

# ACTIVA | KNOWLEDGE FOR ACTION

# Una mirada al comienzo del año

Situación económica, sanitaria y hábitos de los peruanos

10 de febrero de 2021

## Antecedentes

Se terminó el 2020 en estado de emergencia, donde se tuvo al inicio 107 días de confinamiento para prevenir la propagación del Covid-19. Una vez terminada la cuarentena obligatoria en varias regiones del país, se ha permitió el reinicio de más actividades económicas, esto permitió la posible reanudación del comportamiento de los usuarios a lo que se suele llamar, una nueva normalidad.

Activa Perú, ha realizado nueve mediciones para entender cómo llevaron la cuarentena los peruanos y qué opinan del manejo de las autoridades. Esta novena medición, la primera de 2021 está más enfocada en entender cambios en hábitos de compra, conductas dentro del hogar y cambios en el estilo de vida en general de los peruanos, así como su aproximación hacia las actividades comerciales que se han estado reiniciando operaciones.

La presente medición fue realizada por medio de entrevistas cuantitativas en un Panel Online, de la empresa OpinandoOnline ([www.opinandoonline.com](http://www.opinandoonline.com)), con representación nacional, entre el **21 y 26 de enero de 2021**. La muestra realizada fue de **947 entrevistas** con cobertura nacional.



# #tabla de contenidos

01

Metodología

---

02

Evolución de las actitudes  
frente al Covid19

---

03

Situación económica y  
expectativas

---

04

Impacto en las actitudes  
consumo y hábitos del  
peruano

---

# 01

## Metodología

activasite.com



Diseño de Investigación

Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online, CAWI, a través de un panel online representativo con cobertura nacional.

Población en estudio

Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos (NSE) A, B, C, D y E. Residentes de Lima y otros departamentos.

Diseño Muestral

| NSE                 | MUESTRA    | ERROR MUESTRAL |
|---------------------|------------|----------------|
| A + B               | 529        | 4.26%          |
| C                   | 305        | 5.61%          |
| D + E               | 113        | 9.22%          |
| DEPARTAMENTOS       | MUESTRA    | ERROR MUESTRAL |
| Lima                | 553        | 4.17%          |
| Otros Departamentos | 394        | 4.94%          |
| <b>Total</b>        | <b>947</b> | <b>3.18%</b>   |

La muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento sociodemográfico. \*El margen de **Error Muestral es de un +/- 2.86%**, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Selección Muestral

Selección **no probabilística** en base al panel online con cobertura nacional  
El panel utilizado corresponde a la empresa **OpinandoOnline** [www.opinandoonline.com](http://www.opinandoonline.com).  
Panel en proceso de certificación **Norma ISO 20.252**

Instrumento de medición

Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.

Fecha de campo

Realizado el entre el **21 y 26 de enero de 2021**.

Desarrollado por

Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.

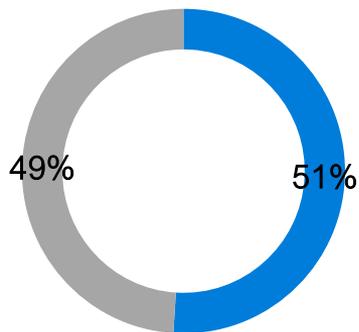
Financiamiento

Estudio financiado en un 100% por **Activa Perú**

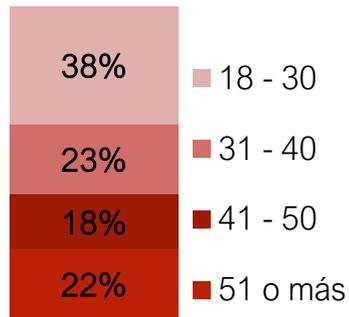
# Perfil de ponderación



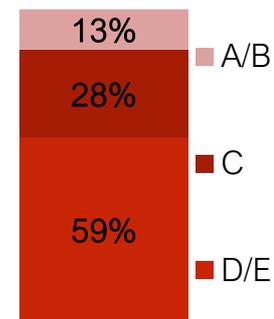
## SEXO



## EDAD



## NSE



## DEPARTAMENTO

|      |     |
|------|-----|
| Lima | 28% |
| Otro | 72% |

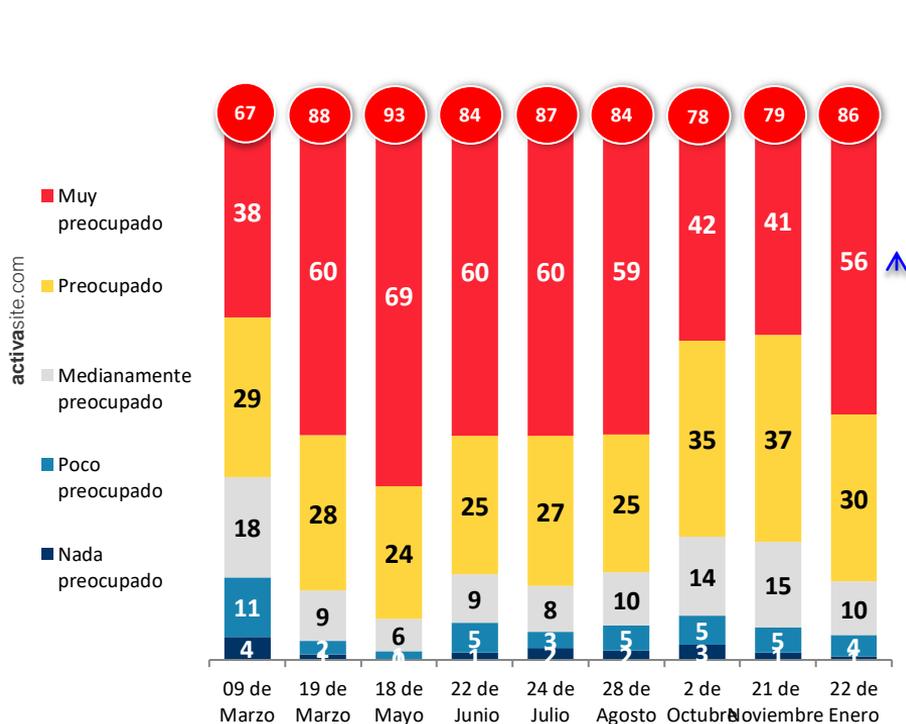
# 02

## Evolución de las actitudes frente al Covid19

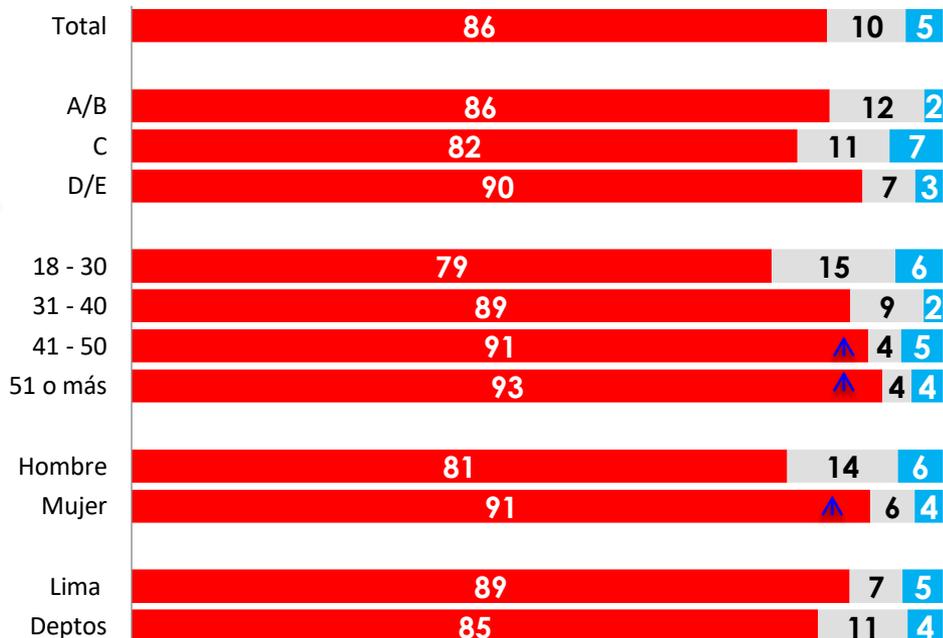
activasite.com



## ¿Qué tan preocupado estas con que el coronavirus ya está en Perú?



■ Muy preocupado/preocupado ■ Medianamente ■ Nada/poco preocupado



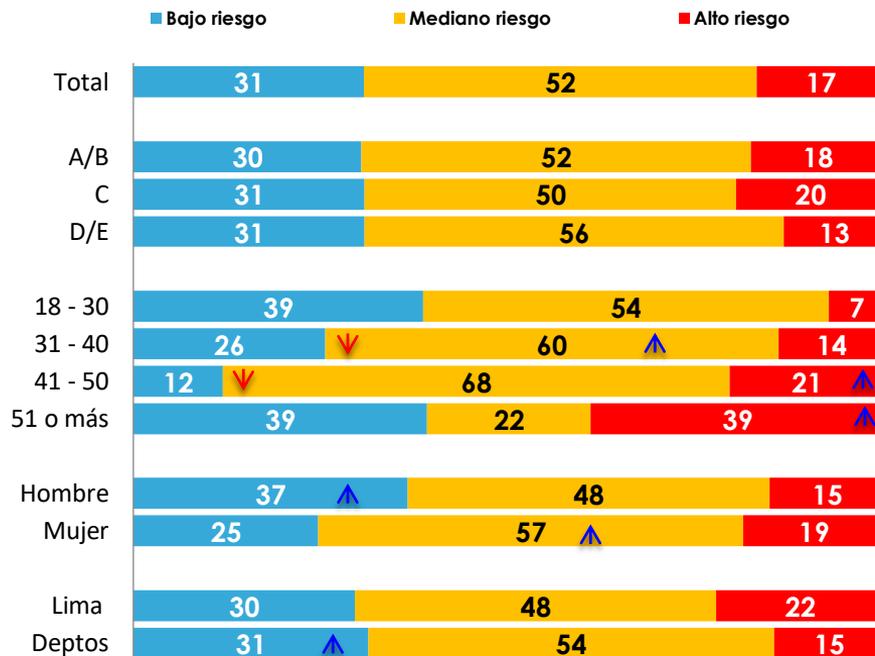
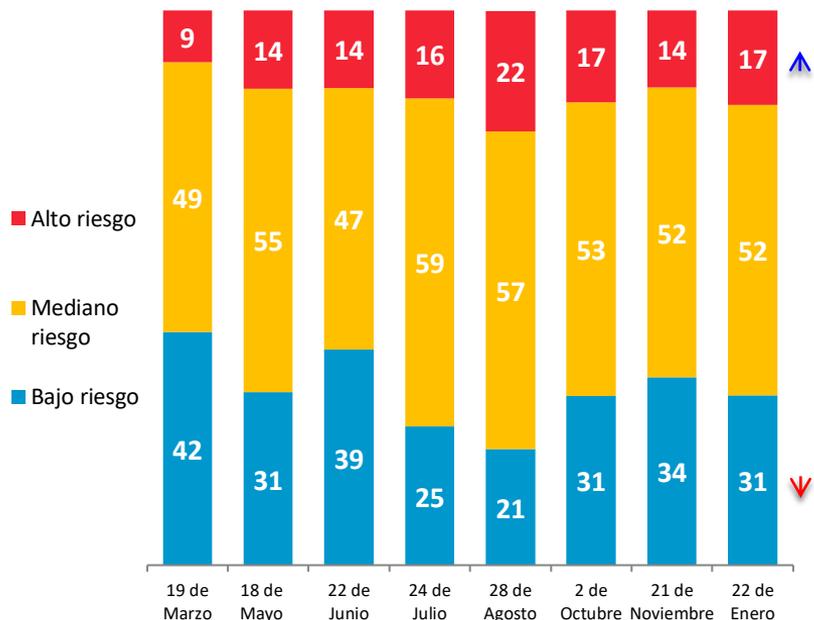
Muy preocupado/preocupado



# Percepción de riesgo de contraer Coronavirus

¿Te consideras una persona de bajo, mediano o alto riesgo de ser infectado de Coronavirus?

activasite.com

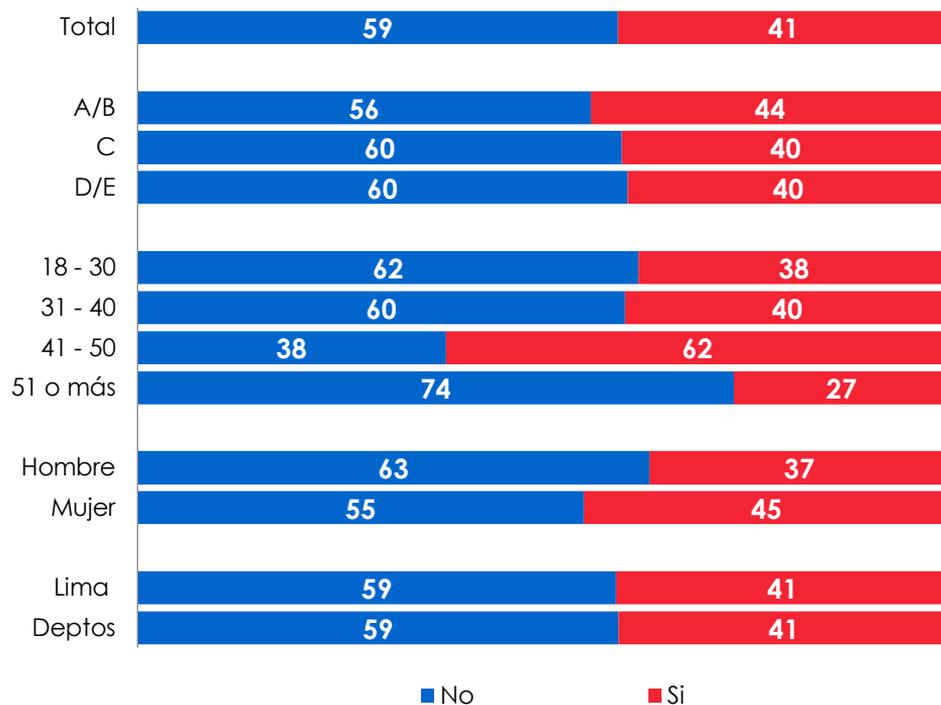
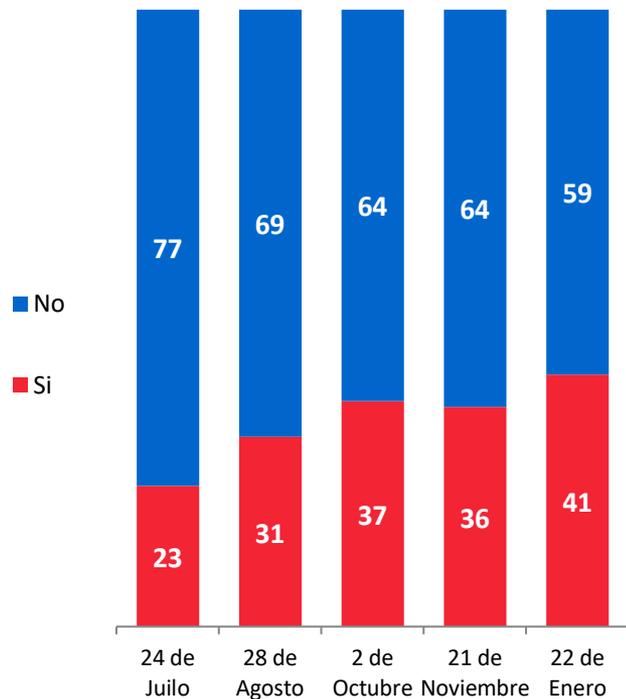




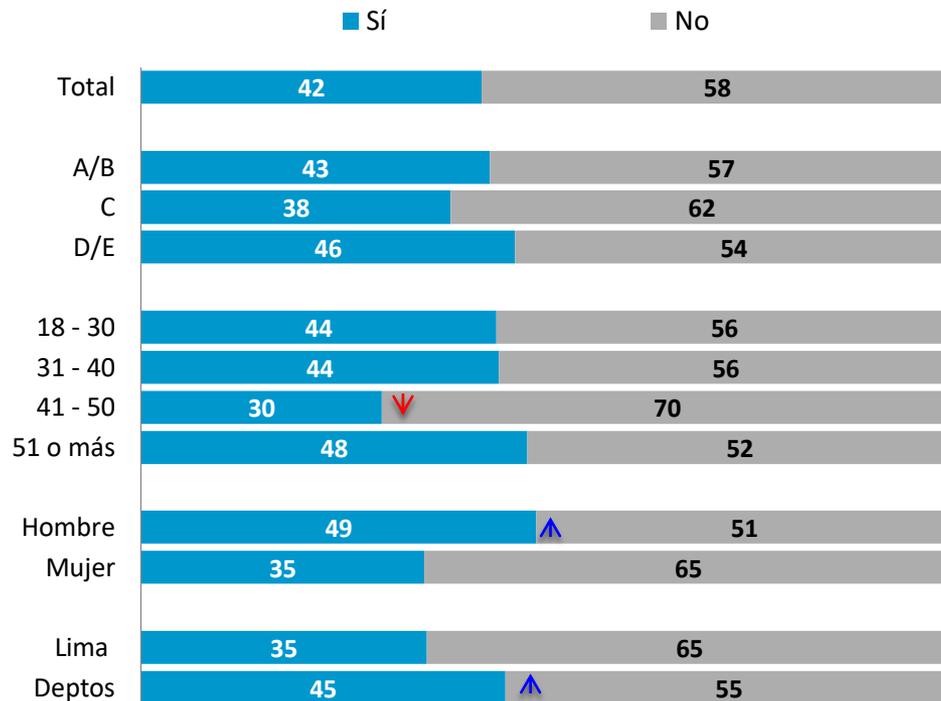
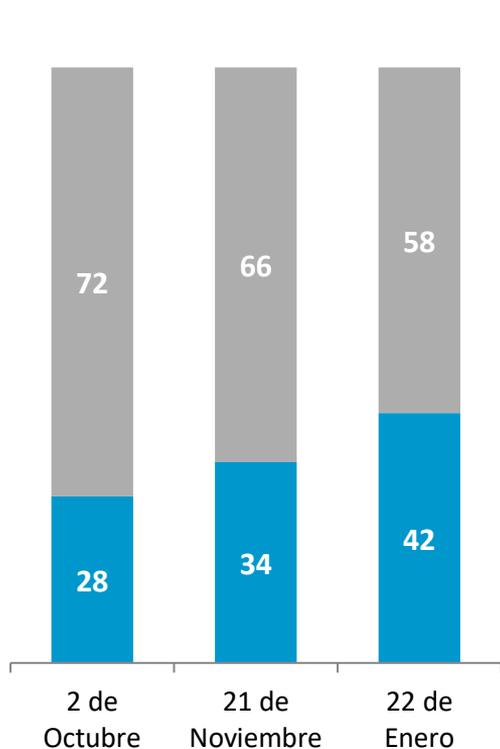
# Proporción de hogares contagiados del COVID-19

## ¿Tú o alguien de tu hogar se ha contagiado del nuevo coronavirus COVID-19?

activasite.com

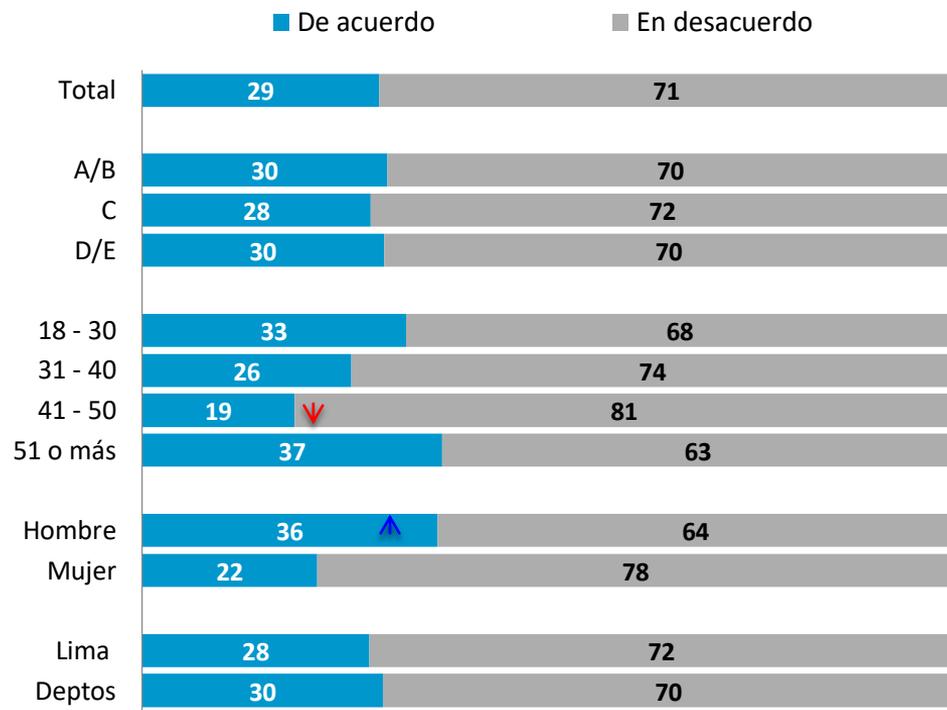
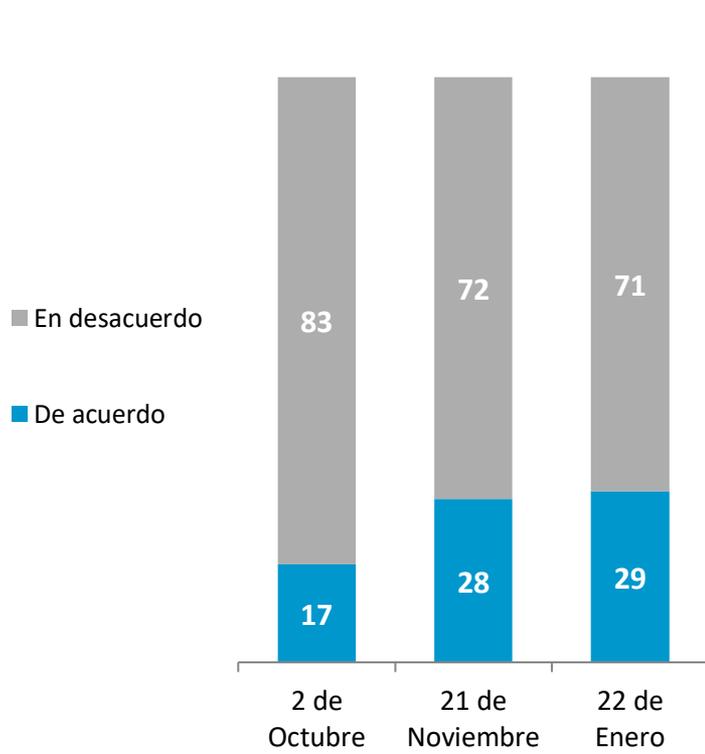


## ¿Has salido de casa para visitar a tus familiares en los últimos 30 días?



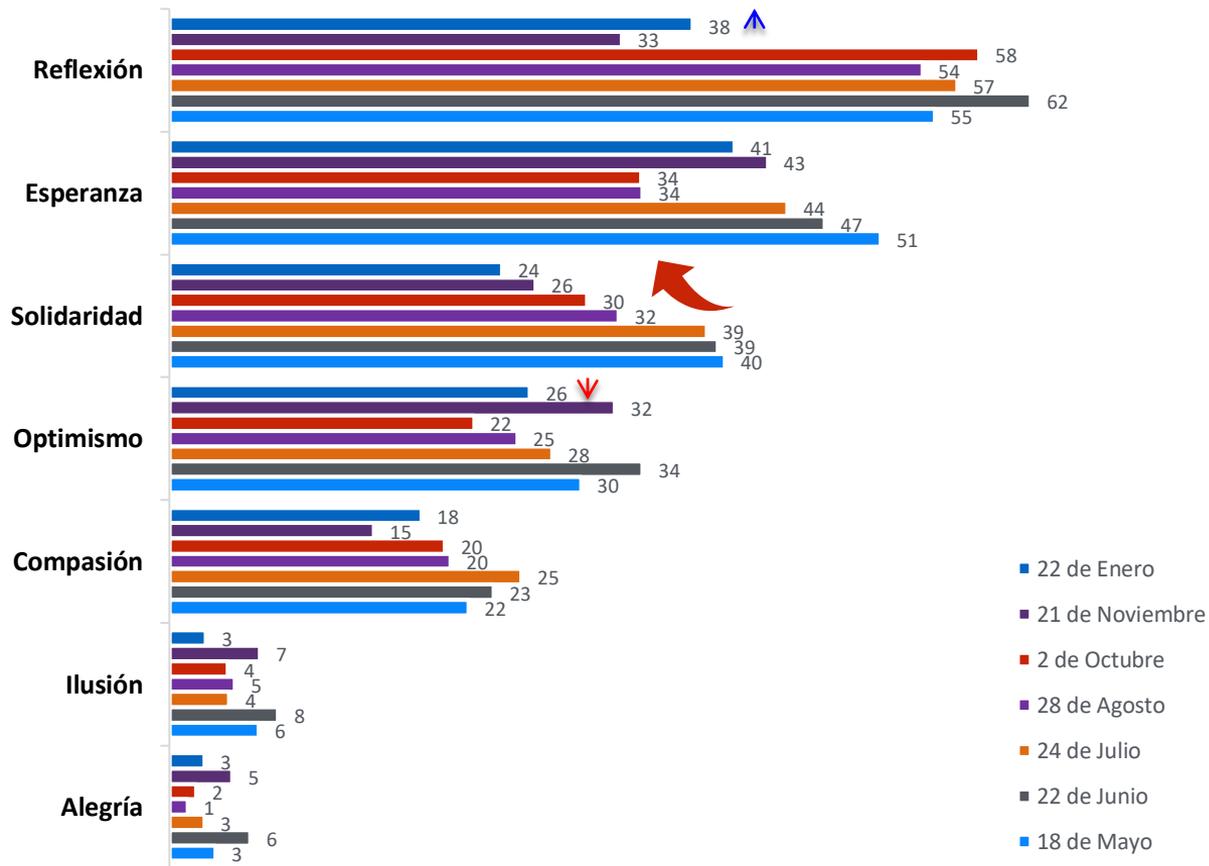
## ¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con que las personas salgan de casa para visitar a sus familiares durante la pandemia?

activasite.com



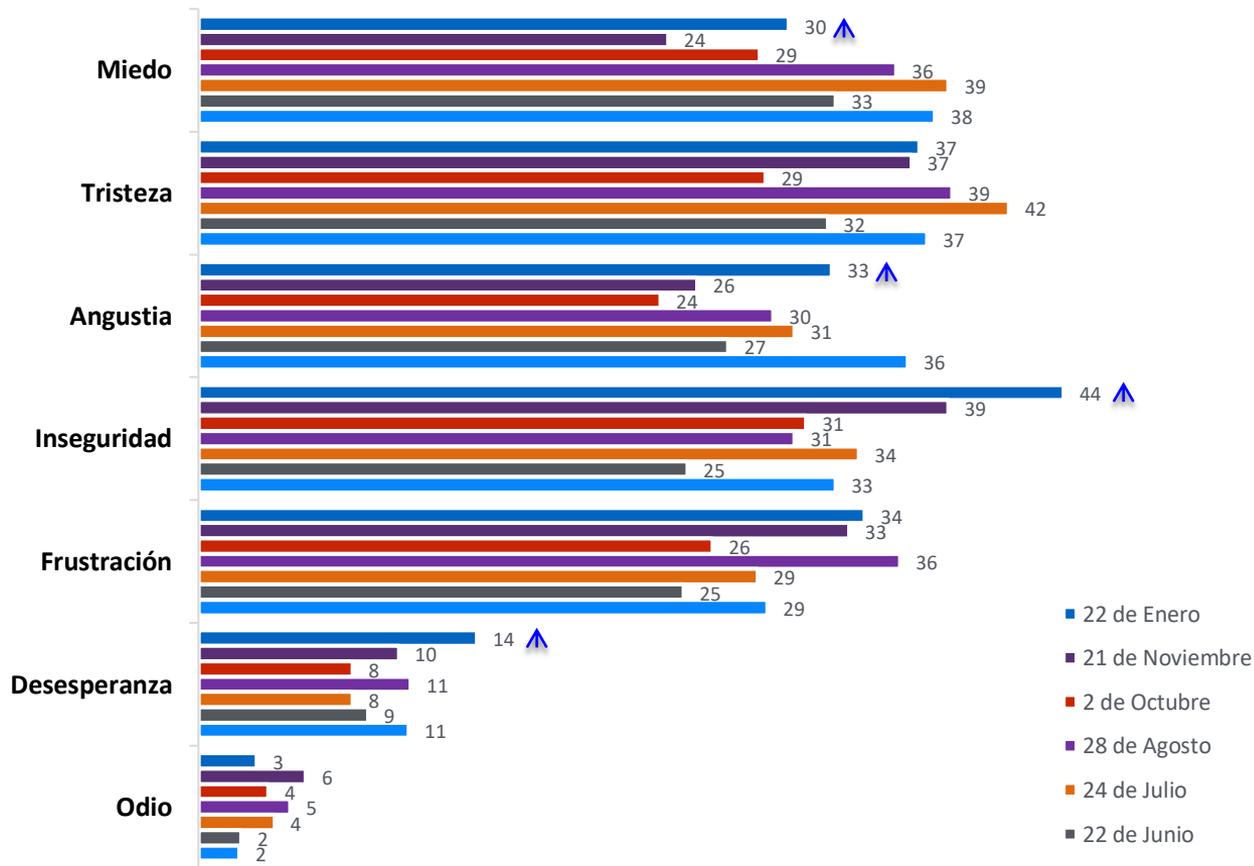
# Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia - POSITIVOS

¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?



# Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia - **NEGATIVOS**

¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?



activasite.com



# Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia

## ¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?

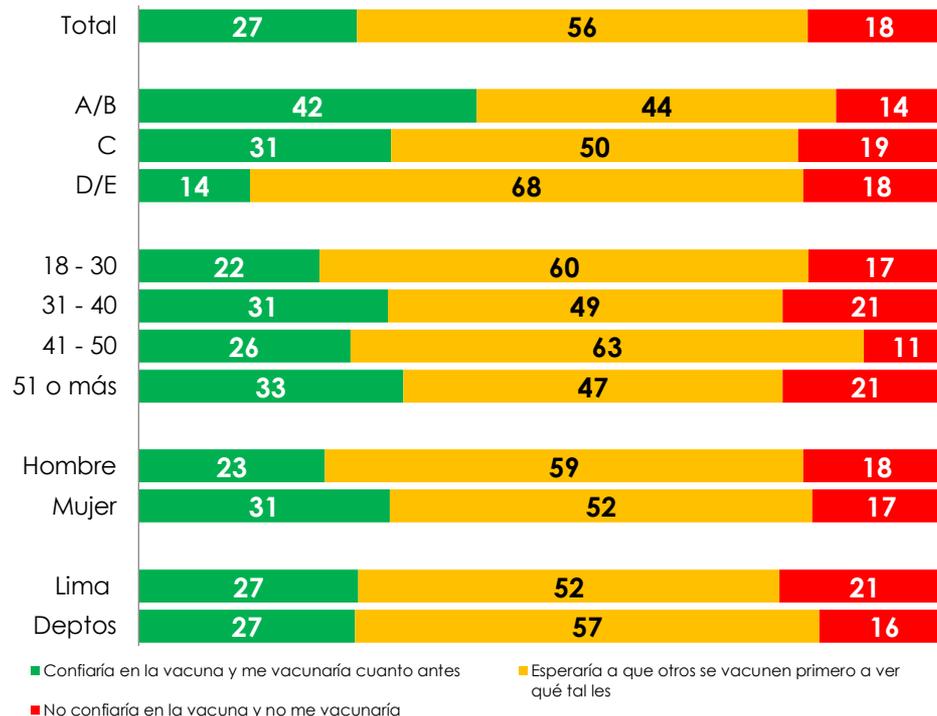
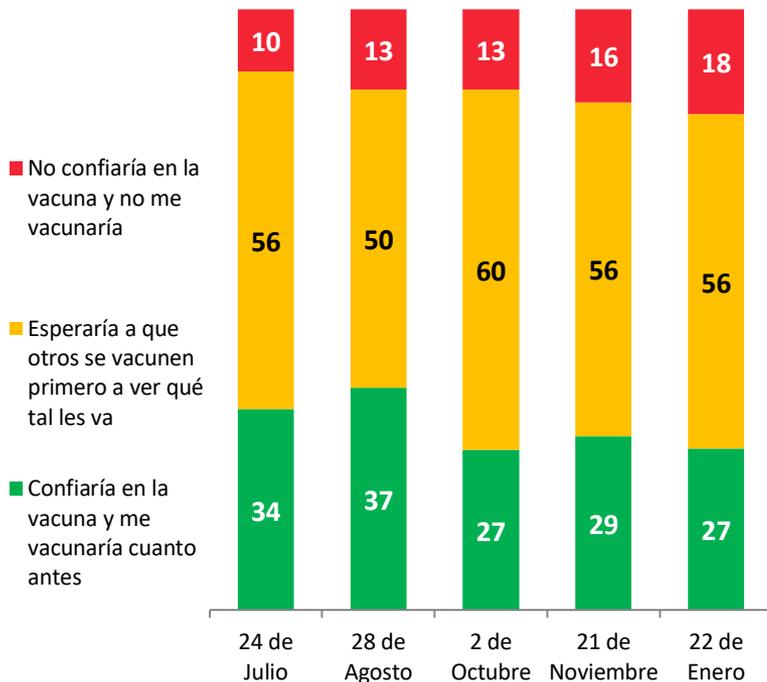
|              | Total     | NSE |    |     | EDAD  |       |       |     | SEXO   |       | ZONA |       |
|--------------|-----------|-----|----|-----|-------|-------|-------|-----|--------|-------|------|-------|
|              |           | A/B | C  | D/E | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 50+ | Hombre | Mujer | Lima | Otros |
| Esperanza    | <b>41</b> | 42  | 37 | 45  | 40    | 36    | 43    | 46  | 50     | 31    | 32   | 45    |
| Optimismo    | <b>26</b> | 36  | 24 | 23  | 30    | 23    | 32    | 15  | 31     | 20    | 24   | 27    |
| Reflexión    | <b>38</b> | 34  | 36 | 41  | 39    | 38    | 27    | 45  | 40     | 35    | 37   | 38    |
| Ilusión      | <b>3</b>  | 4   | 3  | 1   | 4     | 2     | 0     | 3   | 2      | 3     | 4    | 2     |
| Inseguridad  | <b>44</b> | 49  | 41 | 46  | 40    | 43    | 53    | 49  | 39     | 50    | 41   | 46    |
| Alegría      | <b>3</b>  | 2   | 1  | 4   | 5     | 0     | 2     | 1   | 4      | 1     | 6    | 1     |
| Solidaridad  | <b>24</b> | 24  | 25 | 23  | 23    | 26    | 26    | 22  | 23     | 25    | 27   | 23    |
| Miedo        | <b>30</b> | 31  | 30 | 30  | 29    | 31    | 26    | 36  | 26     | 35    | 27   | 32    |
| Frustración  | <b>34</b> | 39  | 32 | 34  | 33    | 48    | 32    | 20  | 31     | 38    | 37   | 33    |
| Angustia     | <b>33</b> | 33  | 36 | 29  | 35    | 43    | 19    | 26  | 25     | 41    | 30   | 34    |
| Desesperanza | <b>14</b> | 13  | 17 | 12  | 16    | 13    | 9     | 17  | 11     | 18    | 11   | 16    |
| Tristeza     | <b>37</b> | 33  | 38 | 38  | 27    | 44    | 37    | 52  | 35     | 40    | 36   | 37    |
| Odio         | <b>3</b>  | 2   | 3  | 3   | 4     | 6     | 1     | 0   | 5      | 1     | 2    | 3     |
| Compasión    | <b>18</b> | 15  | 17 | 21  | 13    | 29    | 17    | 15  | 21     | 15    | 18   | 18    |



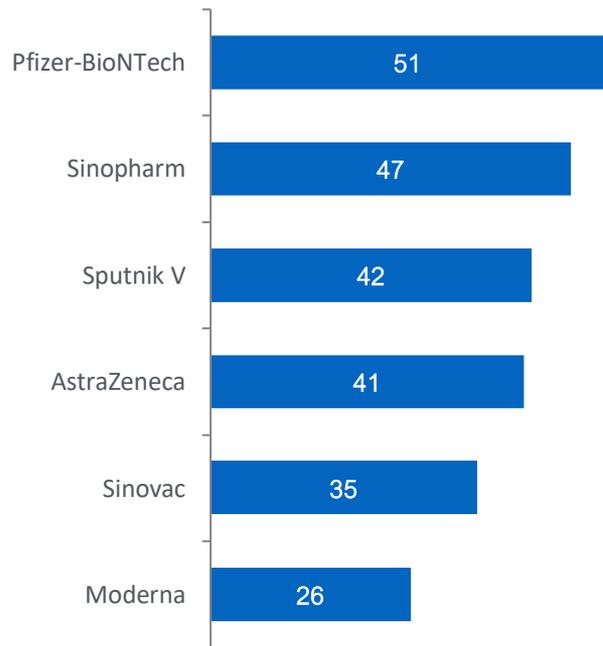
# Actitud frente a una posible vacuna contra el COVID-19

Si mañana se descubriera la vacuna para el COVID-19 y estuviera disponible ¿cuál crees que sería tu reacción respecto a la vacuna? |

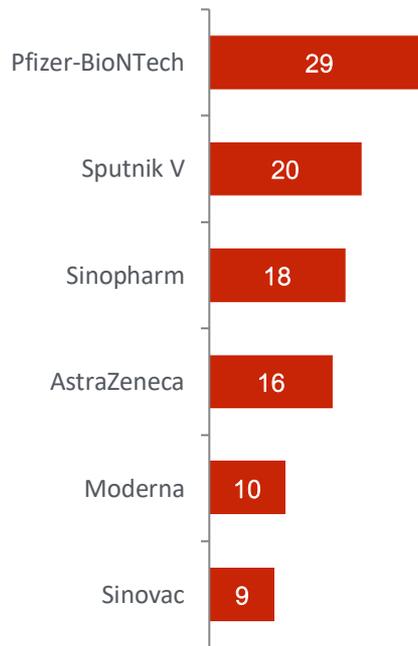
activasite.com



## ¿Qué vacunas has escuchado que existen contra el COVID-19?

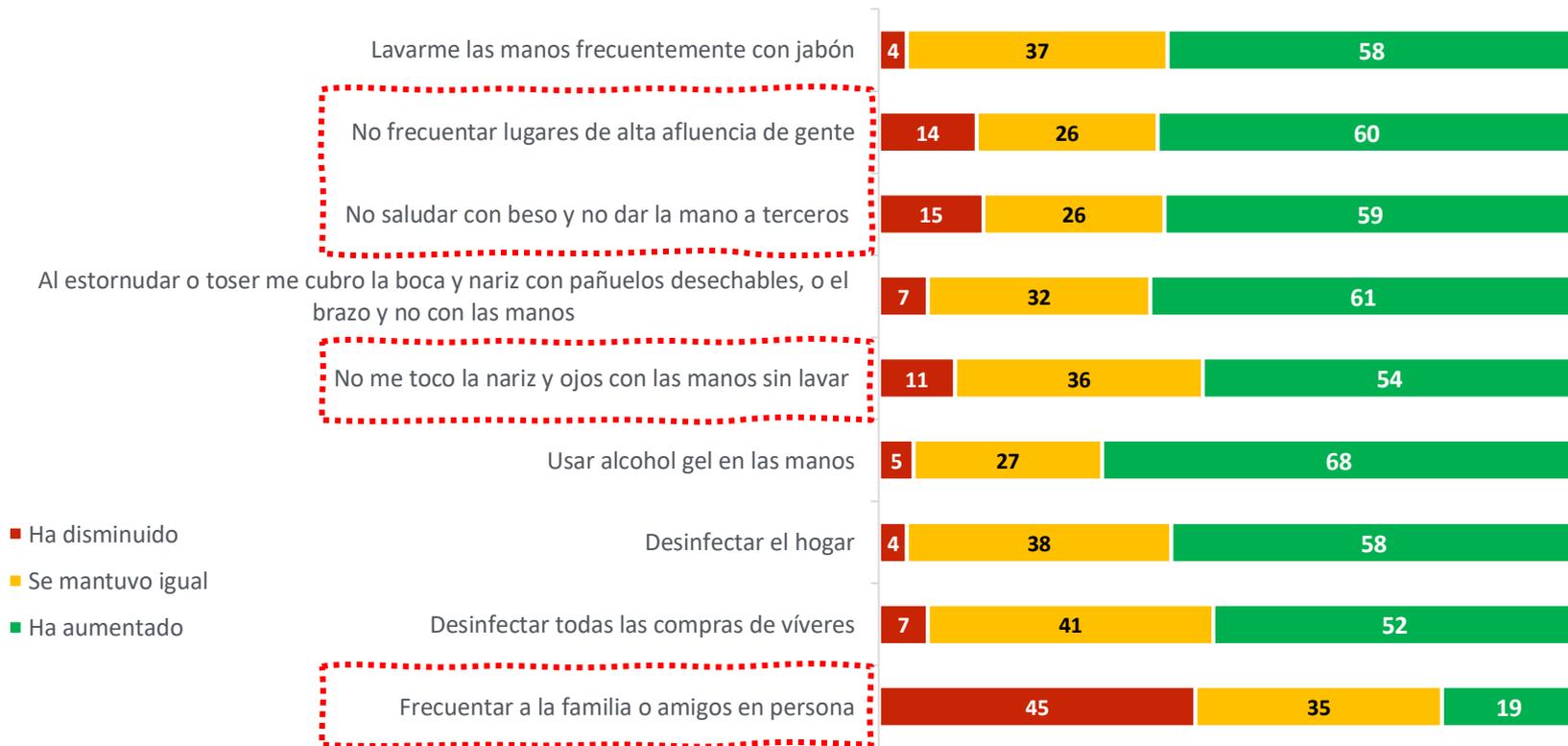


## ¿En cuál de ellas confiarías más?



# Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

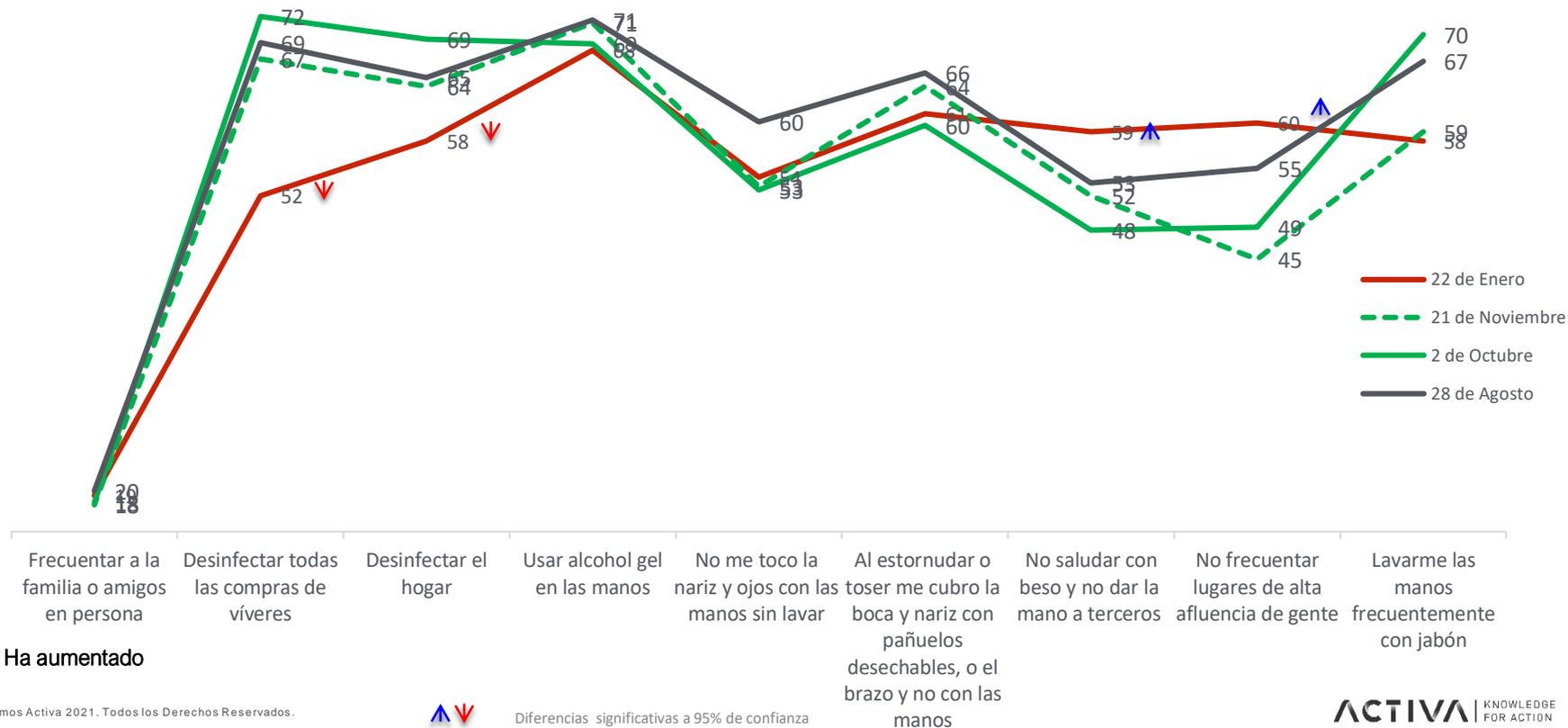
Pensando en los hábitos que incorporaste a tu rutina para prevenir el contagio del coronavirus; en los últimos días, desde que se terminó la cuarentena ¿Qué medidas de las que tomaste han venido aumentando, se han mantenido igual, o han ido disminuyendo su práctica?



# Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

Pensando en los hábitos que incorporaste a tu rutina para prevenir el contagio del coronavirus; en los últimos días, desde que se terminó la cuarentena ¿Qué medidas de las que tomaste han venido aumentando, se han mantenido igual, o han ido disminuyendo su práctica?

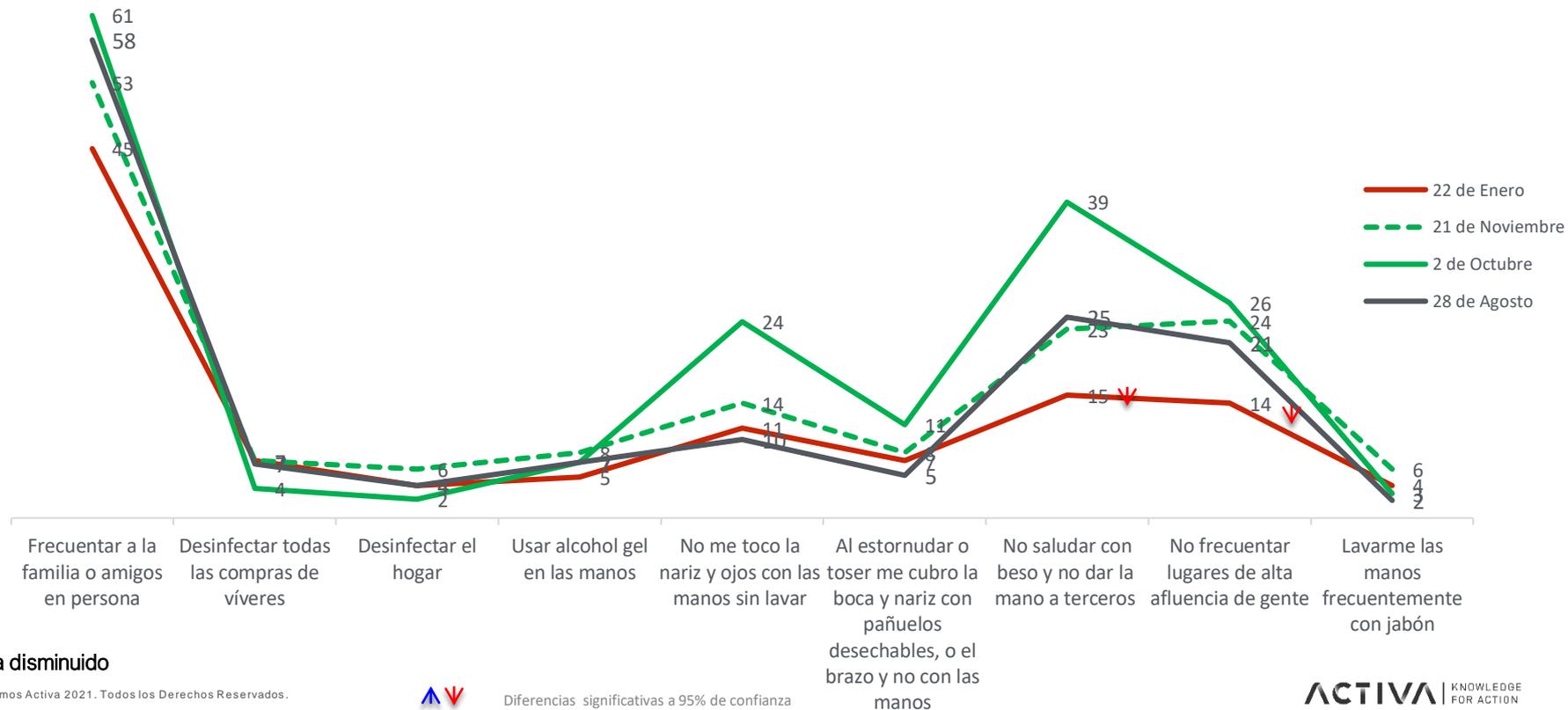
activasite.com



# Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

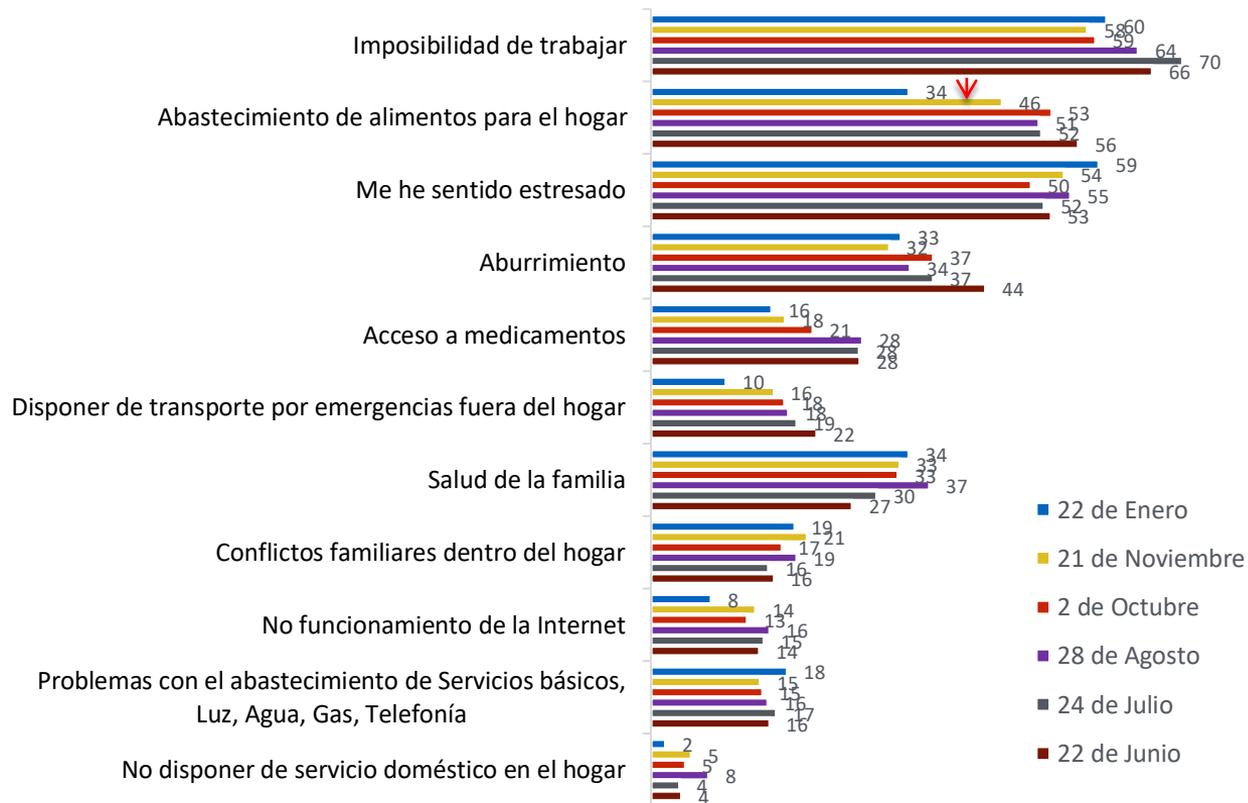
Pensando en los hábitos que incorporaste a tu rutina para prevenir el contagio del coronavirus; en los últimos días, desde que se terminó la cuarentena ¿Qué medidas de las que tomaste han venido aumentando, se han mantenido igual, o han ido disminuyendo su práctica?

activasite.com



# Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?



activasite.com



# Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?

|   | Total     | NSE |    |     | EDAD  |       |       |     | SEXO   |       | ZONA |       |
|---|-----------|-----|----|-----|-------|-------|-------|-----|--------|-------|------|-------|
|   |           | A/B | C  | D/E | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 50+ | Hombre | Mujer | Lima | Otros |
| Abastecimiento de alimentos para el hogar                                       | <b>34</b> | 26  | 33 | 39  | 39    | 35    | 33    | 22  | 35     | 33    | 33   | 34    |
| Aburrimiento  | <b>33</b> | 39  | 30 | 33  | 36    | 33    | 20    | 39  | 38     | 28    | 30   | 34    |
| Conflictos familiares dentro del hogar  | <b>19</b> | 18  | 18 | 19  | 26    | 16    | 17    | 8   | 16     | 21    | 23   | 17    |
| Imposibilidad de trabajar   | <b>60</b> | 49  | 60 | 67  | 53    | 56    | 61    | 80  | 57     | 63    | 54   | 63    |
| No funcionamiento de la Internet  | <b>8</b>  | 15  | 9  | 3   | 13    | 5     | 3     | 6   | 7      | 8     | 8    | 8     |
| Problemas con el abastecimiento de Servicios básicos; Luz, Agua, Gas, Telefonía | <b>18</b> | 14  | 17 | 21  | 17    | 21    | 24    | 8   | 21     | 15    | 19   | 17    |
| Disponer de transporte por emergencias fuera del hogar                          | <b>10</b> | 16  | 11 | 7   | 12    | 11    | 8     | 8   | 8      | 13    | 10   | 11    |
| Salud de la familia   | <b>34</b> | 31  | 37 | 34  | 29    | 33    | 32    | 50  | 35     | 34    | 31   | 36    |
| Acceso a medicamentos   | <b>16</b> | 15  | 19 | 14  | 14    | 20    | 12    | 20  | 13     | 20    | 16   | 17    |
| No disponer de servicio doméstico en el hogar                                   | <b>2</b>  | 3   | 2  | 2   | 3     | 1     | 4     | 0   | 2      | 2     | 3    | 2     |
| Me he sentido estresado   | <b>59</b> | 60  | 59 | 59  | 52    | 63    | 63    | 65  | 52     | 67    | 56   | 60    |



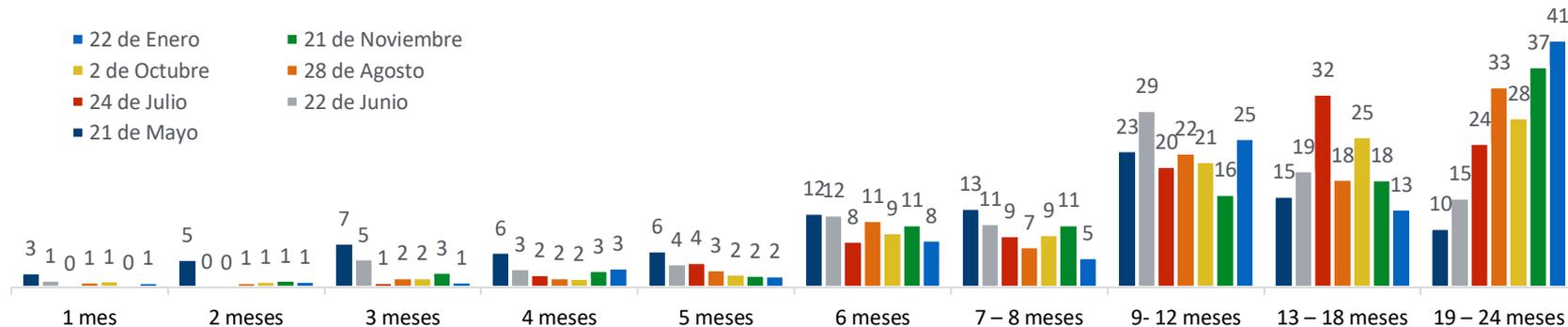
# Tiempo estimado que durará la crisis del COVID-19 en Perú

¿Cuánto tiempo estimas que el país estará con esta crisis del Coronavirus?

Promedio, **13.5 meses**

84% proyecta más de 6 meses

- 22 de Enero
- 21 de Noviembre
- 2 de Octubre
- 28 de Agosto
- 24 de Julio
- 22 de Junio
- 21 de Mayo



|             | Total | NSE |    |     | EDAD  |       |       |      | SEXO   |       | ZONA |       |
|-------------|-------|-----|----|-----|-------|-------|-------|------|--------|-------|------|-------|
|             |       | A/B | C  | D/E | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 50++ | Hombre | Mujer | Lima | Otros |
| 1 mes       | 1     | 1   | 1  | 1   | 1     | 2     | 0     | 0    | 0      | 2     | 0    | 1     |
| 2 meses     | 1     | 2   | 0  | 2   | 1     | 3     | 0     | 0    | 1      | 1     | 0    | 1     |
| 3 meses     | 1     | 1   | 1  | 1   | 2     | 0     | 0     | 1    | 1      | 2     | 1    | 1     |
| 4 meses     | 3     | 0   | 3  | 5   | 4     | 4     | 5     | 0    | 6      | 1     | 1    | 4     |
| 5 meses     | 2     | 2   | 2  | 1   | 4     | 2     | 0     | 0    | 3      | 1     | 1    | 3     |
| 6 meses     | 8     | 9   | 10 | 5   | 10    | 7     | 8     | 4    | 9      | 7     | 7    | 9     |
| 7-8 meses   | 5     | 8   | 6  | 2   | 7     | 6     | 3     | 3    | 5      | 5     | 3    | 6     |
| 9-12 meses  | 25    | 27  | 26 | 22  | 23    | 31    | 17    | 29   | 27     | 23    | 30   | 23    |
| 13-18 meses | 13    | 19  | 16 | 7   | 13    | 12    | 16    | 13   | 14     | 12    | 16   | 12    |
| 19-24 meses | 41    | 31  | 35 | 54  | 35    | 36    | 52    | 51   | 35     | 47    | 42   | 41    |

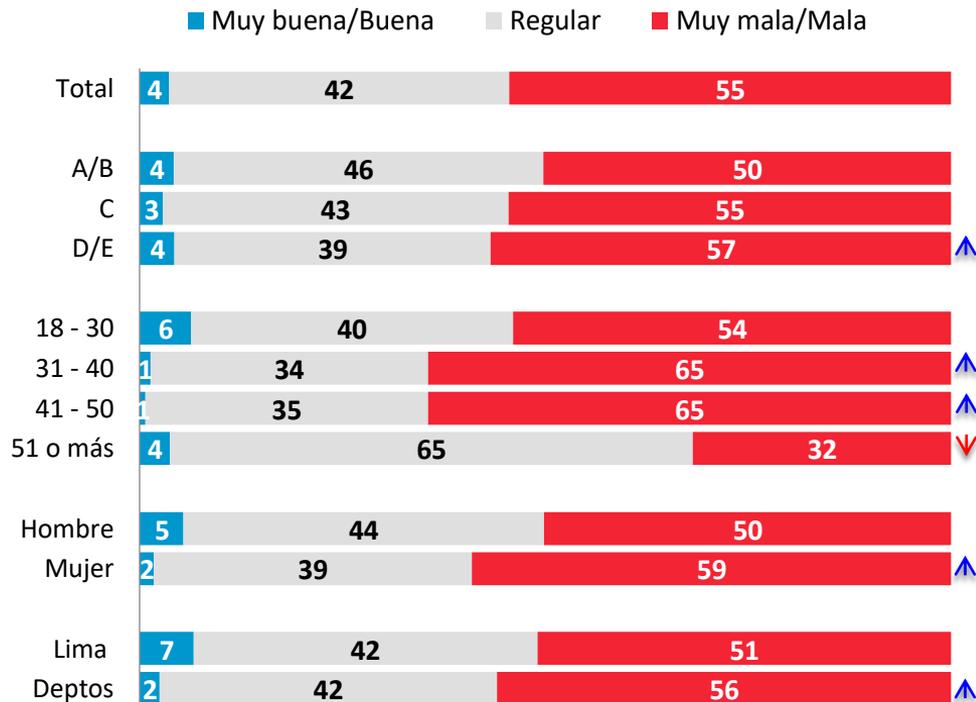
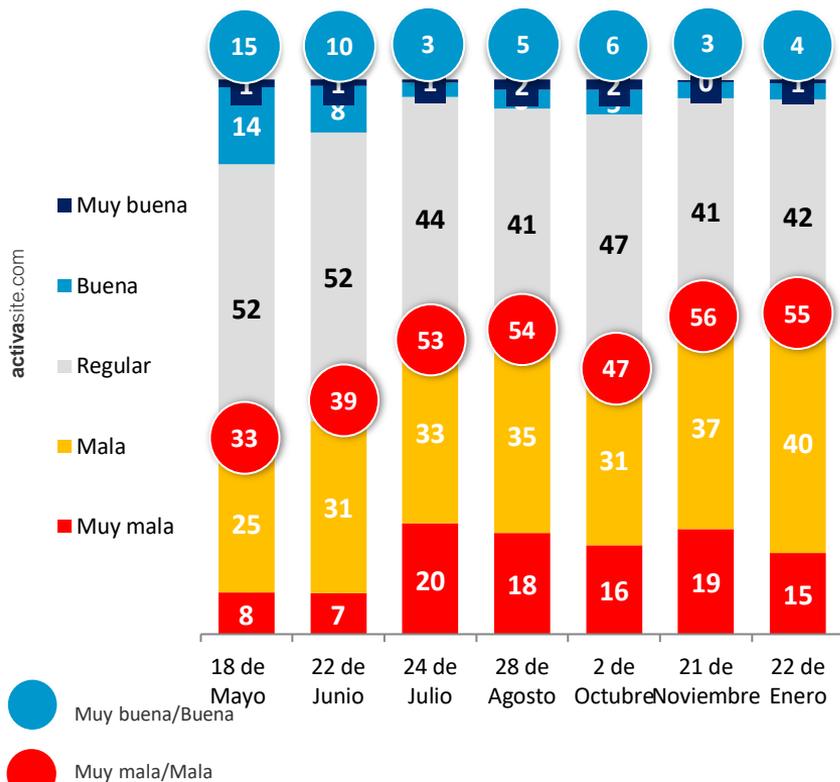
# 03

## Situación económica y expectativas



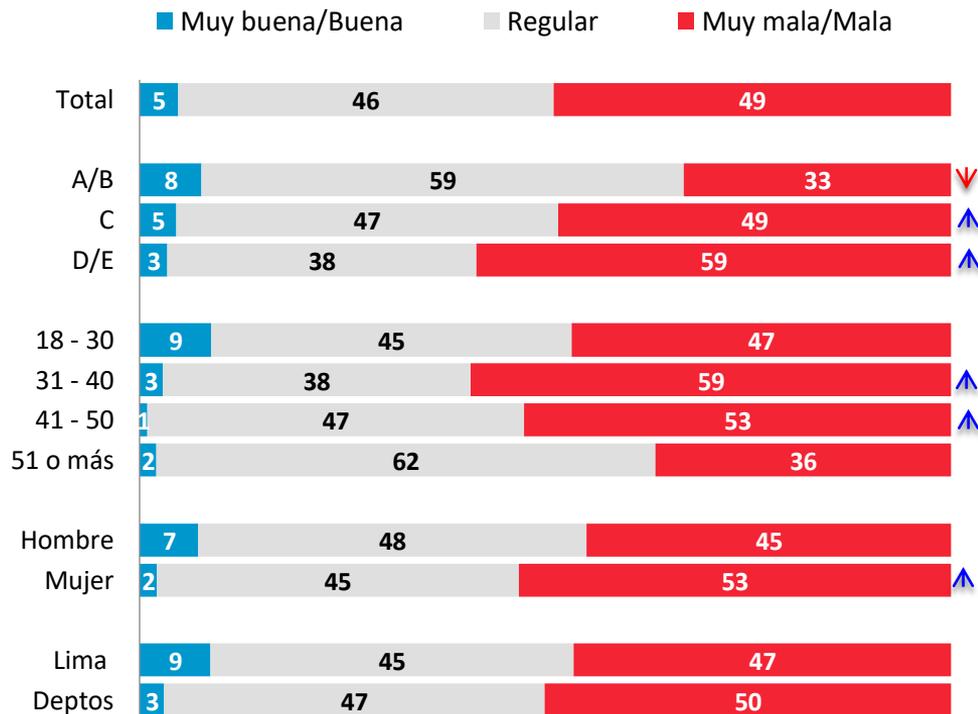
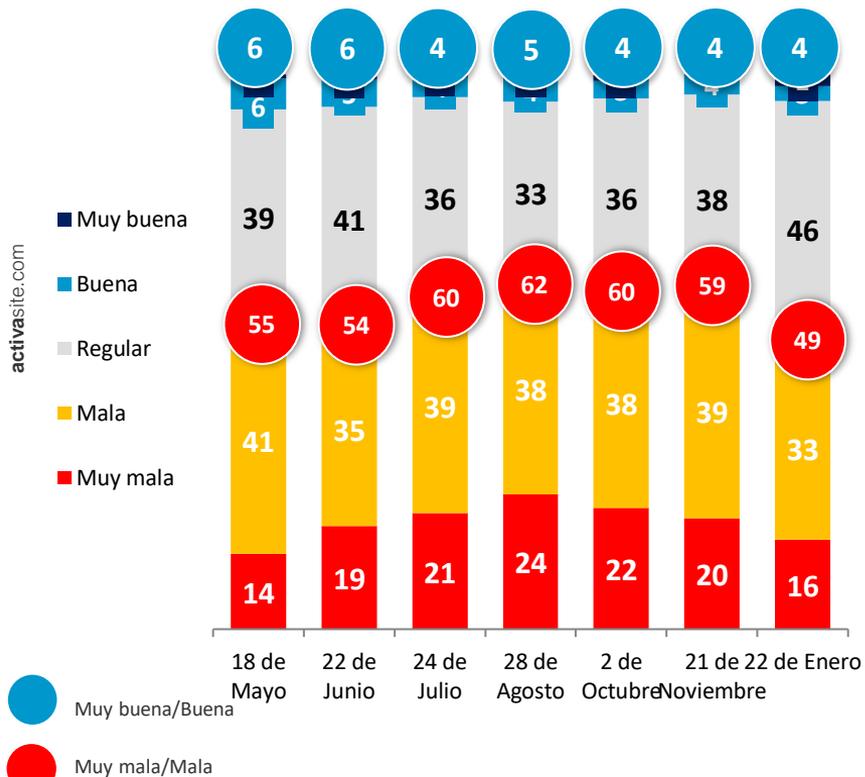
# Situación económica país: Evaluación actual

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



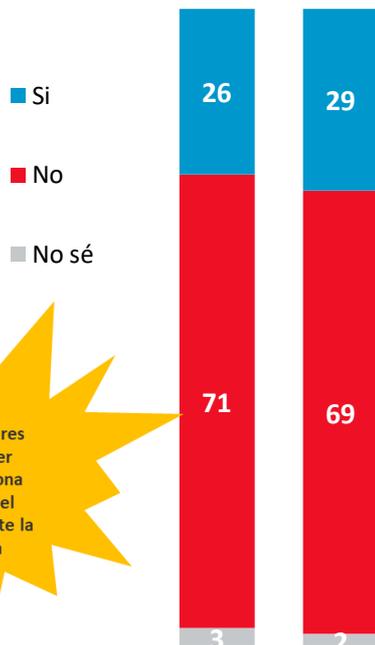
# Situación económica personal: Evaluación actual

¿Como calificarías tu situación económica actual?





¿Tú o tu familiar ha logrado conseguir trabajo nuevamente?



activasite.com

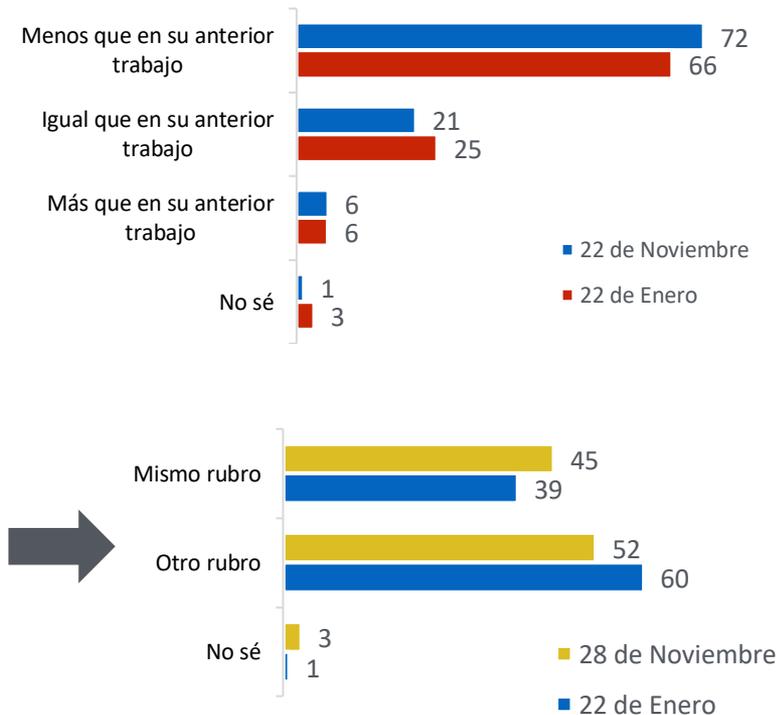
80% de hogares afirma tener alguna persona que perdió el trabajo durante la pandemia



¿Tú o tu familiar, ¿está ganando menos, igual o más que antes?



¿Tú o tu familiar, ¿está trabajando en el mismo rubro o cambió de rubro?

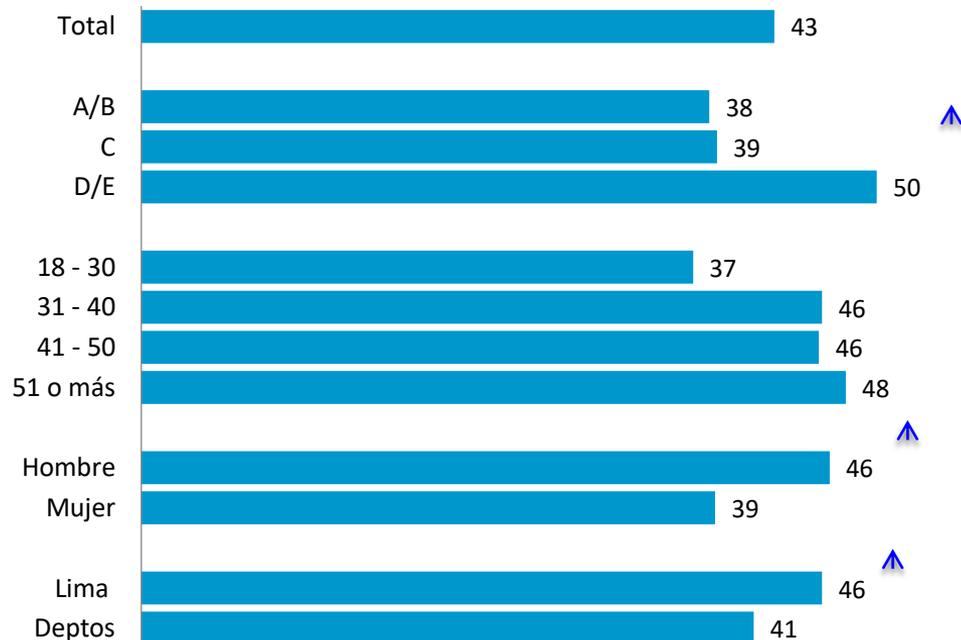
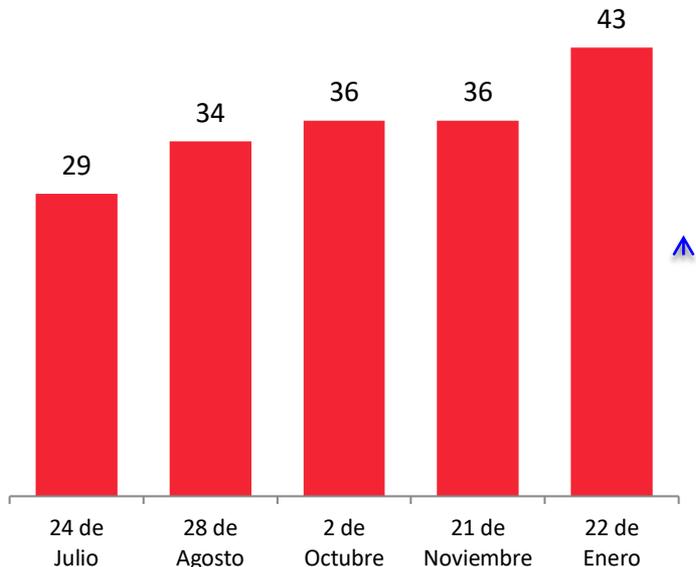




# Emprendimientos iniciados en la cuarentena

Durante el tiempo de cuarentena, ¿has emprendido algún negocio?

% de los peruanos iniciaron un negocio



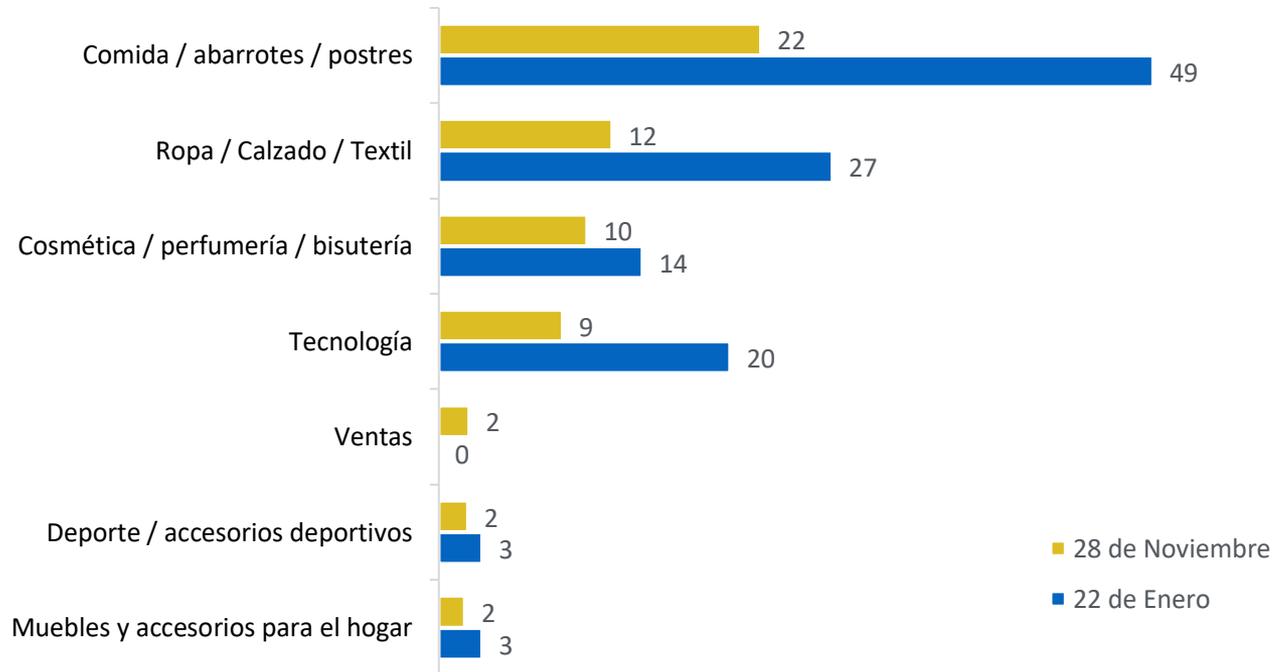
activasite.com





# Rubros de los emprendimientos iniciados en la cuarentena

¿En qué rubro fue tu emprendimiento?



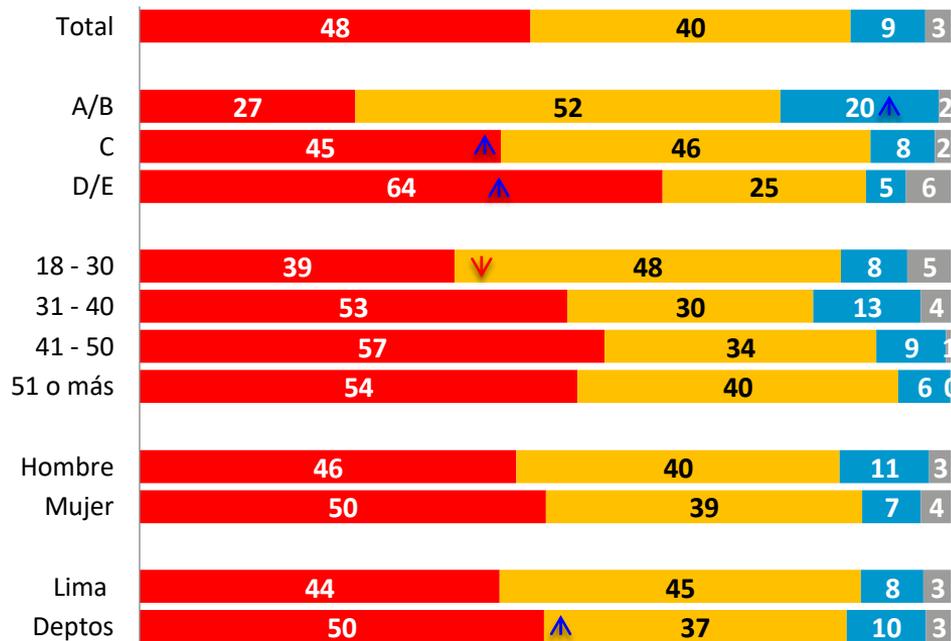
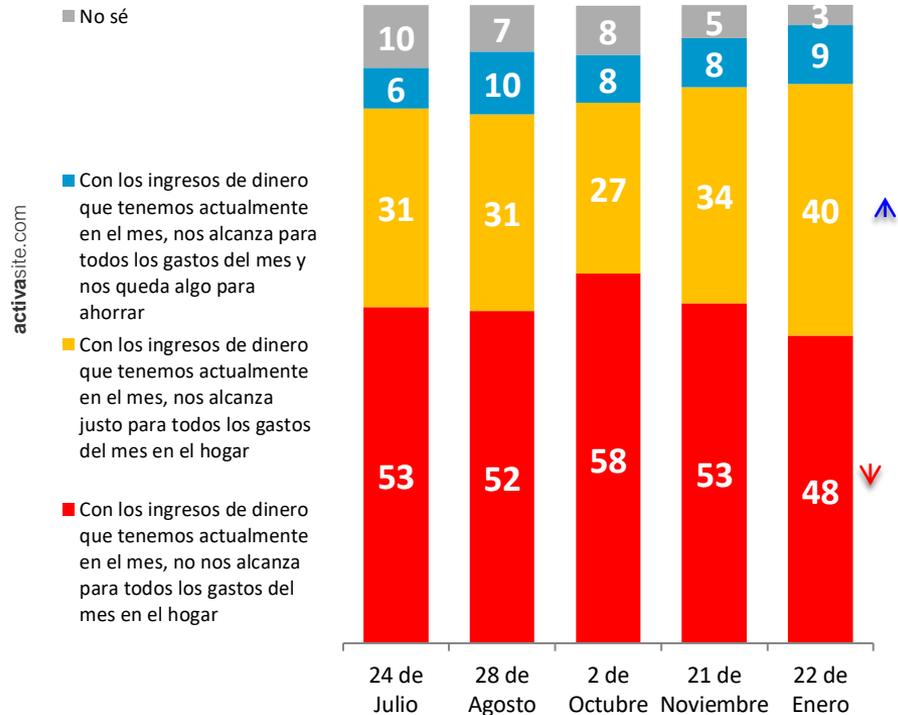
activasite.com





# Situación económica país: Evaluación actual

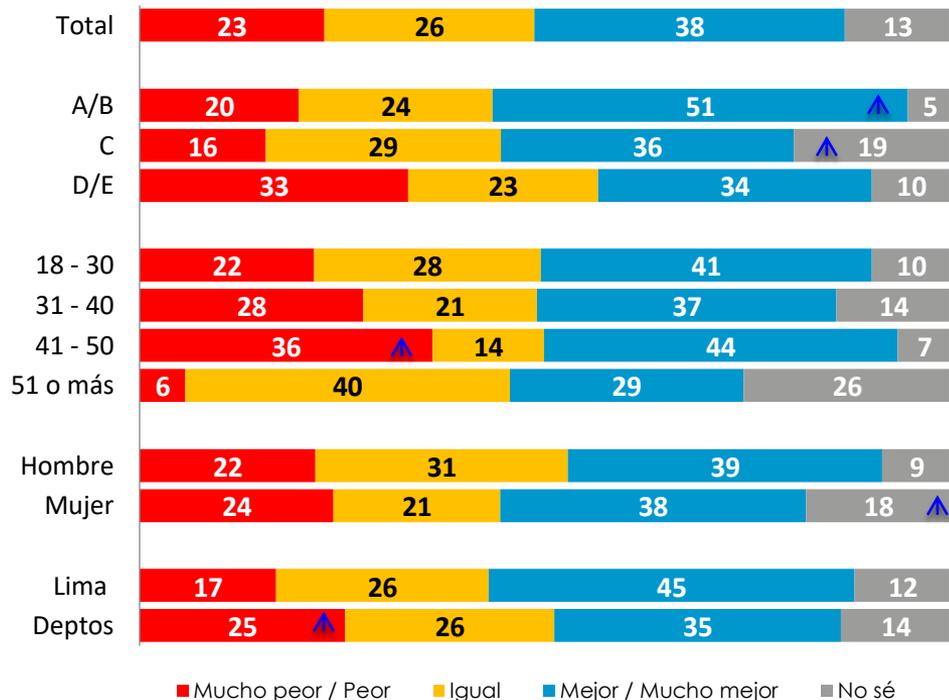
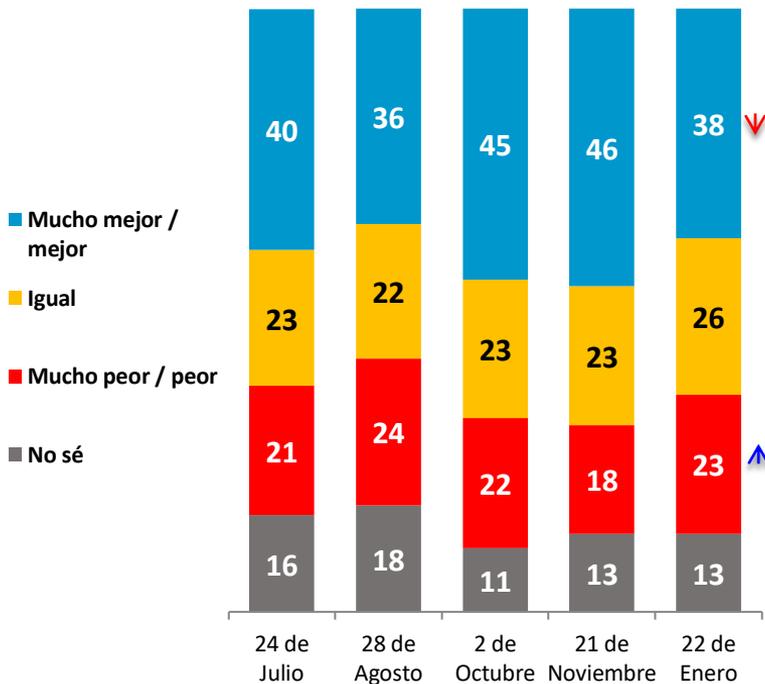
## Pensando en tu situación económica actual, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor la situación de tu hogar?



# Expectativas de situación económica futura

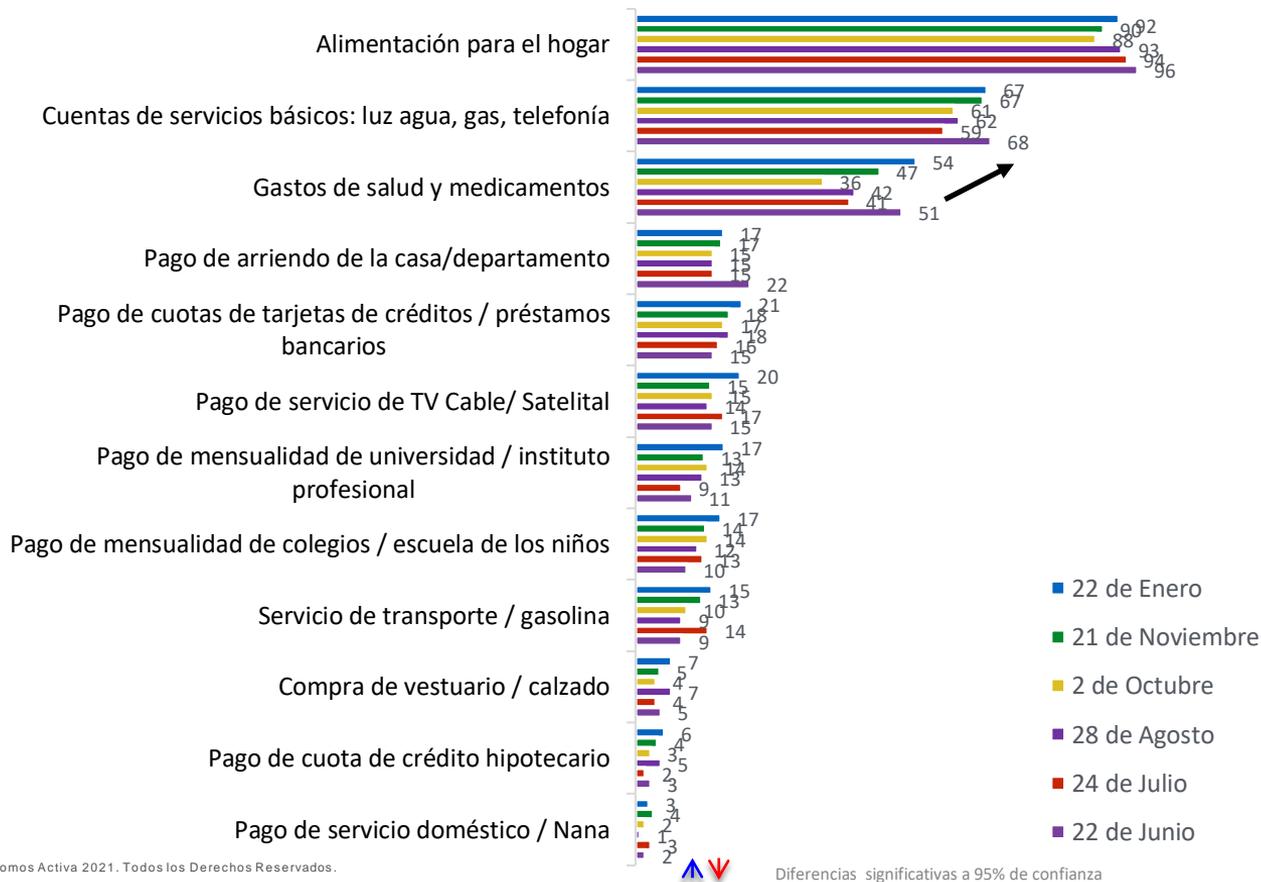
Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará

activasite.com



# Priorización de gastos en el hogar

En tu hogar, ¿En qué tipo de productos, servicios se están priorizando los gastos, dada la crisis del COVID-19 y crisis económica?

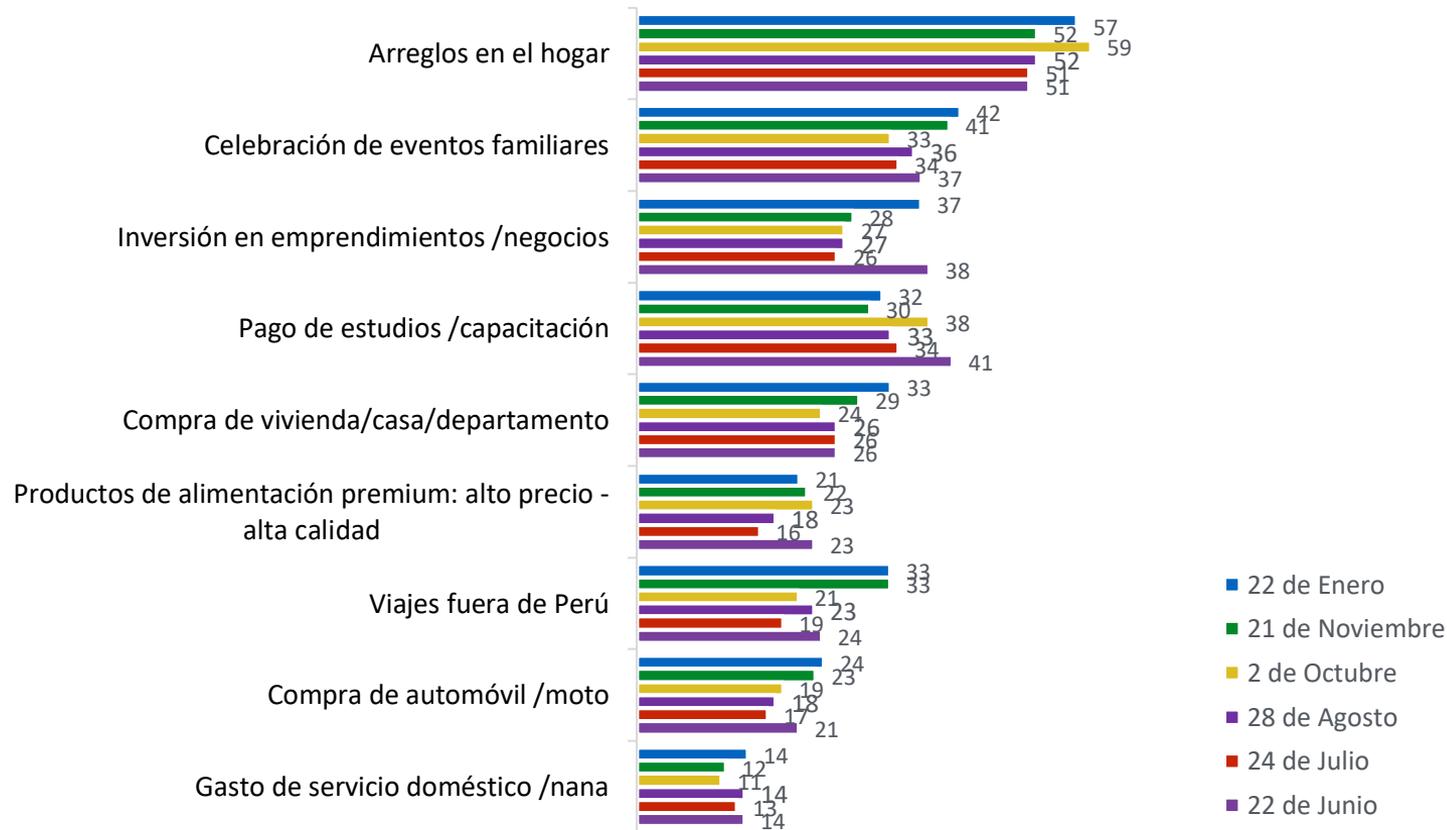


En tu hogar, ¿En qué tipo de productos, servicios se están priorizando los gastos, dada la crisis del COVID-19 y crisis económica?

|  | Total     | NSE |    |     | EDAD  |       |       |      | SEXO   |       | ZONA |       |
|--|-----------|-----|----|-----|-------|-------|-------|------|--------|-------|------|-------|
|  |           | A/B | C  | D/E | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 50++ | Hombre | Mujer | Lima | Otros |
| Alimentación para el hogar                                   | <b>92</b> | 93  | 91 | 93  | 88    | 95    | 98    | 92   | 90     | 95    | 90   | 93    |
| Cuentas de servicios básicos: luz agua, gas, telefonía       | <b>67</b> | 73  | 72 | 59  | 70    | 71    | 59    | 63   | 68     | 66    | 71   | 65    |
| Pago de cuotas de tarjetas de créditos / préstamos bancarios | <b>21</b> | 26  | 16 | 23  | 17    | 23    | 14    | 32   | 24     | 17    | 16   | 23    |
| Pago de arriendo de la casa/departamento                     | <b>17</b> | 20  | 16 | 17  | 19    | 22    | 15    | 8    | 18     | 17    | 25   | 14    |
| Pago de cuota de crédito hipotecario                         | <b>6</b>  | 6   | 3  | 8   | 7     | 5     | 8     | 1    | 8      | 3     | 8    | 5     |
| Pago de servicio de TV Cable/ Satelital                      | <b>20</b> | 28  | 17 | 20  | 19    | 15    | 13    | 38   | 25     | 15    | 23   | 19    |
| Compra de vestuario / calzado                                | <b>7</b>  | 6   | 8  | 7   | 10    | 8     | 5     | 1    | 9      | 5     | 5    | 8     |
| Pago de mensualidad de colegios / escuela de los niños       | <b>17</b> | 22  | 21 | 9   | 16    | 18    | 18    | 15   | 14     | 19    | 15   | 17    |
| Pago de mensualidad de universidad / instituto profesional   | <b>17</b> | 26  | 19 | 10  | 24    | 8     | 15    | 16   | 16     | 19    | 16   | 18    |
| Pago de servicio doméstico / Nana                            | <b>3</b>  | 4   | 2  | 3   | 1     | 5     | 3     | 4    | 4      | 1     | 3    | 3     |
| Servicio de transporte / gasolina                            | <b>15</b> | 21  | 15 | 12  | 17    | 16    | 14    | 10   | 16     | 14    | 11   | 17    |
| Gastos de salud y medicamentos                               | <b>54</b> | 60  | 52 | 53  | 47    | 60    | 51    | 64   | 54     | 54    | 47   | 57    |
| Compra de productos para la limpieza del hogar               | <b>54</b> | 59  | 59 | 46  | 50    | 57    | 46    | 69   | 51     | 58    | 50   | 56    |

# Gastos que se están postergando en el hogar

En tu hogar, ¿Que gastos o inversión se están postergando?



activasite.com



# Gastos que se están postergando en el hogar

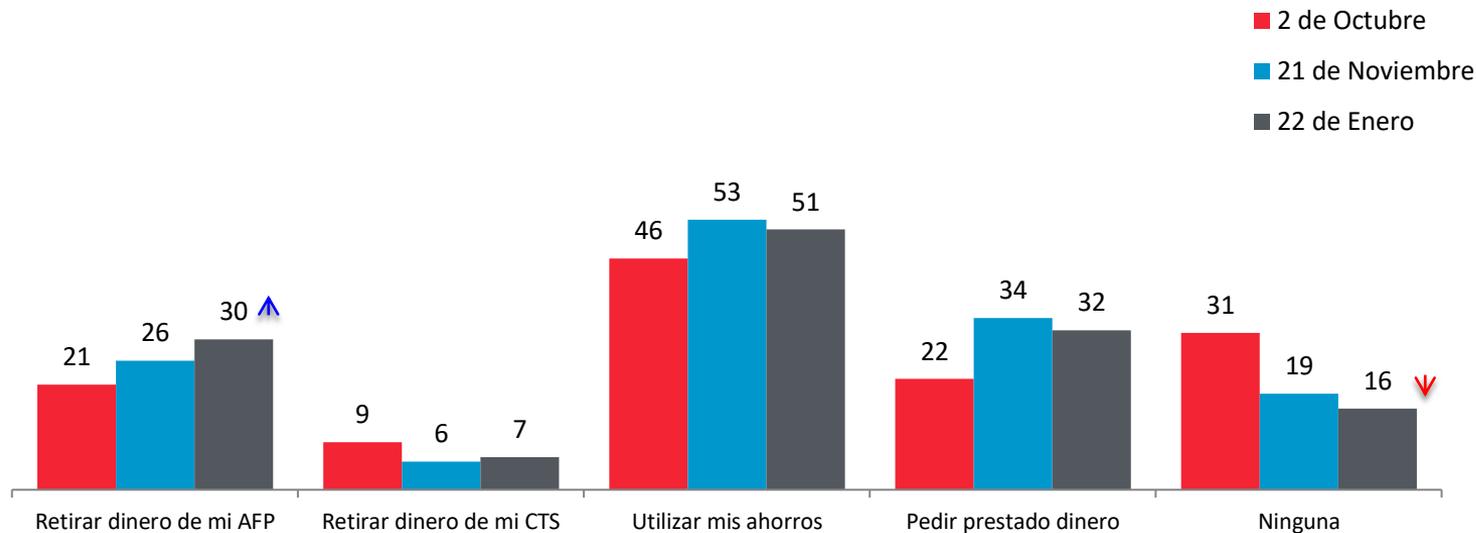
En tu hogar, ¿Que gastos o inversión se están postergando?

|   | Total     | NSE |    |     | EDAD  |       |       |      | SEXO   |       | ZONA |       |
|---|-----------|-----|----|-----|-------|-------|-------|------|--------|-------|------|-------|
|   |           | A/B | C  | D/E | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 50++ | Hombre | Mujer | Lima | Otros |
| Compra de vivienda/casa/departamento                          | <b>33</b> | 36  | 35 | 30  | 34    | 43    | 29    | 22   | 32     | 34    | 33   | 33    |
| Compra de automóvil /moto                                     | <b>24</b> | 37  | 27 | 14  | 28    | 21    | 26    | 19   | 27     | 21    | 19   | 27    |
| Viajes fuera de Perú  | <b>33</b> | 53  | 32 | 23  | 38    | 37    | 26    | 23   | 33     | 33    | 34   | 33    |
| Arreglos en el hogar  | <b>57</b> | 55  | 55 | 61  | 50    | 57    | 71    | 60   | 55     | 59    | 49   | 61    |
| Pago de estudios /capacitación                                | <b>32</b> | 31  | 35 | 29  | 35    | 38    | 32    | 16   | 36     | 28    | 37   | 30    |
| Inversión en emprendimientos /negocios                        | <b>37</b> | 36  | 37 | 38  | 32    | 34    | 47    | 42   | 39     | 35    | 29   | 40    |
| Celebración de eventos familiares                             | <b>42</b> | 53  | 43 | 35  | 41    | 39    | 40    | 49   | 42     | 42    | 37   | 44    |
| Productos de alimentación premium: alto precio - alta calidad | <b>21</b> | 24  | 23 | 17  | 20    | 27    | 23    | 13   | 23     | 19    | 22   | 21    |
| Gasto de servicio doméstico /nana                             | <b>14</b> | 16  | 17 | 11  | 15    | 12    | 15    | 16   | 17     | 11    | 9    | 17    |



# Fuentes de ingresos utilizados durante la pandemia

Durante la pandemia, ¿cuáles de las siguientes cosas has hecho?



activasite.com

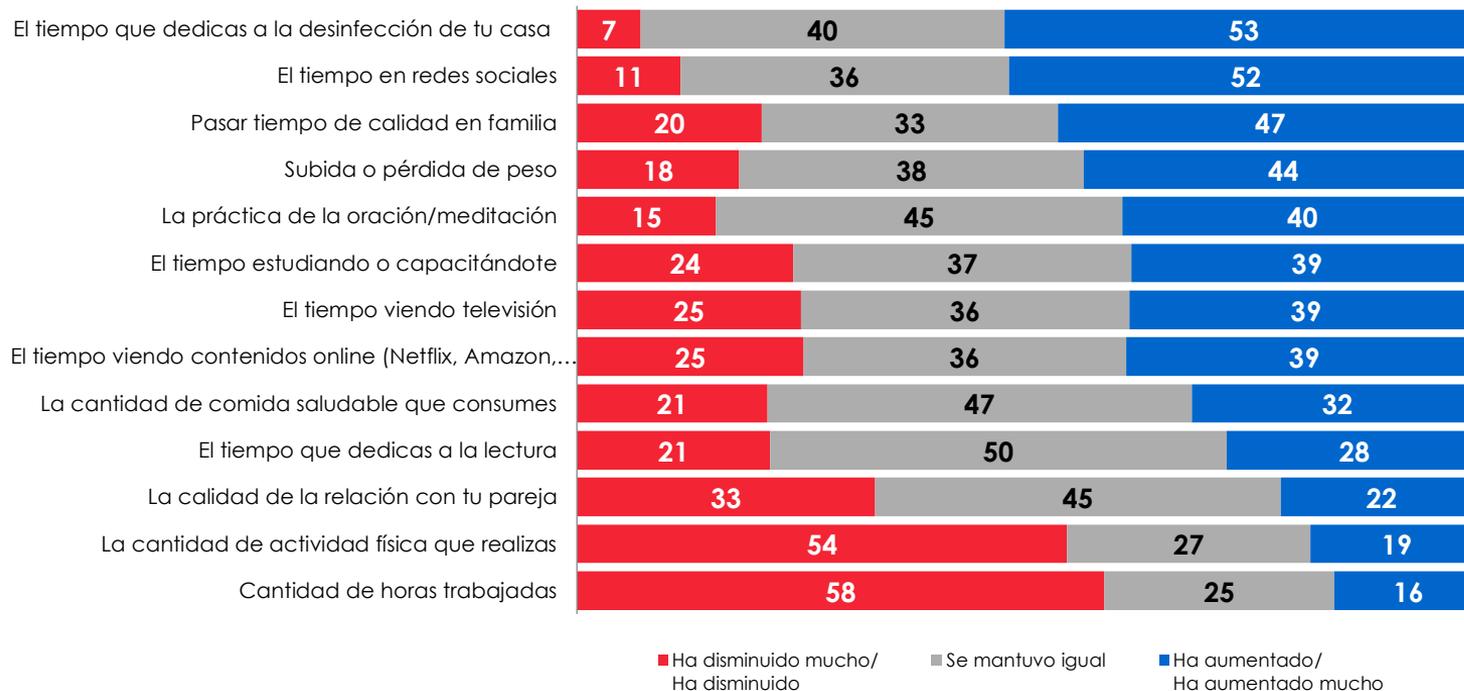


# 04

## Impacto en las actitudes consumo y hábitos del peruano



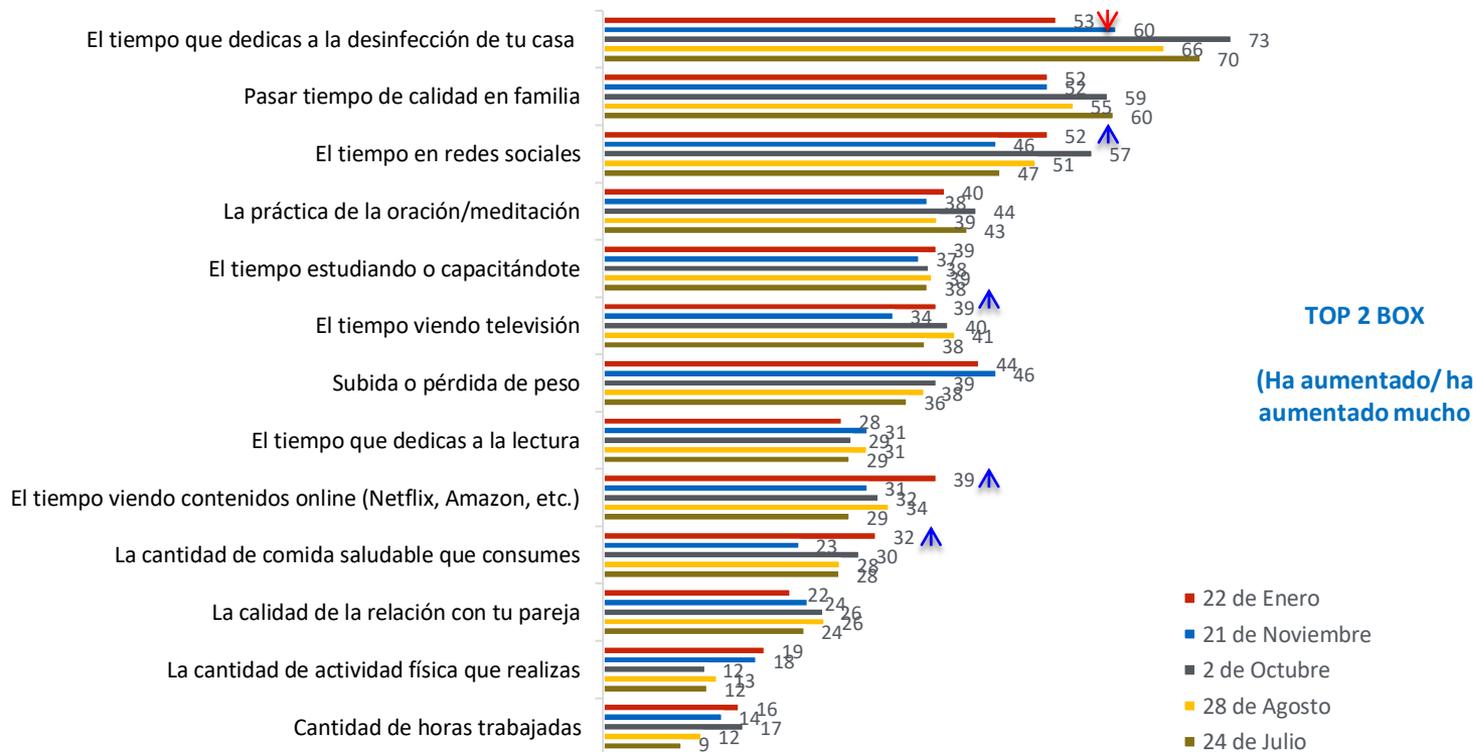
Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?





# Cambios en hábitos a partir de la cuarentena

Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?



TOP 2 BOX

(Ha aumentado/ ha aumentado mucho)

- 22 de Enero
- 21 de Noviembre
- 2 de Octubre
- 28 de Agosto
- 24 de Julio

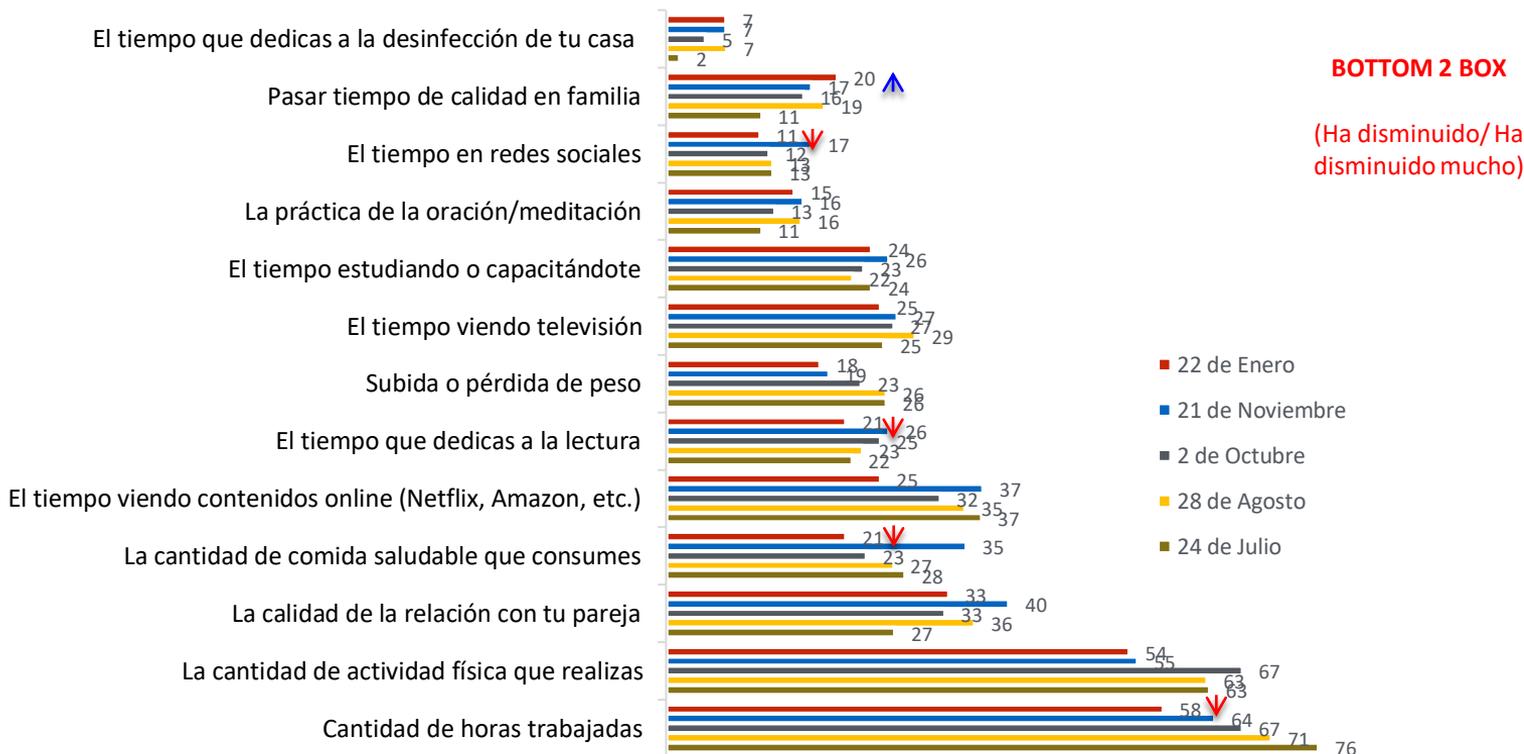
activasite.com





# Cambios en hábitos a partir de la cuarentena

Desde que comenzó la cuarentena hasta el día de hoy, ¿cómo dirías que han cambiado los siguientes hábitos o elementos de tu estilo de vida?

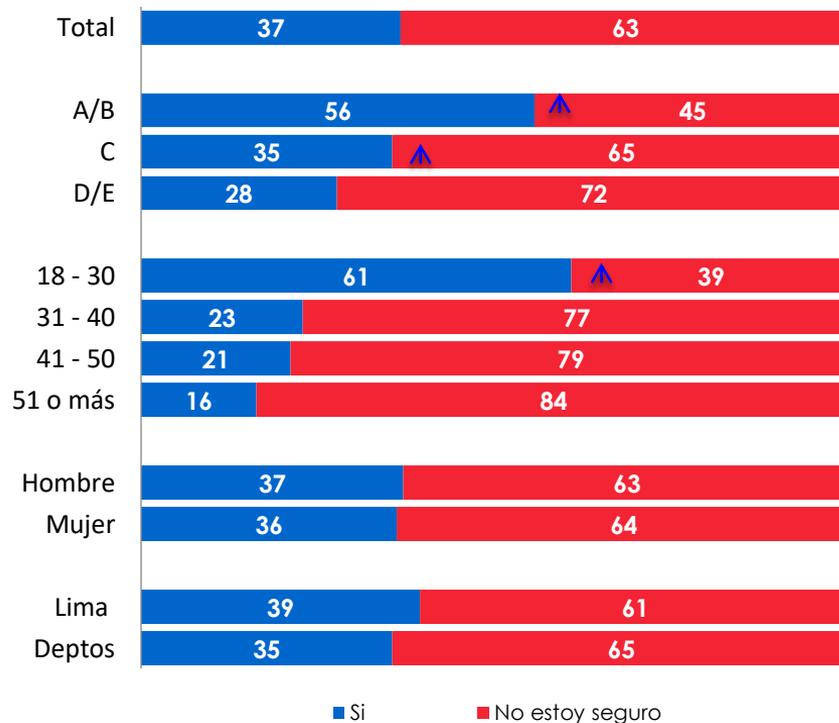
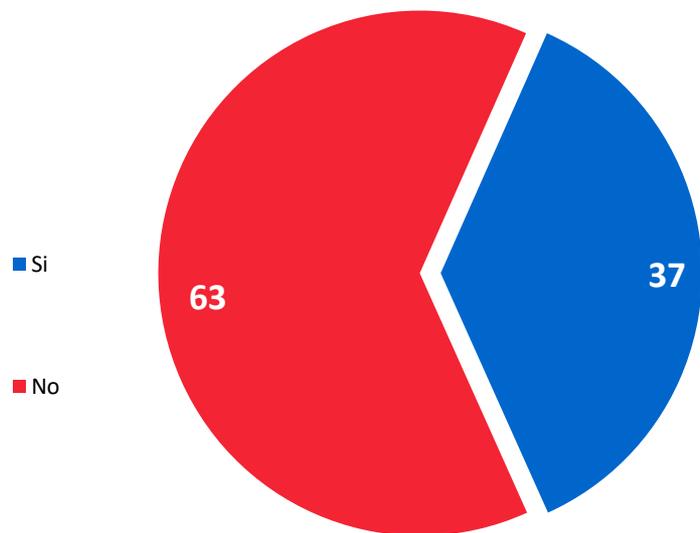


activasite.com





## Durante esta pandemia del coronavirus, ¿has empezado a estudiar algo de manera virtual?



activasite.com

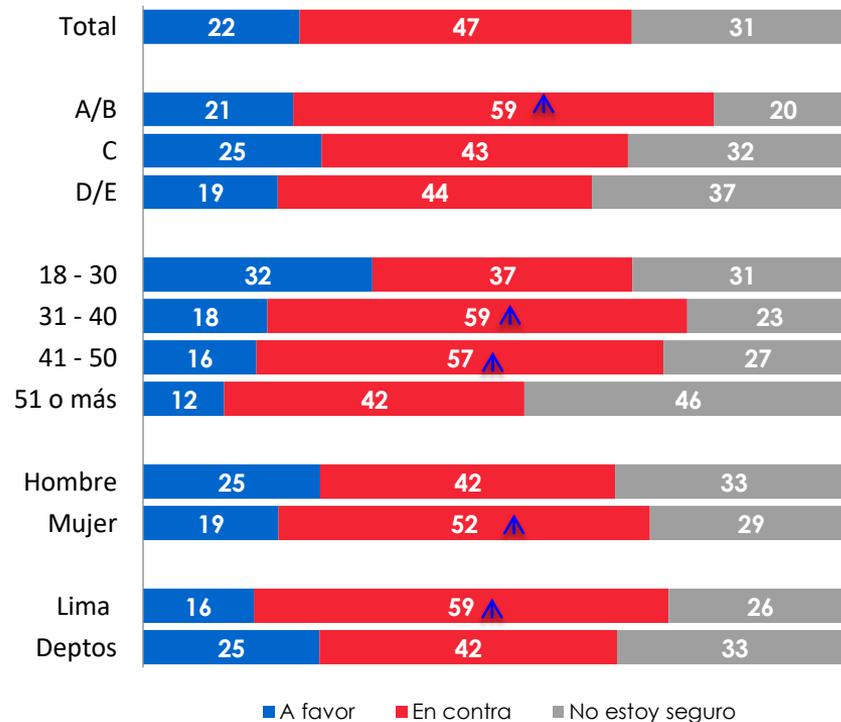
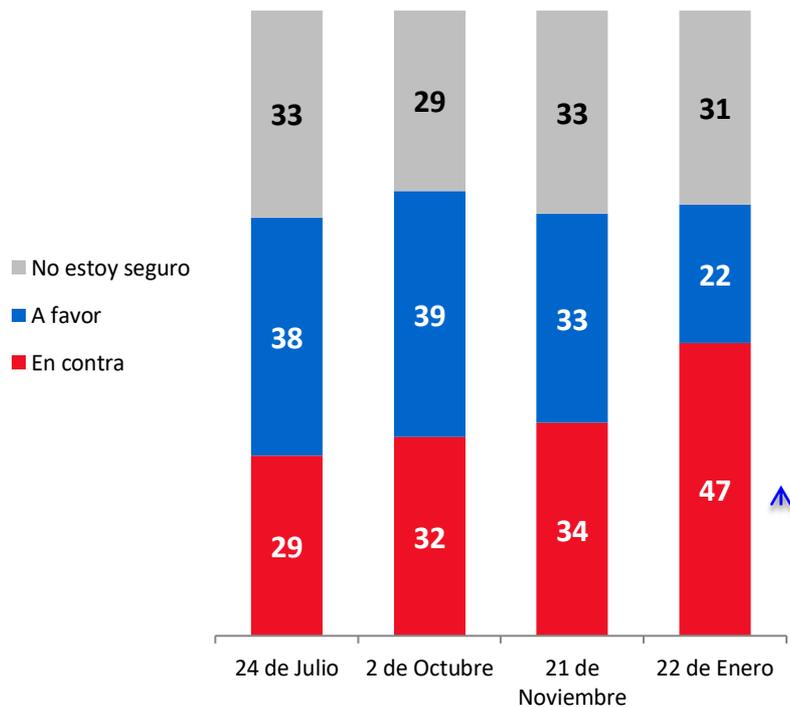




# Posición frente a reinicio de clases presenciales - Colegios

¿Estás a favor o en contra de que el próximo año las clases en colegios se reanuden de manera presencial?

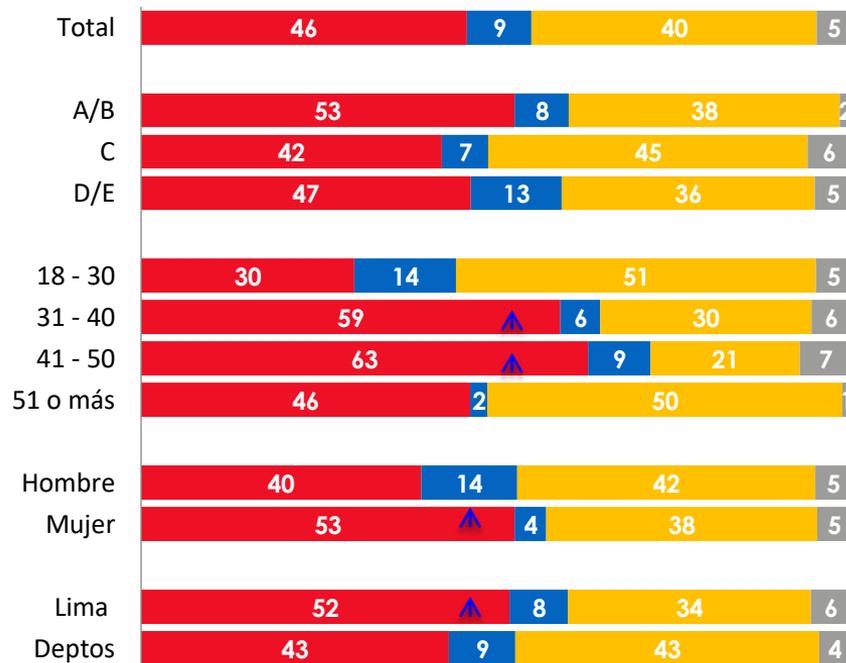
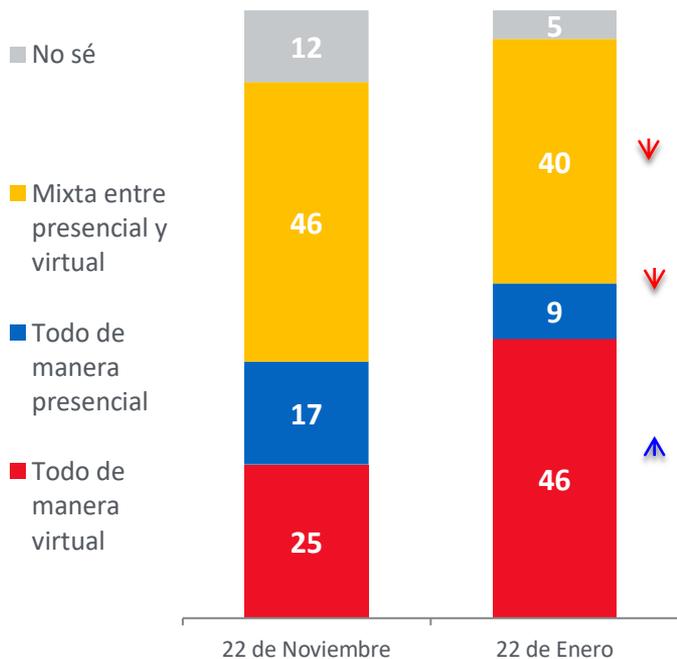
activasite.com





## ¿Cómo crees que debería ser el año escolar 2021?

activasite.com



■ Todo de manera virtual

■ Todo de manera presencial

■ Mixta entre presencial y virtual

■ No sé



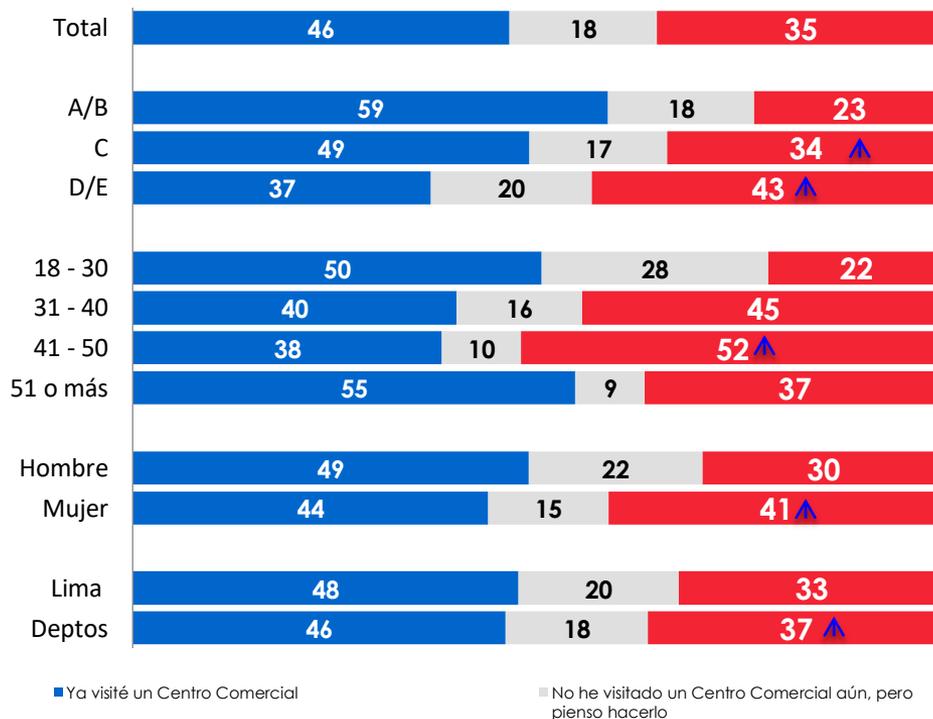
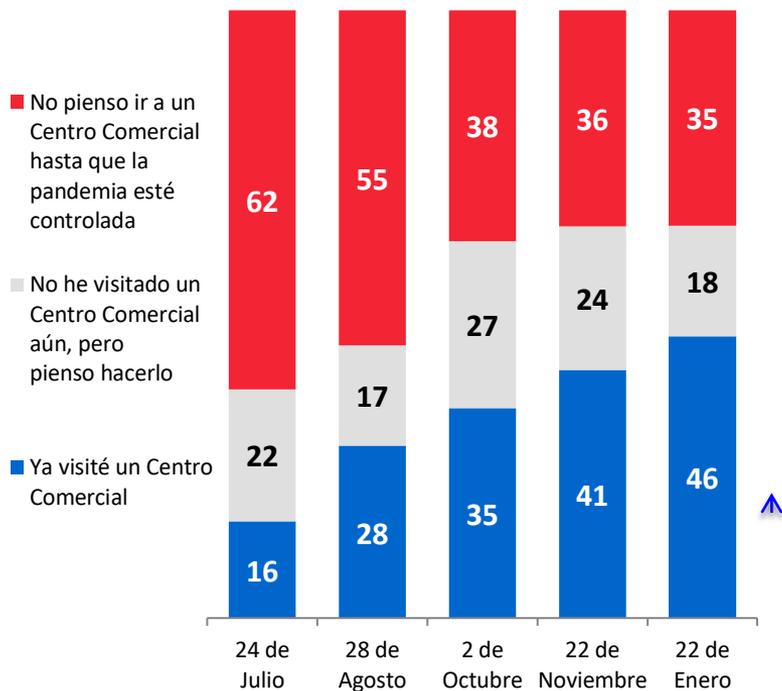
Diferencias significativas a 95% de confianza



# Reacción ante la apertura de los Centros Comerciales

## Pensando en la apertura de los Centros Comerciales, ¿Cuál ha sido tu actitud frente a esto?

activasite.com



■ Ya visité un Centro Comercial

■ No he visitado un Centro Comercial aún, pero pienso hacerlo

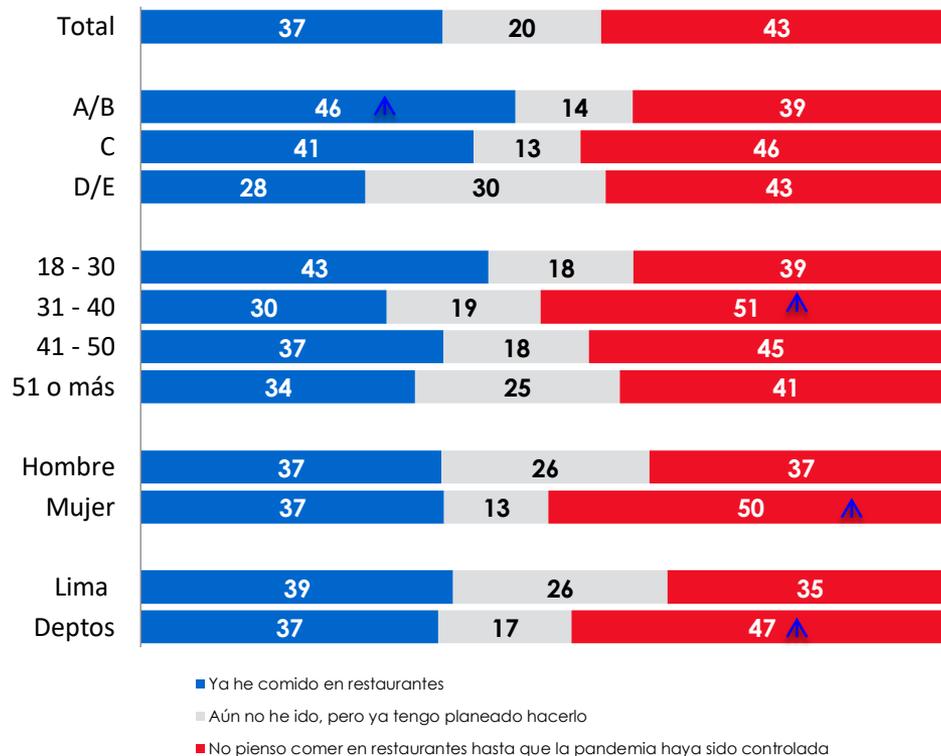
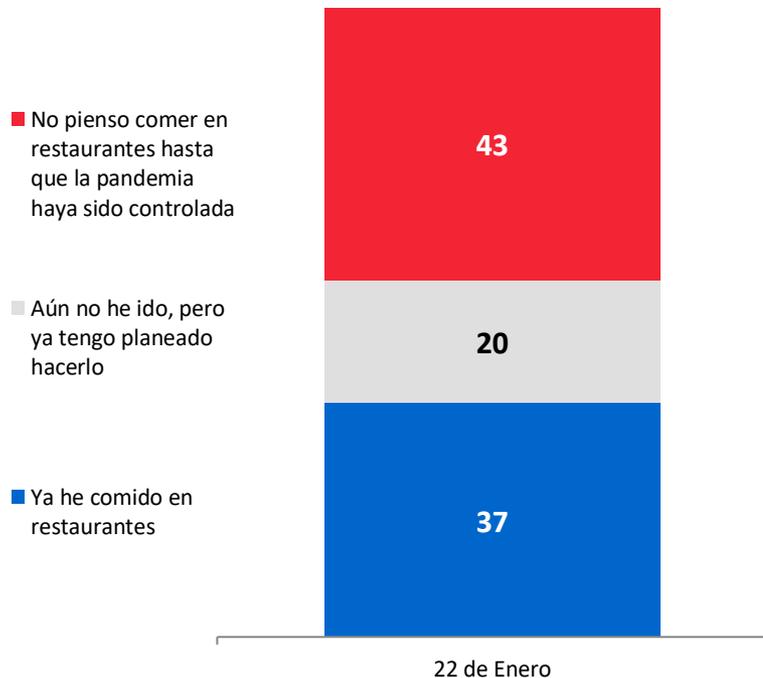
■ No pienso ir a un Centro Comercial hasta que la pandemia est

Diferencias significativas a 95% de confianza



Y hablando de las visitas a restaurantes, ¿cuál es tu actitud?

activasite.com



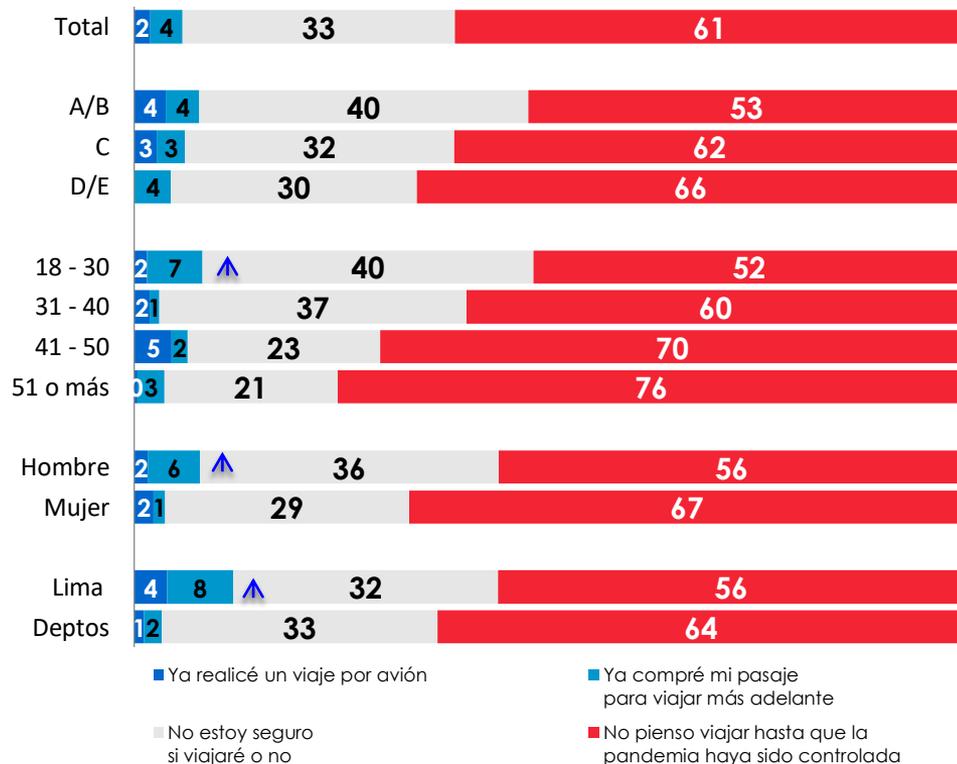
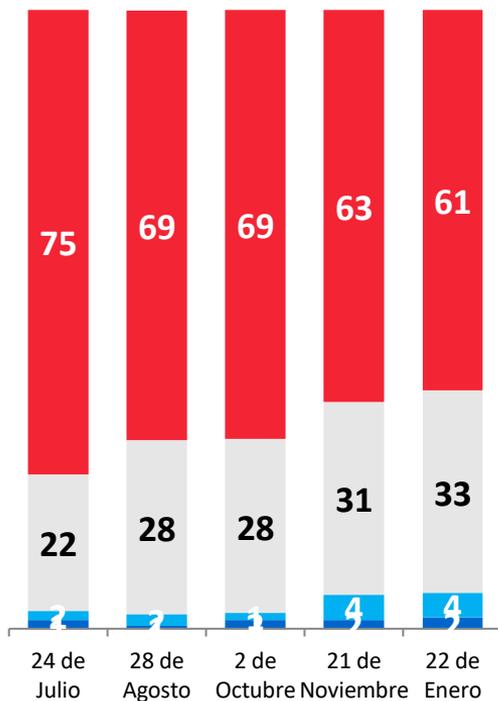


# Actitud frente a los viajes en avión

Ahora que el gobierno ha permitido nuevamente los viajes en avión, ¿Qué piensas que harás?

activasite.com

- No pienso viajar hasta que la pandemia haya sido controlada
- No estoy seguro si viajaré o no
- Ya compré mi pasaje para viajar más adelante
- Ya realicé un viaje por avión



■ Ya realicé un viaje por avión

■ Ya compré mi pasaje para viajar más adelante

■ No estoy seguro si viajaré o no

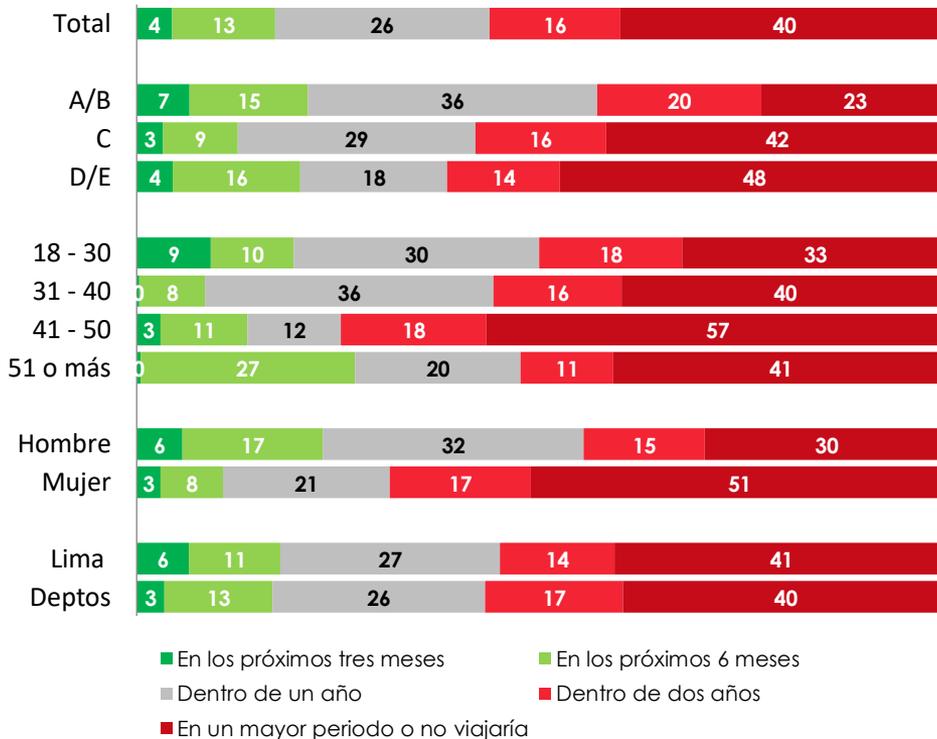
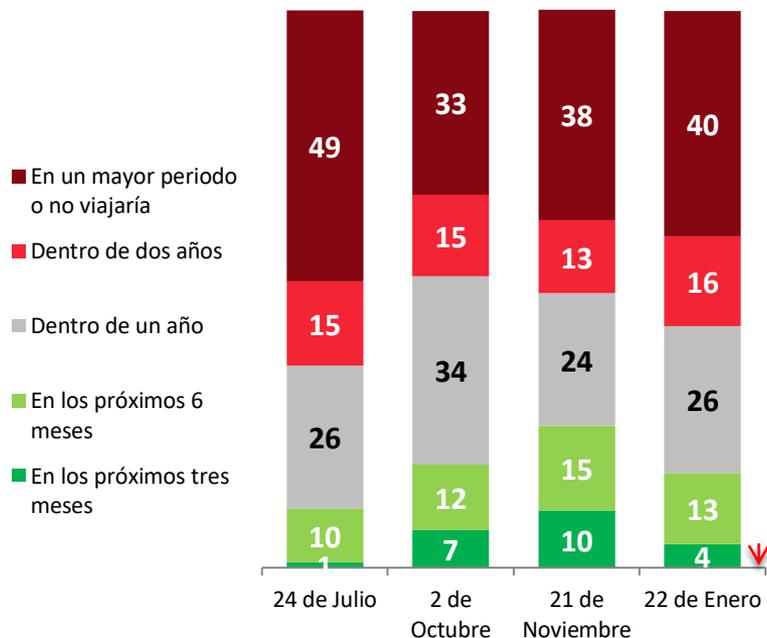
■ No pienso viajar hasta que la pandemia haya sido controlada





## Pensando en la crisis que estamos viviendo actualmente por el coronavirus, ¿en cuánto tiempo consideras que viajarás por vacaciones o recreación?

activasite.com

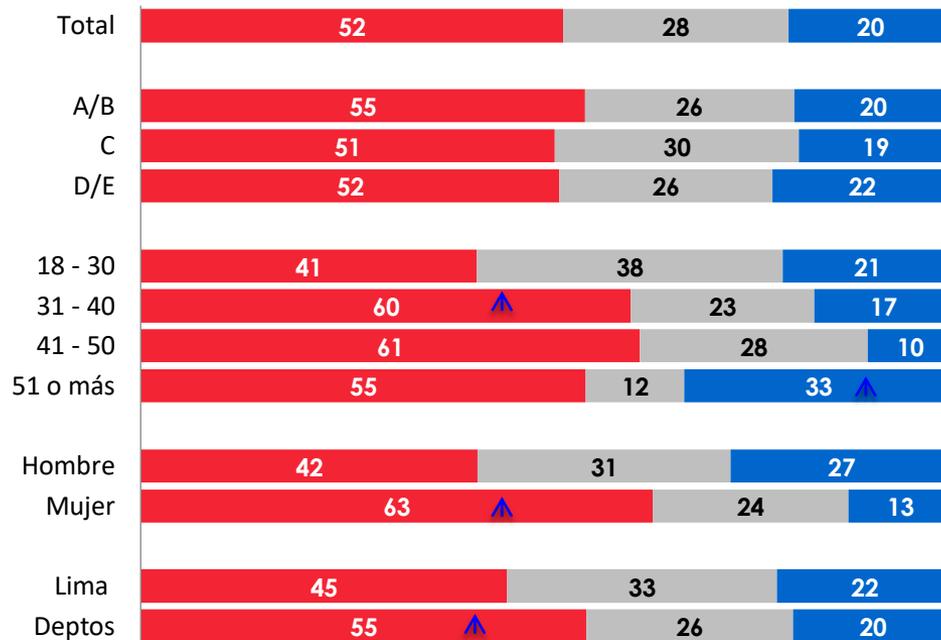
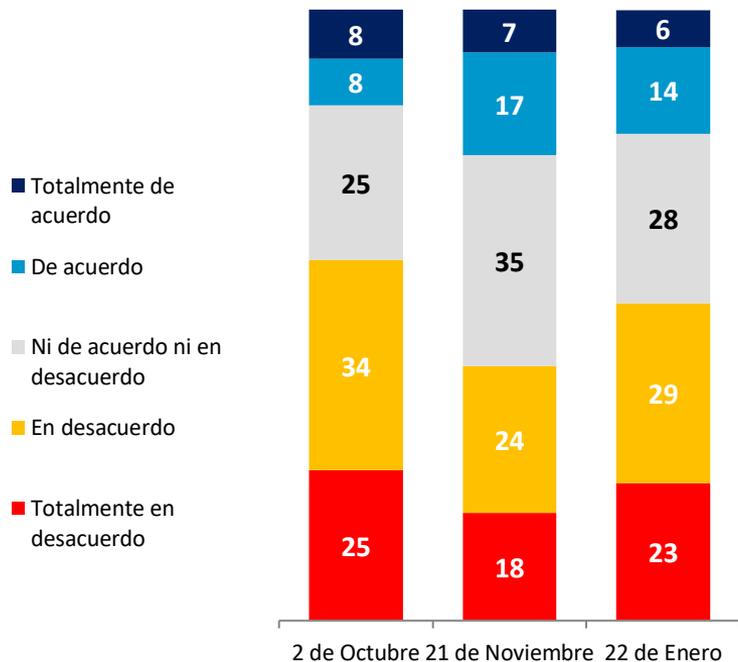




# Nivel de acuerdo con visitas de otras ciudades del Perú

¿Qué tan de acuerdo estás con que turistas de otras ciudades del Perú visiten tu ciudad?

activasite.com

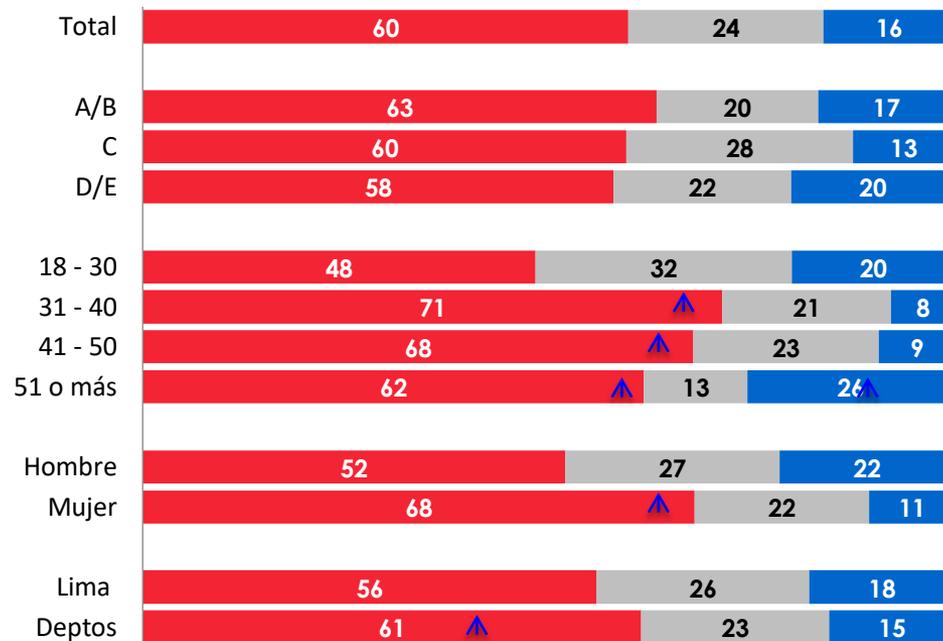
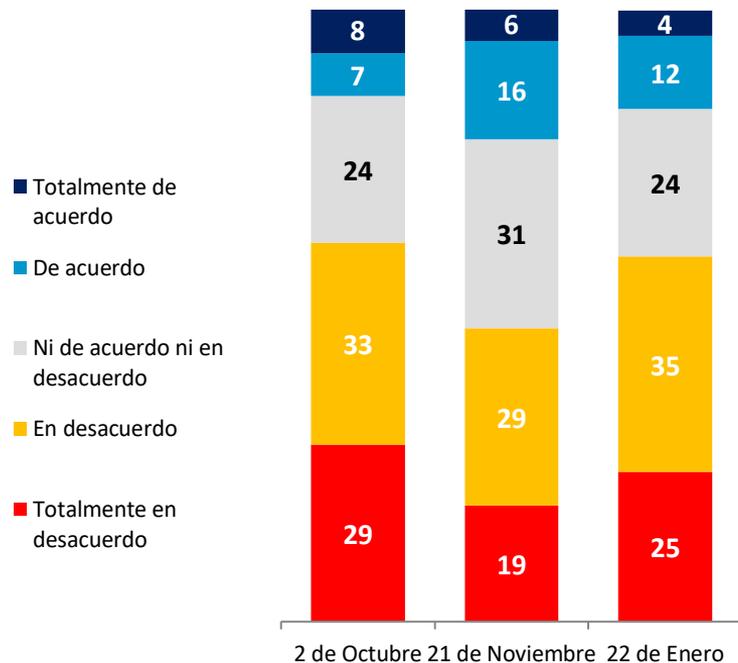


■ En desacuerdo / totalmente en desacuerdo  
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 ■ De acuerdo / Totalmente de acuerdo



## ¿Qué tan de acuerdo estás con que turistas de otros países visiten tu ciudad?

activasite.com



■ En desacuerdo / totalmente en desacuerdo  
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
■ De acuerdo / Totalmente de acuerdo



# #Gracias

**ACTIVA** | KNOWLEDGE  
FOR ACTION