



ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION

Los Peruanos y El Coronavirus

Marzo 2020

Somos una consultora que **conecta los insights con la acción** para apoyar decisiones de alto impacto en el negocio de nuestros clientes.

ACTIVA





Somos **especialistas** en:



Branding y comunicación



Experiencia



Innovación



Opinión pública

ACTIVA

Tecnología y operaciones

Contamos con una **moderna infraestructura tecnológica** para dar las mejores soluciones a nuestros clientes.



- Plataformas para captura de información mediante sistemas:
CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online.
- Plataforma para comunidades online.
- Aplicaciones Mobile APP.
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence.

Moderno CATI Center con tecnología IP.

Plataforma para Text Analytics.

Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios.

Plataforma de red de Mystery Shoppers a nivel nacional.

Equipos de campo y supervisión a nivel nacional.





Certificaciones y membresías



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Profesionales certificados en la metodología **Net Promoter Score**, para medir Lealtad de clientes.



Profesionales certificados en la metodología **Design Thinking**.



Somos parte de importantes organizaciones de la industria a nivel internacional, manteniéndonos a la vanguardia del conocimiento.

Norma ISO 20.252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Los Peruanos y el Coronavirus

El brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. De acuerdo a información de la OMS (Organización Mundial de la Salud) las cifras de contagiados en América, a la fecha, son :

País	Confirmados	Muertes
Argentina	12	1
Brasil	25	0
Canadá	69	0
Chile	13	0
Colombia	3	0
Costa Rica	9	0
Ecuador	15	0
Estados Unidos de América	489	22
Guayana Francesa	5	0
Martinica	2	0
México	7	0
Paraguay	1	0
Perú	5	0
República Dominicana	5	0
San Bartolomé	1	0
San Martín	2	0
TOTAL	663	23

De acuerdo a este contexto, Activa realizó un estudio sobre la percepción que tienen los peruanos con relación al Coronavirus, su preocupación, sus formas de prevención y como evalúan la información que ha entregado el gobierno.

Los principales resultados son los siguientes.



Diseño de Investigación

Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online, CAWI, a través de un panel representativo con cobertura nacional.

Población en estudio

Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (NSE) A, B, C, D y E. Residentes de Lima y otros departamentos.

Diseño Muestral

NSE	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
A + B	701	3,7 %
C	461	4,6 %
D + E	157	7,8 %
DEPARTAMENTOS	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
Lima	709	3,7 %
Otros Departamentos	610	3,9 %
Total	1.319	2,8 %

La muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento sociodemográfico. *El margen de **Error Muestral es de un +/- 2,8 %**, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Selección Muestral

Selección no probabilística en base al panel online con cobertura nacional
El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com.
Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362

Instrumento de medición

Cuestionario de 5 minutos de duración promedio.

Fecha de campo

Realizado entre el 06 y 09 de Marzo 2020

Desarrollado por

Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.

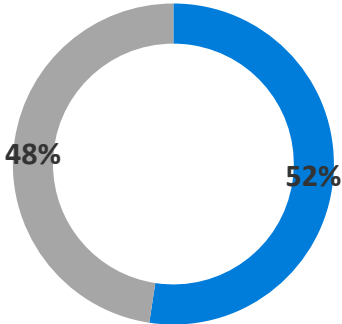
Financiamiento

Estudio financiado en un 100% por Activa.

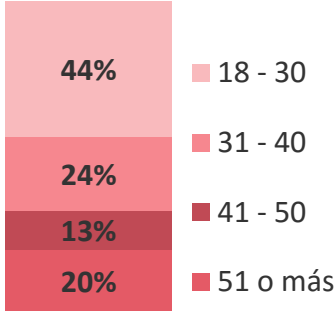
Perfil de ponderación



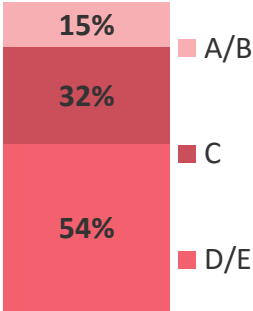
SEXO



EDAD



NSE

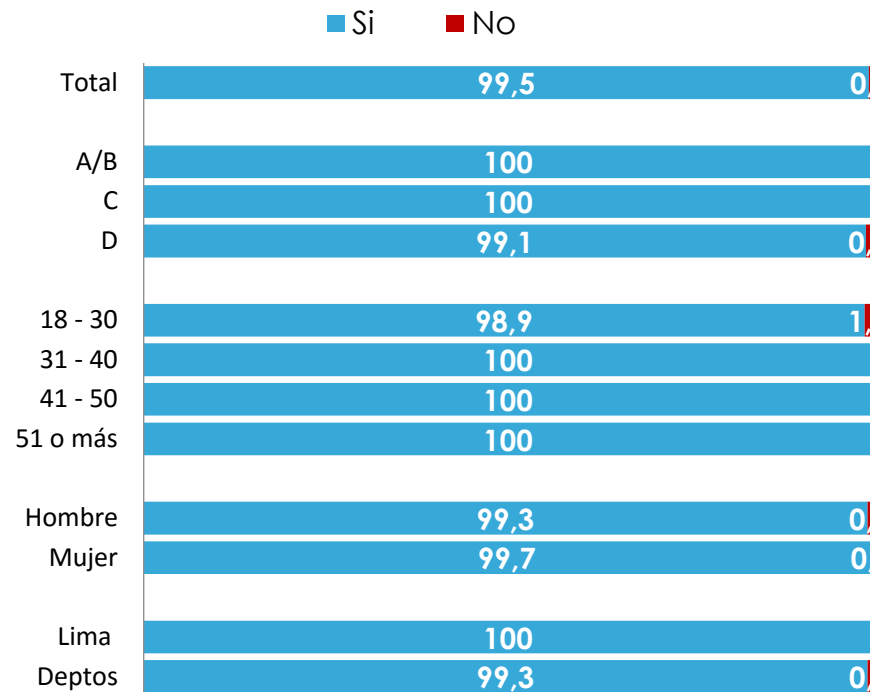
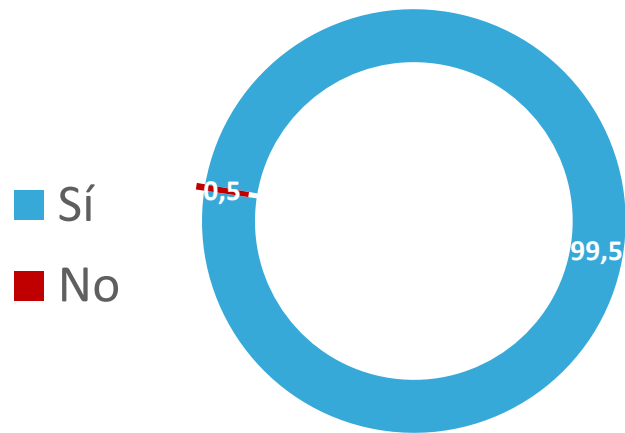


DEPARTAMENTO

Lima	27,2
Otro	72,8

Conocimiento del coronavirus

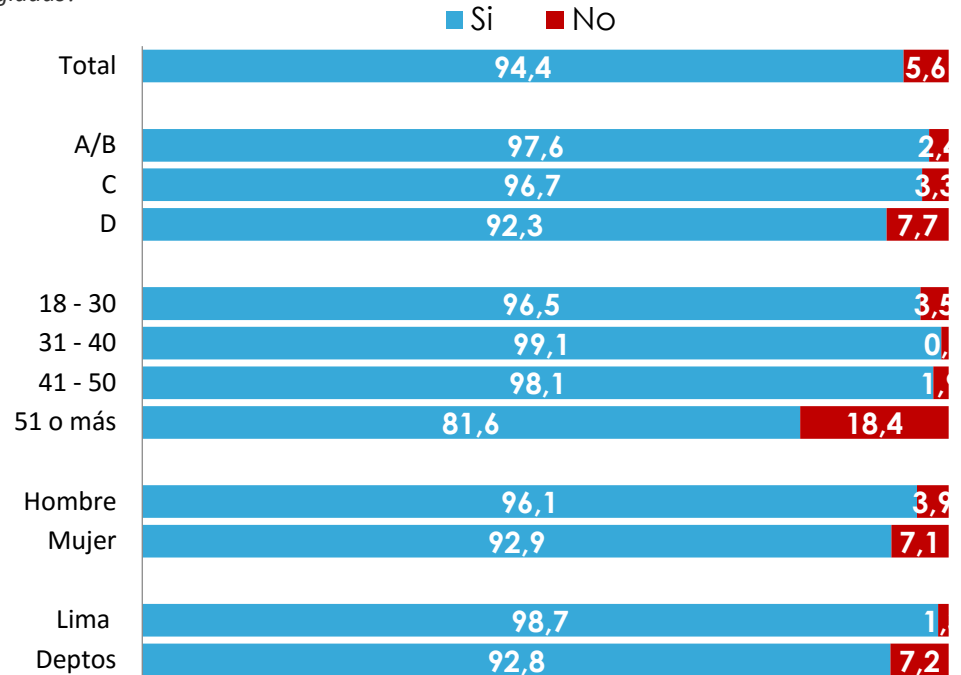
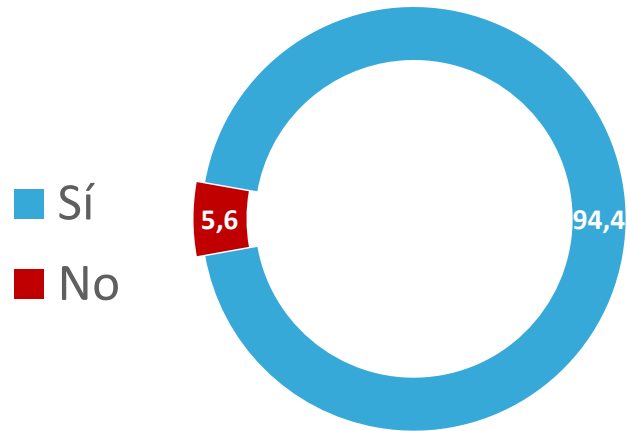
¿Has escuchado del virus Coronavirus que partió en China?



Conocimiento del coronavirus en Perú

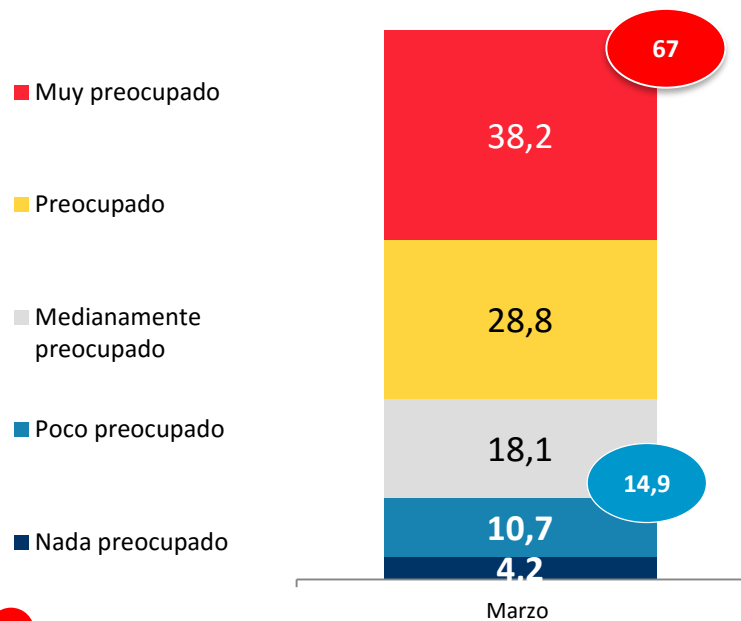
“El CoronaVirus es un Virus que partió en China y se ha ido propagando por distintos países en el mundo. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave”.

¿Sabías que el Coronavirus ya llegó a Perú, detectándose ya personas contagiadas?



Preocupación que el Coronavirus este en Perú

¿Qué tan preocupado estas con que el coronavirus ya está en Perú?

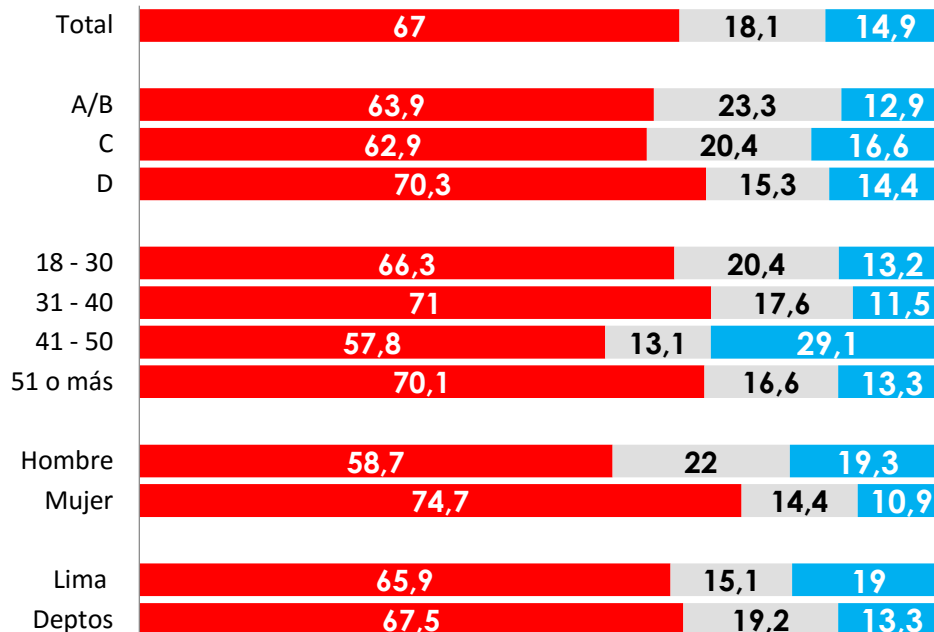


Muy preocupado/preocupado

Nada /poco preocupado

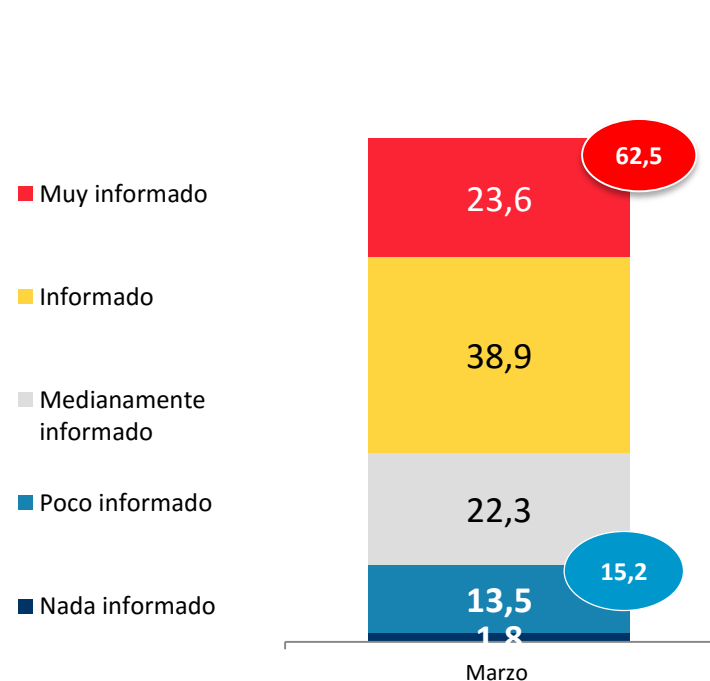
Base % Total de Entrevistas (N: 1.319; EM: +/- 2,8)

■ Muy preocupado/preocupado
 ■ Medianamente
 ■ Nada/poco preocupado



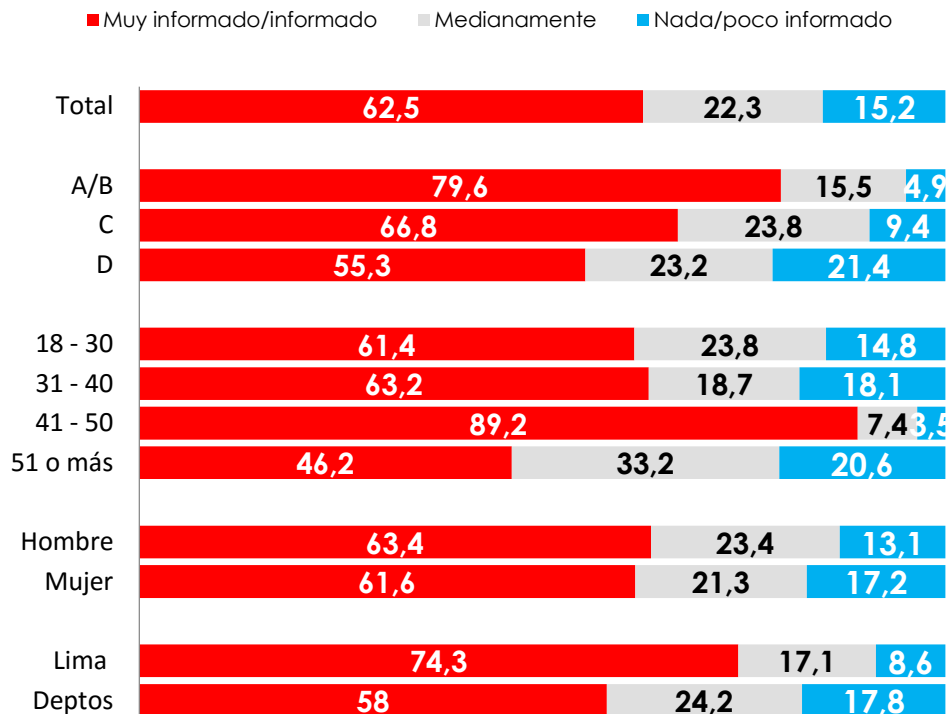
Nivel de información de como prevenir el Coronavirus

¿Qué tan informado estas de como prevenir el contagio con el coronavirus?



Muy informado/ informado
 Informado/ Nada informado

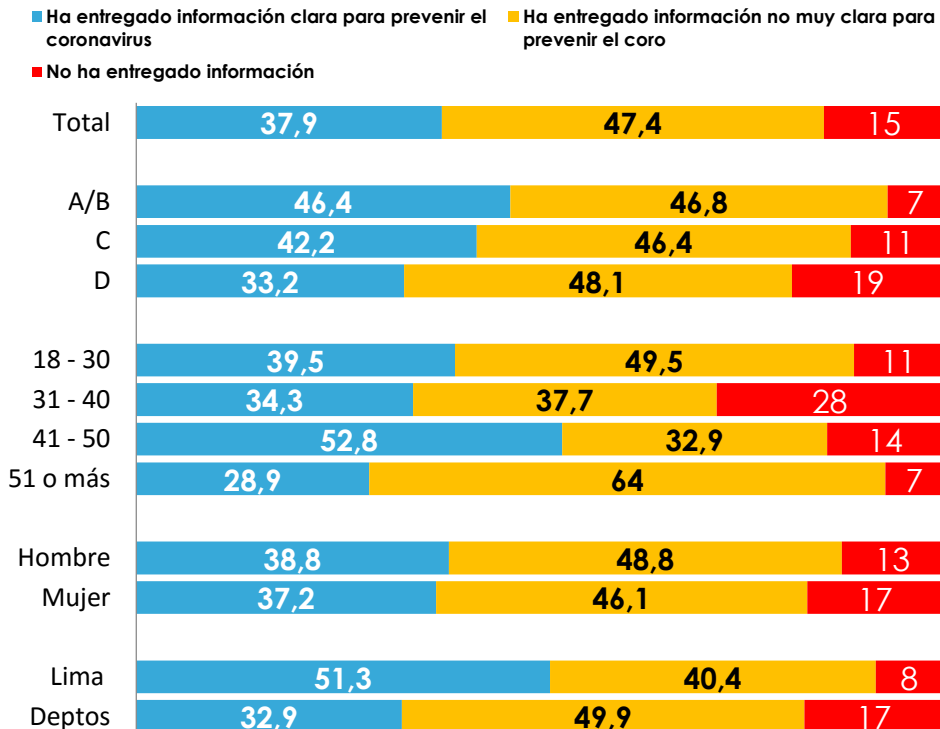
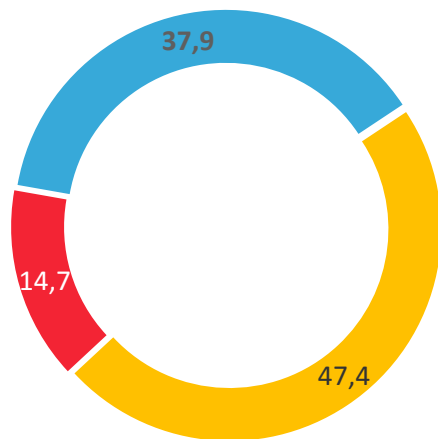
Base % Total de Entrevistas (N: 1.319; EM: +/- 2,8)



Percepción de la información entregada por el Gobierno

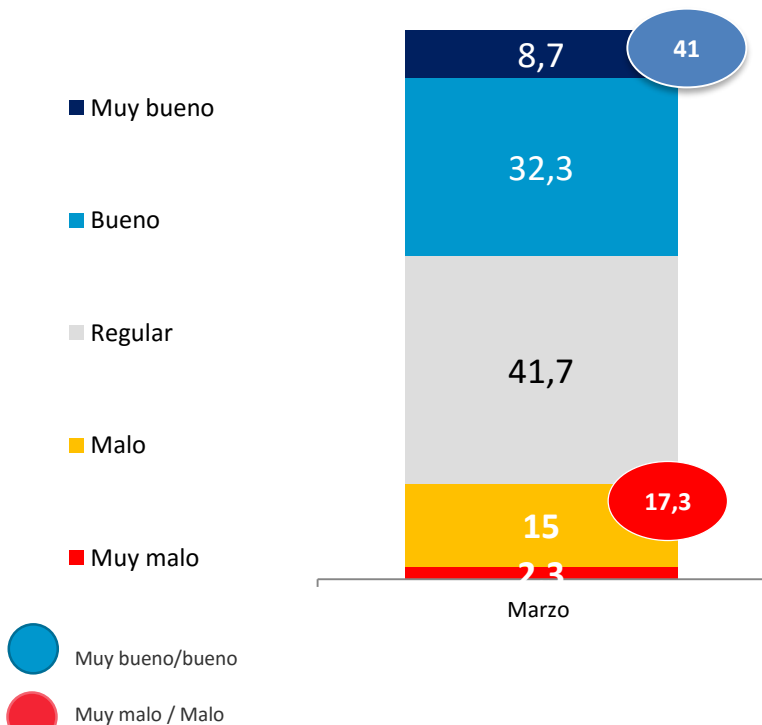
¿Cómo consideras que ha sido la información del gobierno y autoridades de la salud para prevenir el contagio del coronavirus?

- Ha entregado información clara para prevenir el coronavirus
- Ha entregado información no muy clara para prevenir el coronavirus
- No ha entregado información

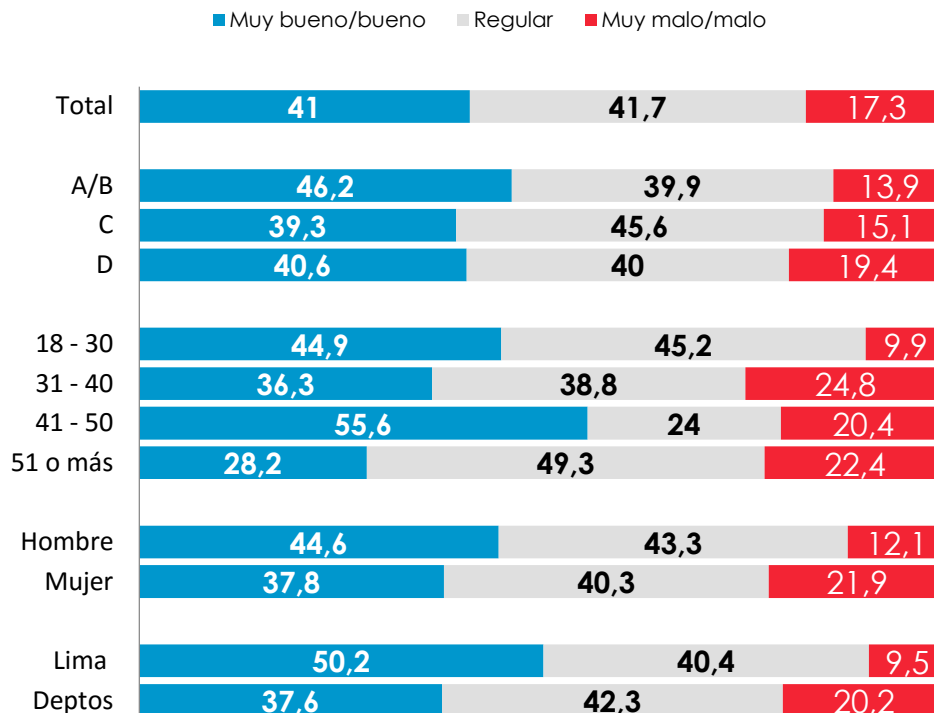


Desempeño del Gobierno en la entrega de información

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del ministerio de salud en informar del coronavirus y la recomendaciones para prevenir el contagio del coronavirus?

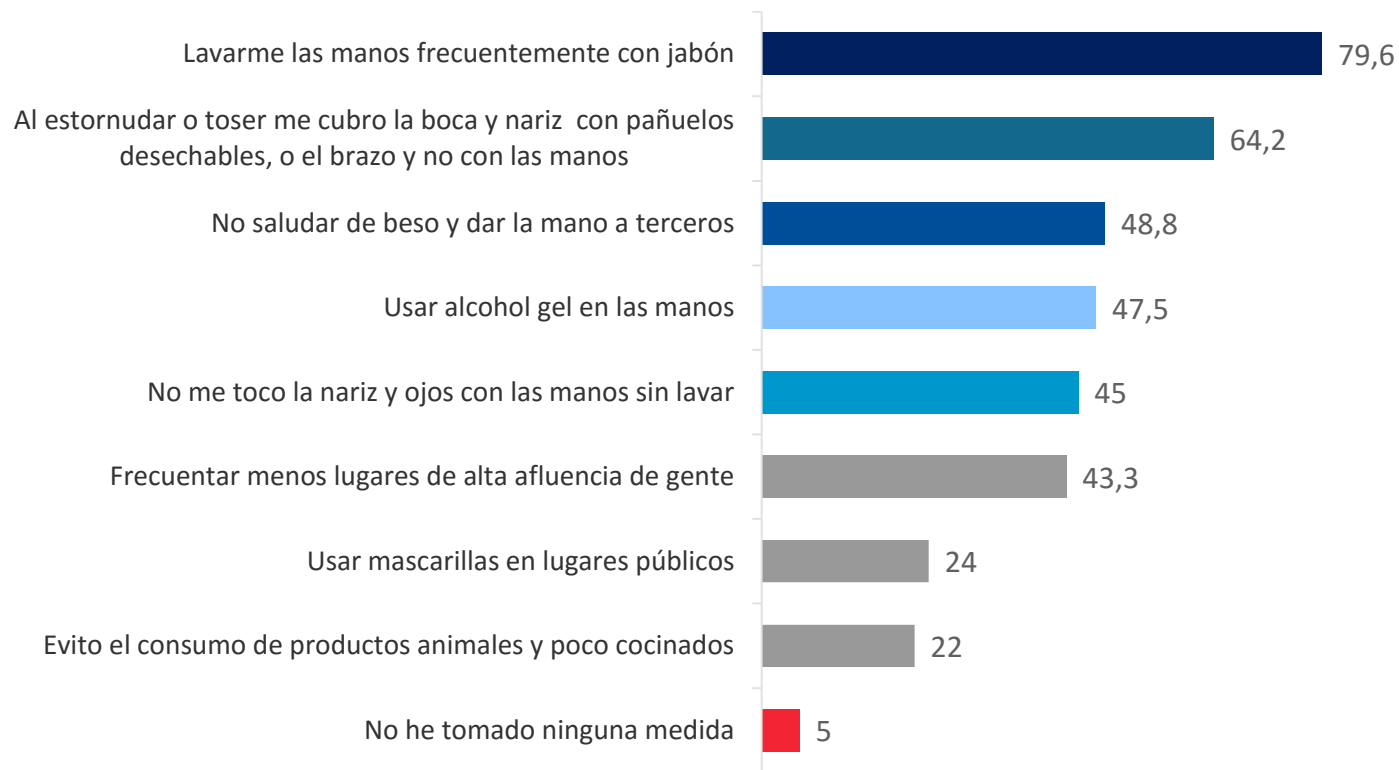


Base % Total de Entrevistas (N: 1.319; EM: +/- 2,8)



Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?



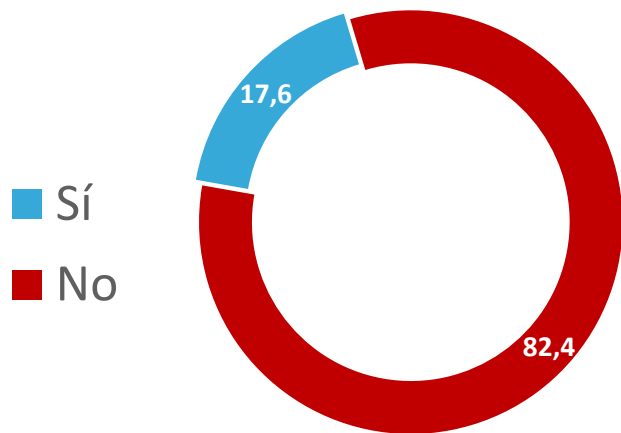
Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?

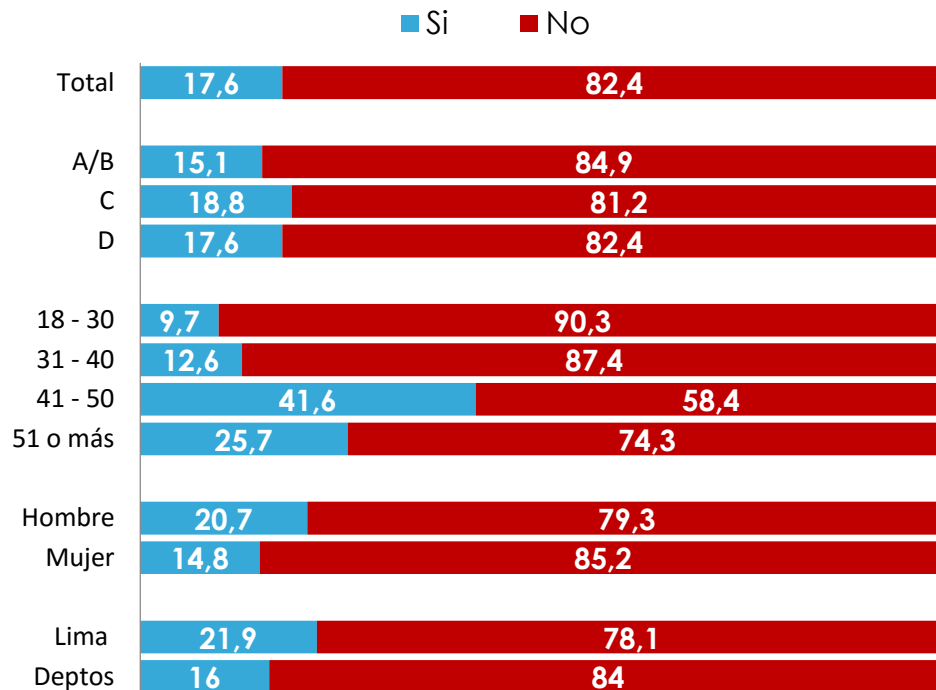
	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D+E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Lavarme las manos frecuentemente con jabón	79,6	93,2	90,5	69,7	82,7	81,1	92,8	62,1	85,7	74,1	87,5	76,7
Al estornudar o toser me cubro la boca y nariz con pañuelos desechables, o el brazo y no con las manos	64,2	82	79,6	50,4	67,1	66,5	65,1	54,2	66,3	62,3	19,1	25,5
No saludar de beso y dar la mano a terceros	48,8	59	54,4	42,9	45,8	61,5	52,7	37,5	48,4	49,3	38,9	44,9
Usar alcohol gel en las manos	47,5	65,3	56,4	37,5	45,8	46,7	57,4	45,6	47,8	47,1	50,5	48,2
No me toco la nariz y ojos con las manos sin lavar	45	55,8	53,8	37	44,2	50	47,6	39,2	49,4	41,1	65,2	63,8
Frecuentar menos lugares de alta afluencia de gente	43,3	51,8	48,8	37,8	42,8	38,6	49,2	46,1	44,7	42	20,5	22,2
Usar mascarillas en lugares públicos	23,7	24,9	27,1	21,5	23,9	24,8	22,4	22,9	30,5	17,6	46,9	44,4
Evito el consumo de productos animales y poco cocinados	21,7	26,6	26,3	17,7	22,6	20,2	32,4	14,6	23,1	20,5	51,7	45,9
No he tomado ninguna medida	5,4	1	3,5	7,7	5,1	0,7	2,1	14,1	4,1	6,6	1,9	6,7

Percepción de preparación de Perú para evitar contagio masivo de Coronavirus

¿Piensa usted que Perú esta preparado para evitar el contagio masivo del coronavirus?

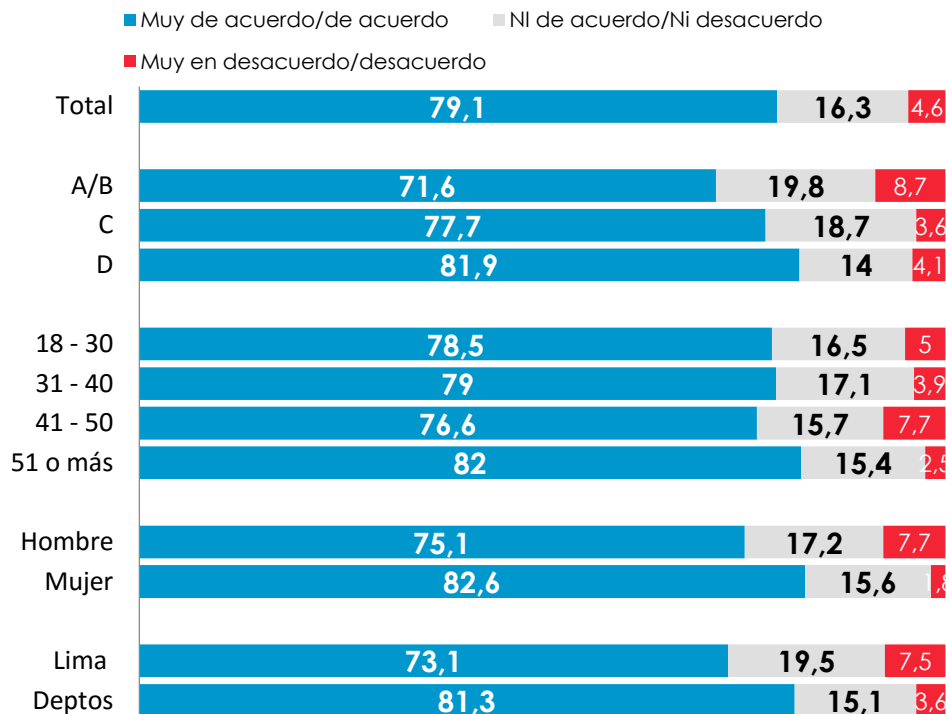
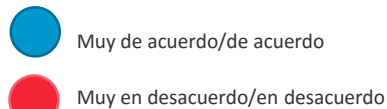
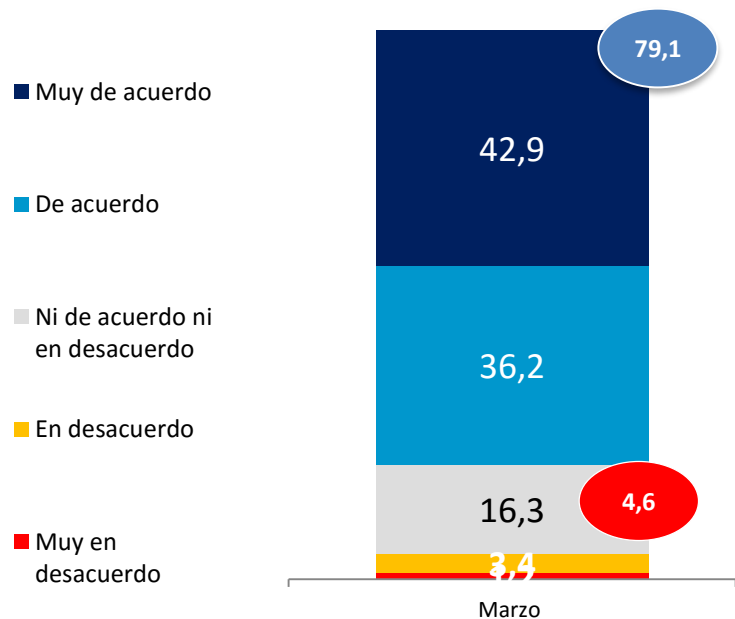


■ Sí
■ No



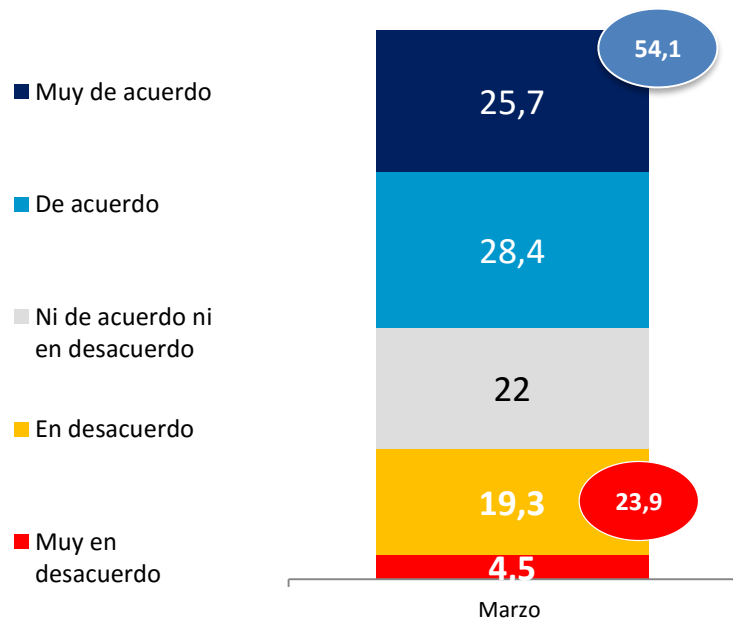
Nivel de acuerdo con cancelación de eventos masivos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo esta usted en que se comiencen a cancelar eventos masivos, de alta afluencia de público como recitales, partidos de football, ferias, para evitar el contagio masivo del Coronavirus?



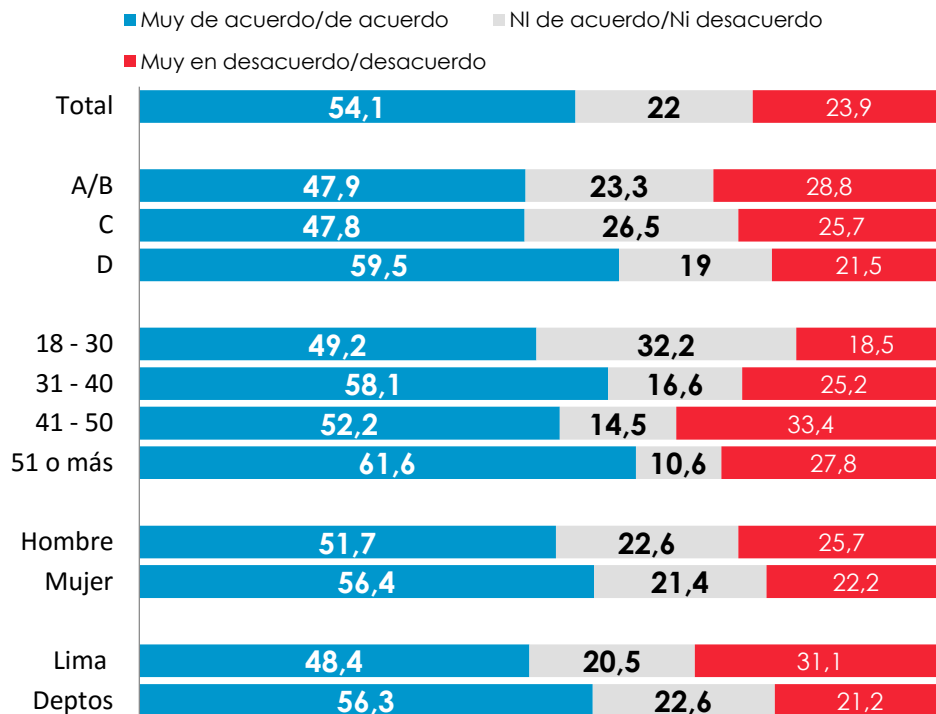
Nivel de acuerdo con suspensión de clases para evitar contagio masivo

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo esta usted en que se cancelen las clases para evitar el contagio masivo del Coronavirus?



Muy de acuerdo/de acuerdo
 Muy en desacuerdo/en desacuerdo

Base % Total de Entrevistas (N: 1.319; EM: +/- 2,8)





ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION