## EL LIDERAZGO DE HOY:

¿Cuáles son los determinantes del éxito profesional desde la visión de los líderes?

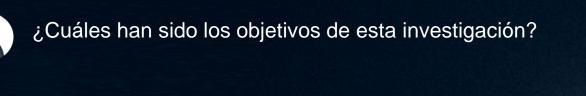




# <u>01</u>

Objetivos y metodología





- Conocer la percepción que tienen los líderes respecto de los factores que miden el éxito individual y grupal en su entorno laboral.
- Determinar la importancia que tiene la formación académica a nivel de posgrado (maestría) como factor clave para el éxito profesional individual y del equipo de trabajo.



#### ¿Qué hicimos para alcanzar estos objetivos?



Fase cualitativa: Entrevistas en profundidad (10) para obtener insumos para la



Fase cuantitativa: Encuestas online (CAWI) a través de un Panel Online.



**Profesionales con posiciones de mando medio / alto**, con personal a cargo (reportes directos) de distintos rubros y áreas de trabajo. Egresados de universidades públicas y privadas.



**300 encuestas** en total (margen de error: ±5.7).

construcción del cuestionario de la fase cuantitativa.



Cuestionario estructurado de 15 minutos de duración en promedio.



El trabajo de campo se realizó entre el 14 de junio y el 15 de julio de 2022.





# **02**

Análisis de resultados



## **Capítulo 1: Situación Laboral**







Factores de Éxito Individual desde la visión del líder



Factores de éxito del equipo

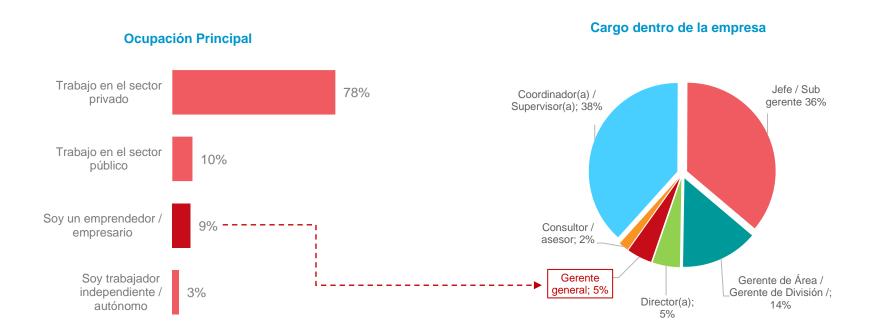


Rol del Post grado en el éxito del equipo



#### Ocupación actual y cargo desempeñado

En su mayoría, los encuestados laboran en el sector privado, desempeñándose en cargos a nivel de coordinación, supervisión, jefaturas o sub gerencias. La alta gerencia es desempeñada por el 19%, en cargos como Director, Gerente de Área o División.







## Colaboradores a cargo

En los niveles jerárquicos más altos priman los equipos de trabajo con una mayor cantidad de colaboradores.

#### Promedio de personas que reportan directamente a:



## Capítulo 2: Factores de Éxito Individual



Situación Laboral



Factores de Éxito Individual desde la visión del líder



Factores de éxito del equipo



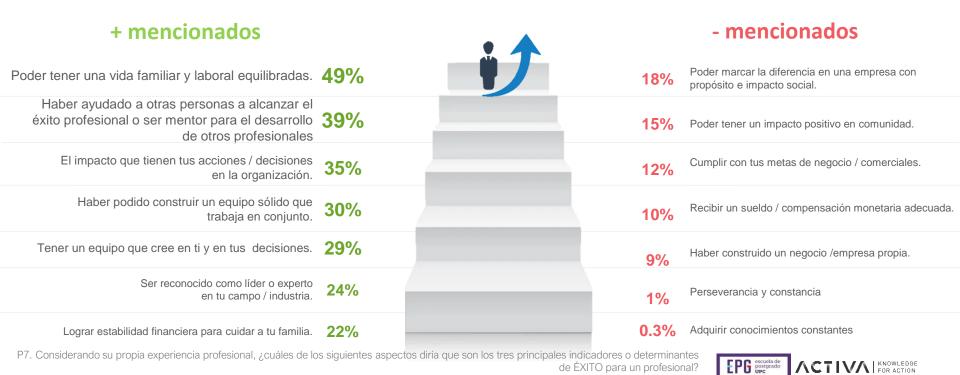
Rol del Post grado en el éxito del equipo



## Principales factores de éxito para un profesional

Los líderes consideran que los factores de éxito profesional más importantes están determinados por la posibilidad de alcanzar un equilibrio entre la vida laboral y familiar y el haber brindado un soporte a otros profesionales para su propio desarrollo.

## Factores de éxito profesional



Base: total de entrevistados (300)

#### Principales factores de éxito para un profesional - Detalle

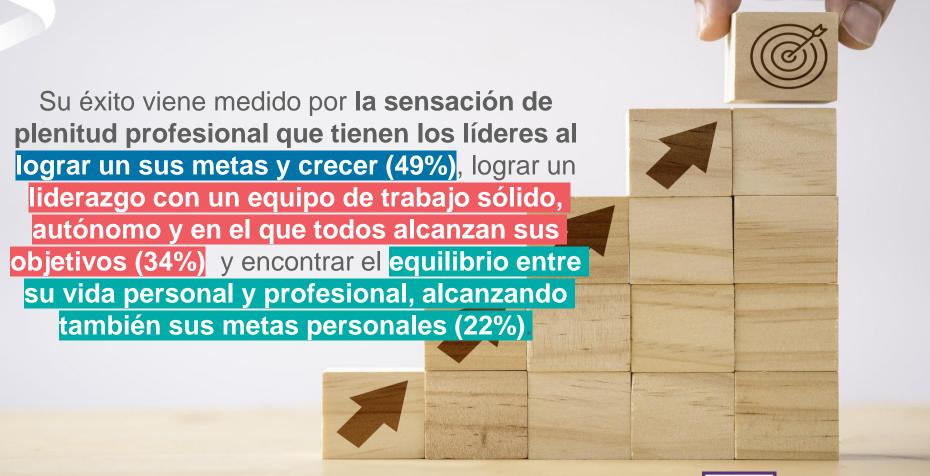
El equilibrio entre la vida familiar y laboral cobra incluso mayor relevancia entre profesionales mujeres, mientras que entre hombres, lo hace el impacto de sus acciones en la organización. Así mismo, el soporte o ayuda a otros profesionales tendría mayor preponderancia como indicador de éxito para los líderes con formación en universidades públicas.

	TOTAL	Género		Edad		Ámbito		Nivel de instrucción		Universidad	
		Fem (A)	Masc (B)	25 a 35 (A)	36 a 45 (B)	Lima (A)	Prov. (B)	Superior universitari a (A)	Postgrado (B)	Pública (A)	Privad a (B)
Poder tener una vida familiar y laboral equilibradas	49%	59% B	45%	51%	48%	48%	51%	53%	49%	50%	45%
Haber ayudado a otras personas a alcanzar el éxito profesional o ser mentor para el desarrollo de otros profesionales	39%	40%	39%	42%	36%	42%	33%	41%	39%	43% B	25%
El impacto que tienen tus acciones / decisiones en la organización	35%	26%	38% A	34%	35%	30%	44% A	30%	36%	34%	38%
Haber podido construir un equipo sólido que trabaja en conjunto	30%	26%	32%	27%	34%	32%	26%	35%	29%	27%	42% A
Tener un equipo que cree en ti y en tus decisiones	29%	26%	31%	28%	31%	26%	36% a	26%	30%	29%	35%
Ser reconocido como líder o experto en tu campo / industria	24%	23%	24%	24%	24%	27% b	18%	25%	24%	24%	25%
Lograr estabilidad financiera para cuidar a tu familia	22%	30% B	18%	23%	20%	20%	26%	27%	21%	21%	22%
Poder marcar la diferencia en una empresa con propósito e impacto social	18%	18%	18%	18%	19%	20%	15%	17%	19%	17%	21%
Poder tener un impacto positivo en la comunidad	15%	13%	15%	12%	18%	18% B	8%	13%	15%	13%	20%
Cumplir con tus metas de negocio / comerciales	12%	10%	12%	13%	9%	13%	8%	8%	13%	12%	9%
Recibir un sueldo / compensación monetaria adecuada	10%	10%	11%	13%	8%	9%	13%	9%	11%	12%	7%
Haber construido un negocio / empresa propia	9%	16% B	7%	8%	11%	8%	13%	14%	8%	10%	9%
Perseverancia y constancia	1%	-	1%	2%	-	-	3%	-	1%	1%	-
Adquirir conocimientos constantes	0.3%	-	0.4%	-	1%	0.4%	-	-	0.3%	0.3%	-

Resultado estadísticamente superior vs. columna comparativa







#### Razones para NO auto-percibirse como un "profesional exitoso"





## Capítulo 3: Factores de Éxito del equipo de trabajo



Situación Laboral



Factores de Éxito Individual desde la visión del líder



Factores de éxito del equipo



Rol del Post grado en el éxito del equipo



#### Medición del éxito del equipo de trabajo

Los líderes se orientan hacia un mixed-mode al momento de medir la performance de sus equipos, considerando en igual medida factores cuantitativos y cualitativos, esta práctica es incluso más común entre profesionales mujeres. Entre hombres, por otro lado, habría una ligera inclinación hacia considerar factores cuantitativos o duros en mayor medida.

F. Cuanti	Sólo considero factores cuantitativos o duros		
cuantitativos	ro <u>en mayor medida</u> <mark>factores</mark> s o duros y en menor medida actores cualitativos o blandos	12%	
	dero <u>en igual medida</u> <mark>factores duros</mark> y factores cualitativos d blandos		67
cualitativos o	ro <u>en mayor medida</u> factores o blandos y en menor medida factores cuantitativos o duros	12%	
F. Cuali	Sólo considero factores cualitativos o blandos	/ 70	

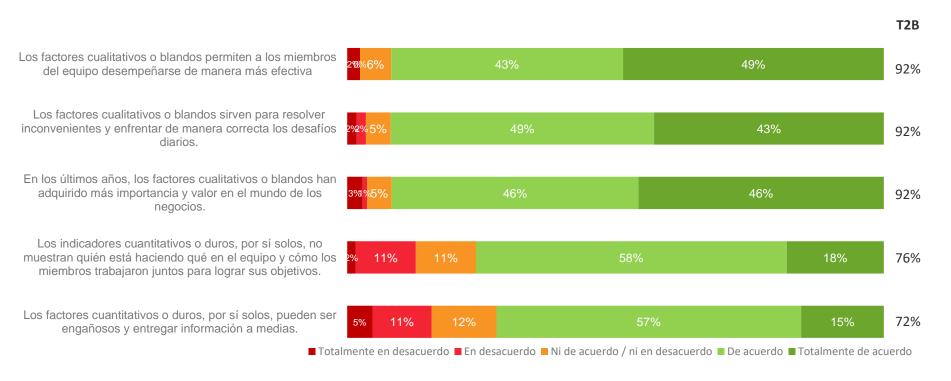
	Género		Edad		Ár	nbito	Nivel de in	strucción	Universidad		
	Fem (A)	Masc (B)	25 a 35 (A)	36 a 45 (B)	Lima (A)	Prov. (B)	Superior universitaria (A)	Postgrado (B)	Pública (A)	Privada (B)	
	3%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	
	7%	14% <b>A</b>	14%	9%	13%	8%	14%	11%	13%	8%	
)	76% B	63%	64%	71%	67%	67%	65%	67%	67%	70%	
	12%	12%	13%	10%	11%	13%	11%	12%	11%	12%	
	4%	9%	8%	6%	5%	10%	8%	7%	7%	6%	

Resultado estadísticamente superior vs. columna comparativa



#### Factores cualitativos para medir el éxito del equipo de trabajo

Para los líderes, los factores cualitativos como medida de desempeño de sus equipos, han cobrado mayor relevancia en los últimos años, permitiendo un desempeño más efectivo entre los miembros de sus equipos y permitiéndoles enfrentar correctamente los desafíos de su día a día.





#### Factores cualitativos para medir el éxito/performance del equipo - Detalle

El impacto de los factores cualitativos en el desempeño de los miembros del equipo, sería aún más visible entre líderes más jóvenes.

T2B – ESCALA Factores cualitativos o blandos para medir el éxito / performance de su equipo		Género		Edad		Ámbito		Nivel de instrucción		Universidad	
		Fem (A)	Masc (B)	25 a 35 (A)	36 a 45 (B)	Lima (A)	Prov. (B)	Superior universitaria (A)	Postgrado (B)	Pública (A)	Privada (B)
Los factores cualitativos o blandos permiten a los miembros del equipo desempeñarse de manera más efectiva.	92%	93%	91%	96% B	87%	92%	92%	88%	93%	92%	91%
Los factores cualitativos o blandos sirven para resolver inconvenientes y enfrentar de manera correcta los desafíos diarios.	92%	95%	91%	94% b	89%	91%	95%	84%	94% <b>A</b>	91%	95%
En los últimos años, los factores cualitativos o blandos han adquirido más importancia y valor en el mundo de los negocios.	92%	92%	92%	94%	89%	89%	97% A	90%	92%	92%	91%
Los indicadores cuantitativos o duros, por sí solos, no muestran quién está haciendo qué en el equipo y cómo los miembros trabajaron juntos para lograr sus objetivos.	76%	72%	78%	81% B	70%	73%	82% a	75%	76%	77%	73%
Los factores cuantitativos o duros, por sí solos, pueden ser engañosos y entregar información a medias.	72%	69%	74%	76%	68%	73%	71%	68%	73%	71%	75%

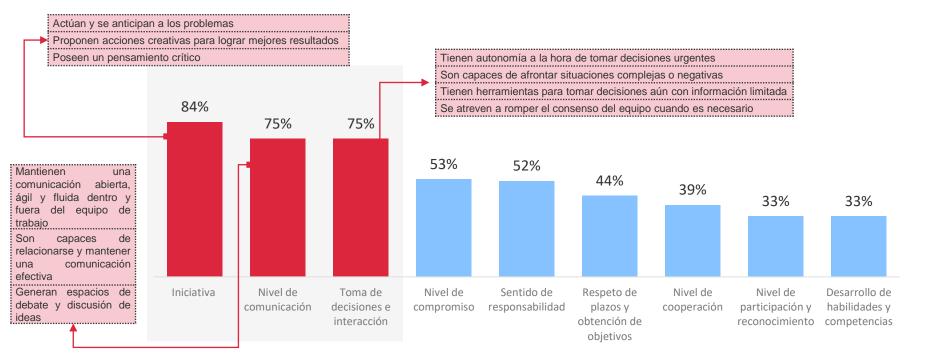
Resultado estadísticamente superior vs. columna comparativa



#### Factores de éxito para los miembros del equipo

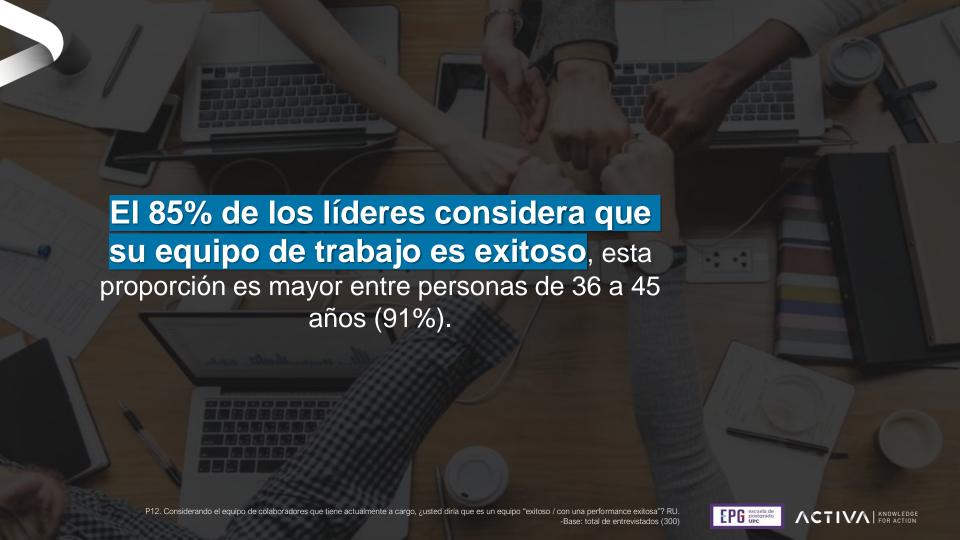
Para aquellos que ejercen el liderazgo, la **iniciativa de los miembros del equipo**, su **habilidad para comunicarse** de forma fluida y efectiva (dentro y fuera del equipo) y su **capacidad de tomar decisiones en momentos clave**, serían los **principales factores de éxito**.

#### Factores de éxito de un equipo – Ranking por bloques de atributos





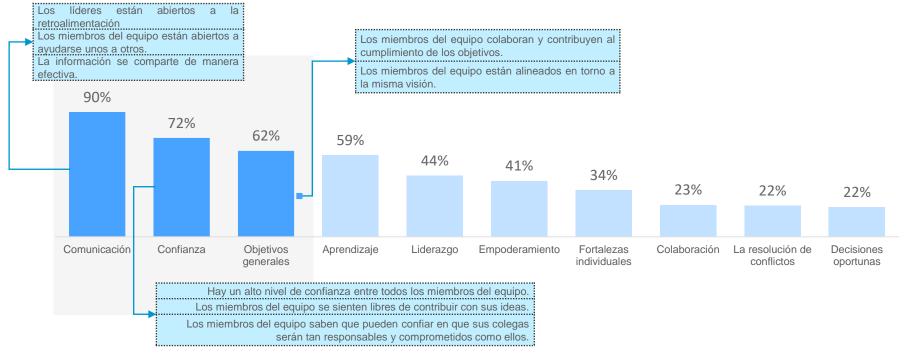




#### Factores de éxito de un equipo en general

La comunicación abierta y apertura a la retroalimentación priman como determinantes del éxito de un equipo de trabajo. Son también relevantes la confianza entre los miembros del equipo y la contribución conjunta a los objetivos generales.

#### Factores de éxito de un equipo – Ranking por bloques de atributos







### Capítulo 4: Importancia del Postgrado para éxito del equipo



Situación Laboral



Factores de Éxito Individual desde la visión del líder



Factores de éxito del equipo



Rol del Post grado en el éxito del equipo



#### Relevancia de los estudios de Posgrado (Maestrías)

En cuanto a la relevancia de las maestrías, **7 de cada 10 líderes coinciden con que son muy o completamente relevantes para su propio éxito profesional**, siendo esta relevancia incluso mayor entre profesionales del interior del país. Así mismo, el **valor de los estudios de postgrado es más evidente entre quienes ya cuentan con estos y han experimentado su impacto** de primera mano.



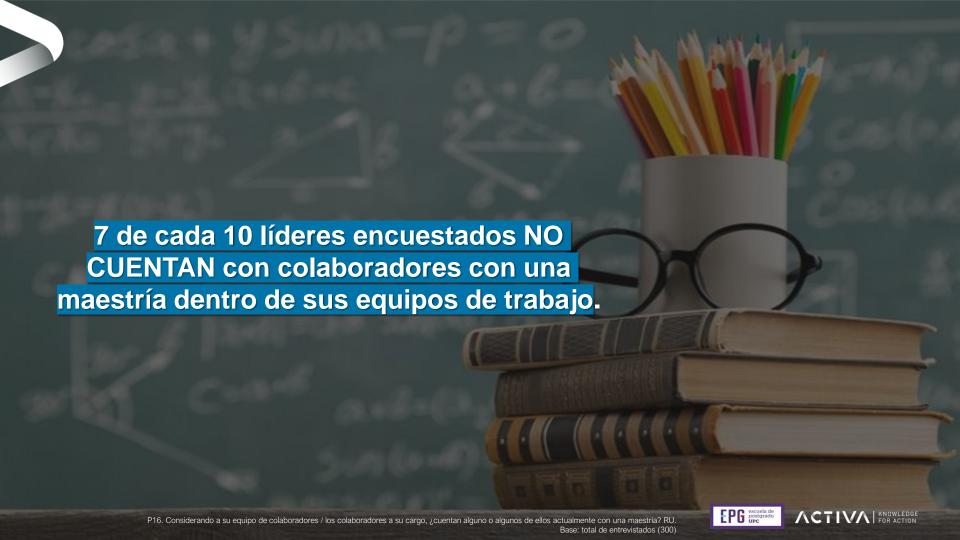


#### Beneficios de cursar un Post grado (Maestría)

Desde la visión de los líderes, la formación académica a nivel de maestrías permite principalmente desarrollar una visión más estratégica, ampliar los conocimientos y obtener una visión más global, así como desarrollar una red de contactos de valor.

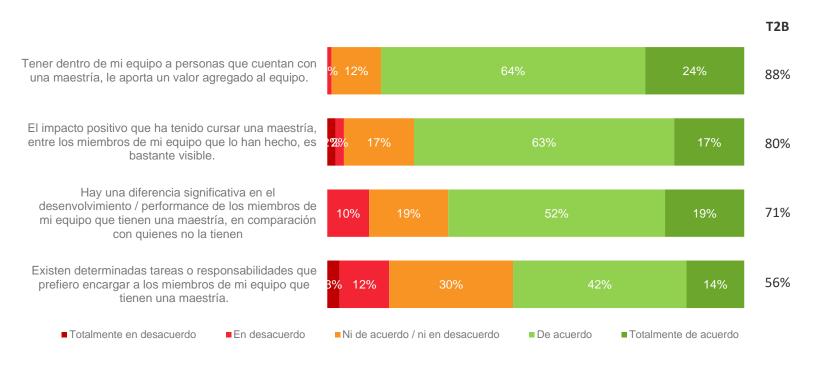






#### Colaboradores con estudios de Post grado (Maestría)

9 de cada 10 líderes perciben que los colaboradores con estudios de post grado generan valor agregado al equipo de trabajo. Asimismo, para 8 de cada 10, es bastante notorio el impacto positivo que ha tenido cursar una maestría entre los miembros de su equipo.





#### Recomendación de estudios de Post grado (Maestría)

8 de cada 10 líderes recomendarían a los miembros a su equipo seguir estudios de Post grado (Maestría).







¿Y qué características deberían considerarse al momento de elegir una institución para estudiar una maestría?



#### Aspectos en la elección de una institución para estudios de maestría

Los líderes mencionan que los principales drivers de elección de una institución para estudios de maestría, deberían ser: el **contenido del programa**, el **prestigio de la universidad**, la **experiencia de los docentes** y la posibilidad de obtener un **doble grado académico**.







# 03

Resumen ejecutivo



#### Resumen ejecutivo

## ¿Cuáles son los factores de "Éxito Individual", desde la visión de los líderes?

- Los líderes consideran que los factores de éxito profesional más importantes están determinados por la posibilidad de alcanzar un equilibrio entre la vida laboral y familiar, y el haber brindado un soporte a otros profesionales para su propio desarrollo.
- El equilibrio entre la vida familiar y laboral cobra incluso mayor relevancia entre profesionales mujeres, mientras que entre hombres, lo hace el impacto de sus acciones en la organización.
- Así mismo, el soporte o ayuda a otros profesionales tendría mayor preponderancia como indicador de éxito para los líderes con formación en universidades públicas.
- 9 de cada 10 se considera un "profesional exitoso", tangibilizando este éxito al haber adquirido conocimiento y experiencia, haber logrado una línea de carrera y liderazgo reconocido por su equipo de trabajo y al haber encontrado el equilibrio entre su vida personal y profesional.

## ¿Cuáles son los factores de "Éxito del Equipo", desde la visión de los líderes?

- Los líderes se orientan hacia un mixed-mode al momento de medir la performance de sus equipos, considerando en igual medida factores cuantitativos y cualitativos, esta práctica es incluso más común entre profesionales mujeres.
- Entre hombres, por otro lado, habría una ligera inclinación hacia considerar factores cuantitativos o duros en mayor medida.
- Los factores cualitativos como medida de desempeño de sus equipos, han cobrado mayor relevancia en los últimos años, permitiendo un desempeño más efectivo entre los miembros de sus equipos y dotándolos de herramientas enfrentar correctamente los desafíos de su día a día.
- Para aquellos que ejercen el liderazgo, la iniciativa de los miembros del equipo, su habilidad para comunicarse de forma fluida y efectiva (dentro y fuera del equipo) y su capacidad de tomar decisiones en momentos clave, serían los principales factores de éxito.

## ¿Cuál es el rol de los estudios de Post grado en el éxito del equipo?

- En cuanto a la relevancia de las maestrías, 7 de cada 10 líderes coinciden en que estas han sido muy o completamente relevantes para su propio éxito profesional.
- El rol de los estudios de postgrado es más evidente entre quienes ya cuentan con estos y han experimentado su impacto de primera mano.
- Desde la visión de los líderes, la formación académica a nivel de maestrías permite principalmente desarrollar una visión más estratégica, ampliar los conocimientos y obtener una visión más global, así como desarrollar una red de contactos de valor.
- 9 de cada 10 líderes perciben que sus colaboradores con estudios de post grado generan valor agregado al equipo de trabajo. Asimismo, para 8 de cada 10, es bastante notorio el impacto positivo que ha tenido cursar una maestría entre los miembros de su equipo.
- 8 de cada 10 líderes recomendarían a los miembros a su equipo seguir estudios de Post grado (Maestría).





### **Principales highlights**

- Para 7 de cada 10 líderes, las maestrías han sido muy o completamente relevantes para su propio éxito profesional.
- Desde su visión, la formación académica a nivel de maestrías permite principalmente: desarrollar una visión más estratégica, ampliar los conocimientos y obtener una visión más global, así como desarrollar una red de contactos de valor.
- 9 de cada 10 líderes perciben que sus colaboradores con estudios de post grado generan valor agregado a los equipos de trabajo.
- 8 de cada 10 líderes recomendarían a los miembros a su equipo seguir estudios de Post grado (Maestría).



## EL LIDERAZGO DE HOY:

¿Cuáles son los determinantes del éxito profesional desde la visión de los líderes?