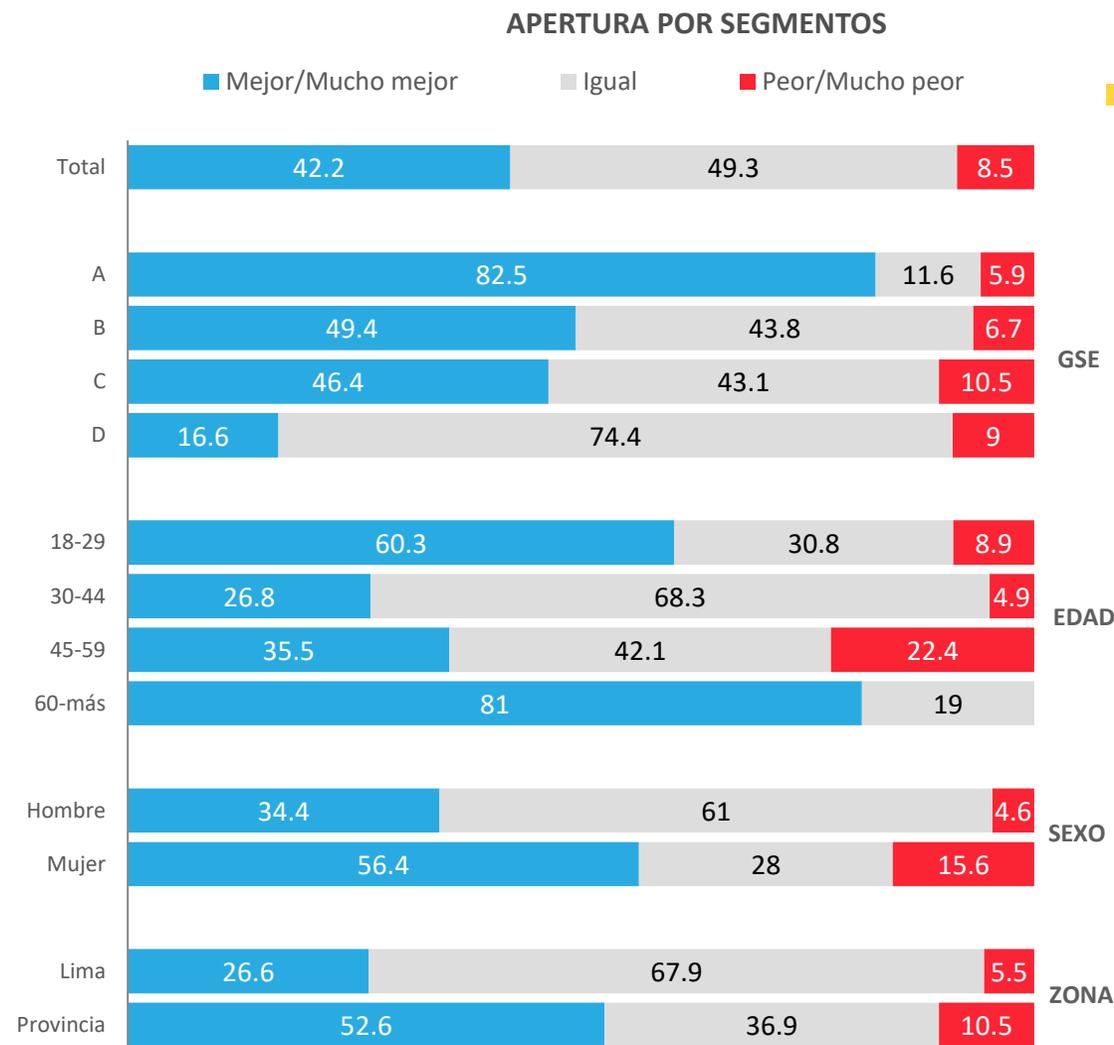
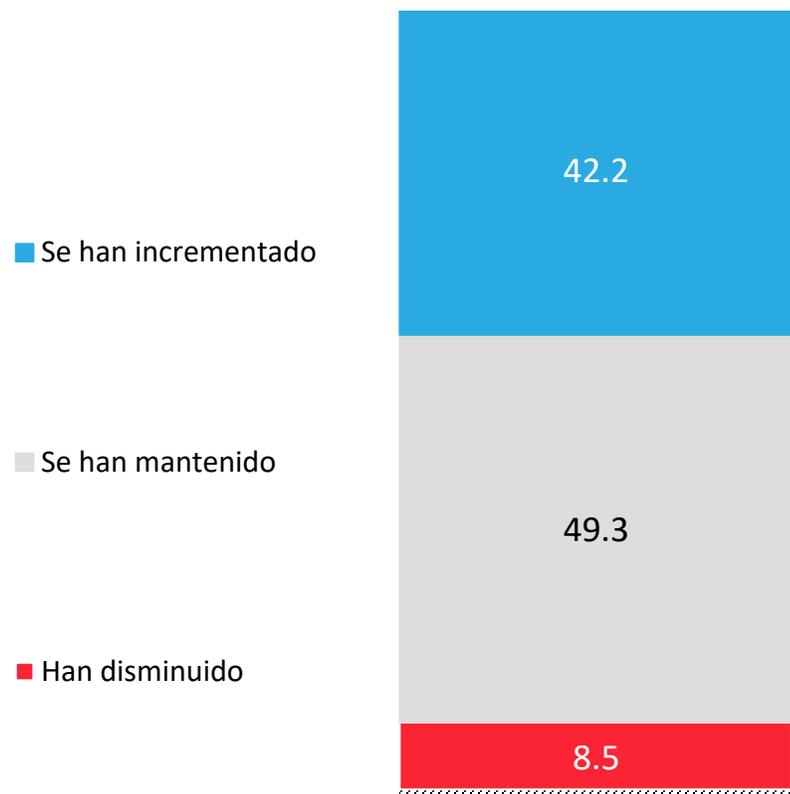


## APERTURA POR SEGMENTOS



# Pagos a través de Tarjeta de crédito

- ¿Cómo consideras que han cambiado tus compras mediante pago a través de un POS mediante tarjeta de crédito (TC)?





ACTIVA

# Intención de compra de automovil



PULSO  
CIUDADANO

# Intención de compra de automovil

- Teniendo en cuenta el contexto y tu situación económica actual, ¿qué opción considerarías?

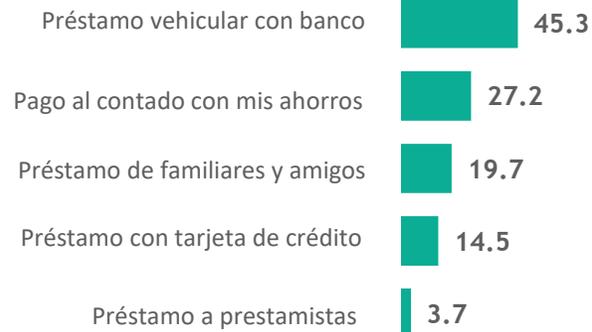


## APERTURA POR SEGMENTOS

	NSE				EDAD				SEXO		ZONA	
	A	B	C	D	18-29	30-44	45-59	60 a más	Hombre	Mujer	Lima	Provincia
No he considerado comprar un auto	55.6	69.6	77.4	77.6	72.6	74.5	85.4	58.7	72.3	77.3	70.7	77.4
He considerado comprar un auto seminuevo con 1 año de uso	13.9	11.5	6.9	4.2	9.3	6.5	4.6	11	7	7.9	5.9	8.5
He considerado comprar un auto seminuevo con 6 meses de uso	9.9	5.5	3.8	5.4	3	9.3	2.2	3	8	1.8	7	3.5
He considerado comprar un auto nuevo	17.4	9.1	2.9	2.6	6.1	5.7	3.8		5.1	4.5	6.3	3.8
Otros	3.2	4.3	9	10.2	9	3.9	4	27.3	7.7	8.4	10	6.7

# Intención de compra de vehículos

- ¿De qué manera piensas financiar esta compra?



## APERTURA POR SEGMENTOS

	NSE				EDAD				SEXO		ZONA	
	A	B	C	D	18-29	30-44	45-59	60 a más	Hombre	Mujer	Lima	Provincia
Préstamo vehicular con banco	41.4	48.3	49	36.7	39.1	47.8	70	18.9	46	44.5	40.6	49.3
Pago al contado con mis ahorros	42.6	21.7	30	22.8	38.2	25	12.9	15.3	28.3	25.7	30.8	24.2
Préstamo de familiares y amigos	9.7	13.8	23.6	27.5	9.9	26.7	14.6	35.7	24.4	13.1	26.2	14.3
Préstamo con tarjeta de crédito	12.9	20.6	10.3	13	16.3	11.4	5	37.8	11.4	19	9.9	18.3
Préstamo a prestamistas	4.9	4.8	4.7		6.6	3.3			2.4	5.7	4	3.5



ACTIVA

Intención de viajar  
por 28 de julio

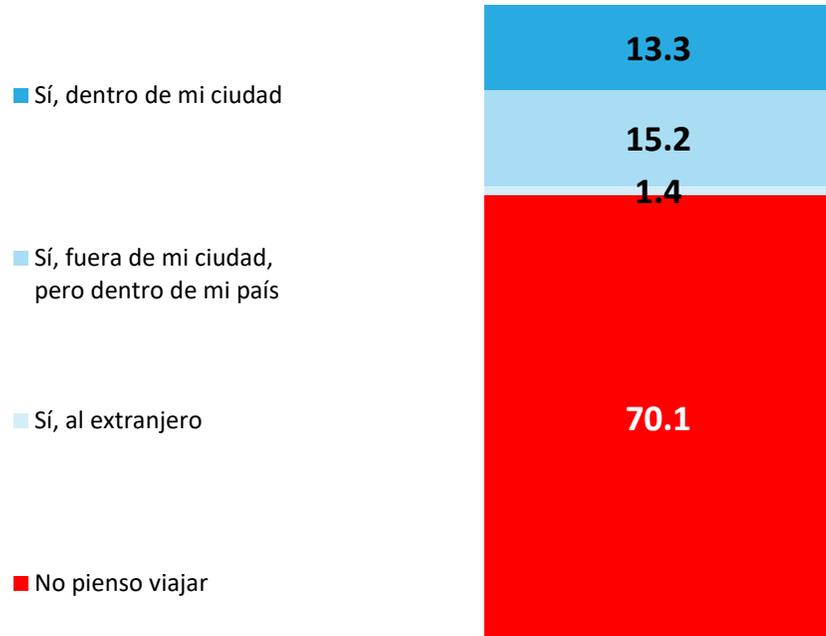
---



PULSO  
CIUDADANO

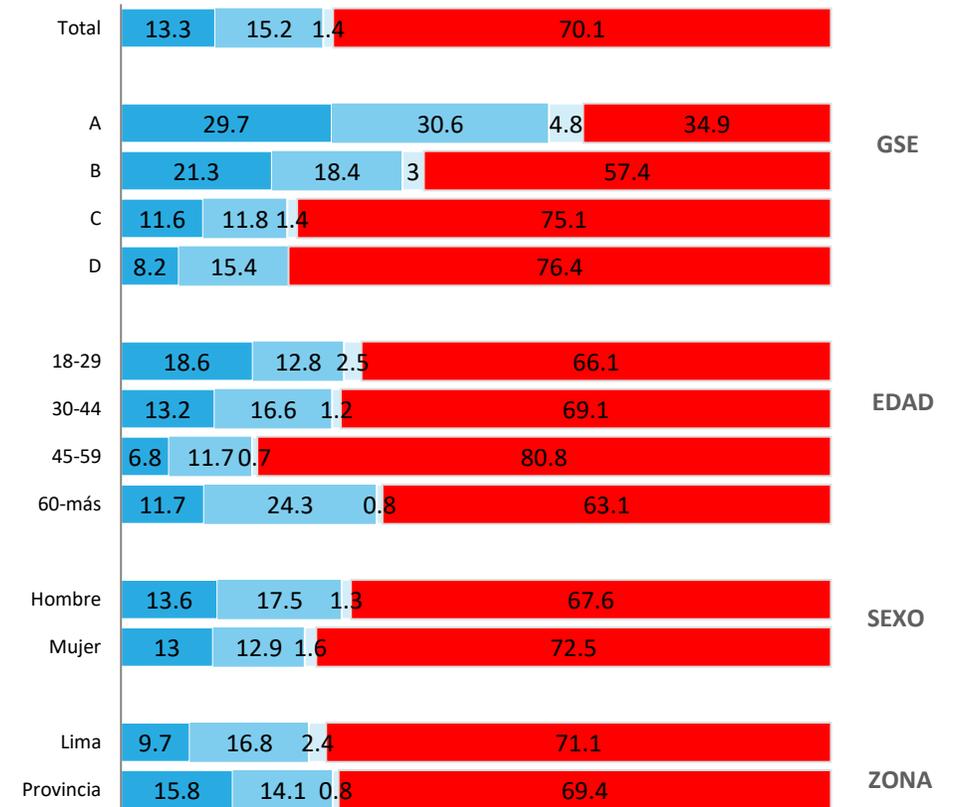
# Intención de viaje

- Pensando en el feriado largo de 28 de julio, ¿tienes pensado viajar?



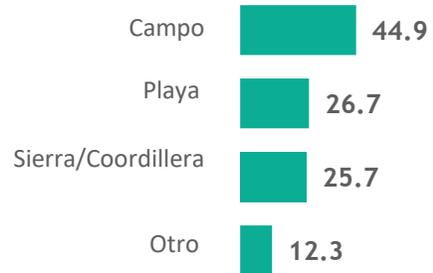
## APERTURA POR SEGMENTOS

- Sí, dentro de mi ciudad
- Sí, fuera de mi ciudad, pero dentro de mi país
- Sí, al extranjero
- No pienso viajar



# Lugares de viaje

- ¿Dónde tienes pensado viajar?



## APERTURA POR SEGMENTOS

NSE			
A	B	C	D
26	60.1	49.2	28.1
23.7	20.3	26.9	34.9
43	20	22.6	30.2
13.3	7.4	14.5	14.5

EDAD			
18-29	30-44	45-59	60 a más
46.6	46.9	31.5	48.9
21	26.7	27.7	40.5
30.3	26.7	28.4	8
15.2	10.9	14.8	5.6

SEXO	
Hombre	Mujer
49.4	39.6
24.3	29.4
25.8	25.5
13.1	11.4

ZONA	
Lima	Provincia
32.7	52.8
26.8	26.6
36.6	18.6
15.2	10.4



ACTIVA

Intención de retiro de  
la AFP

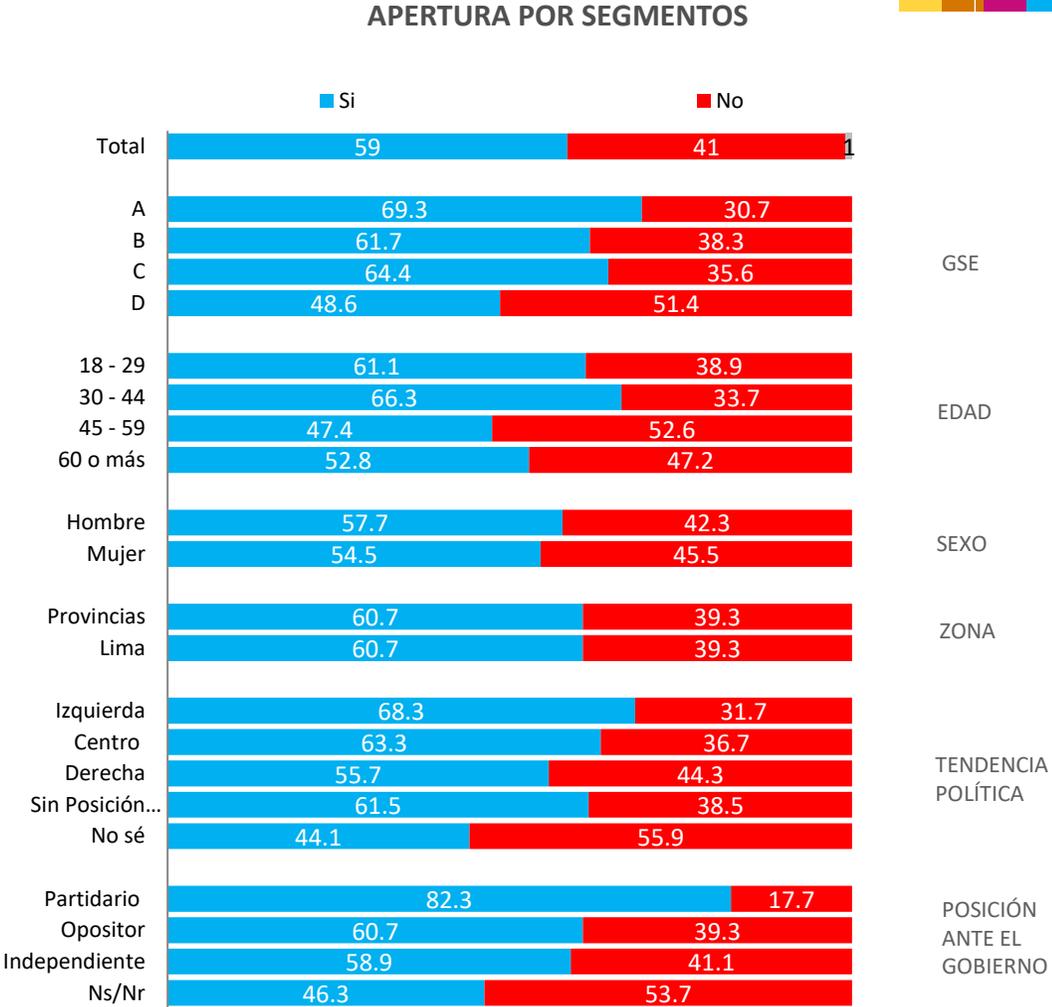
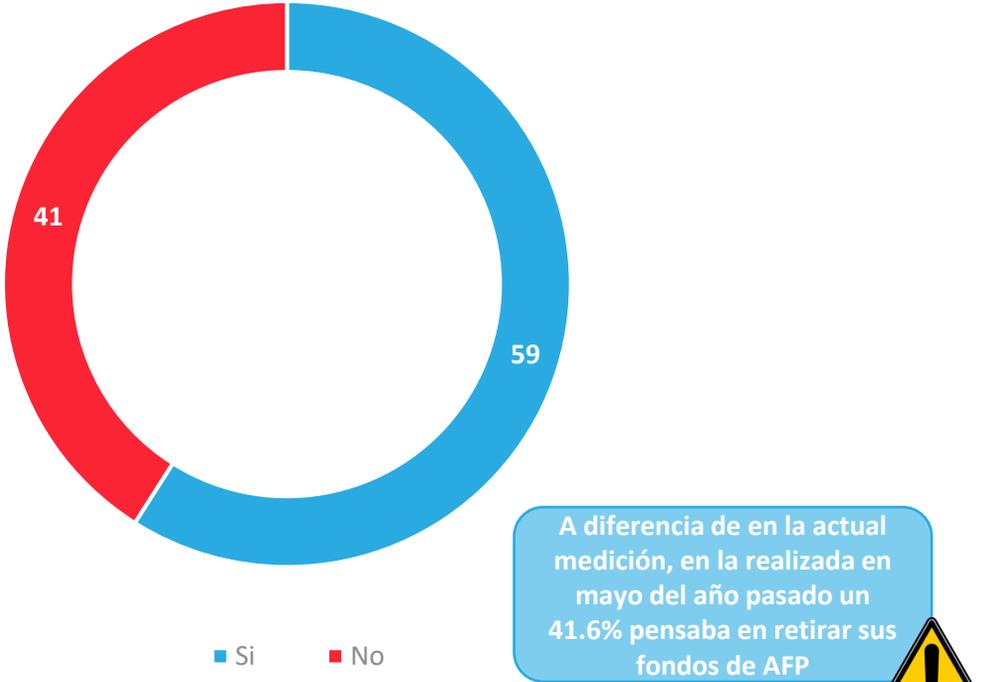
---



PULSO  
CIUDADANO

# Retiro de AFP

- Considerando la posibilidad de retiro para la AFP, ¿desembolsarías el dinero que tienes en tu AFP?



# Retiro de AFP

- Mencionaste que tienes pensando viajar para 28 de julio, ¿Cuánto piensas gastar en total en este viaje (entre pasajes, hospedaje, viáticos y otros gastos)? Danos tu respuesta aproximada en soles



El gasto promedio estimado para viajar el 28 de julio es de S/ 1431



## APERTURA POR SEGMENTOS

### NSE

A	B	C	D
S/ 1604	S/ 1729	S/ 1019	S/ 1012

### EDAD

18-29	30-44	45-59	60 a más
S/ 1065	S/ 1579	S/ 1750	S/ 1090

### SEXO

Hombre	Mujer
S/ 1583	S/ 1361

### ZONA

LIMA	PROV
S/ 1495	S/ 1416



# Uso del dinero del retiro de la AFP

- Mencionaste que piensas realizar un nuevo retiro de tu fondo de AFP, ¿para qué fines piensas utilizar este dinero? Marque todas las opciones que corresponda

## APERTURA POR SEGMENTOS

