

ACTIVA | KNOWLEDGE FOR ACTION

Una mirada al comienzo del año

Situación económica, sanitaria y hábitos de los peruanos

10 de febrero de 2021

Antecedentes

Se terminó el 2020 en estado de emergencia, donde se tuvo al inicio 107 días de confinamiento para prevenir la propagación del Covid-19. Una vez terminada la cuarentena obligatoria en varias regiones del país, se ha permitió el reinicio de más actividades económicas, esto permitió la posible reanudación del comportamiento de los usuarios a lo que se suele llamar, una nueva normalidad.

Activa Perú, ha realizado diez mediciones para entender cómo llevaron la cuarentena los peruanos y qué opinan del manejo de las autoridades. Esta novena medición, la primera de 2021 estuvo más enfocada en entender cambios en hábitos de compra, conductas dentro del hogar y cambios en el estilo de vida en general de los peruanos, así como su aproximación hacia las actividades comerciales que se han estado reiniciando operaciones. Esta es la segunda medición del año.

La presente medición fue realizada por medio de entrevistas cuantitativas en un Panel Online, de la empresa **OpinandoOnline** (www.opinandoonline.com), con representación nacional, entre el **18 y 24 de marzo de 2021**. La muestra realizada fue de **1,001 entrevistas** con cobertura nacional.



#tabla de contenidos

01

Metodología

02

Evolución de las actitudes
frente al Covid19

03

Situación económica y
expectativas

04

Impacto en las actitudes
consumo y hábitos del
peruano

01

Metodología

activasite.com

Diseño de Investigación

Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online, CAWI, a través de un panel online representativo con cobertura nacional.

Población en estudio

Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos (NSE) A, B, C, D y E. Residentes de Lima y otros departamentos.

Diseño Muestral

NSE	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
A + B	448	4.63%
C	375	5.06%
D + E	178	7.35%
DEPARTAMENTOS	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
Lima	543	4.21%
Otros Departamentos	458	4.58%
Total	1,001	3.10%

La muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento sociodemográfico. *El margen de **Error Muestral es de un +/- 3.10%**, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Selección Muestral

Selección **no probabilística** en base al panel online con cobertura nacional
El panel utilizado corresponde a la empresa **OpinandoOnline** www.opinandoonline.com.
Panel en proceso de certificación **Norma ISO 20.252**

Instrumento de medición

Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.

Fecha de campo

Realizado el entre el **18 y 24 de marzo de 2021**.

Desarrollado por

Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.

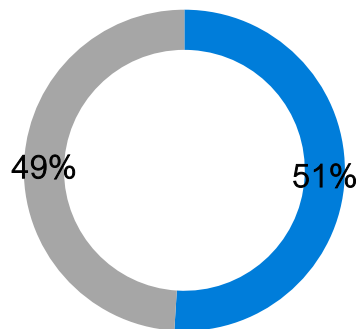
Financiamiento

Estudio financiado en un 100% por **Activa Perú**

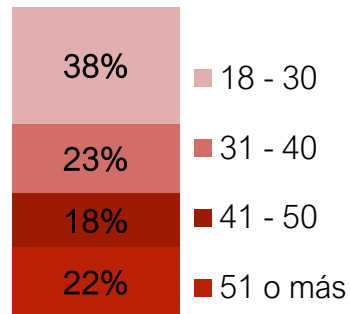
Perfil de ponderación



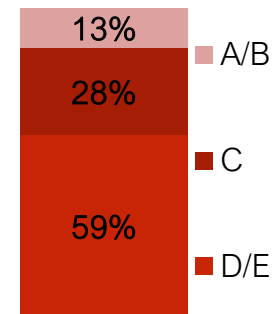
SEXO



EDAD



NSE



DEPARTAMENTO

Lima	28%
Otro	72%

02

Evolución de las actitudes frente al Covid19

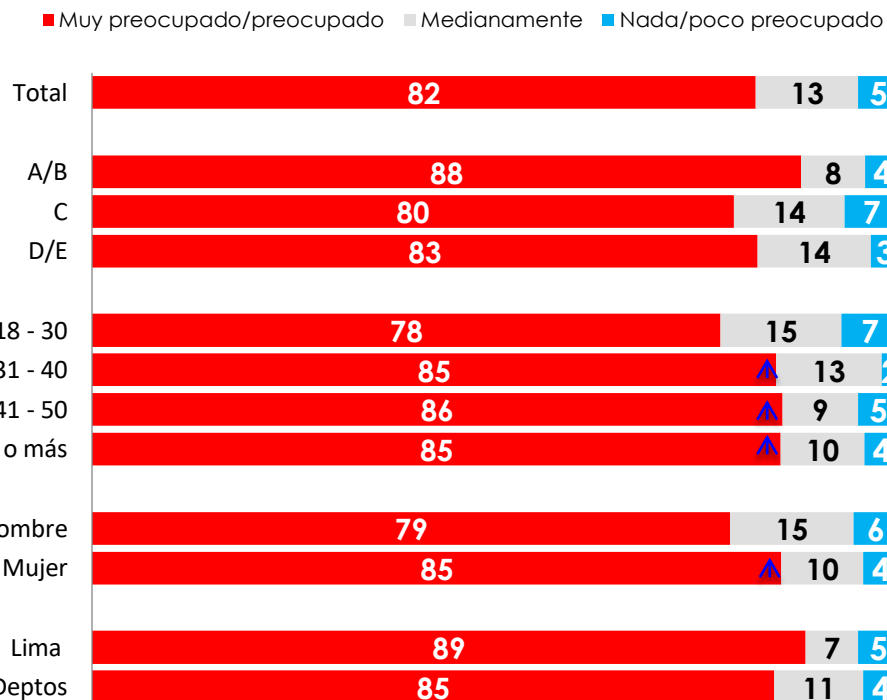
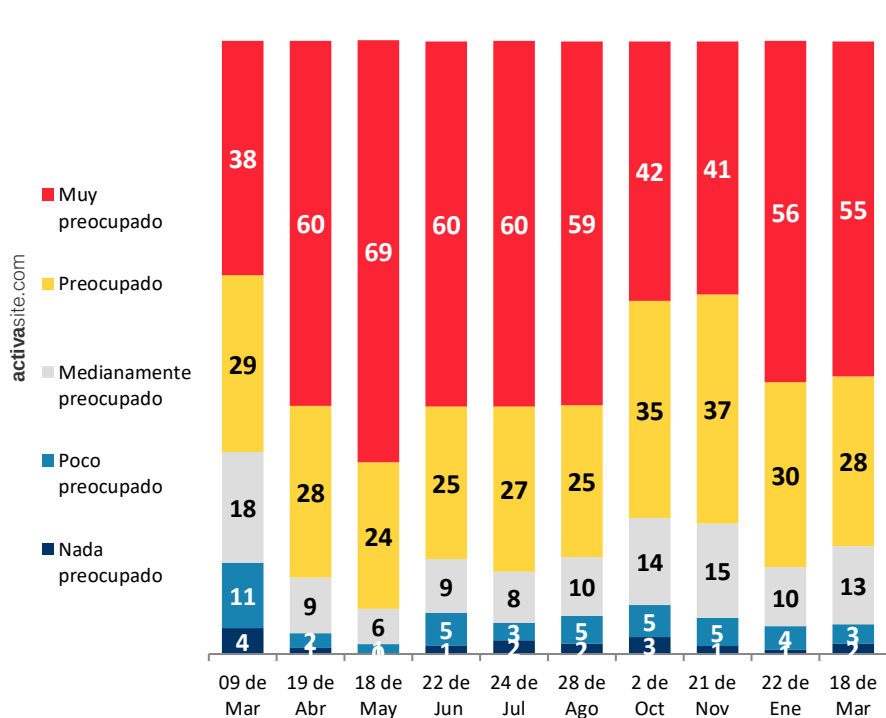
activasite.com





Preocupación con el Covid-19

¿Qué tan preocupado estas con que el coronavirus ya está en Perú?

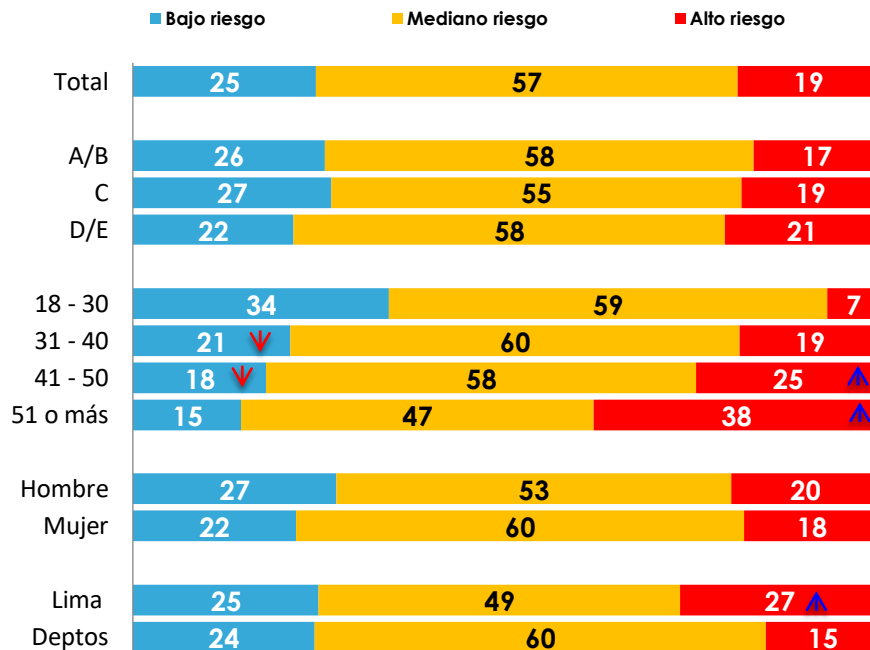
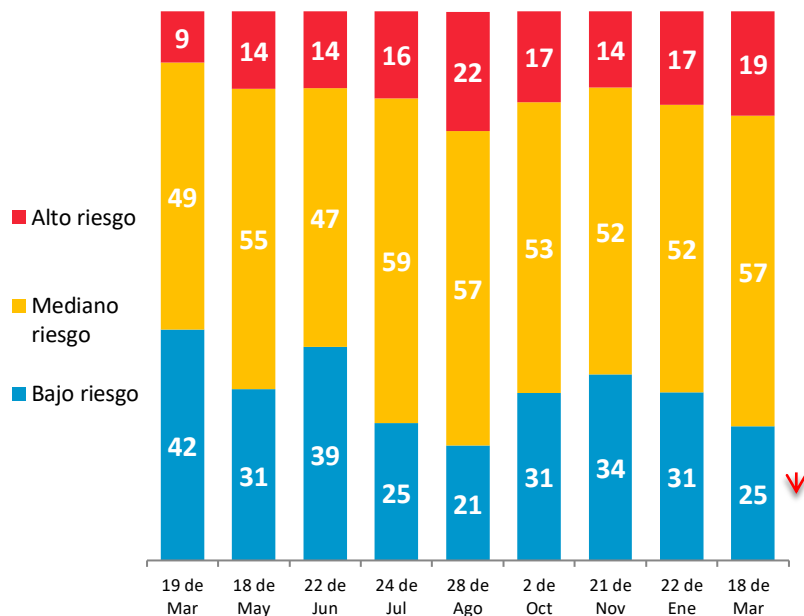




Percepción de riesgo de contraer Coronavirus

¿Te consideras una persona de bajo, mediano o alto riesgo de ser infectado de Coronavirus?

activasite.com

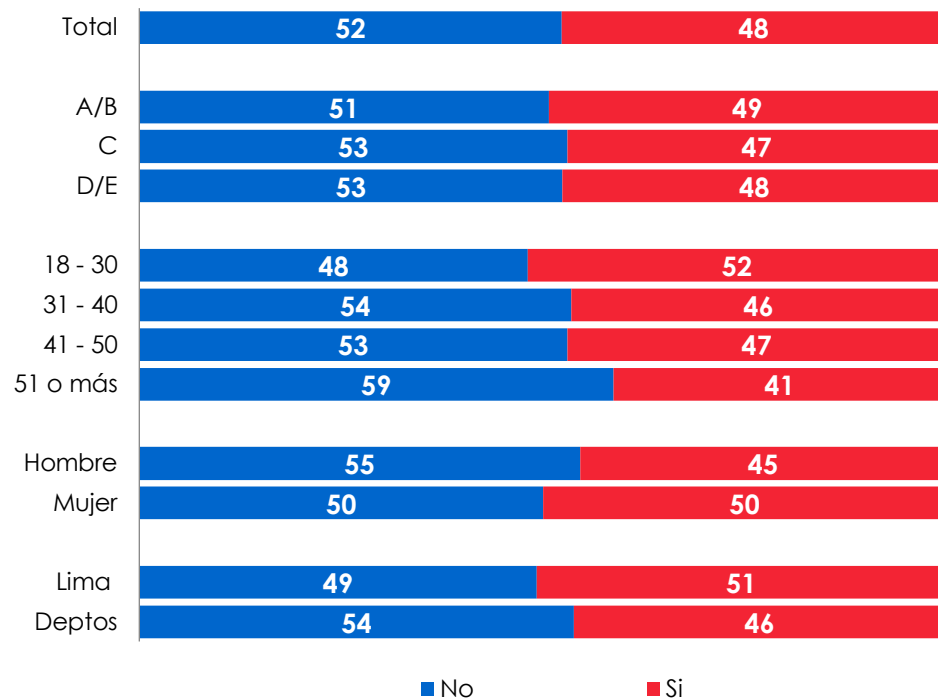
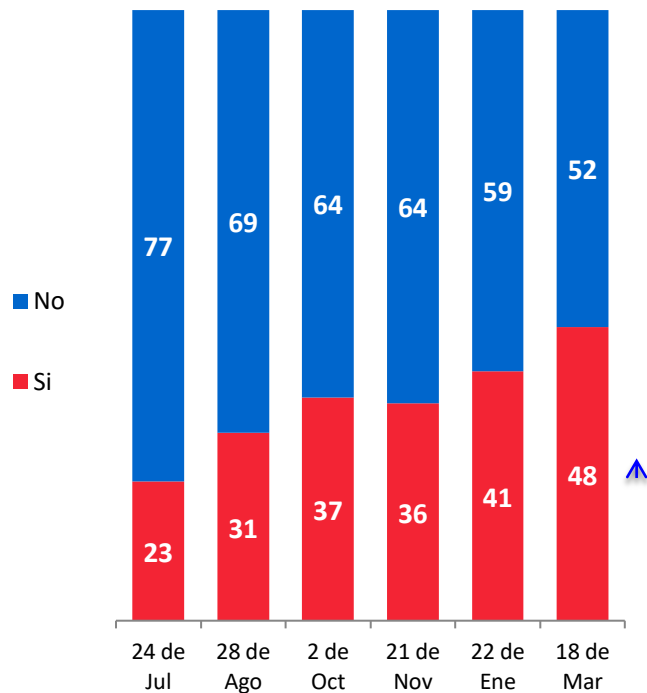




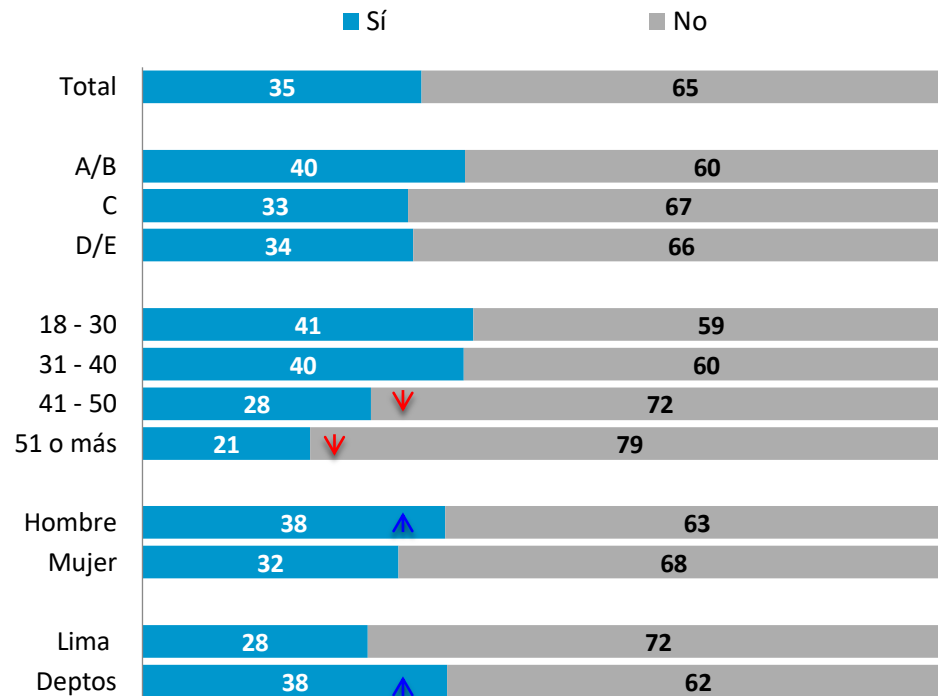
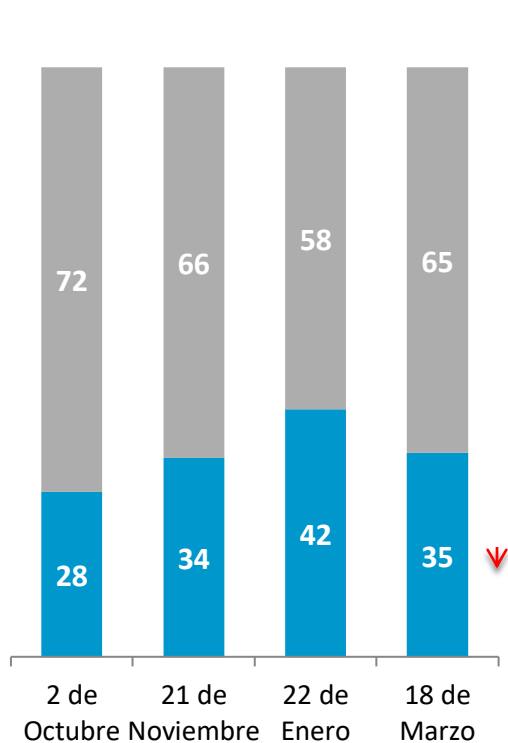
Proporción de hogares contagiados del COVID-19

¿Tú o alguien de tu hogar se ha contagiado del nuevo coronavirus COVID-19?

activasite.com

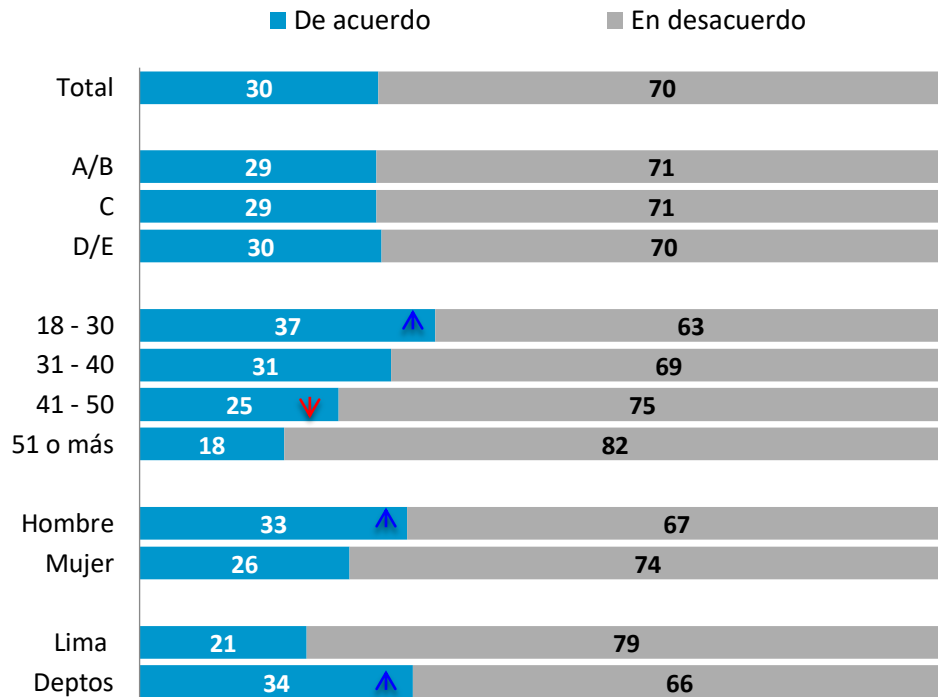
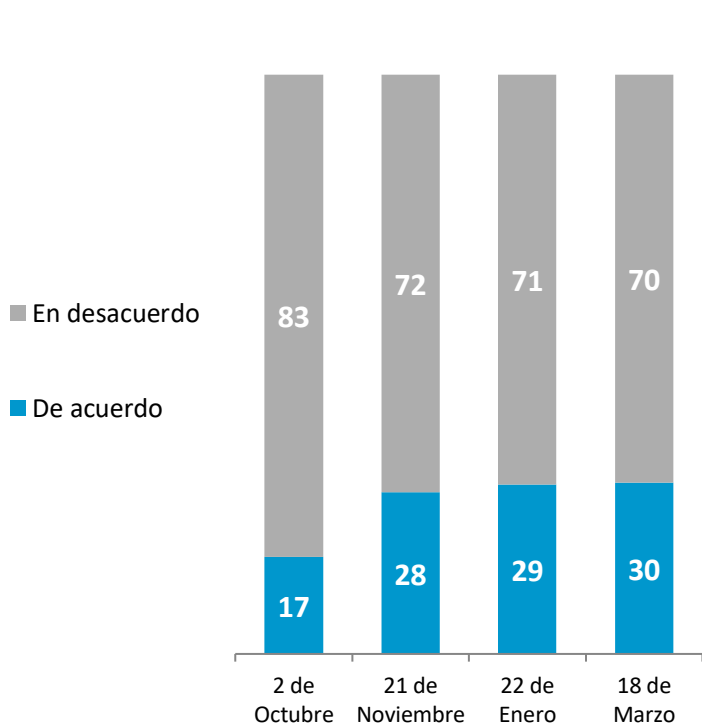


¿Has salido de casa para visitar a tus familiares en los últimos 30 días?



¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con que las personas salgan de casa para visitar a sus familiares durante la pandemia?

activasite.com

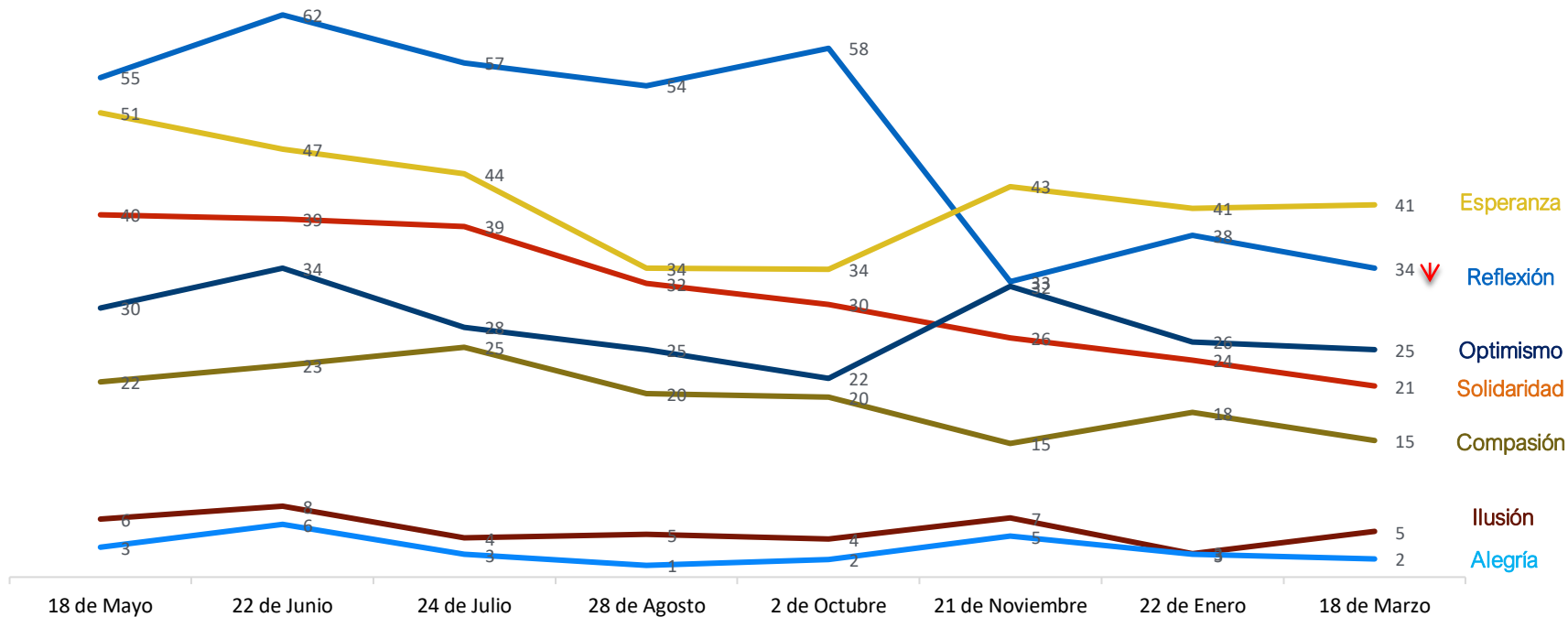




Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia - POSITIVOS

¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?

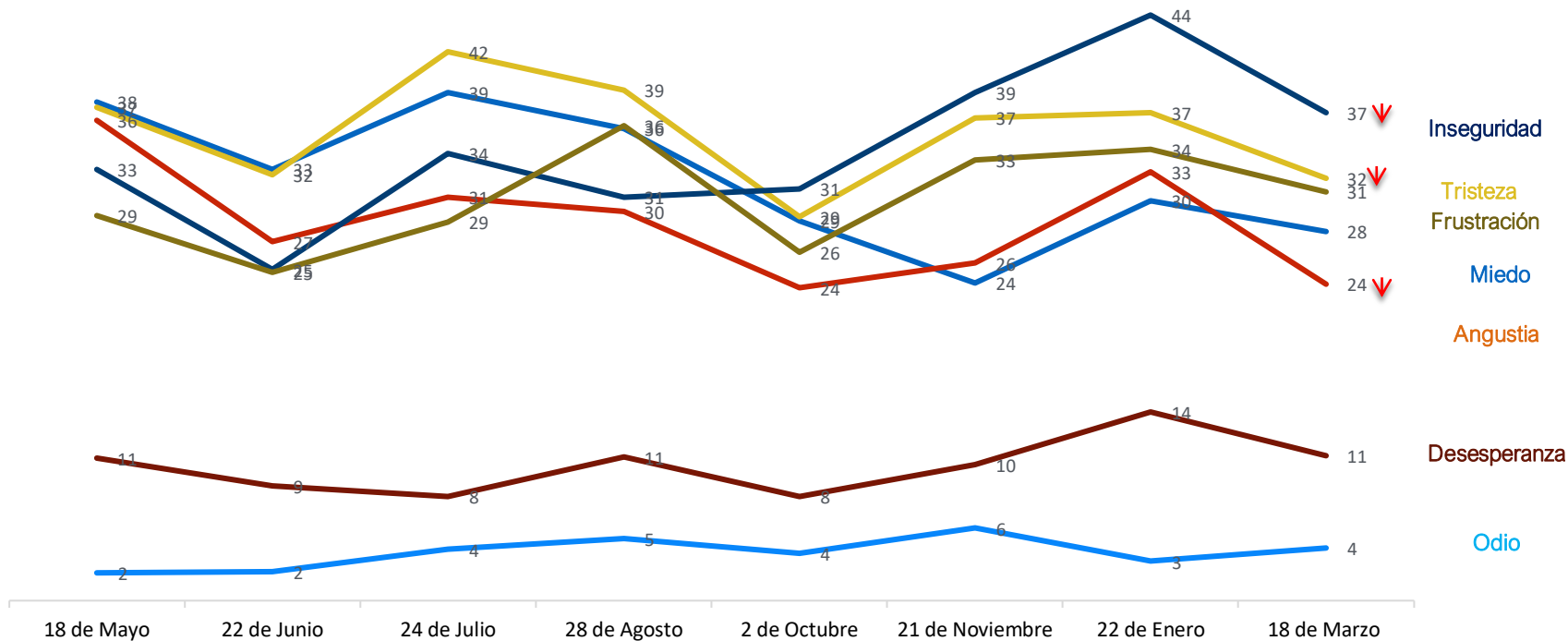
activasite.com





Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia - **NEGATIVOS**

¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?





Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia

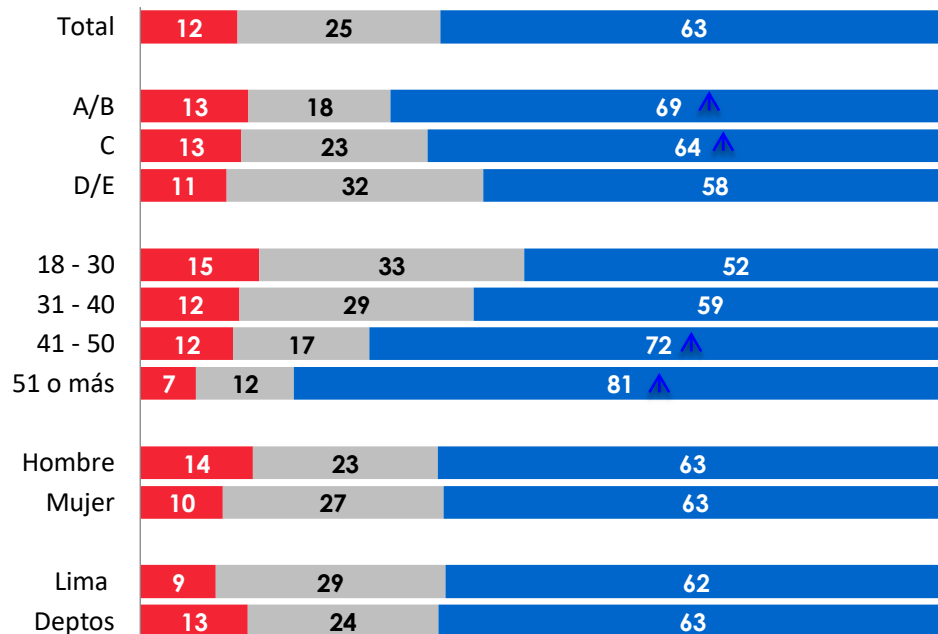
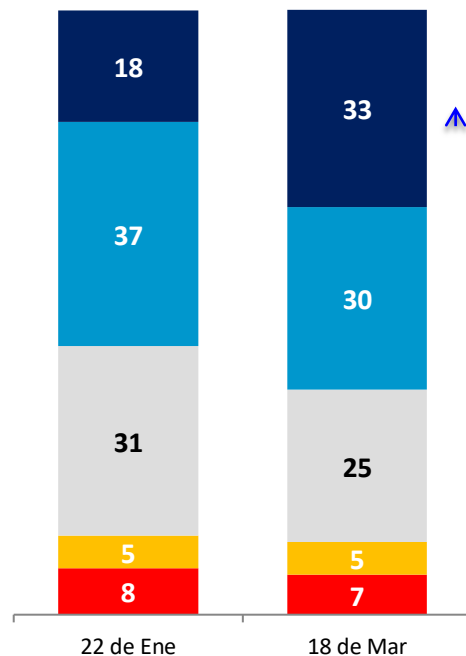
¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?

	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	50+	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Esperanza	41	38	45	38	43	40	39	42	44	38	37	44
Optimismo	25	25	26	24	29	29	14	20	30	19	27	24
Reflexión	34	32	37	32	36	30	35	33	32	36	33	34
Ilusión	5	5	3	7	6	5	7	0	5	4	4	5
Inseguridad	37	43	40	30	33	38	45	37	29	45	41	35
Alegría	2	3	3	1	4	2	1	0	2	2	2	2
Solidaridad	21	20	25	17	20	22	19	23	23	19	24	20
Miedo	28	28	28	29	26	33	30	25	24	32	26	29
Frustración	31	33	36	24	33	30	23	35	28	34	35	29
Angustia	24	32	25	18	24	28	23	19	17	30	20	25
Desesperanza	11	15	14	6	12	12	11	10	9	14	10	12
Tristeza	32	32	33	30	27	32	35	37	27	36	32	31
Odio	4	6	4	2	5	3	1	4	4	3	3	4
Compasión	15	19	13	16	14	16	16	16	14	17	15	15

¿Te pondrás la vacuna contra el COVID-19, una vez que esté disponible?

activasite.com

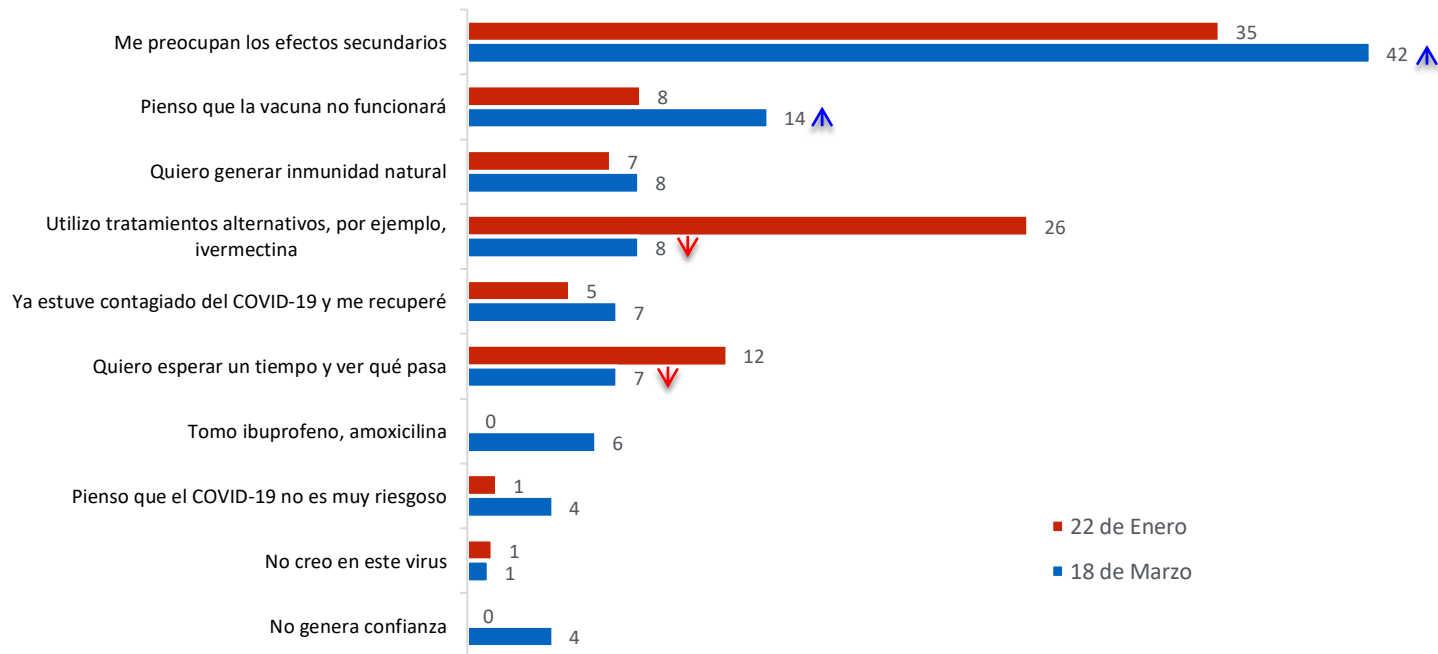
■ Definitivamente sí
■ Probablemente sí
■ No estoy seguro
■ Probablemente no
■ Definitivamente no



■ En desacuerdo / totalmente en desacuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ De acuerdo / Totalmente de acuerdo



¿Por qué no quieres ponerte la vacuna?

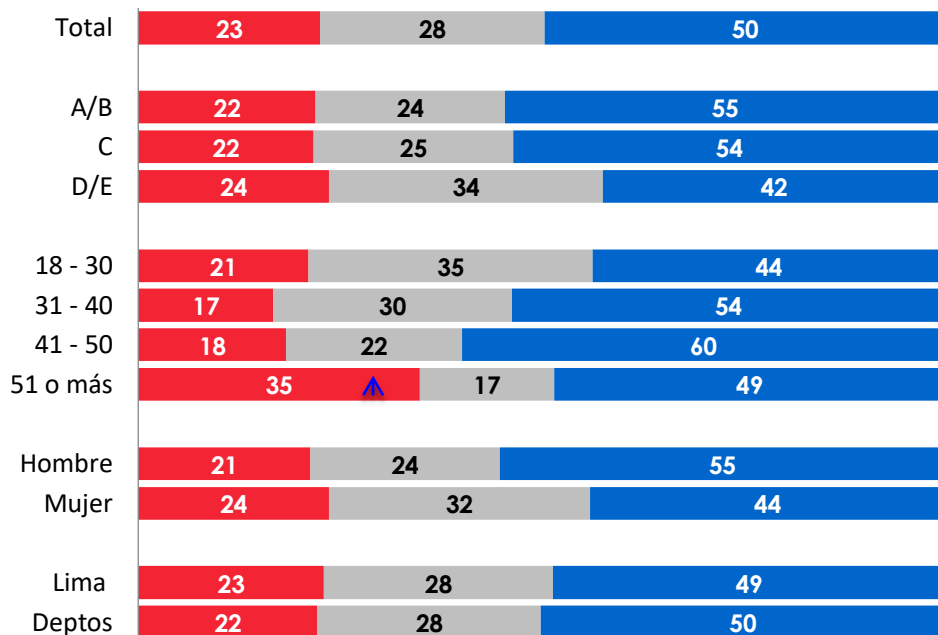
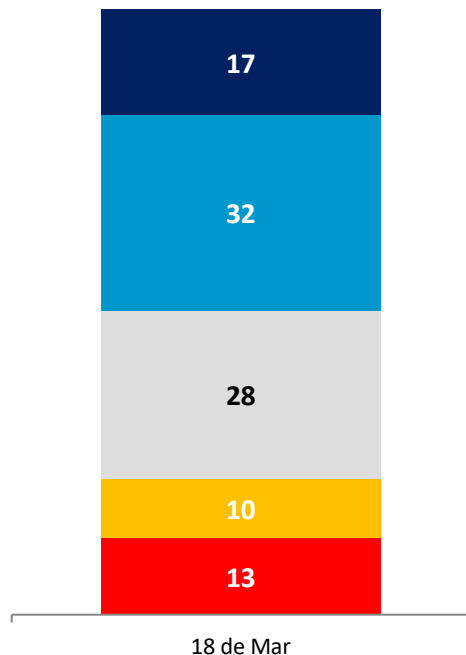




¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con que los privados puedan traer vacunas contra el COVID-19 y aplicarlas en el país?

activasite.com

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

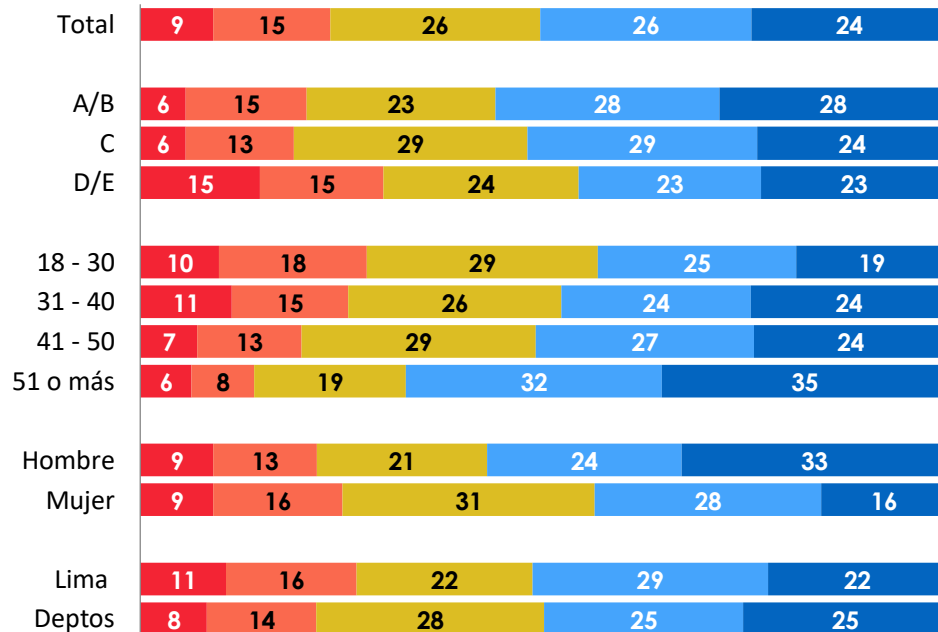
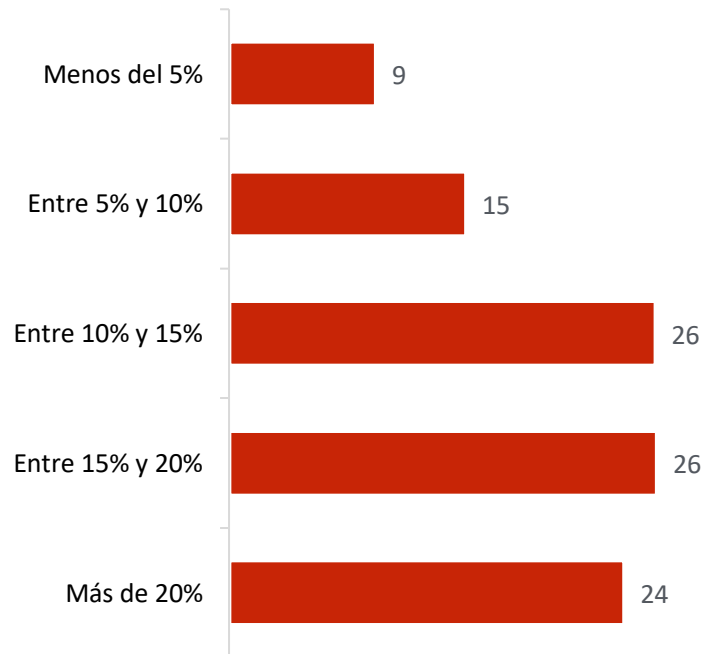


- En desacuerdo / totalmente en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo / Totalmente de acuerdo



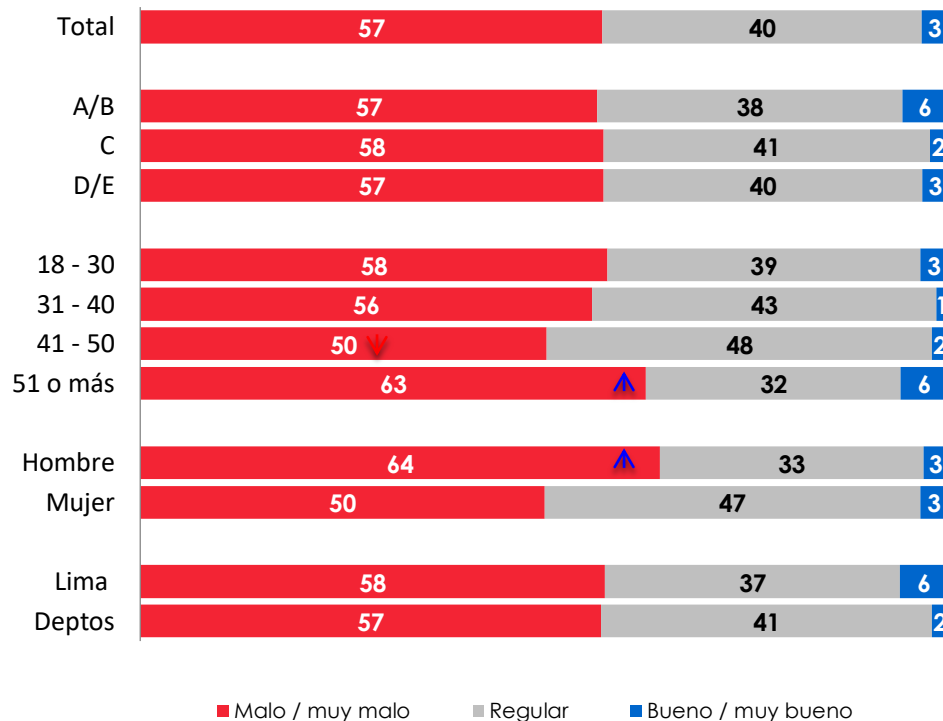
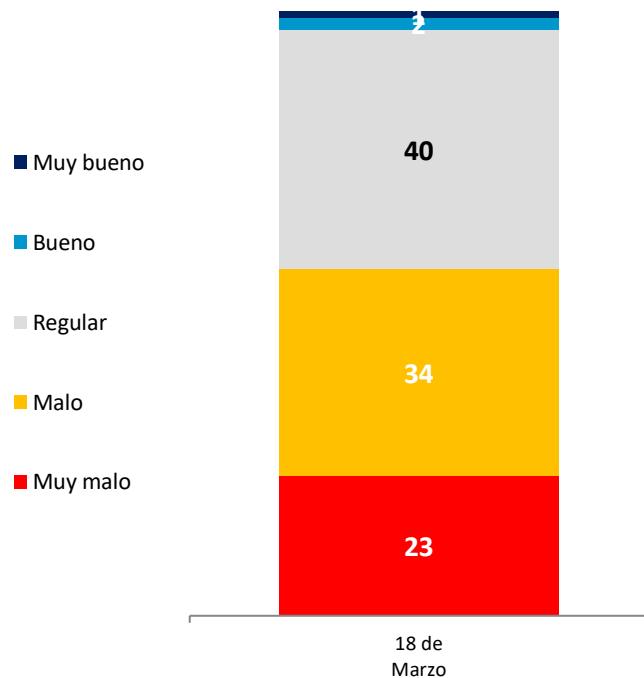


¿qué porcentaje de la población piensas que estará vacunada para diciembre de este año 2021?



■ Menos del 5% ■ Entre 5% y 10% ■ Entre 10% y 15% ■ Entre 15% y 20% ■ Más de 20%

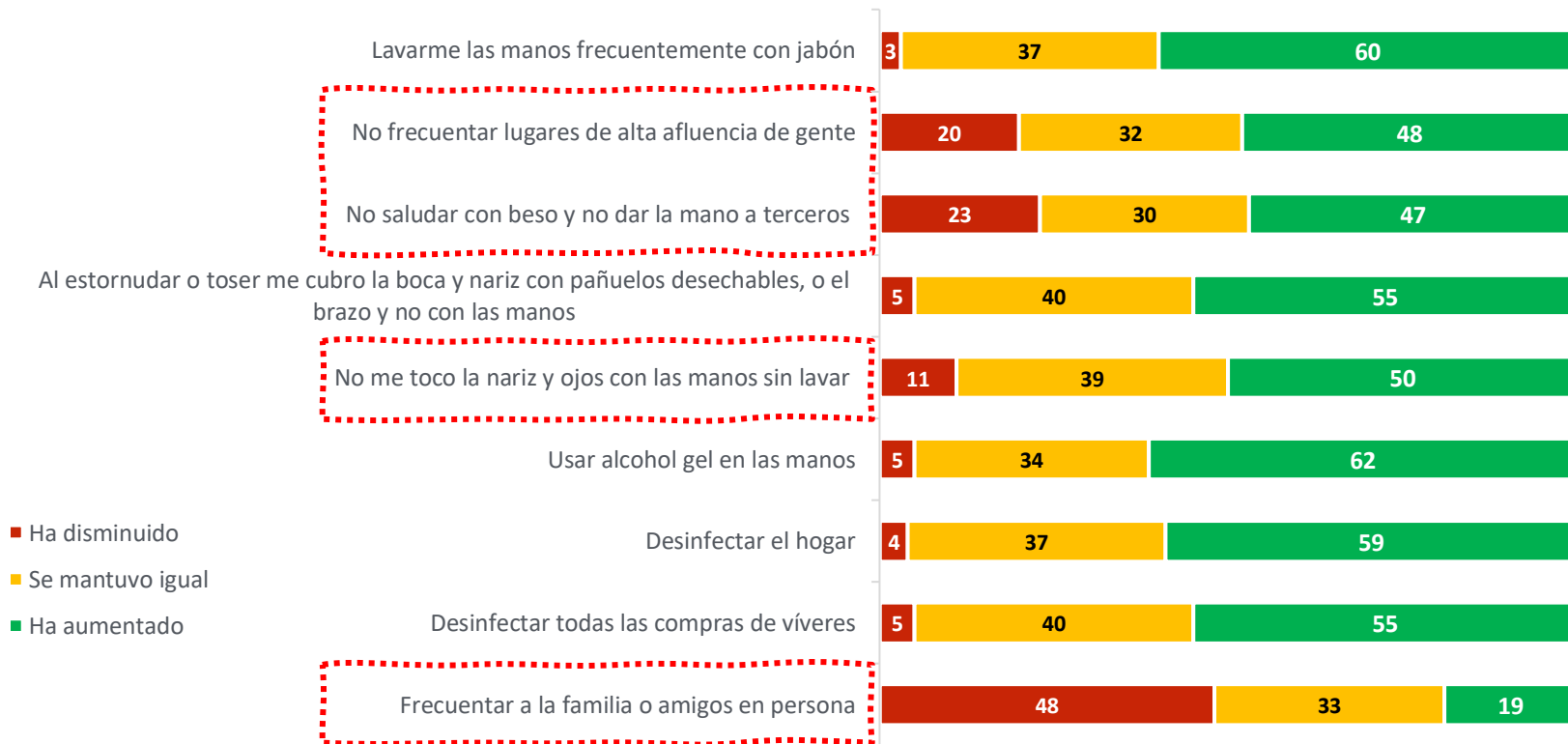
¿Cómo te parece el ritmo o el avance del proceso de vacunación en el Perú?





Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

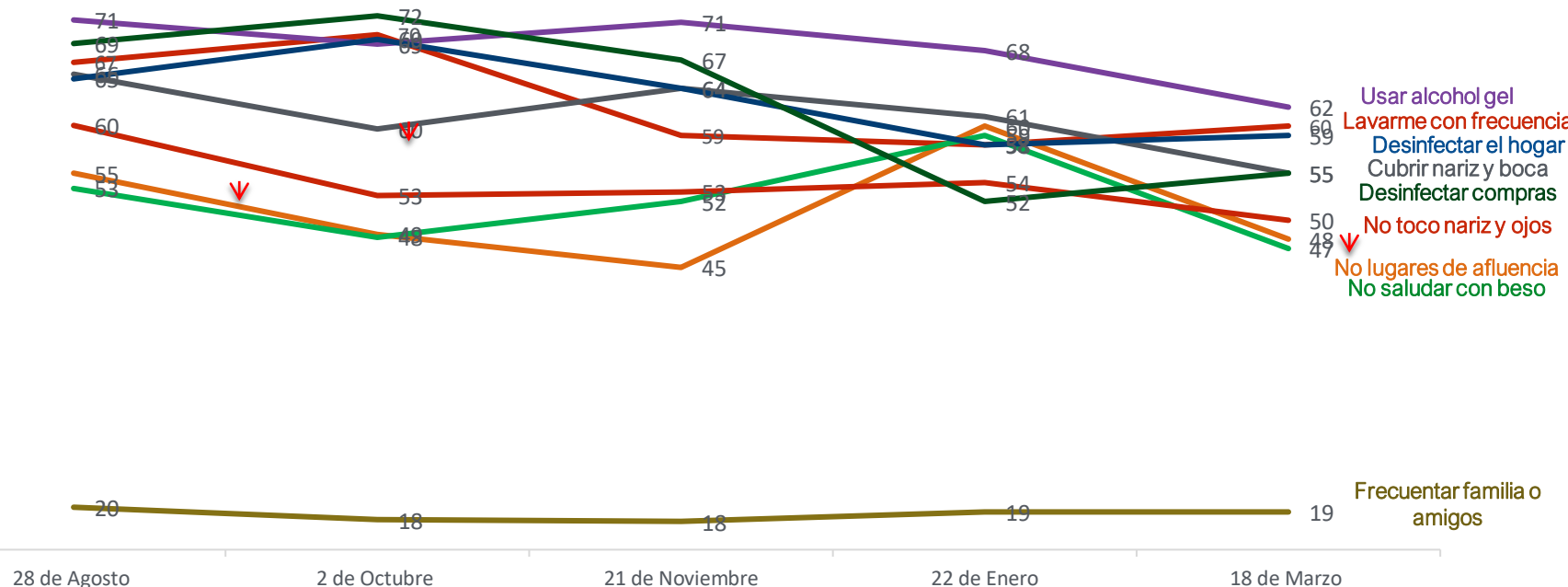
Pensando en los hábitos que incorporaste a tu rutina para prevenir el contagio del coronavirus; en los últimos días, desde que se terminó la cuarentena ¿Qué medidas de las que tomaste han venido aumentando, se han mantenido igual, o han ido disminuyendo su práctica?





Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

Pensando en los hábitos que incorporaste a tu rutina para prevenir el contagio del coronavirus; en los últimos días, desde que se terminó la cuarentena ¿Qué medidas de las que tomaste han venido aumentando, se han mantenido igual, o han ido disminuyendo su práctica?



Ha aumentado

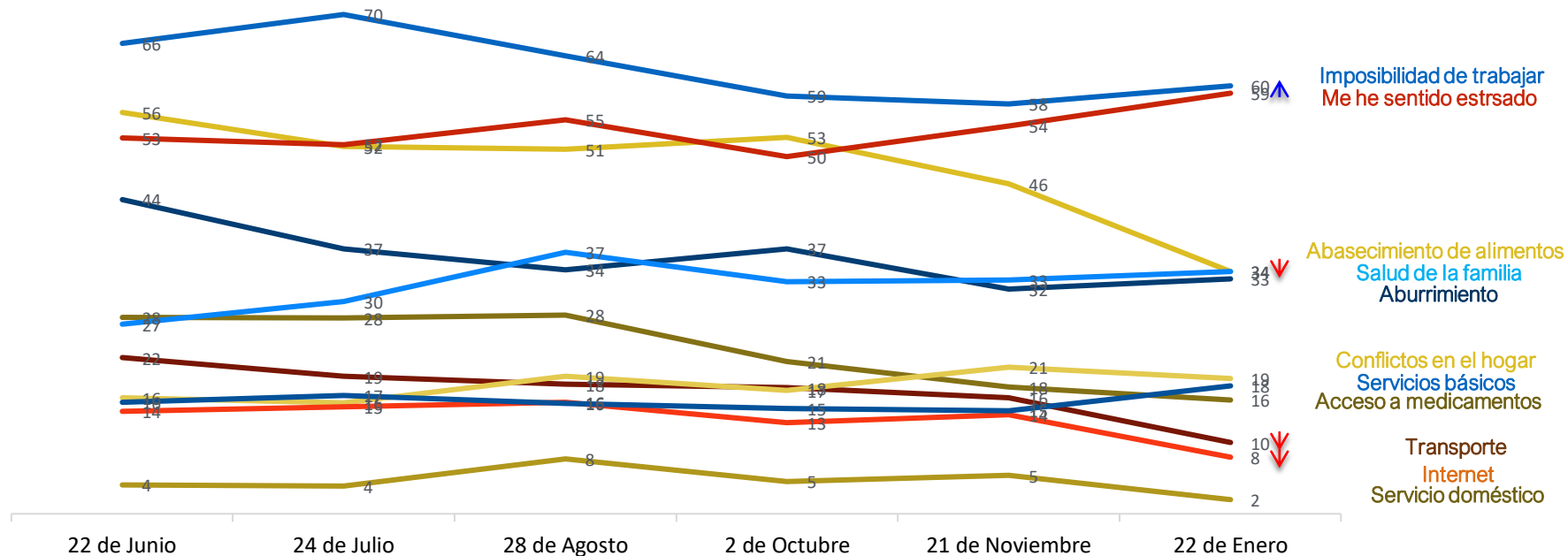




Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?

activasite.com





Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?

	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	50+	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Abastecimiento de alimentos para el hogar	40	30	38	48	44	37	37	36	38	41	41	39
Aburrimiento	28	39	29	21	37	20	22	23	29	27	24	30
Conflictos familiares dentro del hogar	21	20	20	24	24	15	24	22	20	23	19	23
Imposibilidad de trabajar	55	44	58	57	49	58	56	62	49	61	50	58
No funcionamiento de la Internet	15	16	15	14	20	13	12	8	13	16	15	14
Problemas con el abastecimiento de Servicios básicos; Luz, Agua, Gas, Telefonía	15	18	14	15	20	21	7	6	17	14	11	17
Disponer de transporte por emergencias fuera del hogar	15	16	17	12	14	18	6	20	18	12	15	15
Salud de la familia	34	35	37	28	36	33	33	30	31	36	32	34
Acceso a medicamentos	16	17	17	13	14	14	14	22	18	13	15	16
No disponer de servicio doméstico en el hogar	6	5	3	10	5	5	2	10	6	5	4	7
Me he sentido estresado	50	53	51	48	48	56	48	49	45	56	49	51



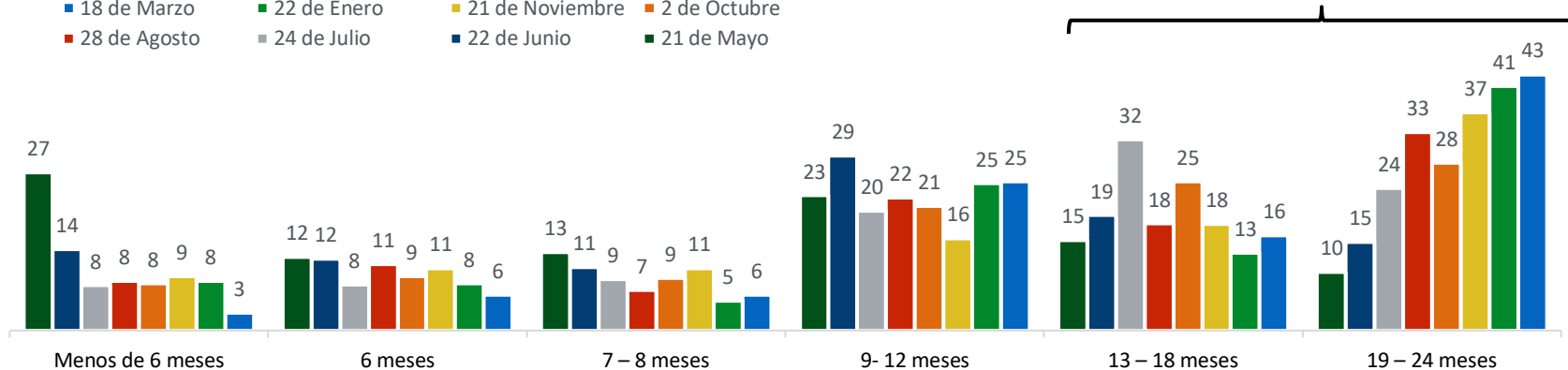
Tiempo estimado que durará la crisis del COVID-19 en Perú

¿Cuánto tiempo estimas que el país estará con esta crisis del Coronavirus?

59% proyecta más de 1 año

■ 18 de Marzo ■ 22 de Enero ■ 21 de Noviembre ■ 2 de Octubre
■ 28 de Agosto ■ 24 de Julio ■ 22 de Junio ■ 21 de Mayo

activasite.com



	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
1 mes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 meses	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 meses	2	1	2	3	2	0	6	0	2	2	1	2
5 meses	1	2	1	1	3	0	0	1	2	1	3	1
6 meses	6	6	5	7	9	6	1	5	7	5	5	6
7 – 8 meses	6	6	7	5	8	2	6	7	4	8	6	6
9- 12 meses	25	28	24	26	24	25	28	26	31	20	23	27
13 – 18 meses	16	15	15	18	14	15	18	21	17	15	16	16
19 – 24 meses	43	42	47	40	39	52	41	41	36	50	46	42

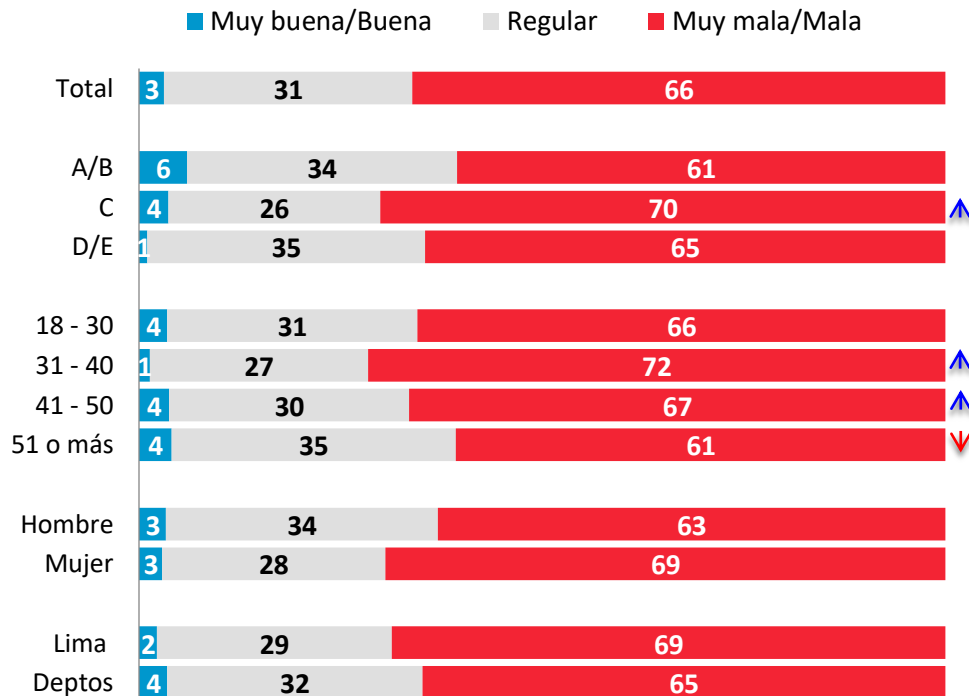
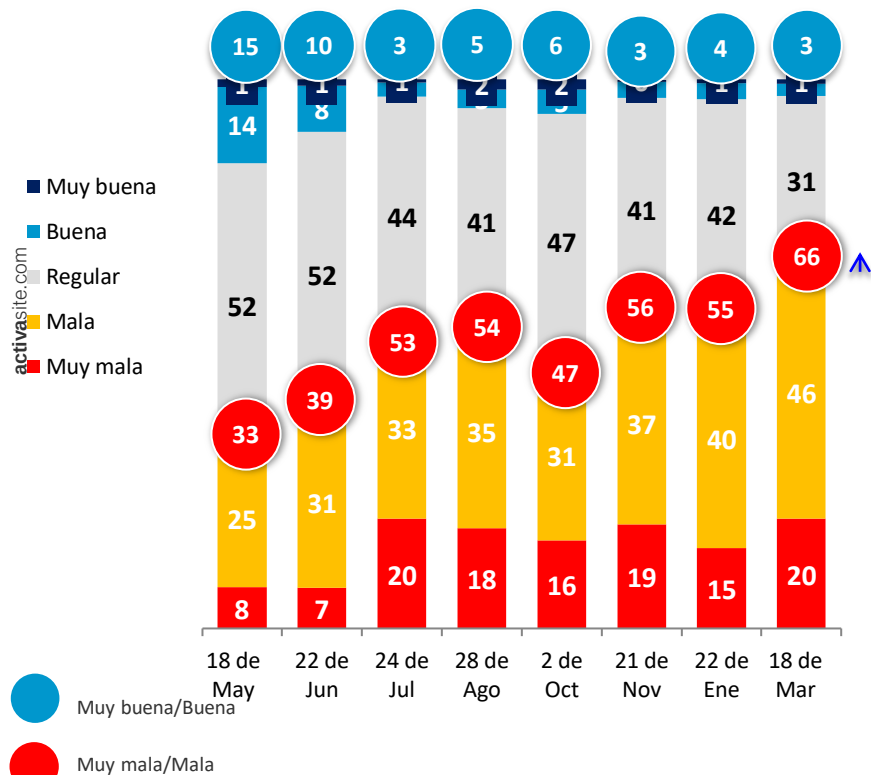
03

Situación económica y expectativas



Situación económica país: Evaluación actual

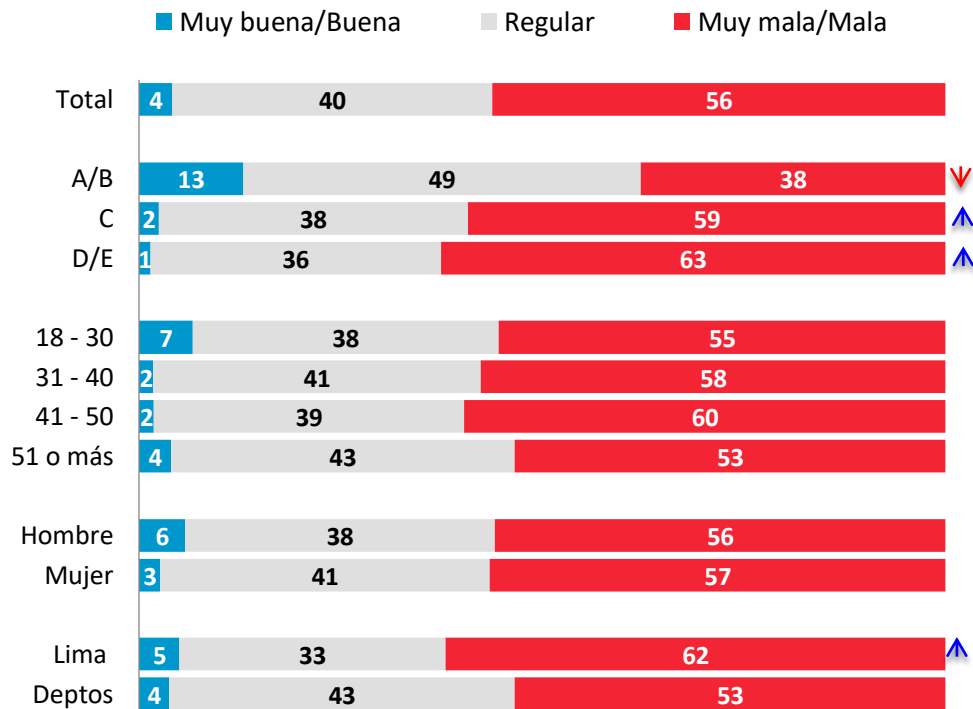
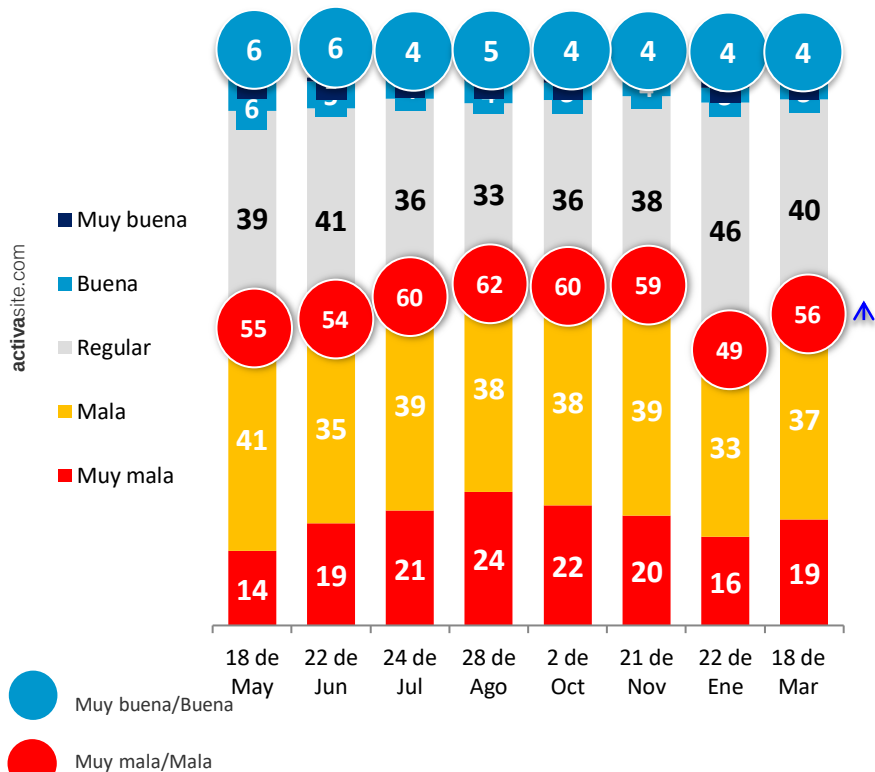
¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?





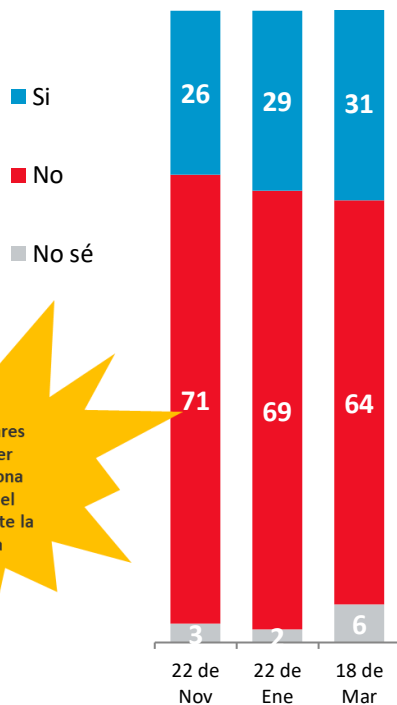
Situación económica personal: Evaluación actual

¿Como calificarías tu situación económica actual?





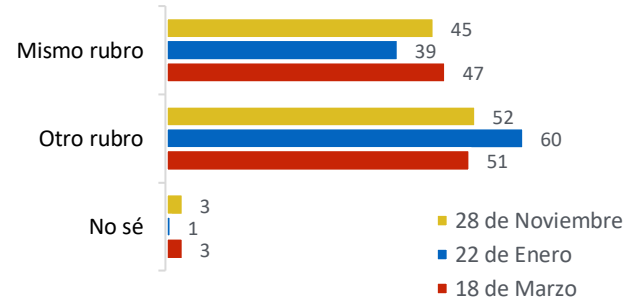
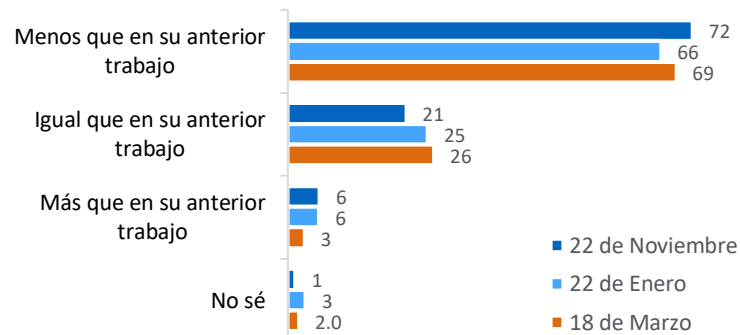
¿Tú o tu familiar ha logrado conseguir trabajo nuevamente?



80% de hogares afirma tener alguna persona que perdió el trabajo durante la pandemia

¿Tú o tu familiar, ¿está ganando menos, igual o más que antes?

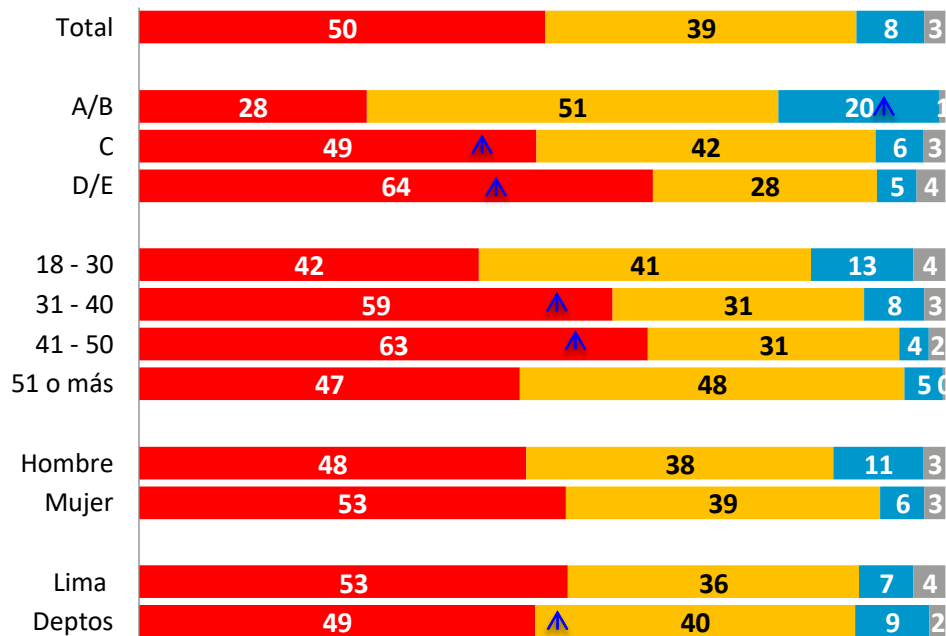
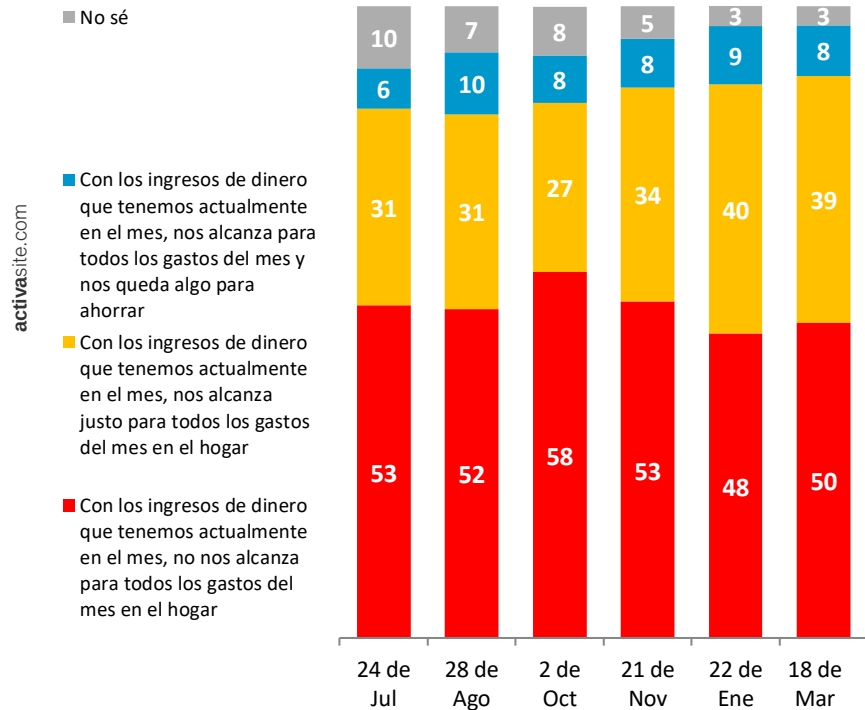
¿Tú o tu familiar, ¿está trabajando en el mismo rubro o cambió de rubro?





Situación económica país: Evaluación actual

Pensando en tu situación económica actual, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor la situación de tu hogar?

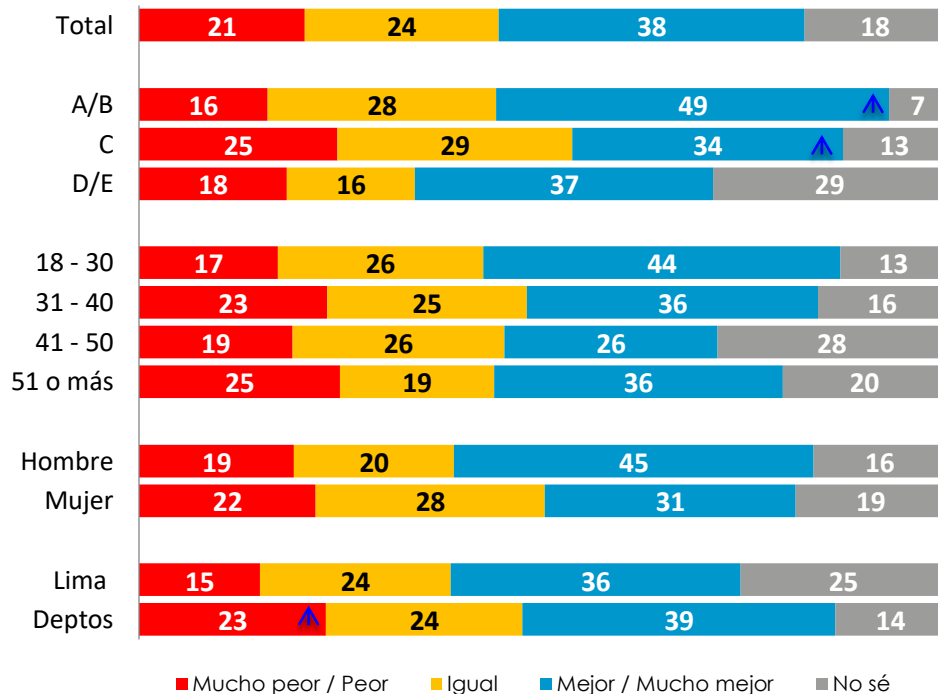
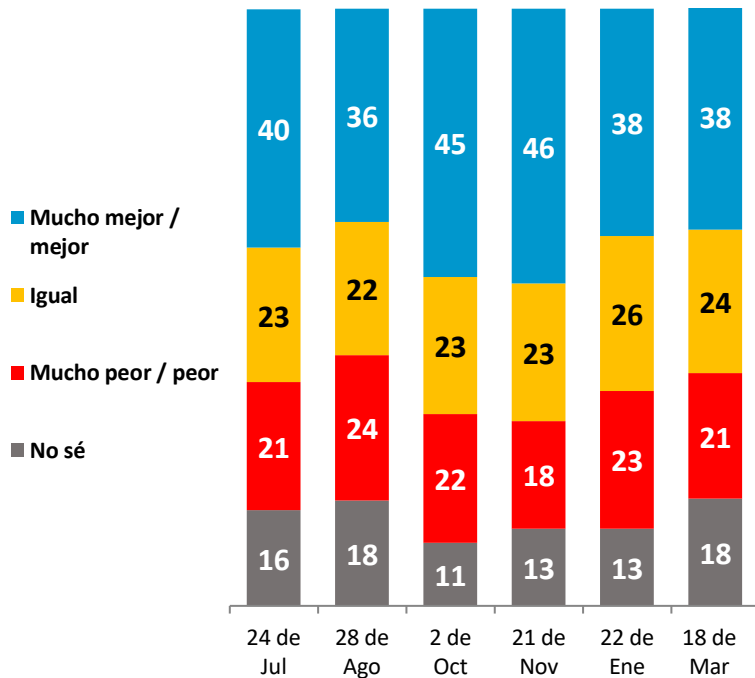




Expectativas de situación económica futura

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará

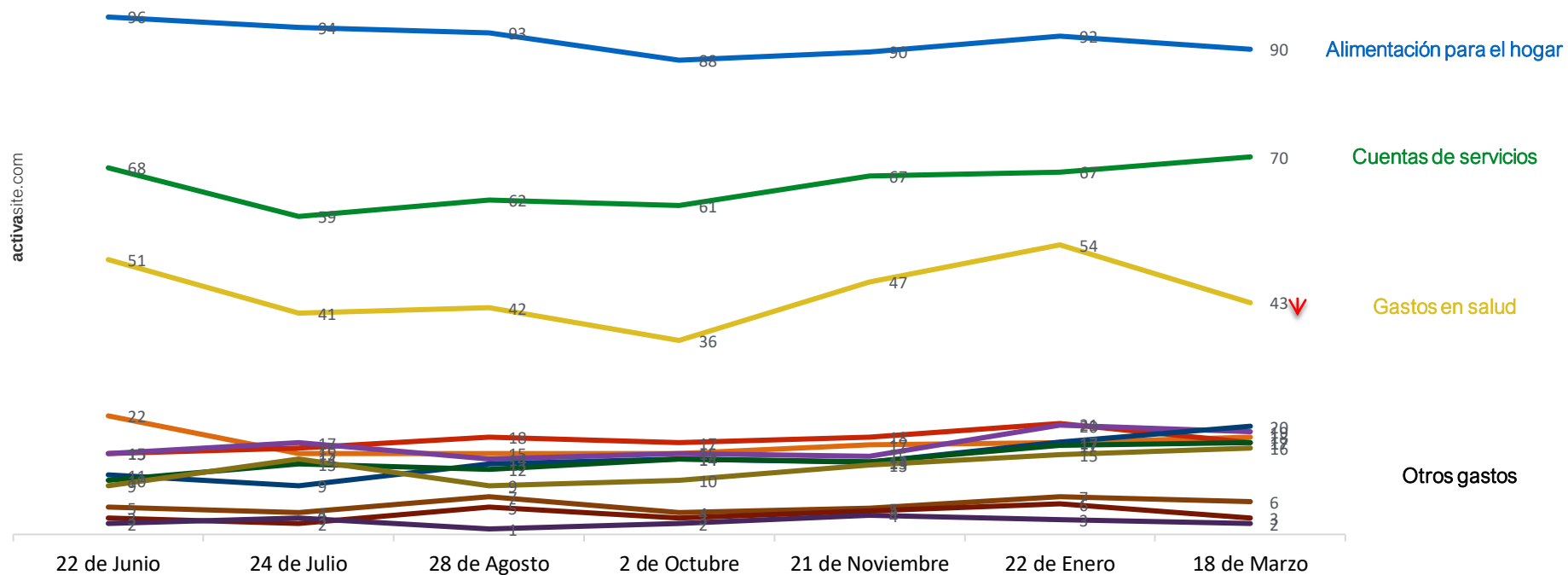
activasite.com





Priorización de gastos en el hogar

En tu hogar, ¿En qué tipo de productos, servicios se están priorizando los gastos, dada la crisis del COVID-19 y crisis económica?





Priorización de gastos en el hogar

En tu hogar, ¿En qué tipo de productos, servicios se están priorizando los gastos, dada la crisis del COVID-19 y crisis económica?

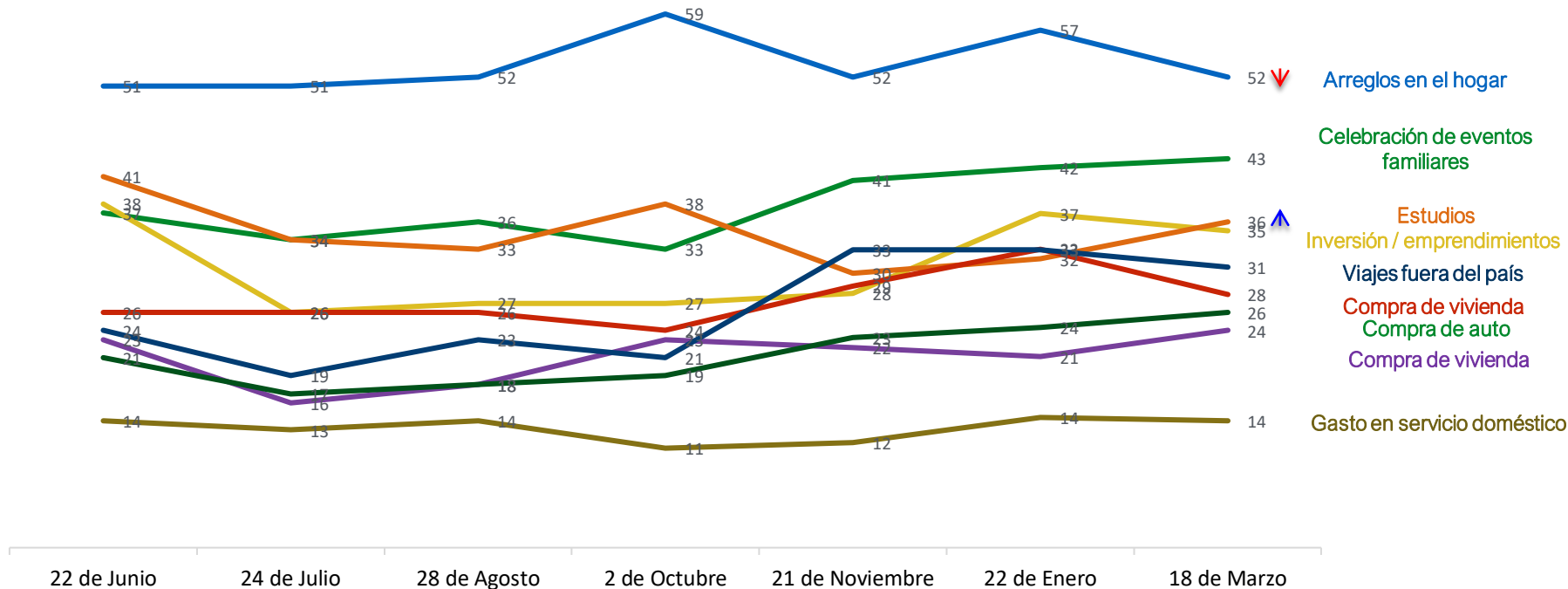
	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Alimentación para el hogar	90	90	93	87	86	90	97	95	88	93	89	91
Cuentas de servicios básicos: luz agua, gas, telefonía	70	81	70	64	66	72	71	73	69	70	67	71
Pago de cuotas de tarjetas de créditos / préstamos bancarios	17	24	23	7	17	17	14	19	15	19	13	19
Pago de arriendo de la casa/departamento	18	20	18	15	16	16	22	19	15	20	21	16
Pago de cuota de crédito hipotecario	3	5	2	2	3	4	3	0	3	2	2	3
Pago de servicio de TV Cable/ Satelital	19	35	18	11	15	20	17	26	23	15	23	17
Compra de vestuario / calzado	6	7	6	6	9	6	5	2	7	6	6	6
Pago de mensualidad de colegios / escuela de los niños	17	30	18	9	17	25	16	9	16	18	15	18
Pago de mensualidad de universidad / instituto profesional	20	29	20	15	31	9	13	17	19	22	20	20
Pago de servicio doméstico / Nana	2	4	1	1	1	3	2	1	2	2	1	2
Servicio de transporte / gasolina	16	24	17	9	19	19	10	9	19	12	11	18
Gastos de salud y medicamentos	43	51	44	38	40	49	29	53	40	46	44	42
Compra de productos para la limpieza del hogar	53	59	50	52	48	54	49	64	49	56	53	52



Gastos que se están postergando en el hogar

En tu hogar, ¿Que gastos o inversión se están postergando?

activasite.com





Gastos que se están postergando en el hogar

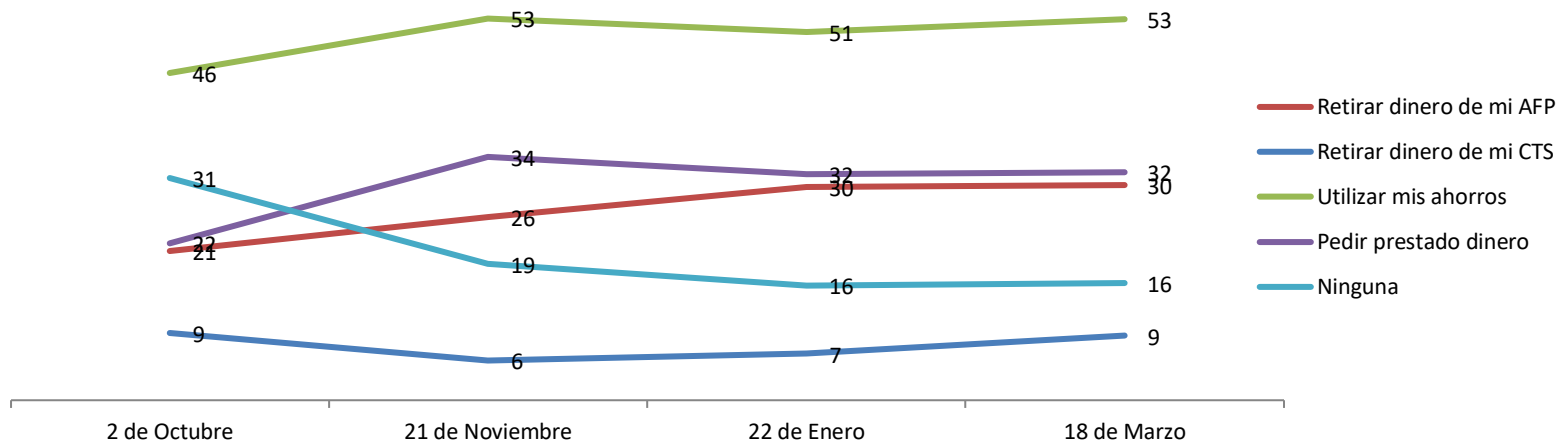
En tu hogar, ¿Que gastos o inversión se están postergando?

	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Compra de vivienda/casa/departamento	28	35	26	27	30	30	18	30	31	25	25	29
Compra de automóvil /moto	26	36	27	18	25	25	20	31	31	20	22	27
Viajes fuera de Perú	31	59	30	17	34	26	23	38	34	29	27	33
Arreglos en el hogar	52	56	56	43	42	55	62	58	44	59	47	54
Pago de estudios /capacitación	36	26	41	36	36	38	42	30	36	36	34	37
Inversión en emprendimientos /negocios	35	37	35	34	32	33	38	39	34	35	31	37
Celebración de eventos familiares	43	50	43	38	38	42	32	61	47	38	43	43
Productos de alimentación premium: alto precio - alta calidad	24	27	26	19	23	16	21	36	26	22	19	26
Gasto de servicio doméstico /nana	14	19	13	13	13	10	10	25	17	12	10	16

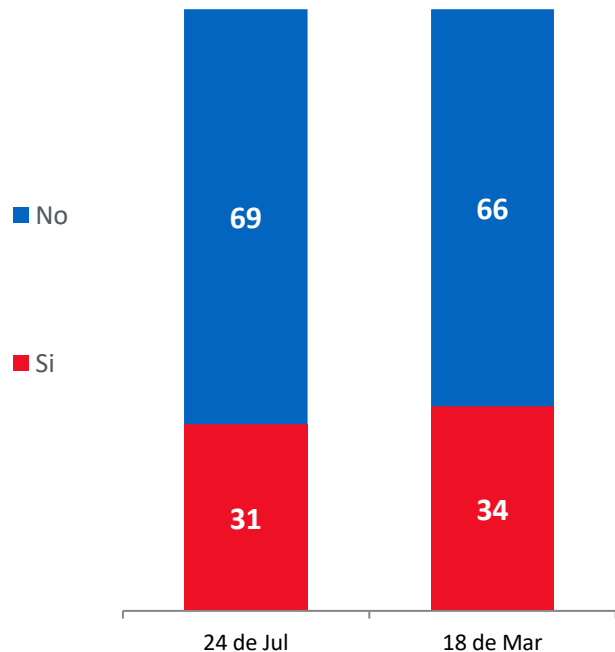


Fuentes de ingresos utilizados durante la pandemia

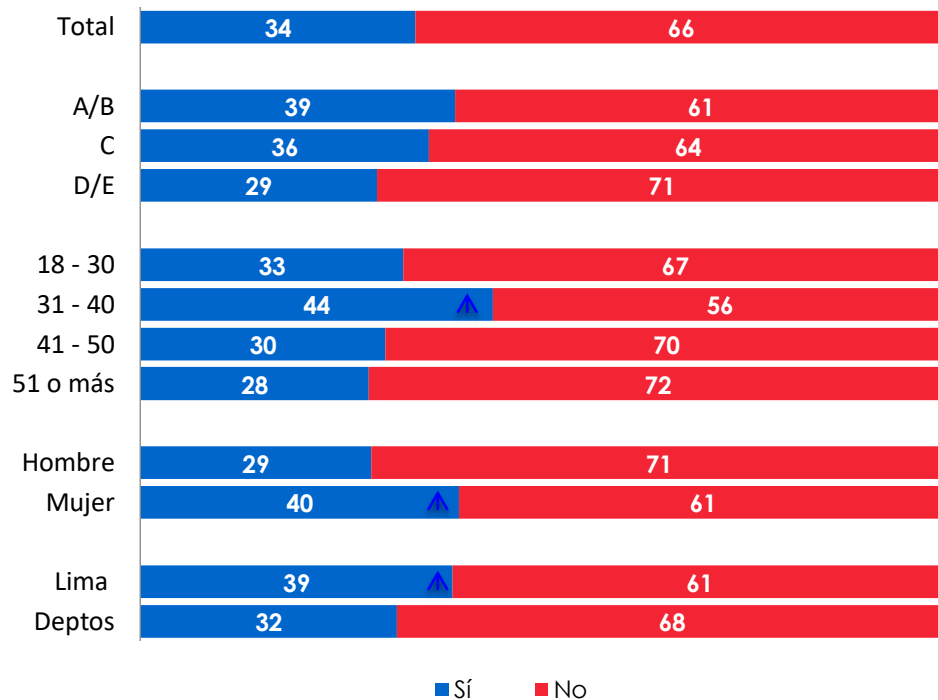
Durante la pandemia, ¿cuáles de las siguientes cosas has hecho?



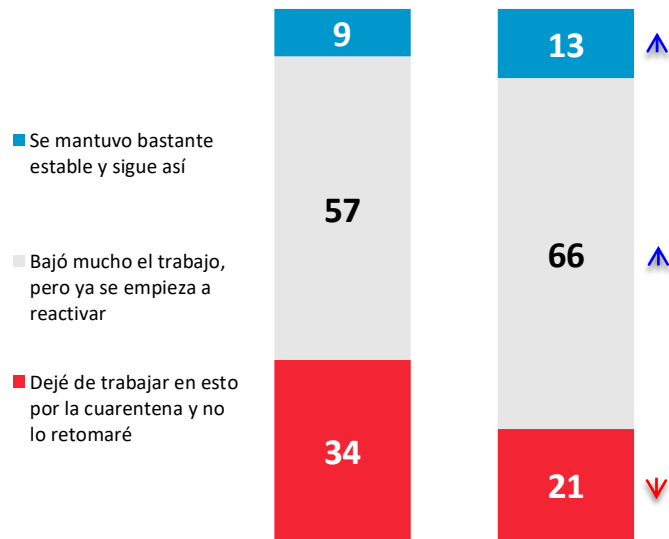
¿Tú o algún miembro de tu familia, trabajaba antes de la cuarentena en venta de productos de belleza por catálogo como perfumes, maquillaje, etc., o no?



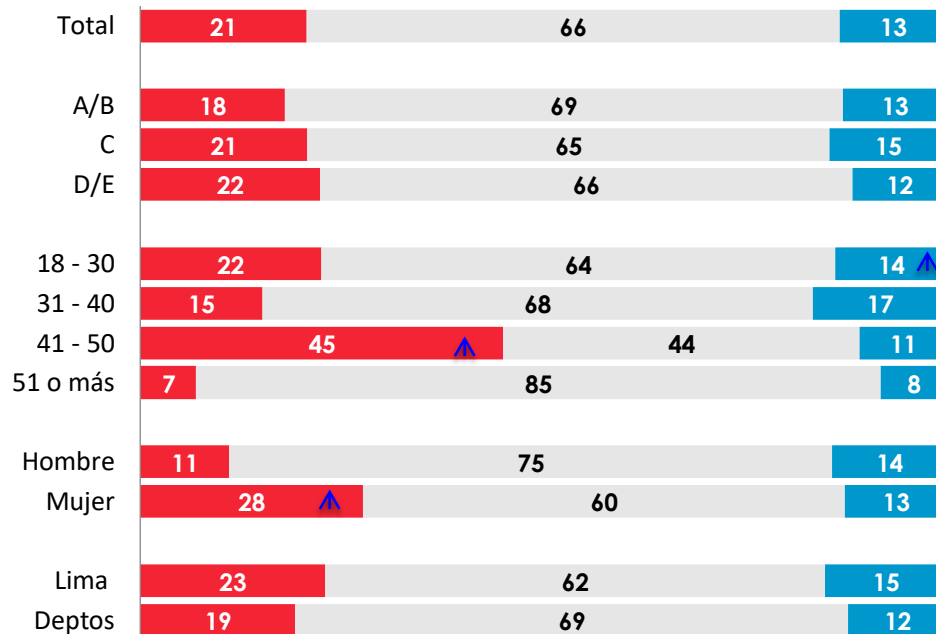
Diferencias significativas a 95% de confianza



¿Cuál es tu situación o la de tu familiar con relación a este trabajo de venta por catálogo?



Diferencias significativas a 95% de confianza



Dejó de trabajar en esto por la cuarentena y no lo retomaré

Bajó mucho el trabajo, pero ya se empieza a reactivar

Se mantuvo bastante estable y sigue así

04

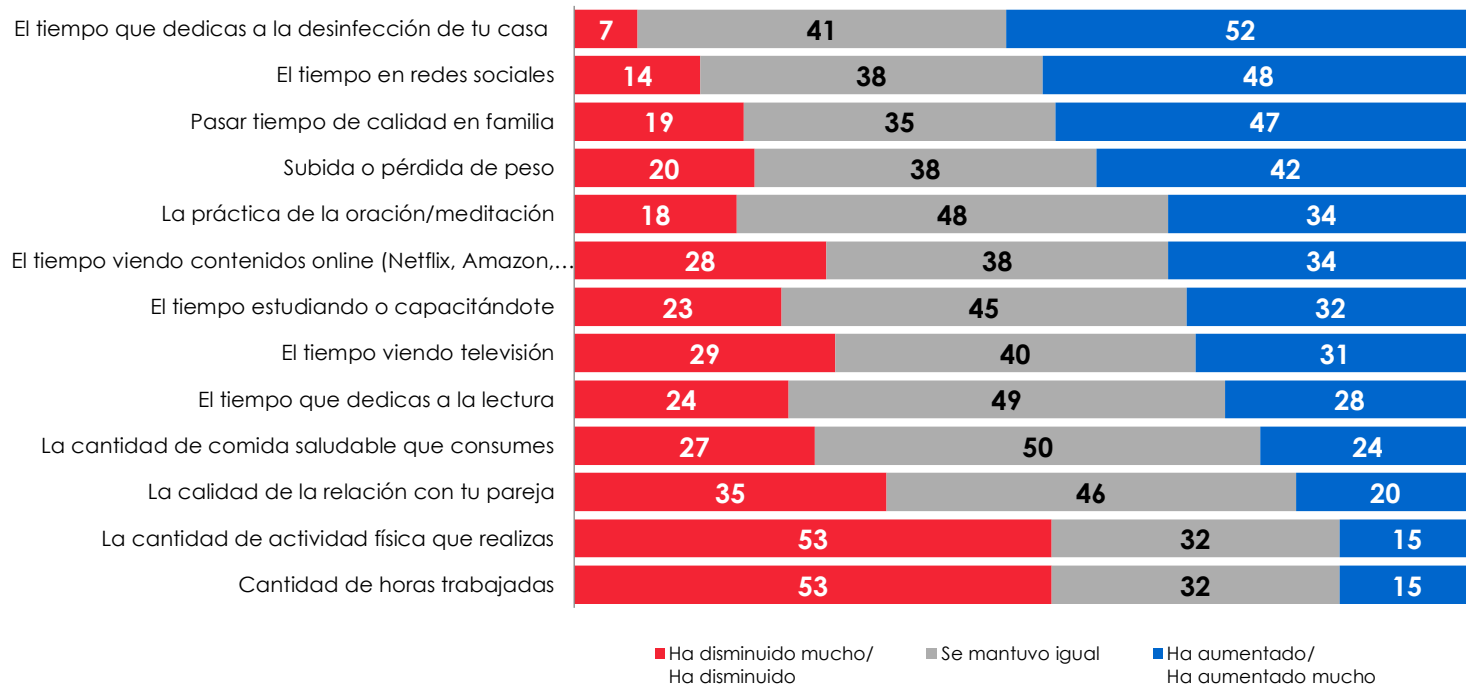
Impacto en las actitudes consumo y hábitos del peruano





Cambios en hábitos a partir de la cuarentena

Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?



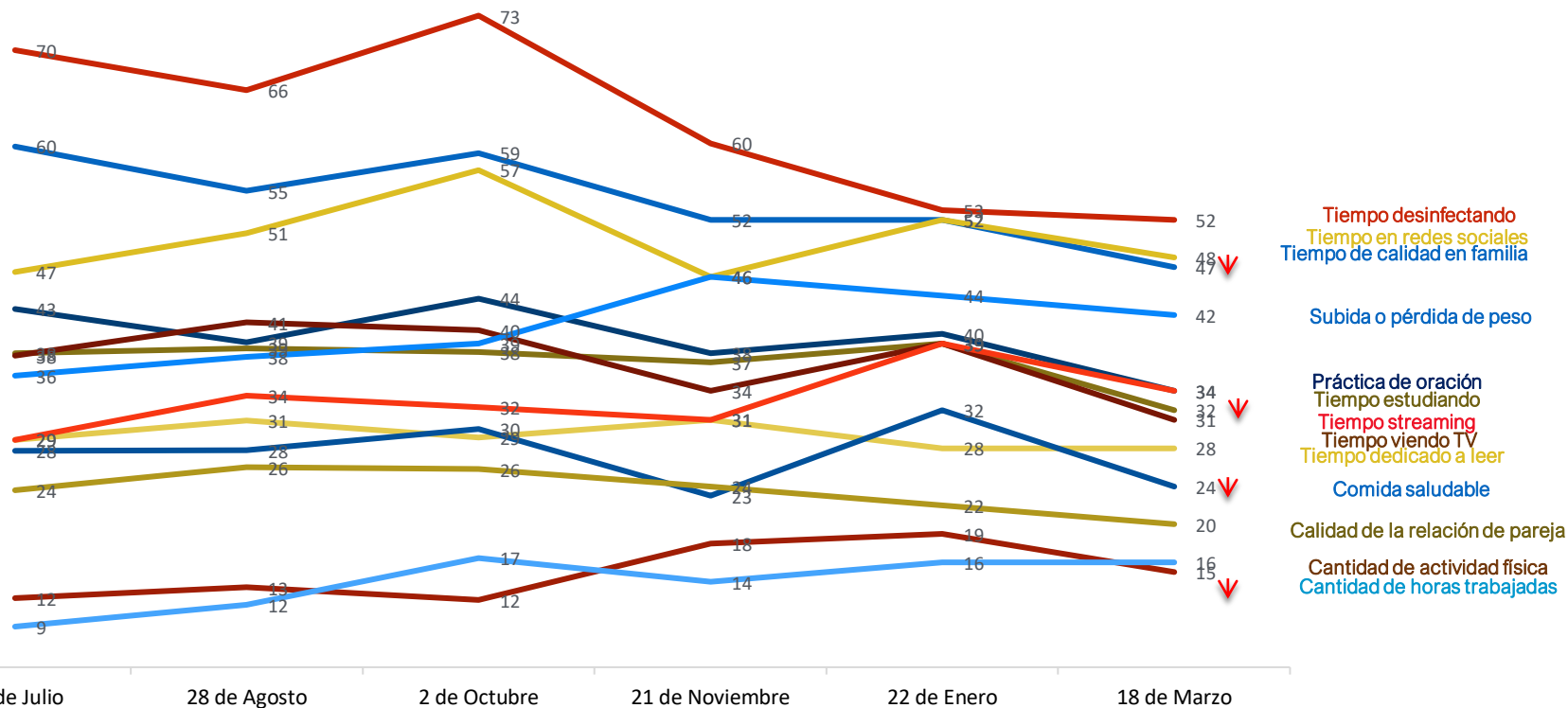


Cambios en hábitos a partir de la cuarentena

TOP 2 BOX

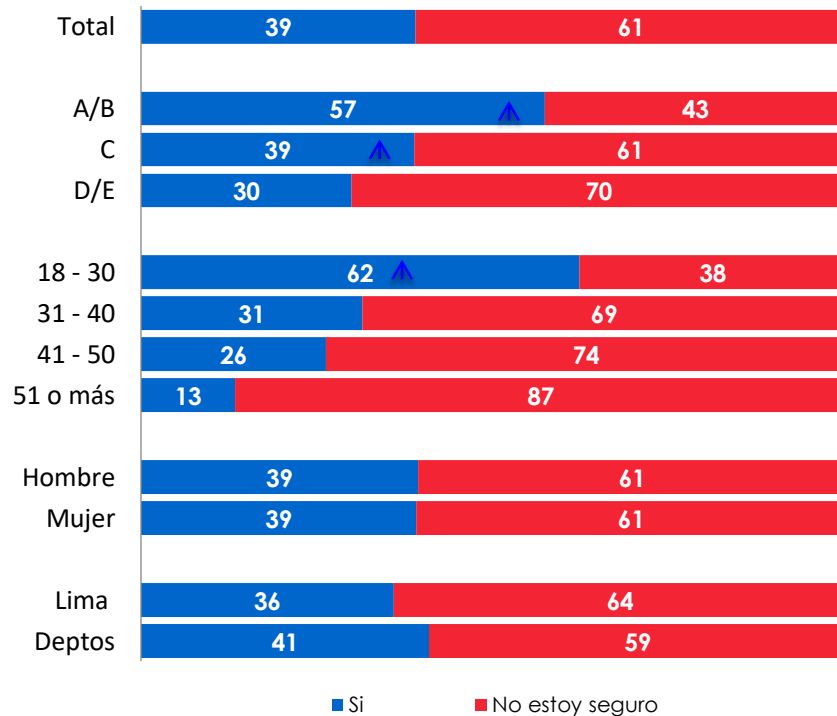
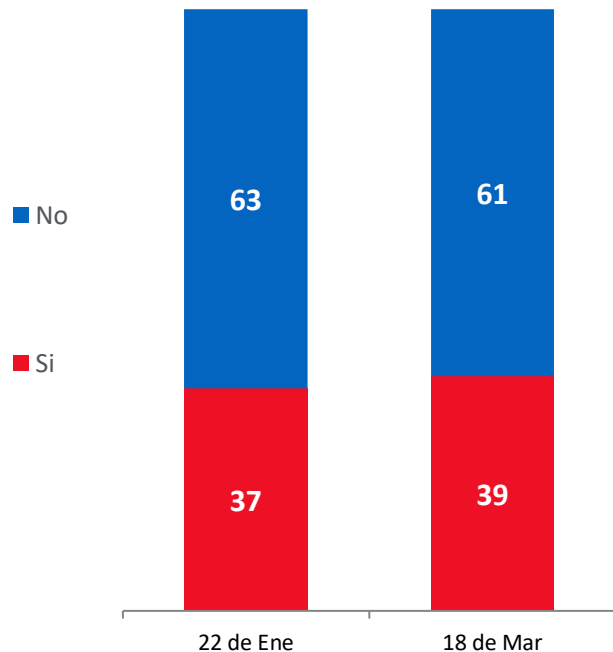
(Ha aumentado/ ha aumentado mucho)

Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?





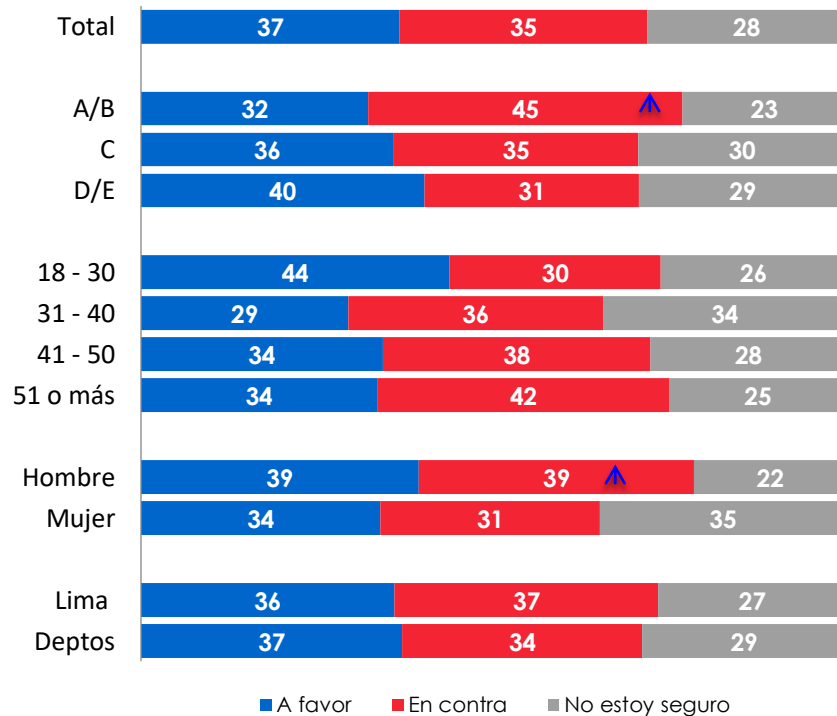
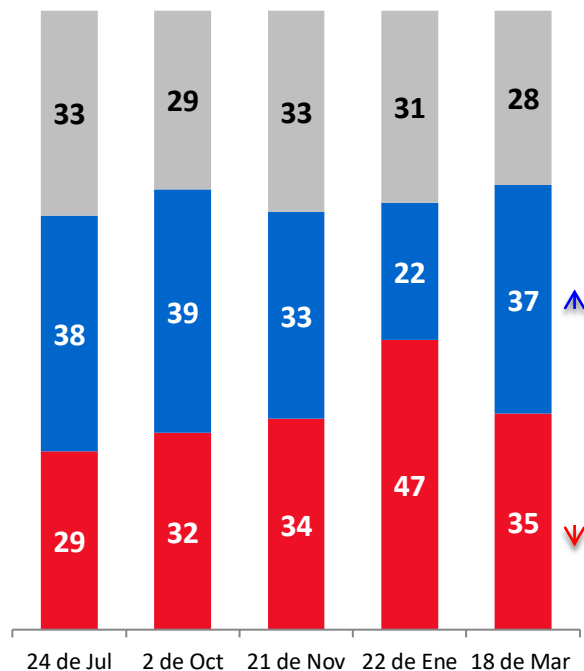
Durante esta pandemia del coronavirus, ¿has empezado a estudiar algo de manera virtual?





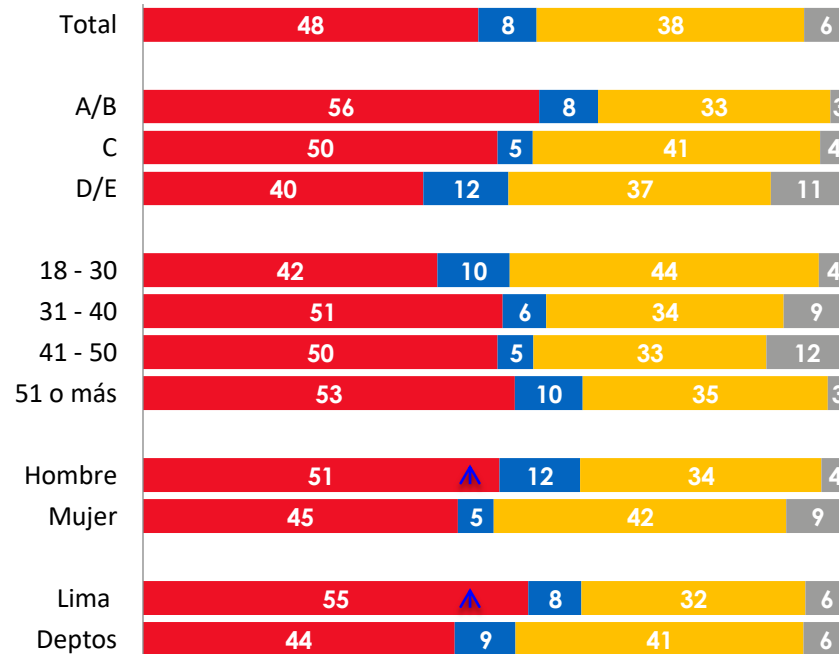
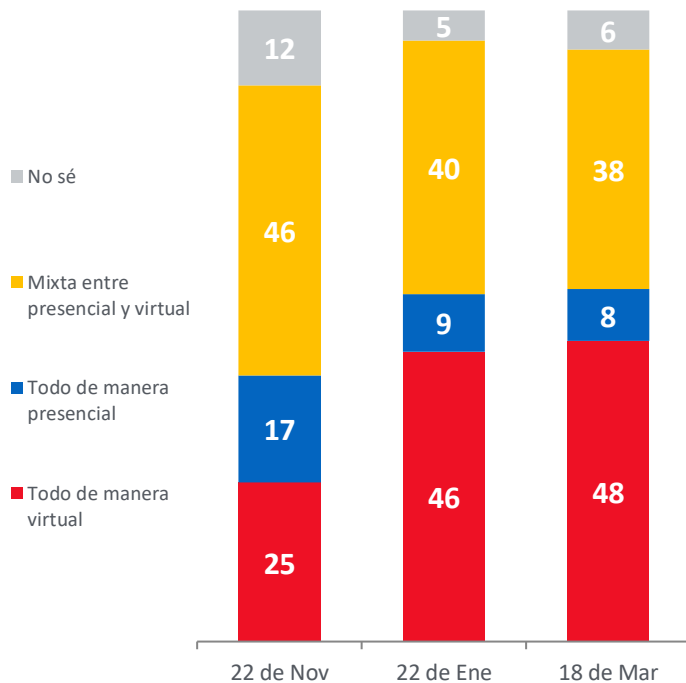
Posición frente a reinicio de clases presenciales - Colegios

¿Estás a favor o en contra de que el próximo año las clases en colegios se reanuden de manera presencial?





¿Cómo crees que debería ser el año escolar 2021?

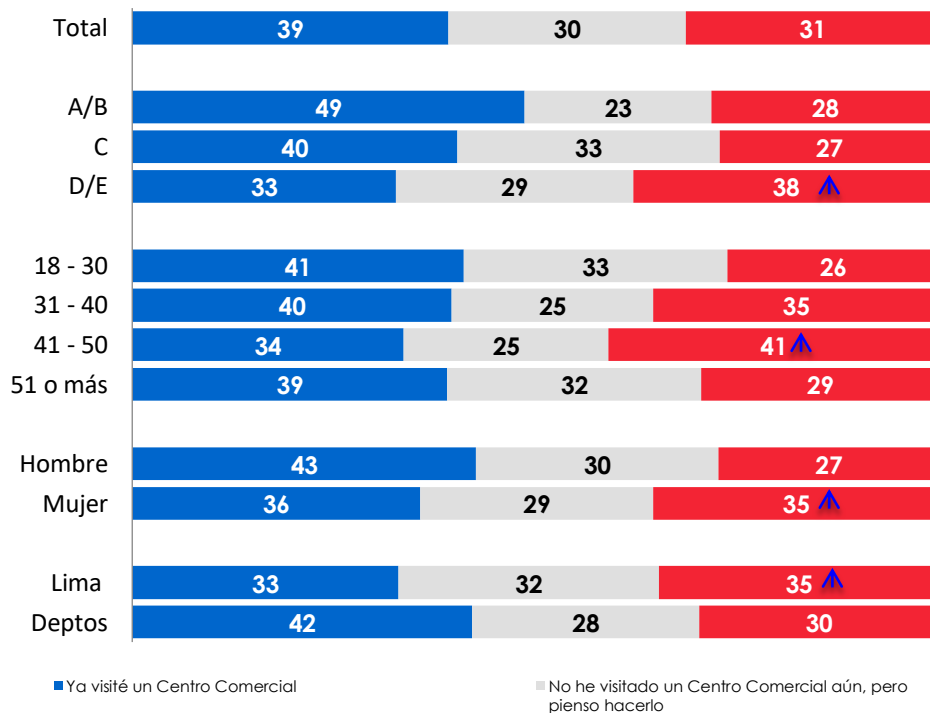
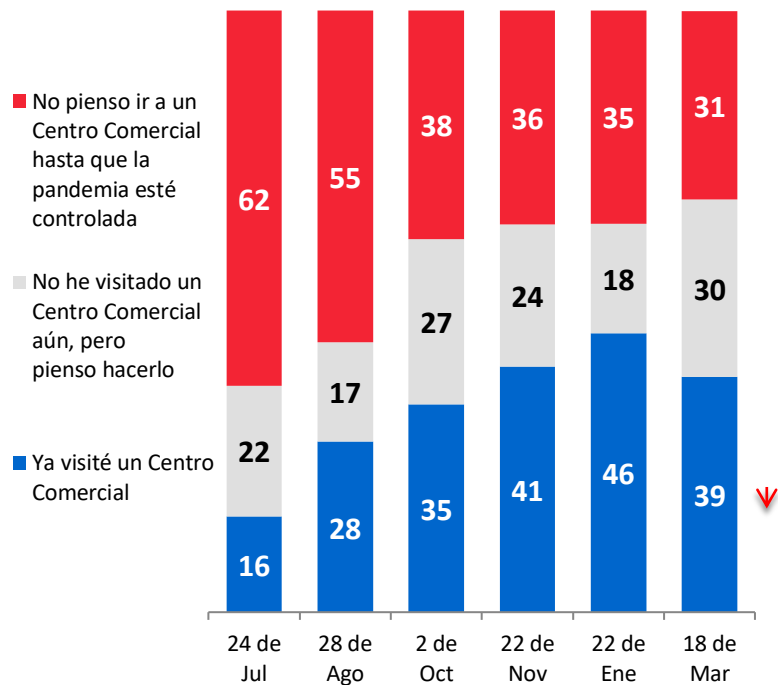




Reacción ante la apertura de los Centros Comerciales

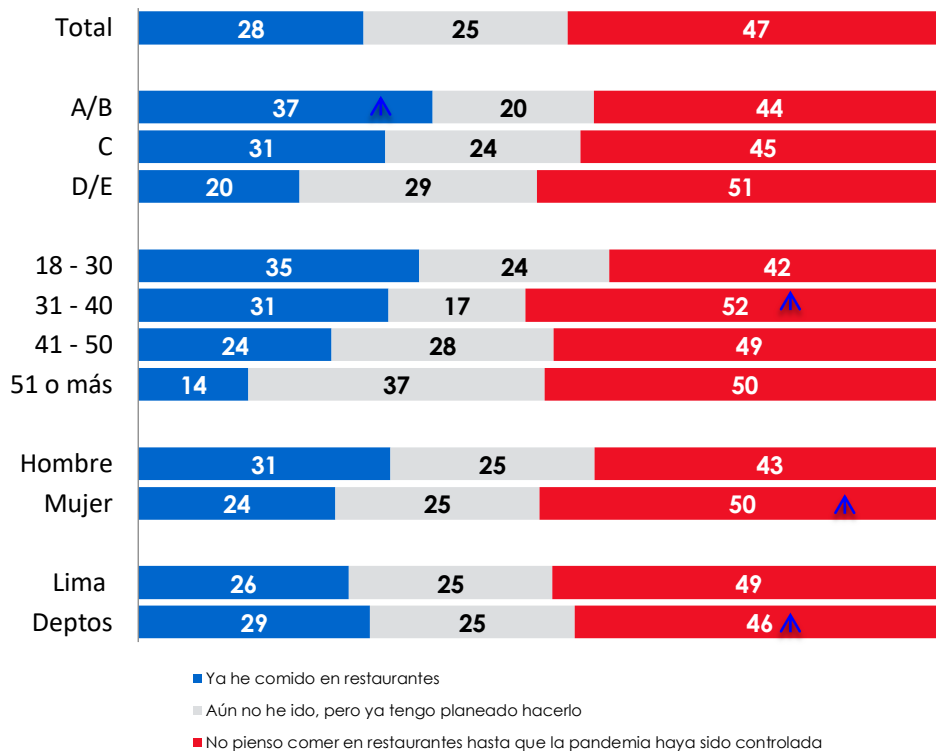
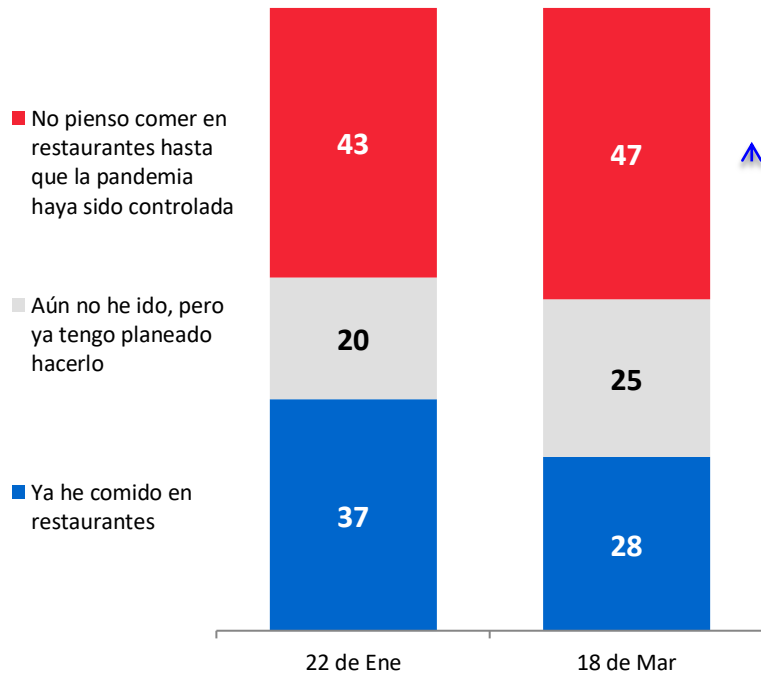
Pensando en la apertura de los Centros Comerciales, ¿Cuál ha sido tu actitud frente a esto?

activasite.com



Y hablando de las visitas a restaurantes, ¿cuál es tu actitud?

activasite.com



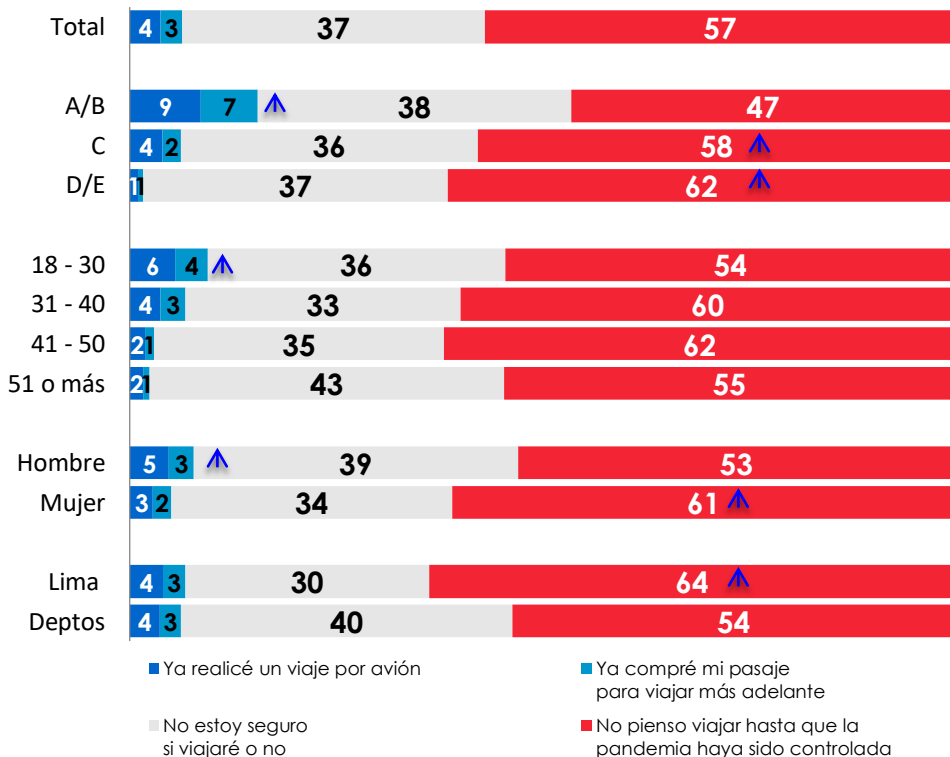
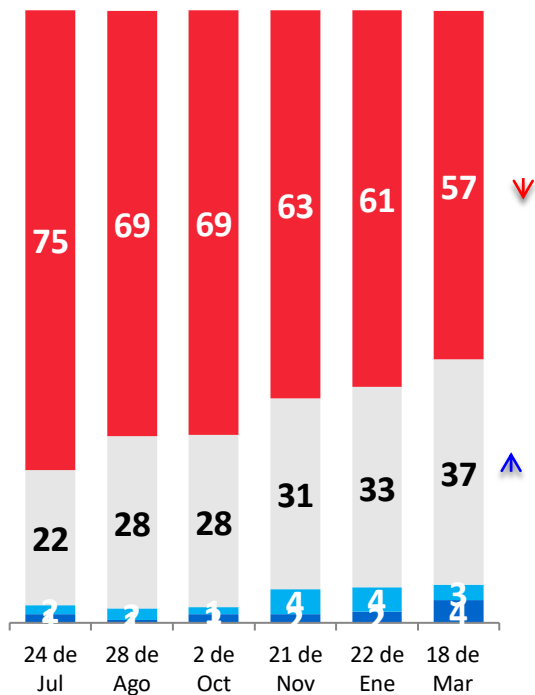


Actitud frente a los viajes en avión

Ahora que el gobierno ha permitido nuevamente los viajes en avión, ¿Qué piensas que harás?

activasite.com

- No pienso viajar hasta que la pandemia haya sido controlada
- No estoy seguro si viajaré o no
- Ya compré mi pasaje para viajar más adelante
- Ya realicé un viaje por avión

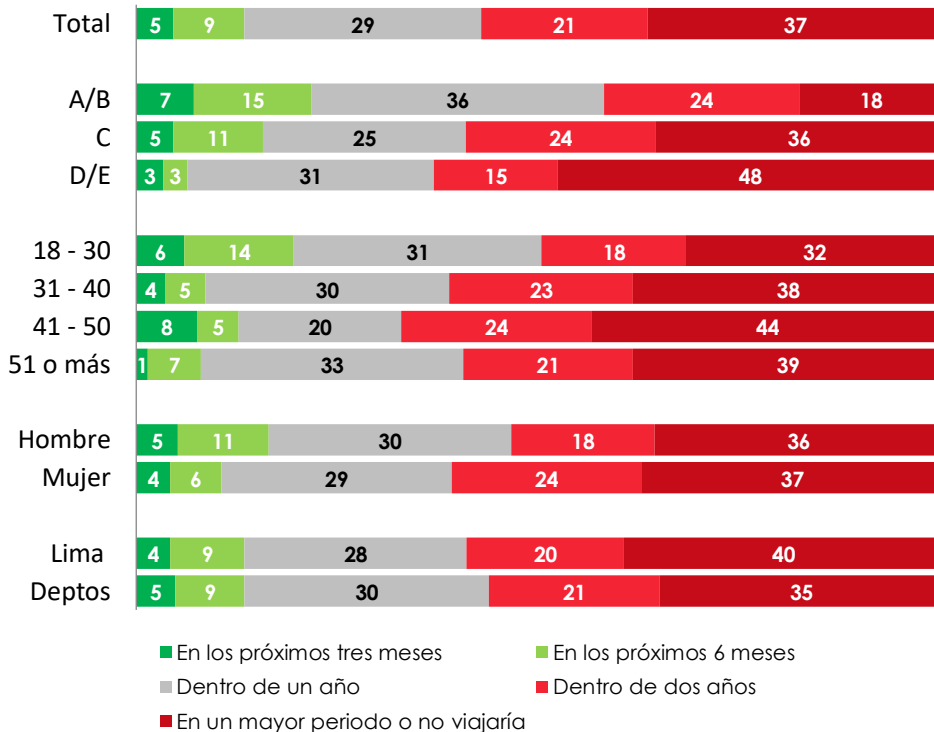
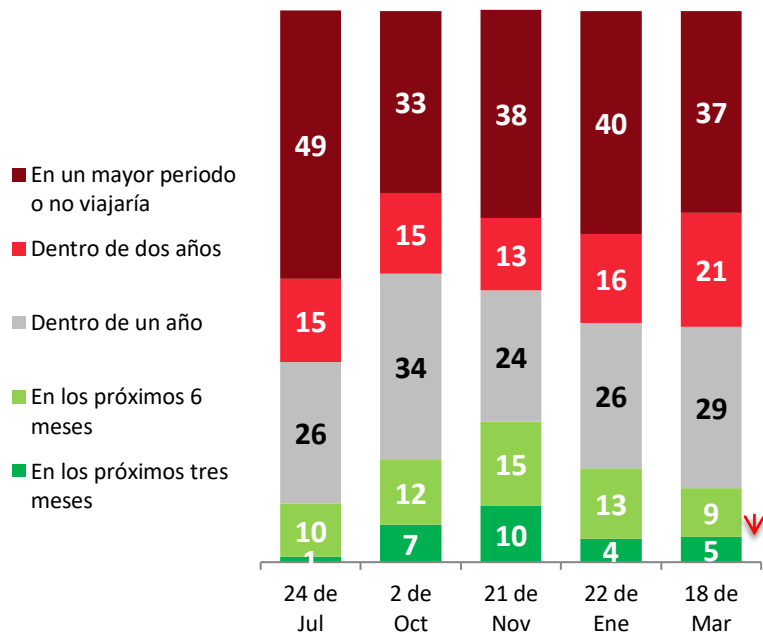


Diferencias significativas a 95% de confianza



Pensando en la crisis que estamos viviendo actualmente por el coronavirus, ¿en cuánto tiempo consideras que viajarás por vacaciones o recreación?

activasite.com

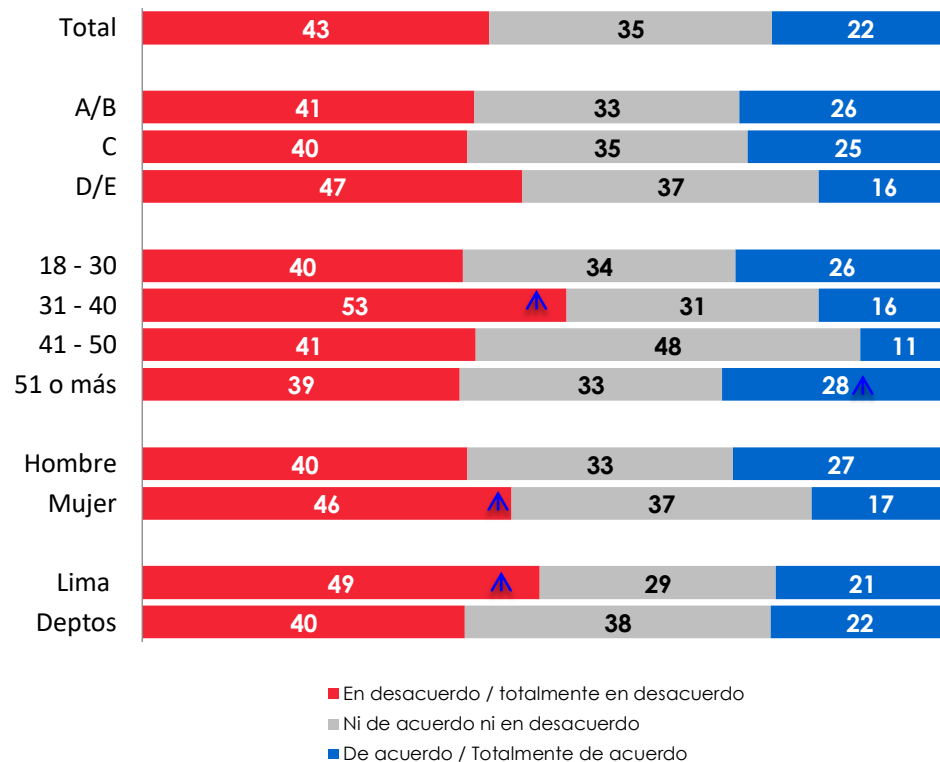
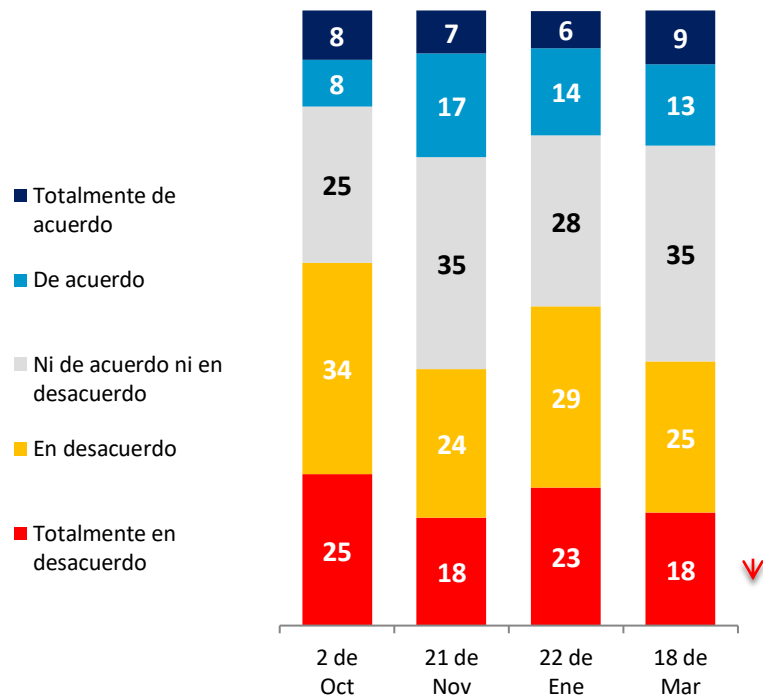




Nivel de acuerdo con visitas de otras ciudades del Perú

¿Qué tan de acuerdo estás con que turistas de otras ciudades del Perú visiten tu ciudad?

activasite.com

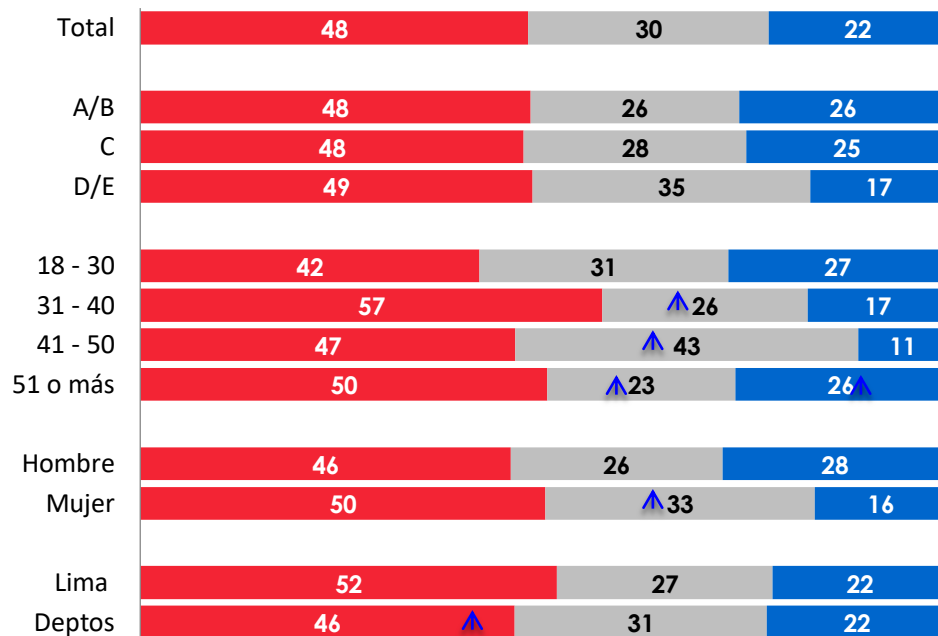
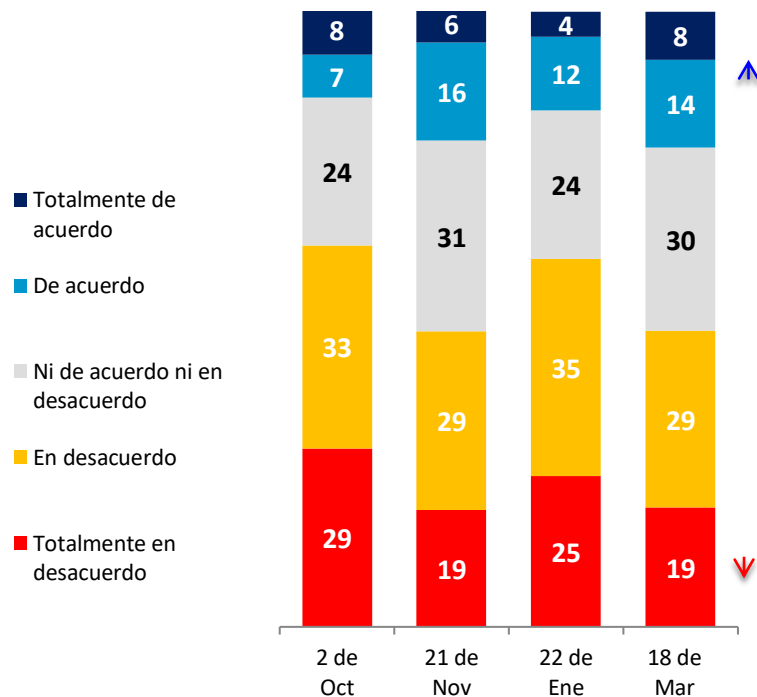




Nivel de acuerdo con visitas de otros países

¿Qué tan de acuerdo estás con que turistas de otros países visiten tu ciudad?

activasite.com



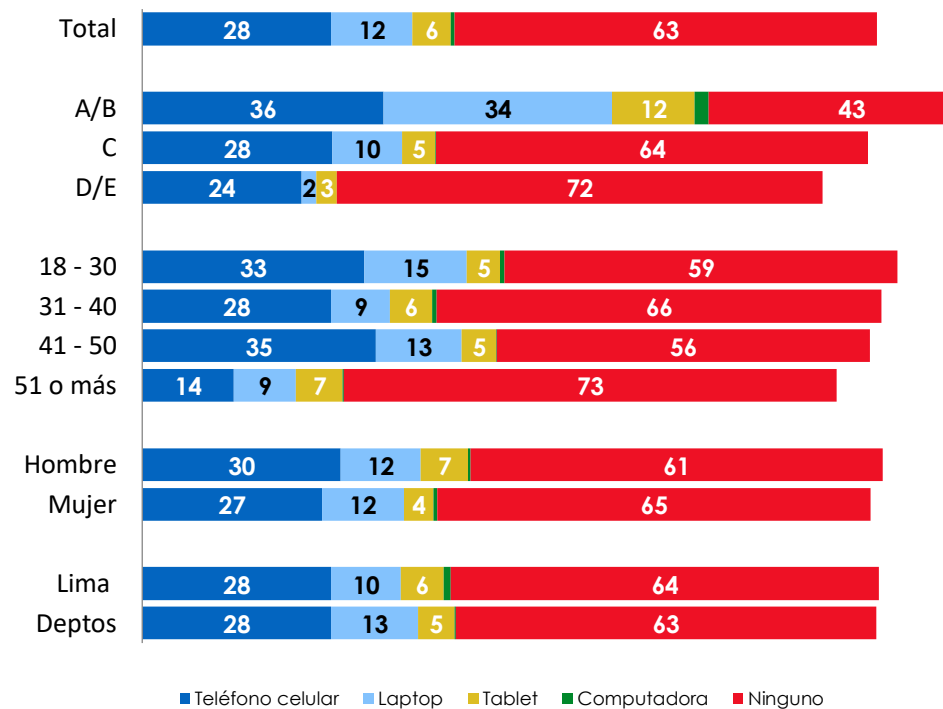
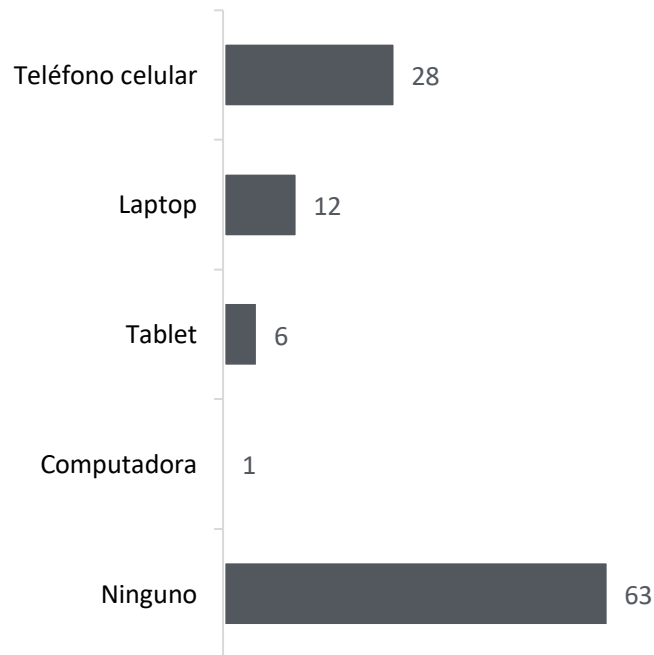
■ En desacuerdo / totalmente en desacuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ De acuerdo / Totalmente de acuerdo





Compra de tecnología por campaña escolar 2021

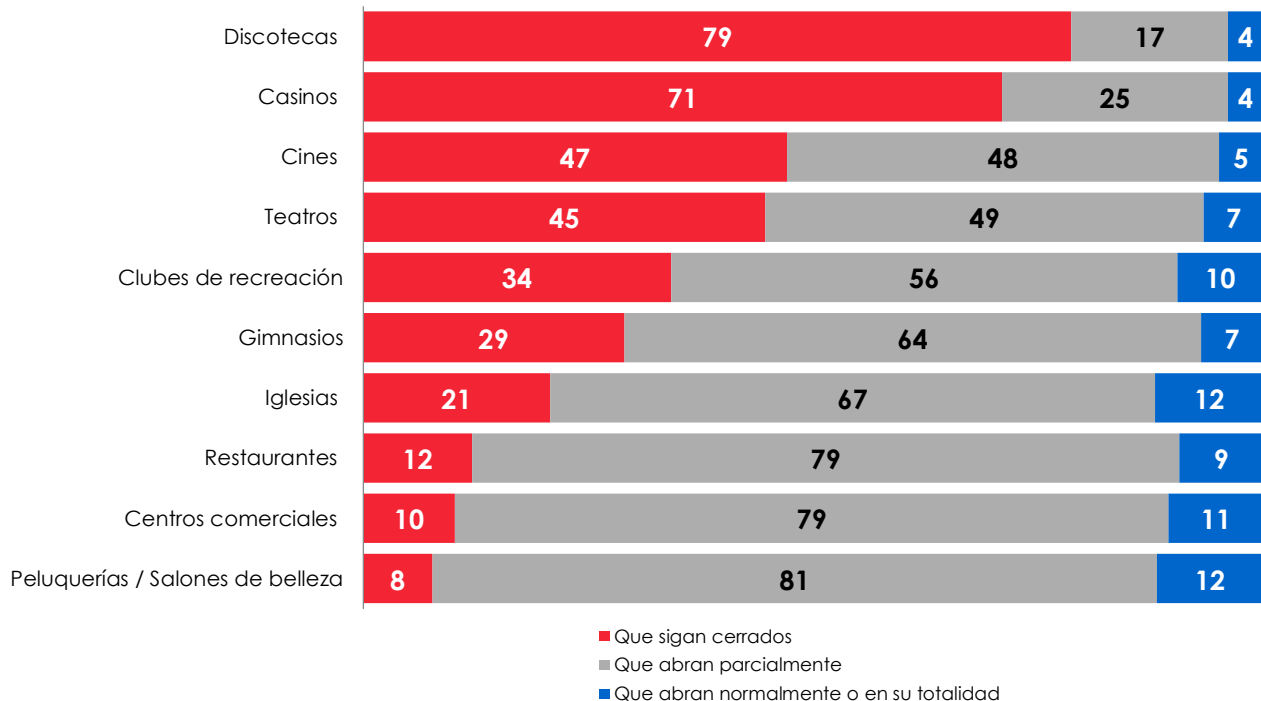
¿Cuáles de los siguientes equipos de tecnología has comprado o renovado algún en los últimos 3 meses?





Cambios en hábitos a partir de la cuarentena

Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?



#Gracias

ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION