

↑ INGRESO ↑

ACTIVA

Los Peruanos en Estado de Emergencia

Coronavirus

19 de Marzo 2020

Somos una consultora que **conecta los insights con la acción** para apoyar decisiones de alto impacto en el negocio de nuestros clientes.

ACTIVA



Somos **especialistas** en:



Branding y comunicación



Experiencia



Innovación



Opinión pública

ACTIVA

Tecnología y operaciones

Contamos con una **moderna infraestructura tecnológica** para dar las mejores soluciones a nuestros clientes.



- Plataformas para captura de información mediante sistemas:
CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online.
- Plataforma para comunidades online.
- Aplicaciones Mobile APP.
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence.

Moderno CATI Center con tecnología IP.

Plataforma para Text Analytics.

Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios.

Plataforma de red de Mystery Shoppers a nivel nacional.

Equipos de campo y supervisión a nivel nacional.





Certificaciones y membresías



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Profesionales certificados en la metodología **Net Promoter Score**, para medir Lealtad de clientes.



Profesionales certificados en la metodología **Design Thinking**.



Somos parte de importantes organizaciones de la industria a nivel internacional, manteniéndonos a la vanguardia del conocimiento.

Norma ISO 20.252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Los Peruanos y el estado de Emergencia Coronavirus

País	Confirmados	Muertes
Antigua y Barbuda	1	0
Argentina	79	2
Aruba	4	2
Bahamas	3	0
Barbados	2	0
Belice	0	0
Bolivia	12	0
Brasil	291	1
Canadá	569	4
Chile	238	0
Colombia	93	0
Costa Rica	41	0
Cuba	10	0
Curacao	3	0
Ecuador	155	2
Estados Unidos de América	5957	100
Guadalupe	0	27
Guyana	4	1
Guatemala	6	1
Guayana Francesa	11	0
Honduras	9	0
Islas Caimán	1	1
Islas Vírgenes de Estados Unidos	2	0
Jamaica	13	0
Martinica	19	0
México	83	0
Montserrat	1	0
Panamá	86	1
Paraguay	11	0
Perú	145	0
Puerto Rico	5	0
República Dominicana	21	1
San Bartolomé	3	0
Santa Lucía	2	0
San Martín	3	0
San Vicente y las Granadinas	1	0
Suriname	1	0
Trinidad y Tobago	7	0
Uruguay	29	0
Venezuela	33	0
TOTAL	7,981	115

El brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. De acuerdo a información de la OMS (Organización Mundial de la Salud) las cifras de contagiados en América, a la fecha, son :

El Domingo 15 de marzo el presidente de la Republica Martín Vizcarra decretó estado de emergencia en el país, para evitar la propagación del coronavirus, y ordenó cuarentena total por lo próximos 15 días. Este estado implica cierre de fronteras y 15 días de aislamiento total de la población

De acuerdo a este contexto, Activa realizó una segunda estudio sobre la percepción que tienen los peruanos con relación al Coronavirus y el estado de emergencia, su preocupación, sus formas de prevención y como evalúan la información que ha entregado el gobierno.

Los principales resultados son los siguientes.



Diseño de Investigación

Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online, CAWI, a través de un panel representativo con cobertura nacional.

Población en estudio

Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (NSE) A, B, C, D y E. Residentes de Lima y otros departamentos.

Diseño Muestral

NSE	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
A + B	765	3,6%
C	572	4,1 %
D + E	227	6,5 %
DEPARTAMENTOS	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
Lima	857	3,3 %
Otros Departamentos	707	3,7 %
Total	1.564	2,5 %

La muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento sociodemográfico. *El margen de **Error Muestral es de un +/- 2,5 %**, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Selección Muestral

Selección no probabilística en base al panel online con cobertura nacional
El panel utilizado corresponde a la empresa [OpinandoOnline www.opinandoonline.com](http://www.opinandoonline.com).
Panel en proceso de certificación **Norma ISO 26.362**

Instrumento de medición

Cuestionario de 8 minutos de duración promedio.

Fecha de campo

Realizado el **miércoles 18 de Marzo 2020**

Desarrollado por

Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.

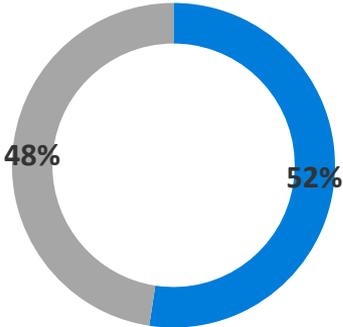
Financiamiento

Estudio financiado en un 100% por Activa.

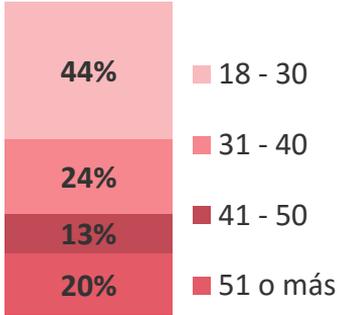
Perfil de ponderación



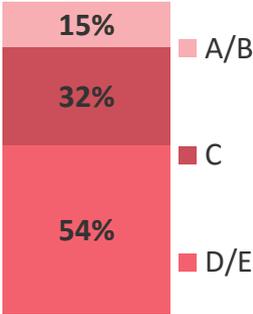
SEXO



EDAD



NSE

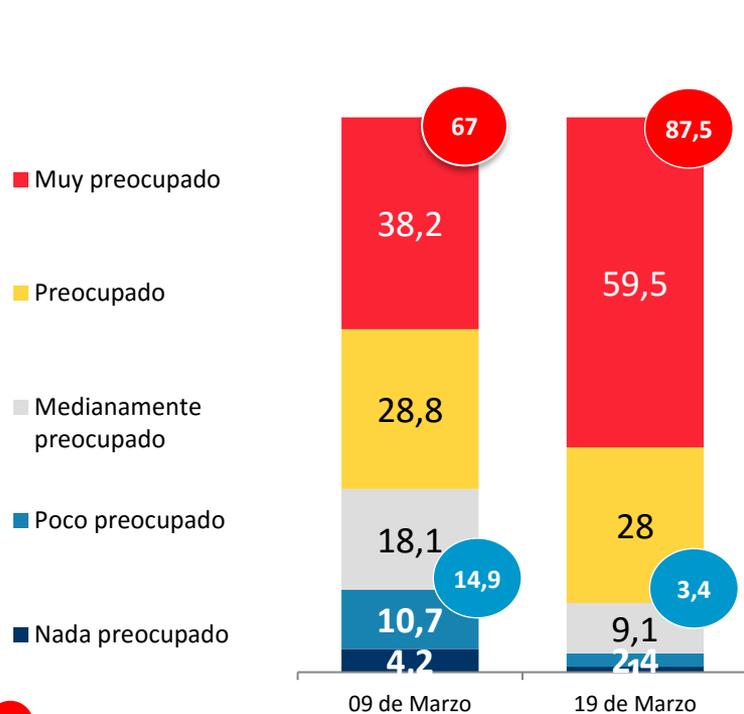


DEPARTAMENTO

Lima	27,2
Otro	72,8

Preocupación que el Coronavirus esté en Perú

¿Qué tan preocupado estás con que el coronavirus ya está en Perú?



● Muy preocupado/preocupado
● Nada /poco preocupado

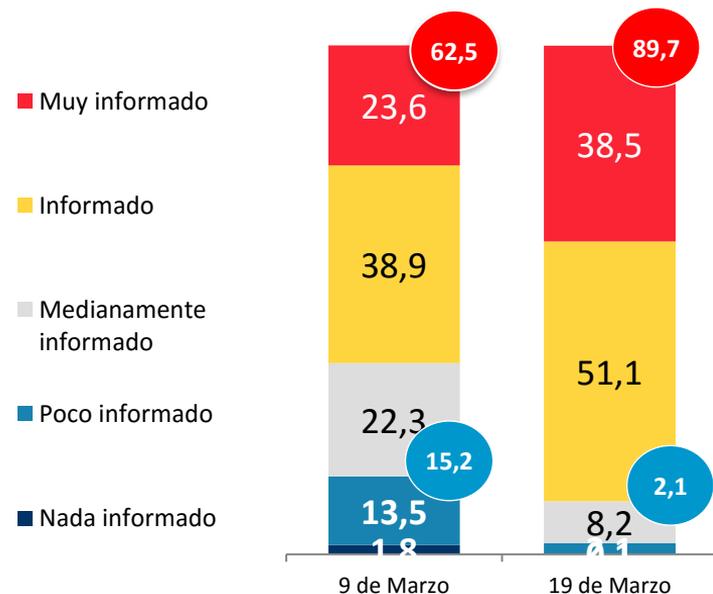
■ Muy preocupado/preocupado
 ■ Medianamente
 ■ Nada/poco preocupado



Base % Total de Entrevistas (N: 1.564; EM: +/- 2,5)

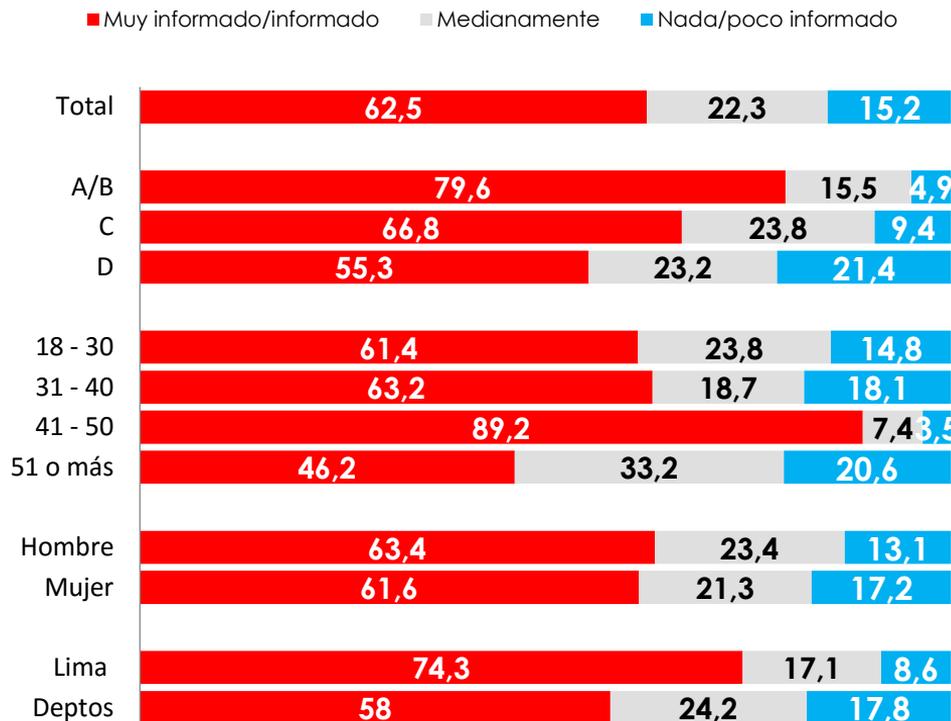
Nivel de información de cómo prevenir el Coronavirus

¿Qué tan informado estás de cómo prevenir el contagio con el coronavirus?



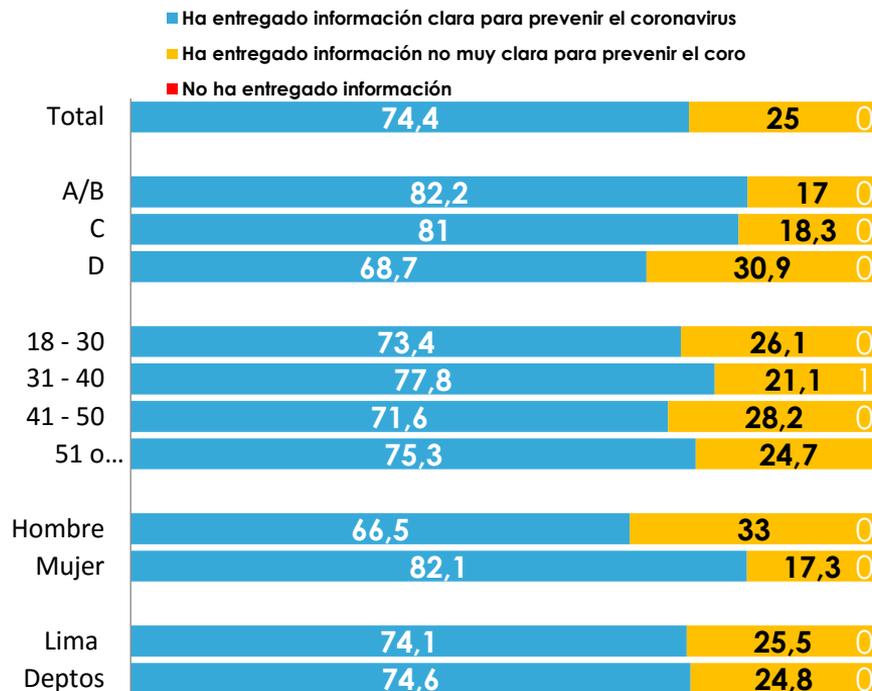
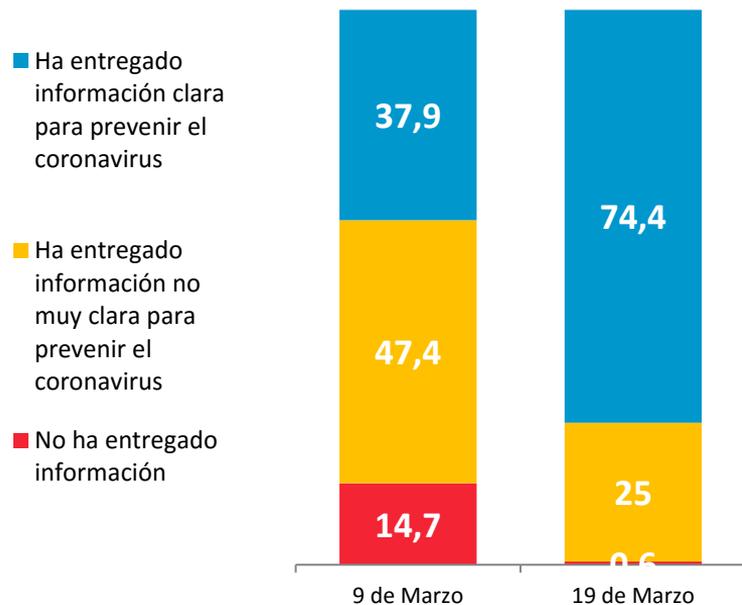
Muy informado/ informado
 Informado/ Nada informado

Base % Total de Entrevistas (N: 1.564; EM: +/- 2,5)



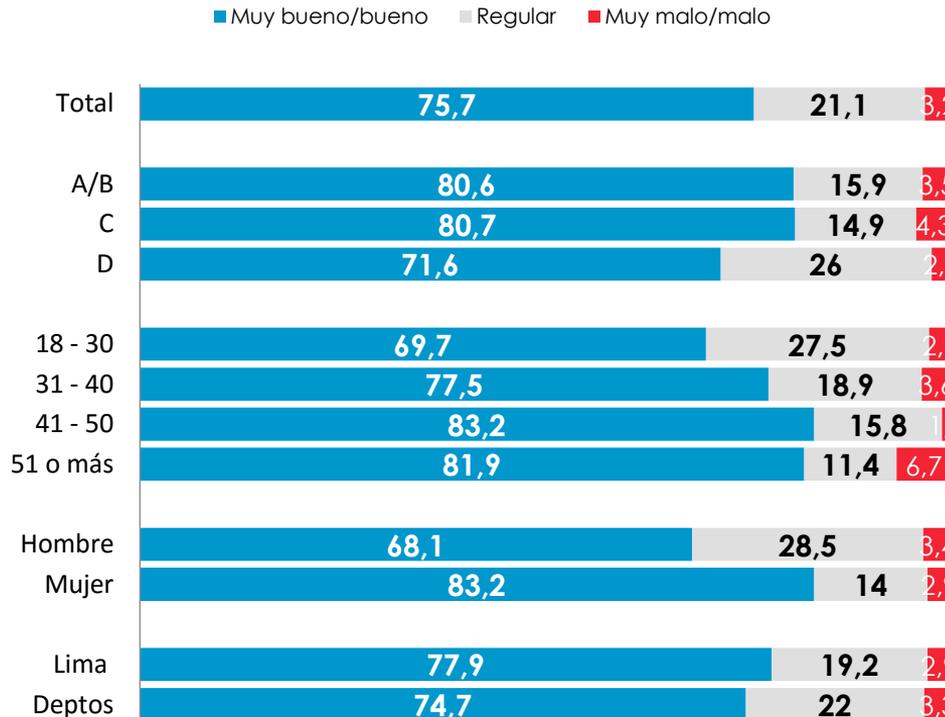
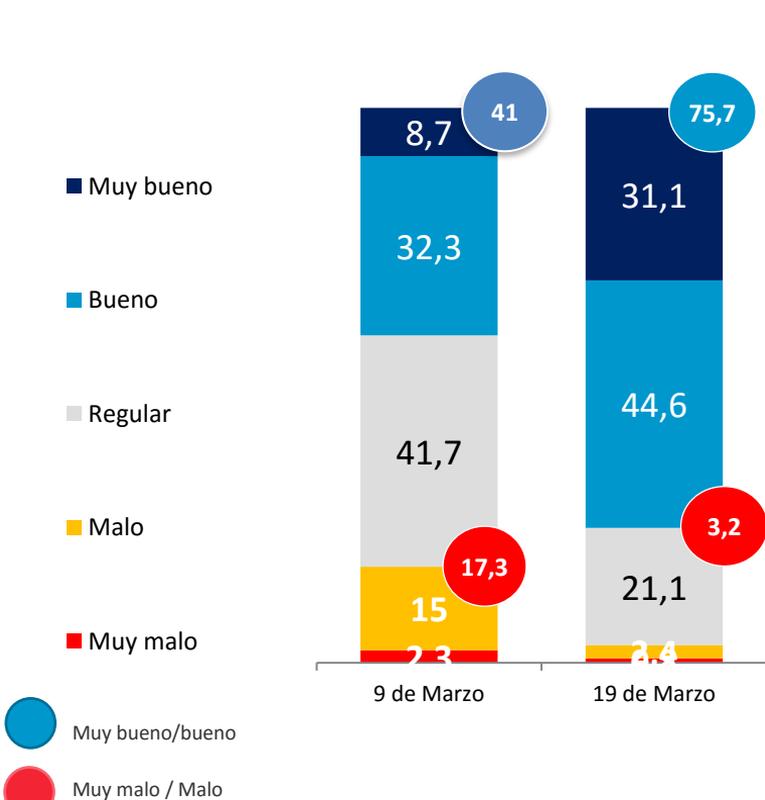
Percepción de la información entregada por el Gobierno

¿Cómo consideras que ha sido la información del Gobierno y autoridades de la salud para prevenir el contagio del coronavirus?



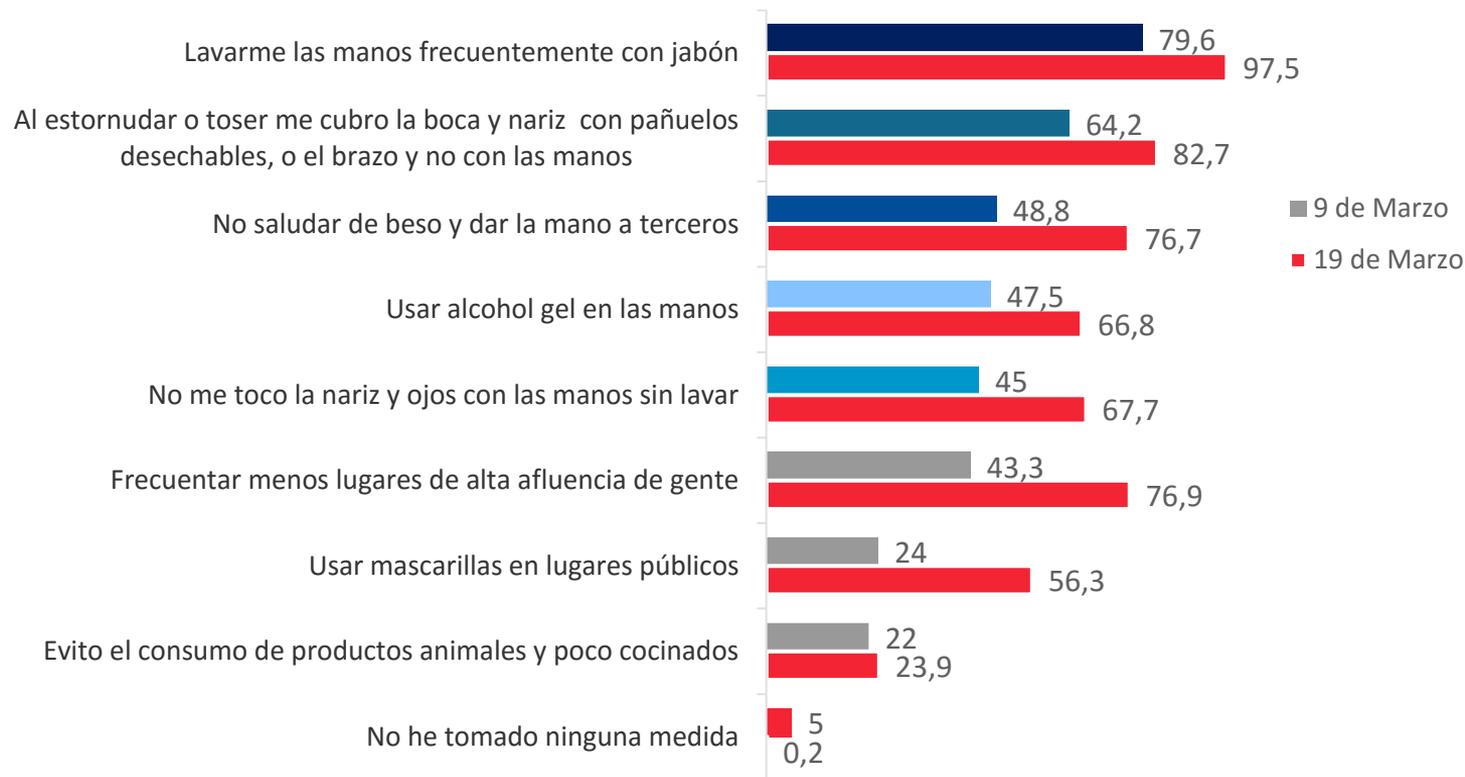
Desempeño del Gobierno en la entrega de información

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del ministerio de salud en informar del coronavirus y la recomendaciones para prevenir el contagio del coronavirus?



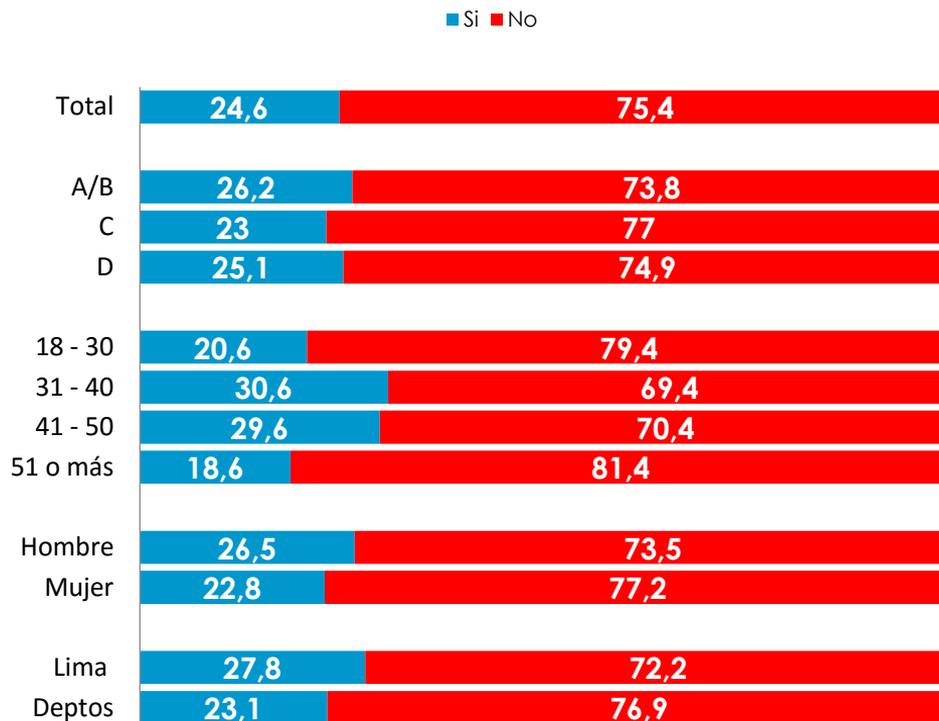
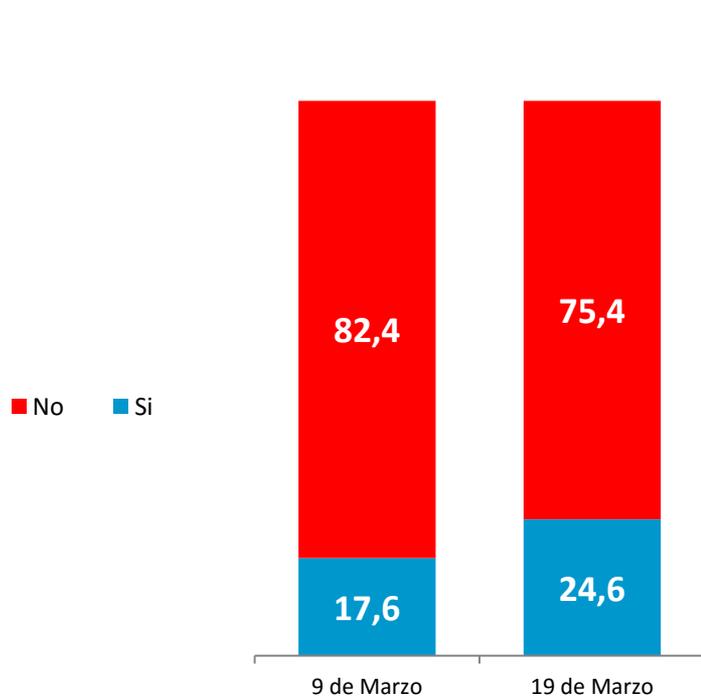
Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?



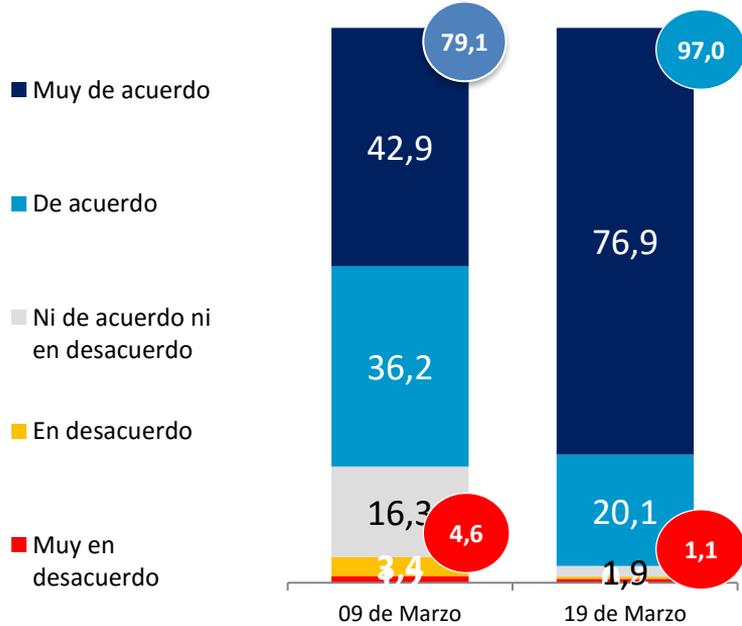
Percepción de preparación de Perú para evitar contagio masivo de Coronavirus

¿Piensa usted que Perú está preparado para evitar el contagio masivo del coronavirus?



Nivel de acuerdo con cancelación de eventos masivos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que se comiencen a cancelar eventos masivos, de alta afluencia de público como recitales, partidos de football, ferias, para evitar el contagio masivo del Coronavirus?

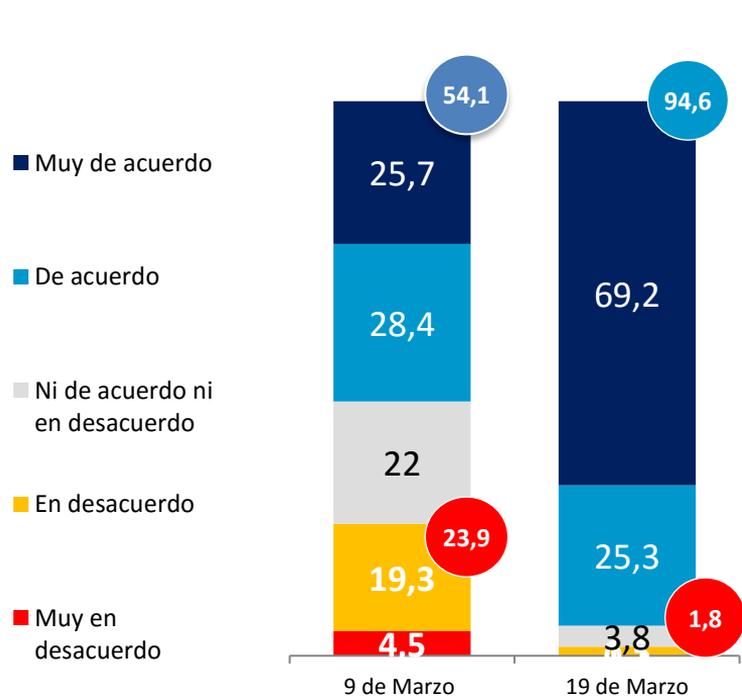


● Muy de acuerdo/de acuerdo
● Muy en desacuerdo/en desacuerdo

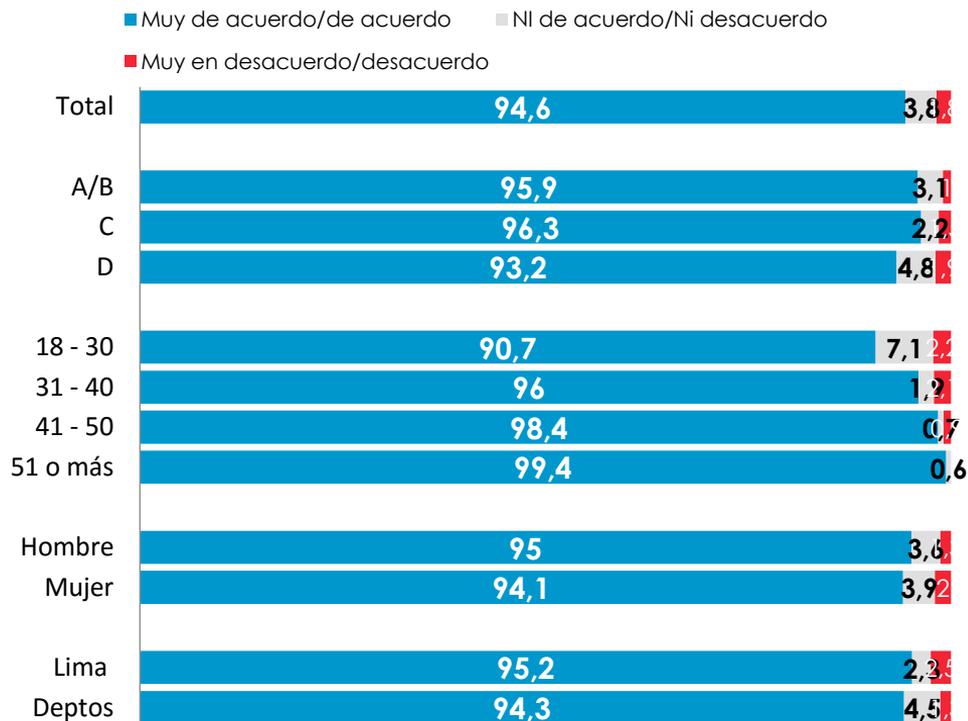


Nivel de acuerdo con suspensión de clases para evitar contagio masivo

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo esta usted en que se cancelen las clases para evitar el contagio masivo del Coronavirus?

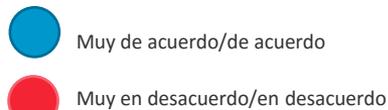
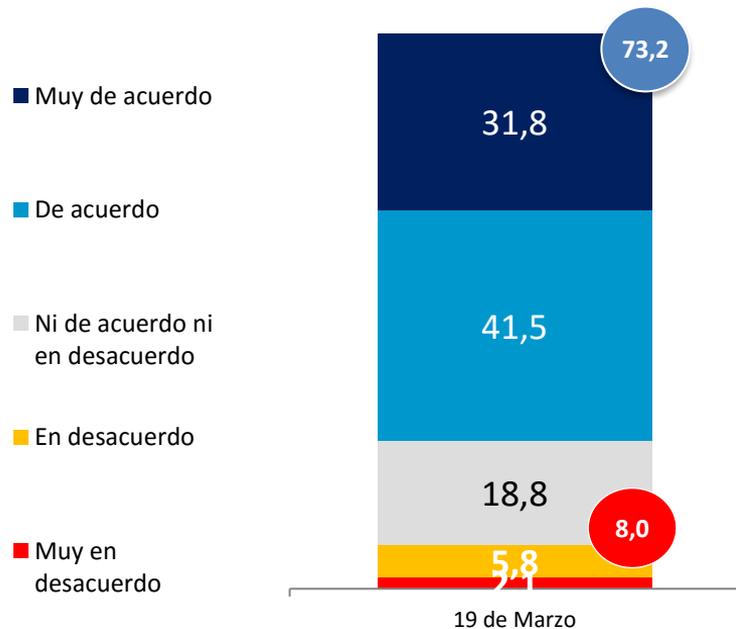


Muy de acuerdo/de acuerdo
 Muy en desacuerdo/en desacuerdo



Nivel de acuerdo del impacto negativo del Coronavirus en la economía

Pensando en la economía, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás respecto a que el Coronavirus tendrá un impacto negativo en la economía del país?



00

Estado de emergencia

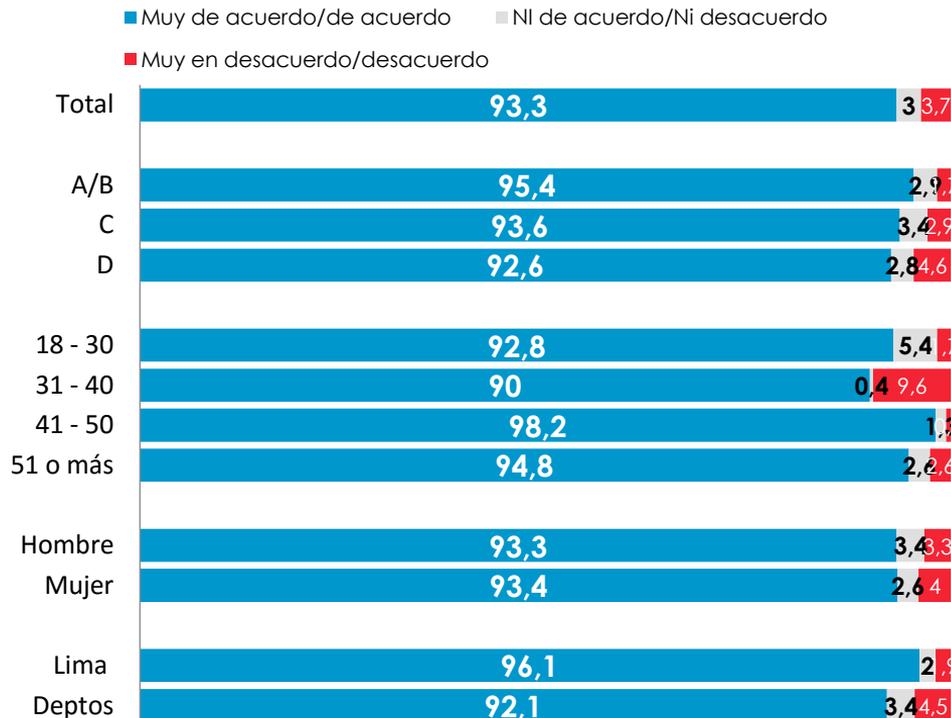
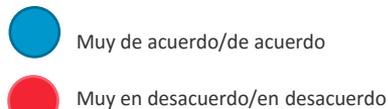
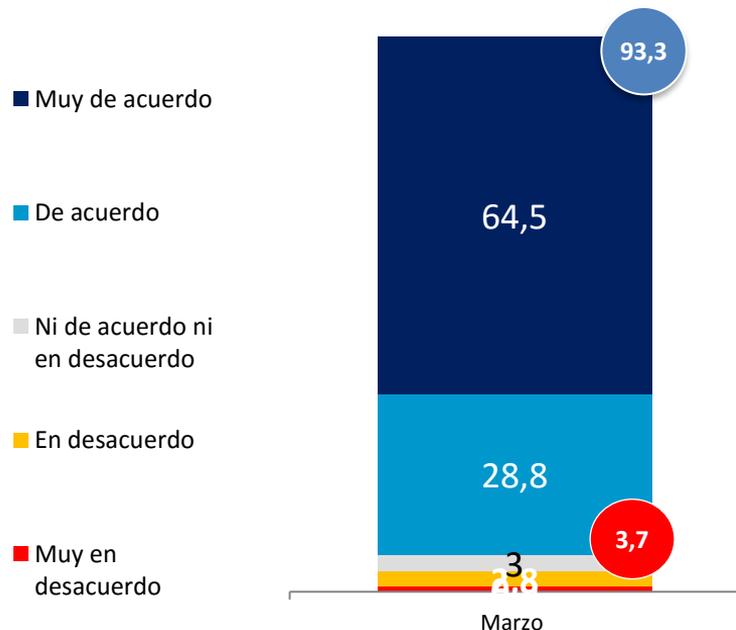
ACTIVA



Nivel de acuerdo con el decreto de Estado de Emergencia el 15 de Marzo

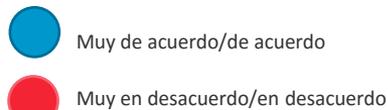
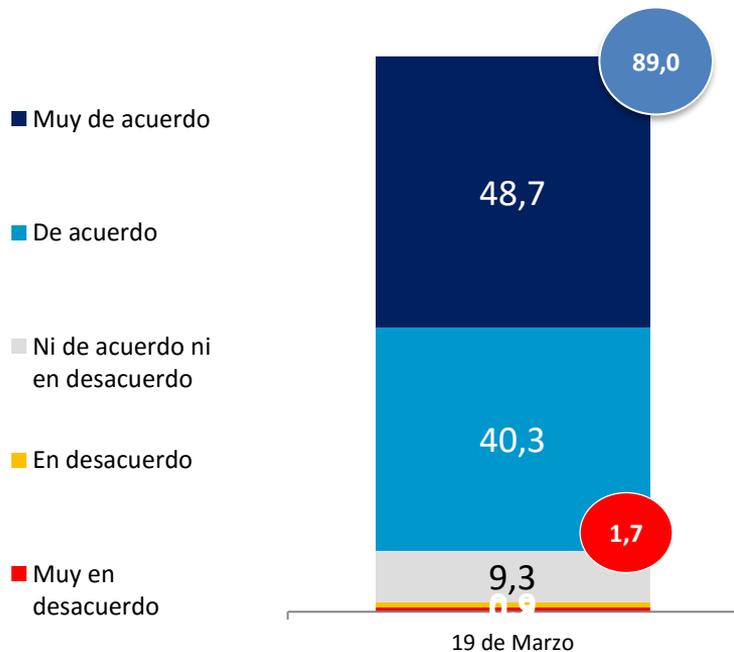
El Domingo 15 de marzo el presidente de la República, Martín Vizcarra ,decretó estado de emergencia en el país, para evitar la propagación del coronavirus, y ordenó cuarentena total por lo próximos 15 días. Este estado implica cierre de fronteras y 15 días de aislamiento total de la población.

¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con la medida de estado de emergencia nacional por 15 días decretada por el presidente?



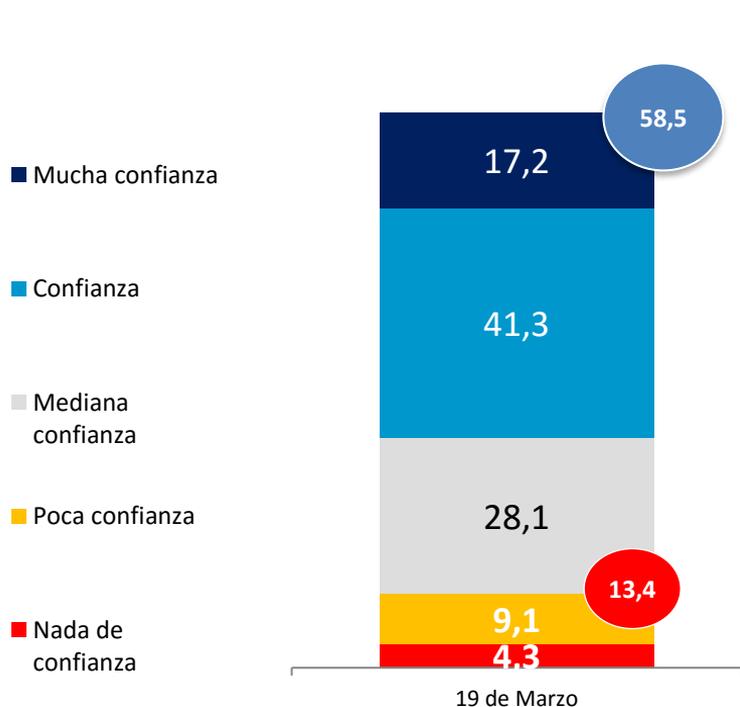
Nivel de acuerdo que estado de emergencia ayudara a controlar contagio de Coronavirus

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estas tú que el estado de emergencia nacional permitirá controlar el contagio de coronavirus en el país?

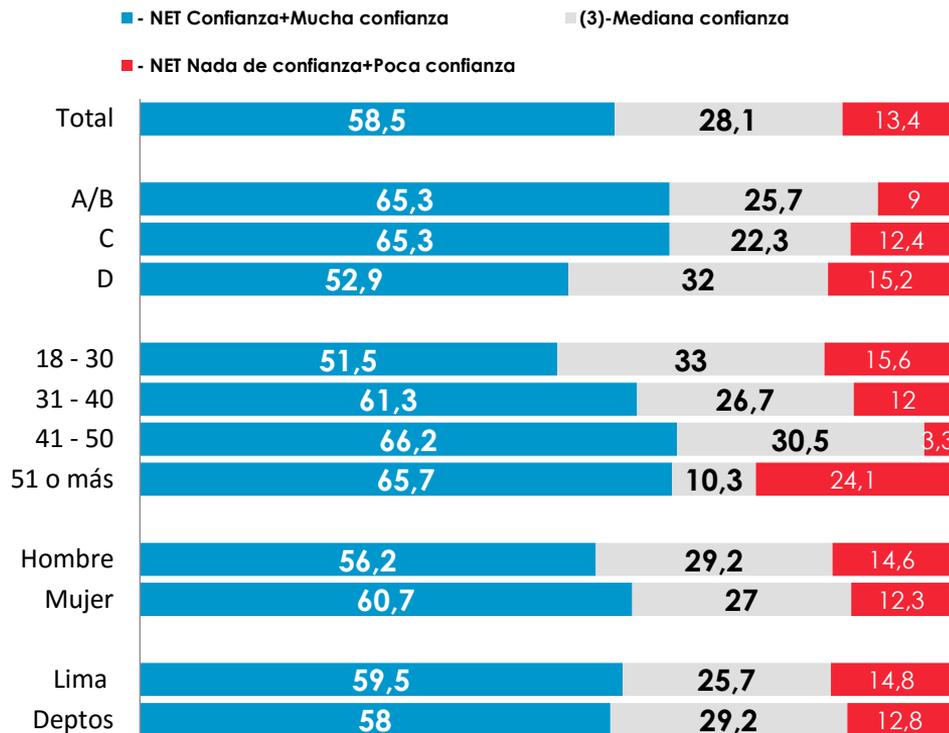


Nivel de confianza en la gestión del Gobierno por la crisis del Coronavirus

¿Qué tanta confianza tienes en la gestión del Gobierno para manejar esta crisis producto del coronavirus?

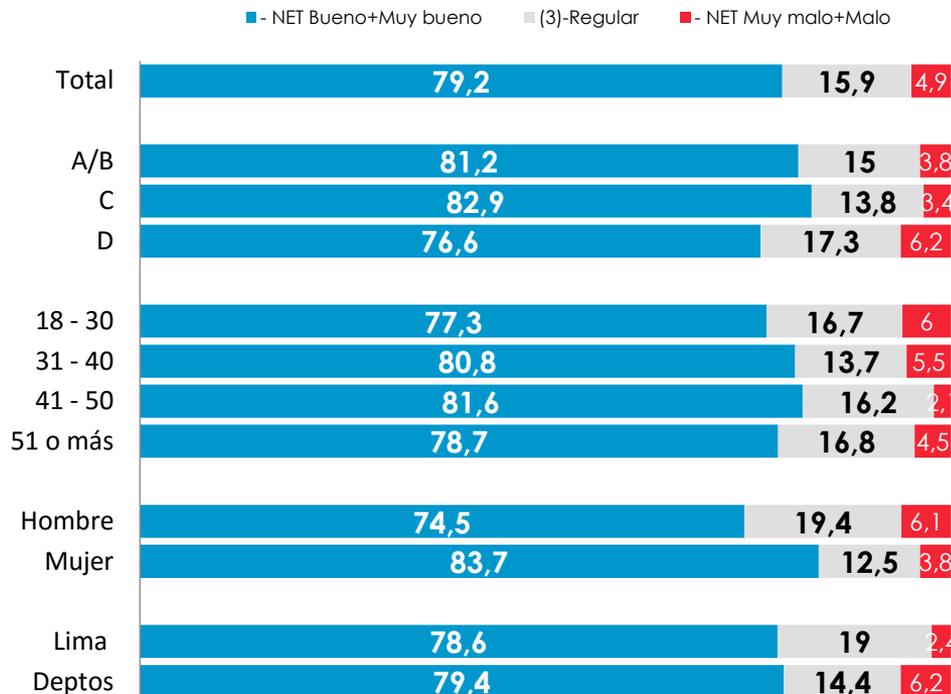
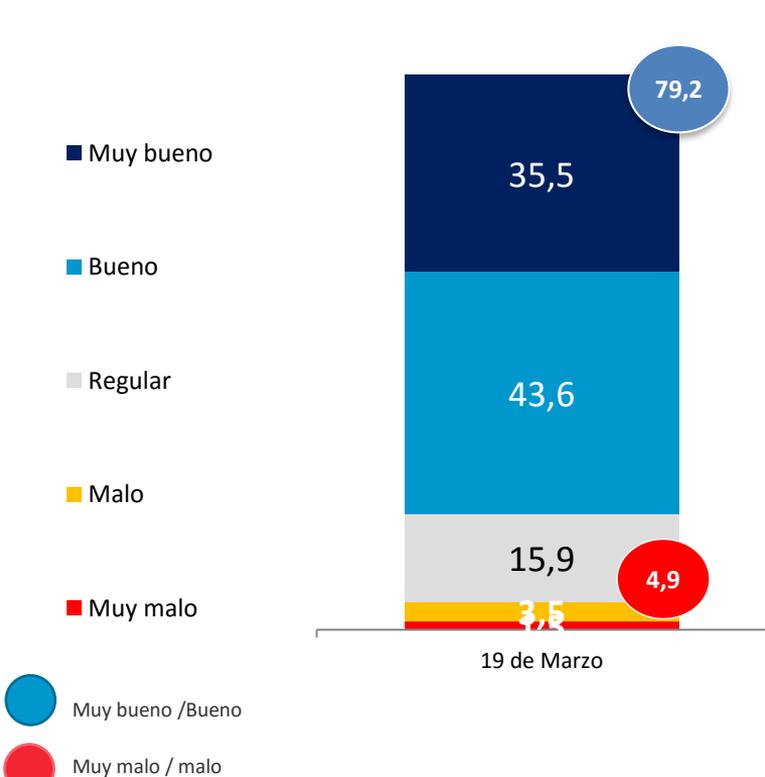


Mucha confianza/Confianza
 Nada /Poca confianza



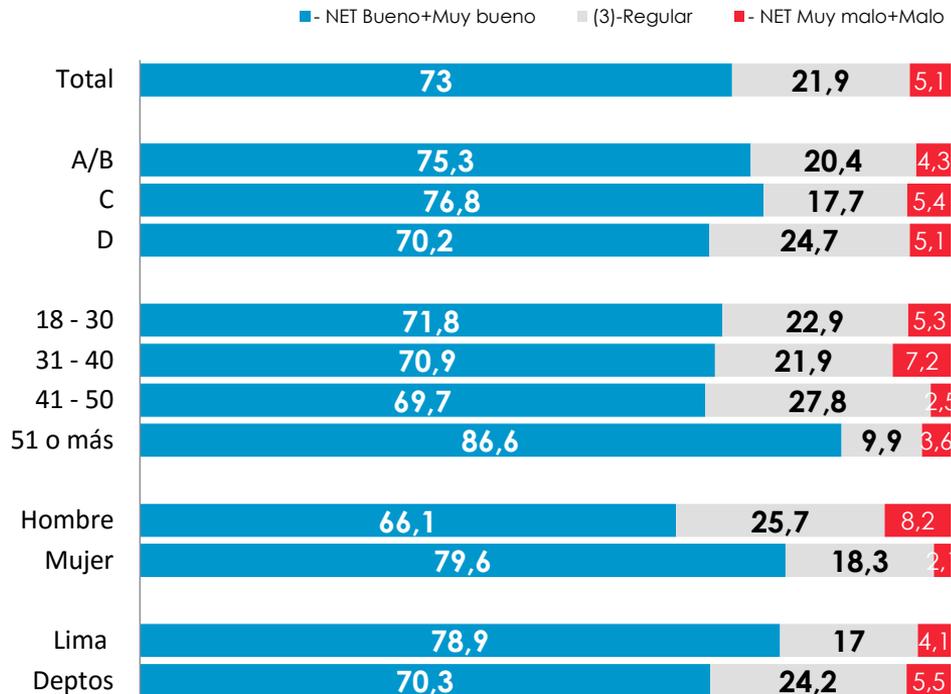
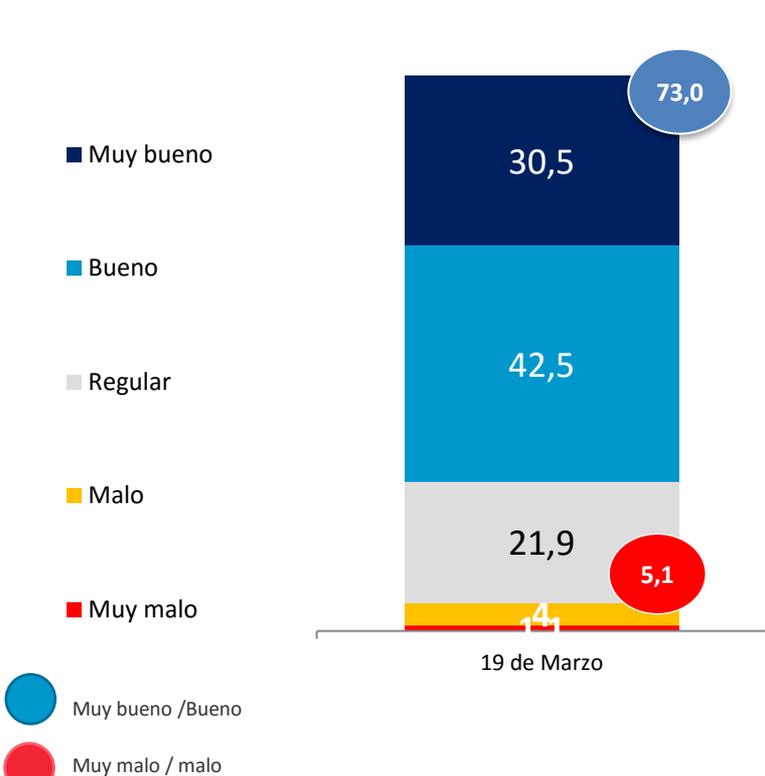
Evaluación del desempeño del presidente Martín Vizcarra en la gestión de la crisis de salud por el Coronavirus

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del presidente Martín Vizcarra en el manejo de esta crisis de salud por el Coronavirus?



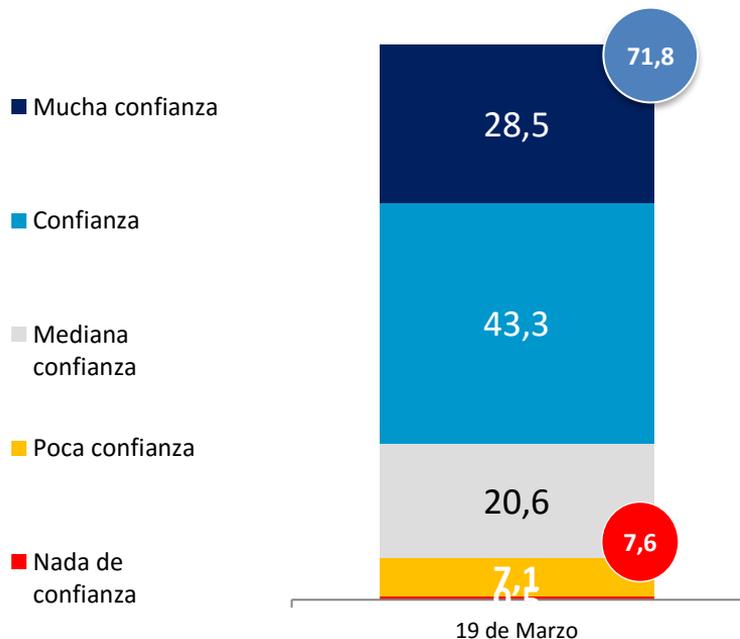
Evaluación del desempeño de los medios de comunicación en la entrega de información de la crisis de salud por el Coronavirus

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño de los medios de comunicación: TV, Radios, Diarios en la entrega de información para ayudar a la ciudadanía para controlar el coronavirus?

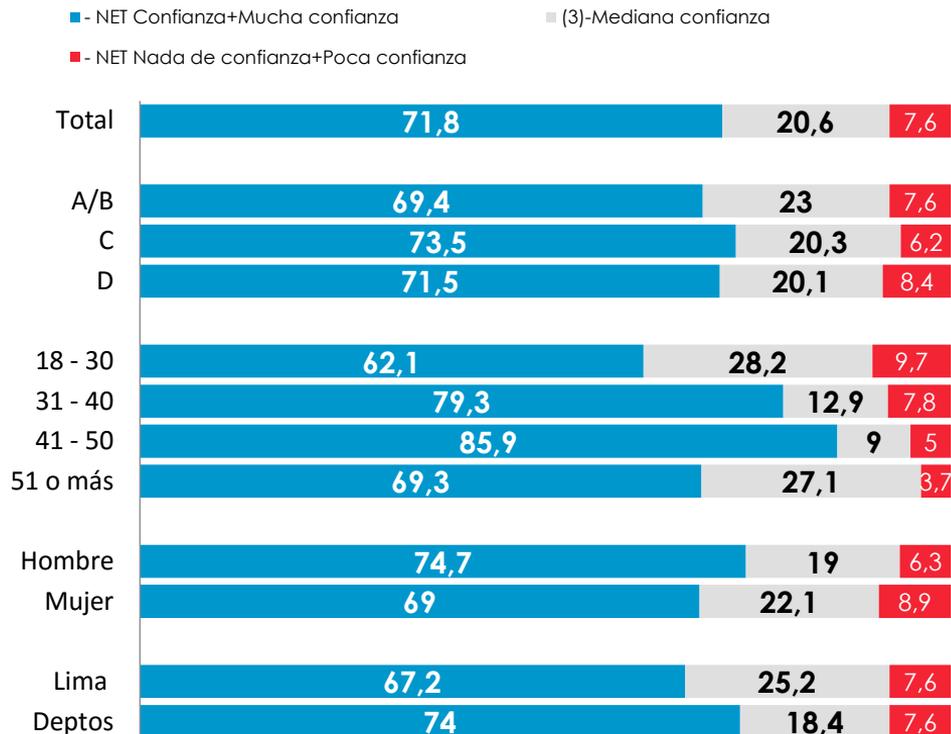


Nivel de confianza en el pueblo Peruano para superar la amenaza de contagio del Coronavirus

¿Tienes confianza en que el pueblo peruano superará la amenaza de contagio del coronavirus?

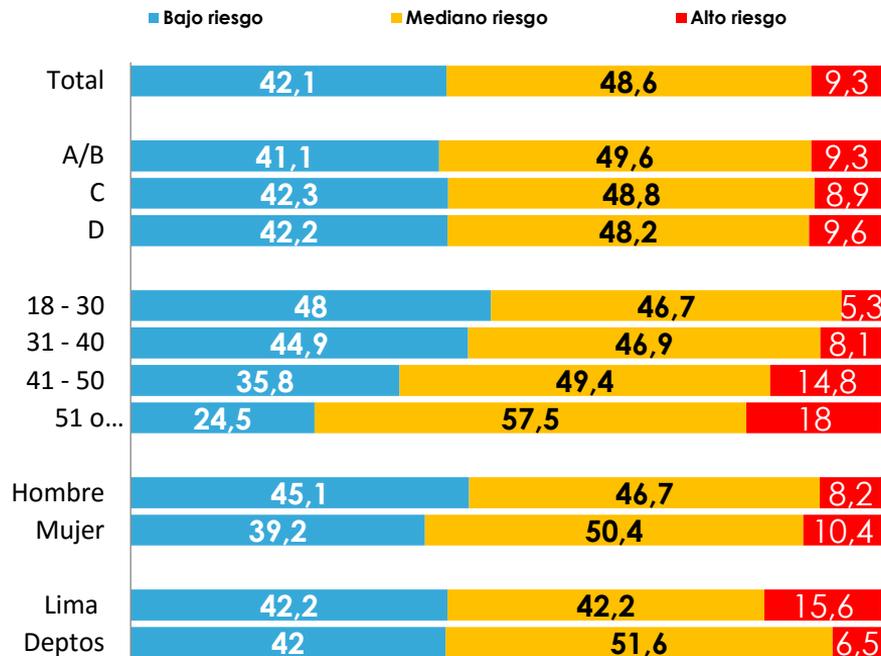
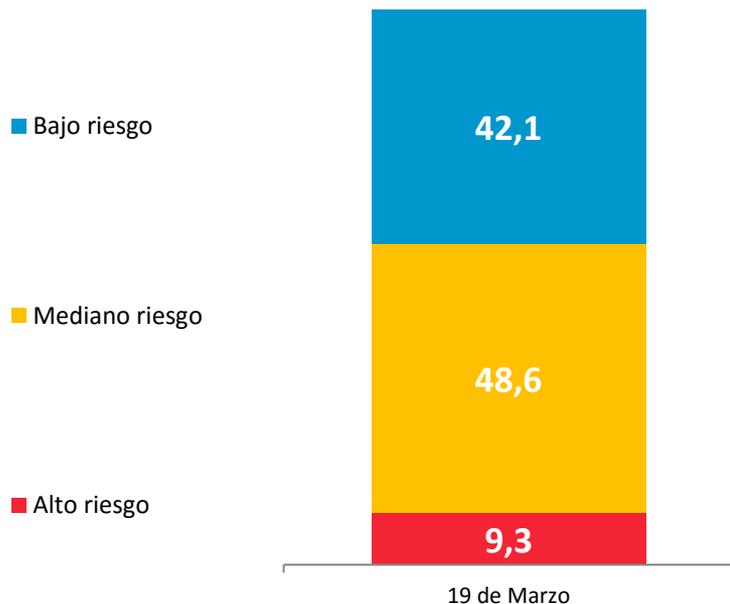


Mucha confianza/Confianza
 Nada /Poca confianza



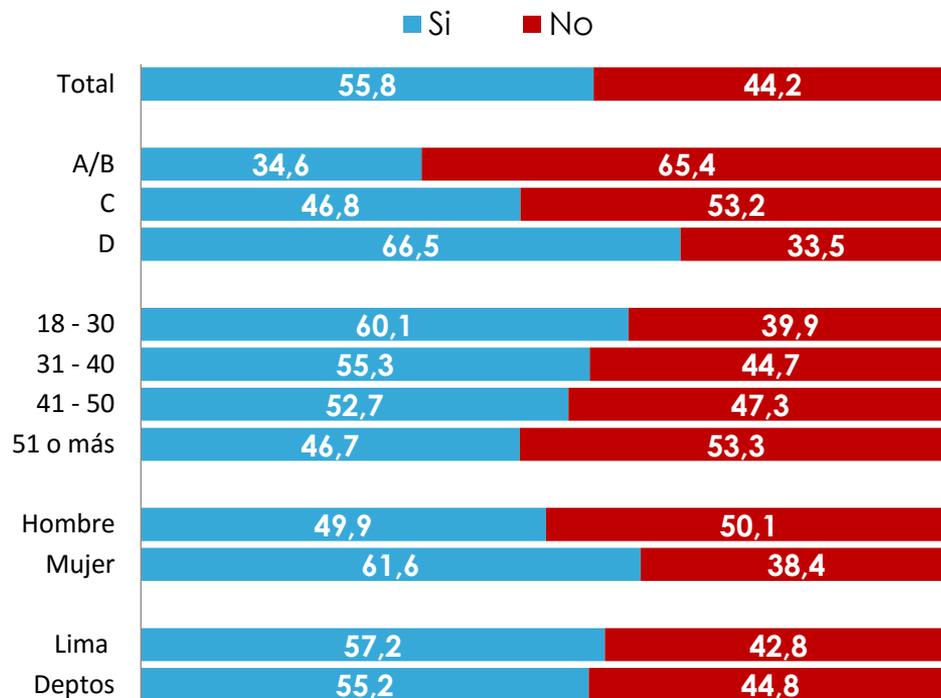
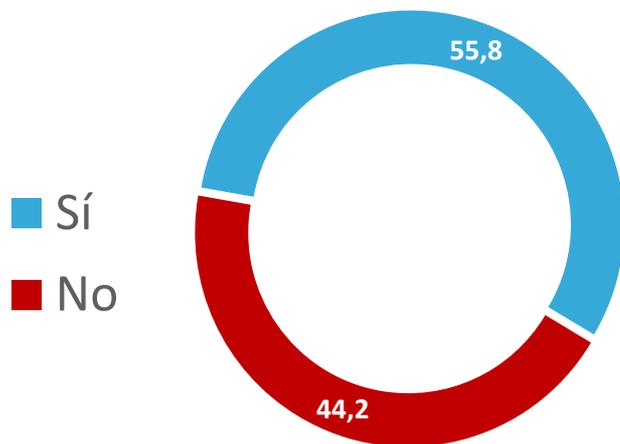
Percepción de riesgo de contraer Coronavirus

¿Te consideras una persona de bajo, mediano o alto riesgo de ser infectado de Coronavirus?



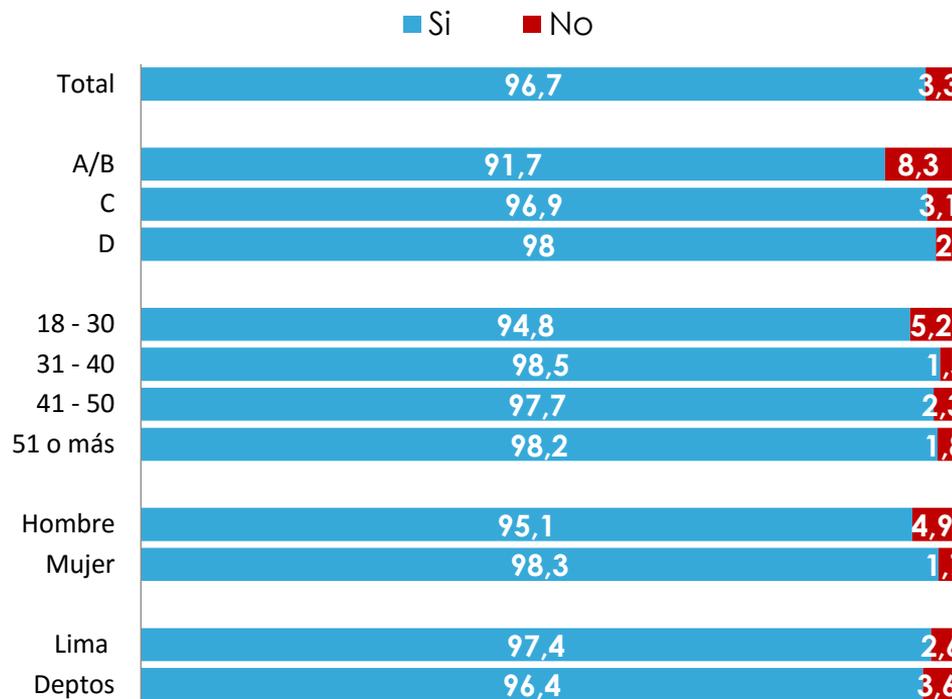
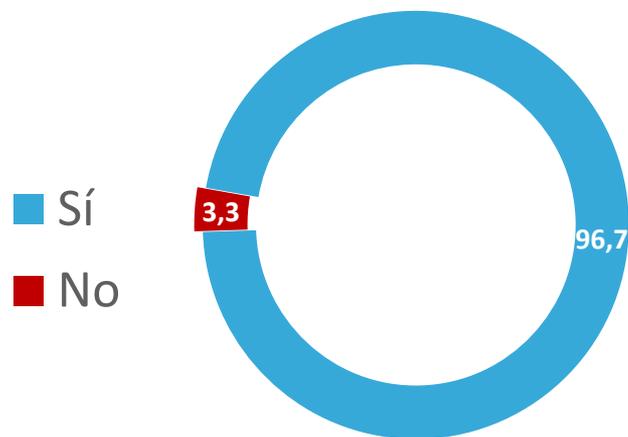
Problemas con abastecimiento de productos de alimentación para el hogar

Considerando este período de emergencia nacional ¿Has tenido problemas de abastecimiento de alimentos para tu hogar?



Percepción con el alza de precios de alimentos

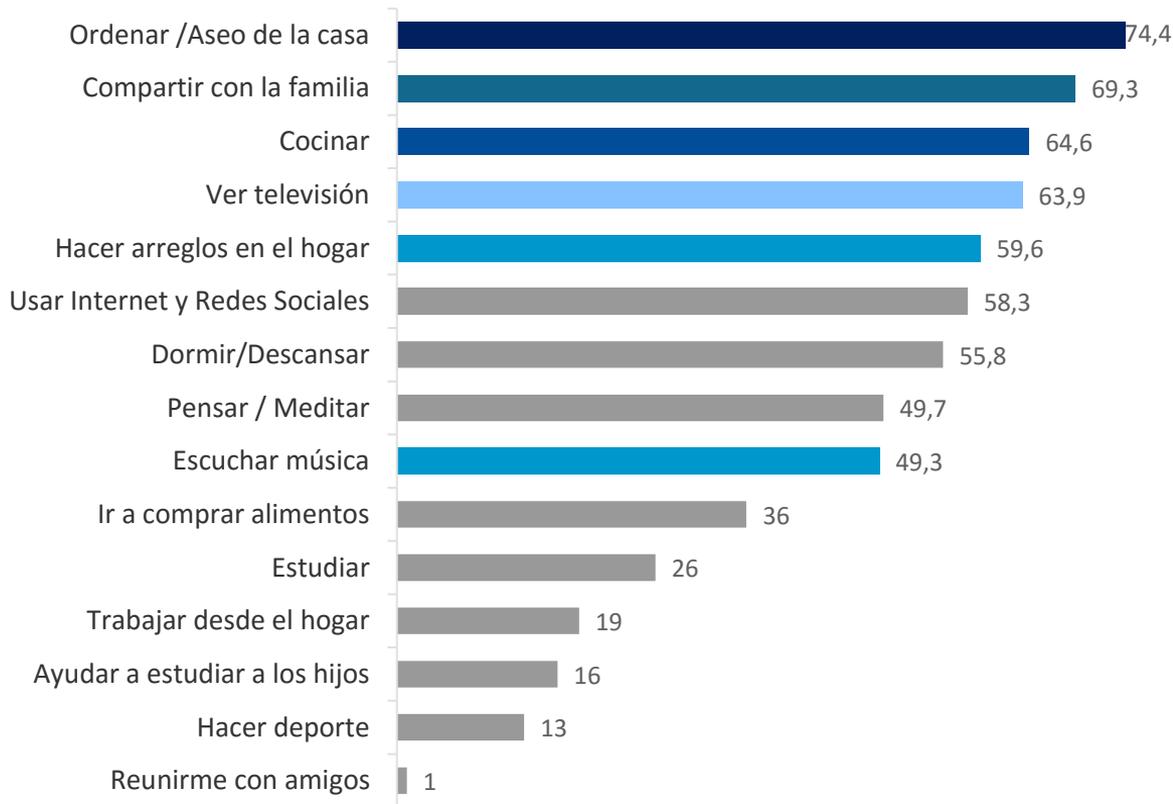
En este período ¿Considera que han subido el precio de los alimentos?



Actividades realizadas en el hogar en el período de emergencia



En este período de cuarentena ¿Que actividades has realizado desde tu hogar?



Actividades realizadas en el hogar en el periodo de emergencia



En este periodo de cuarentena ¿Que actividades has realizado desde tu hogar?

	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D+E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Ordenar /Aseo de la casa	74,4	75,9	73,7	74,5	70,4	73	79,2	84,7	65,9	82,7	73,9	74,7
Compartir con la familia	69,3	79,8	72,9	64,6	69,2	69,9	70,2	67,4	68,8	69,8	65,9	70,9
Cocinar	64,6	66,1	68	62,2	61,4	67	66,5	67,5	58,6	70,3	65,1	64,3
Ver televisión	63,9	78,9	65,6	59	62,5	64,9	64	66,5	63,9	63,9	67	62,5
Hacer arreglos en el hogar	59,6	66,4	60,8	57,1	60,2	54,5	66,5	58	62,6	56,7	57,7	60,5
Usar Internet y Redes Sociales	58,3	81,2	67,3	47,3	67,1	52,5	40	67,2	61,3	55,5	61,7	56,8
Dormir/Descansar	55,8	72,2	60,5	48,9	62,7	52,5	39,7	62,3	54,9	56,7	57,5	55
Pensar / Meditar	49,7	54,3	51,8	47,3	49,1	53,6	47	47,4	55,8	43,8	50,1	49,5
Escuchar música	49,3	63,5	55,2	42,2	60	40,4	38,8	46,3	52,4	46,2	47,2	50,2
Ir a comprar alimentos	35,7	44,4	40,1	30,9	30,3	47,5	24,8	45,6	38	33,4	34,8	36
Estudiar	26,4	30,2	22,3	27,8	33,1	16,7	36,6	8,5	29,3	23,6	19,3	29,7
Trabajar desde el hogar	18,6	34,5	20,3	13,4	18,2	13	18,9	31,1	22,4	14,9	16,7	19,5
Ayudar a estudiar a los hijos	16,4	19,2	21,6	12,7	13,1	16,7	27,2	11,3	14,5	18,3	14,7	17,2
Hacer deporte	13	19,1	13,3	11,2	17,1	7,8	11,9	11	14,8	11,2	14,8	12,1
Reunirme con amigos	1	0,9	0,9	1,1	1,6	1	0,2	0,1	1,4	0,6	0,3	1,3

Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia

¿Qué sentimientos tienes con este tema del Coronavirus?



Sentimientos que tienes en este periodo de emergencia

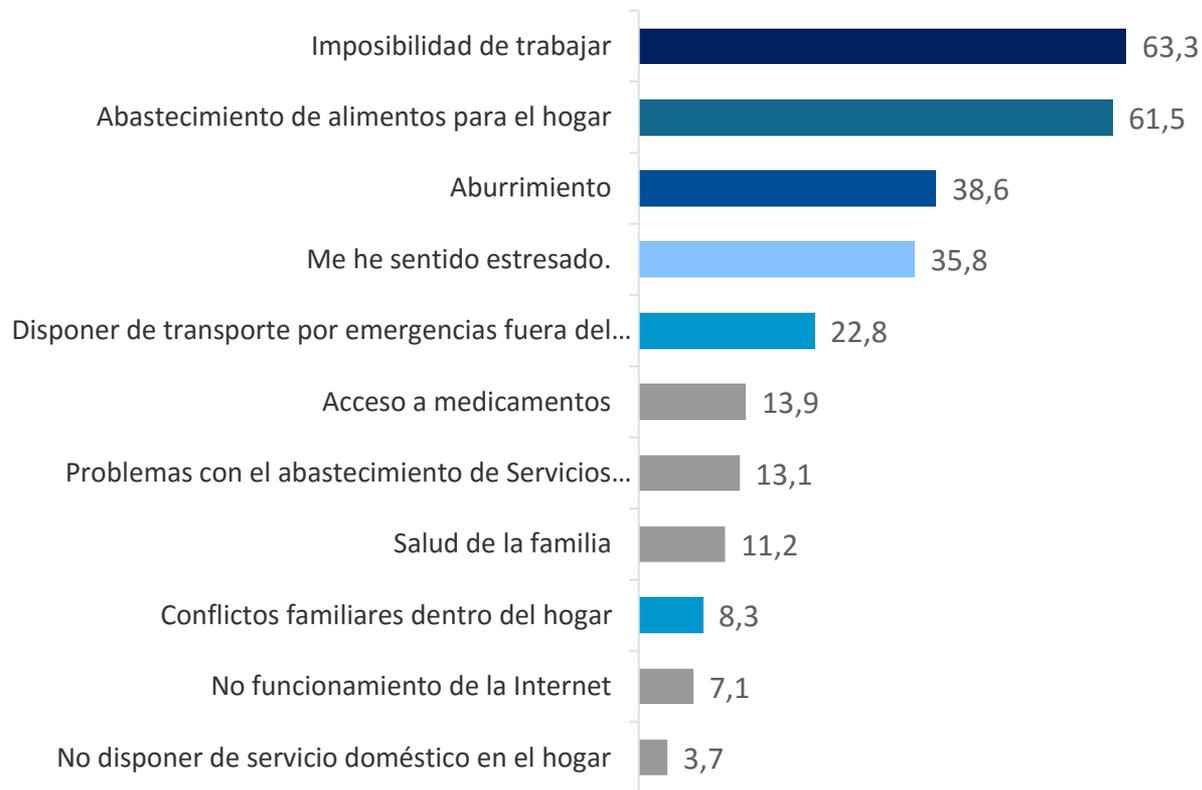


¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?

	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D+E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Reflexión	61	61,6	57,5	62,9	58,4	61,8	68,9	57	60,6	61,4	52,1	65,1
Esperanza	52,4	49,6	45,3	57,1	51,2	54,5	54,9	48,3	52,2	52,5	49,8	53,6
Solidaridad	39,3	46	38,6	38	34,5	44,5	37,4	48,1	42,5	36,2	34,1	41,8
Optimismo	37,3	41,3	36,5	36,7	32,7	41,9	41,4	37,7	38,9	35,8	33,1	39,2
Miedo	37,2	36,7	37,7	37	41,1	40	31,9	25,4	31,2	43	27,3	41,7
Angustia	29,1	33	31,1	27	35,1	27,5	17,7	28,8	28,3	30	26,9	30,2
Tristeza	27,7	29,1	28,2	27,2	30,3	21,5	29,5	29,6	32,5	23,2	24,1	29,5
Inseguridad	25,4	28,7	29,7	22,1	30	21,6	15,3	32,1	27,4	23,5	23,1	26,5
Compasión	22,2	21,4	20,8	23,2	23,6	19,1	24,6	20,1	26,9	17,6	15,5	25,3
Frustración	17,7	17,3	14,6	19,5	25	17,8	6,3	8,7	19,1	16,3	12,5	20,1
Desesperanza	7,9	7,9	6,2	8,8	11,5	3,2	3,3	11,9	8,8	7	8,7	7,5
Ilusión	5,1	3,3	4,2	6,1	4,6	9,1	1,5	4,1	6,8	3,5	5,2	5,1
Odio	2,8	3,1	1,9	3,2	5,3	1,5	0,5		3,3	2,3	1,8	3,2
Alegría	2,4	2,2	3	2,2	2,7	4,5	0,6	0,1	3,1	1,8	3,8	1,8

Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?



Principales problemas en el hogar en el periodo de emergencia

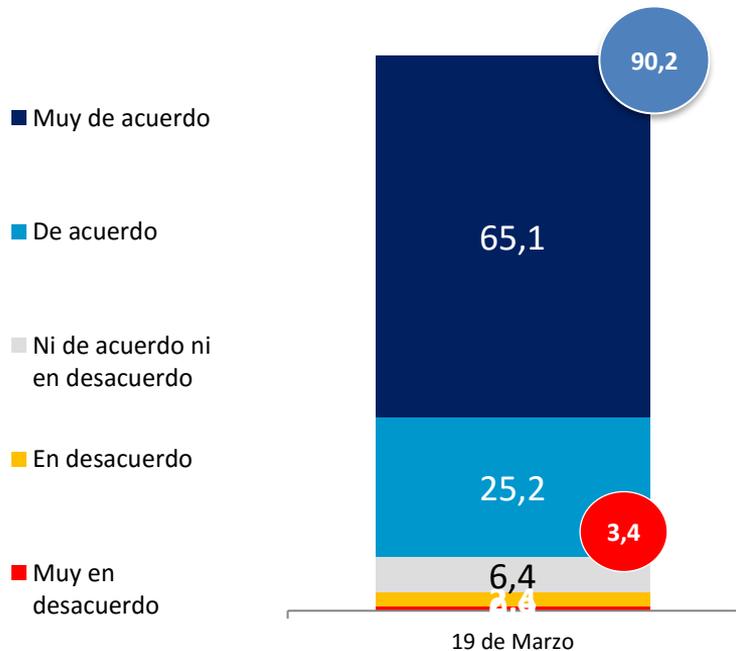


¿Cuáles han sido los principales problemas que has tenido en este periodo de cuarentena en el hogar?

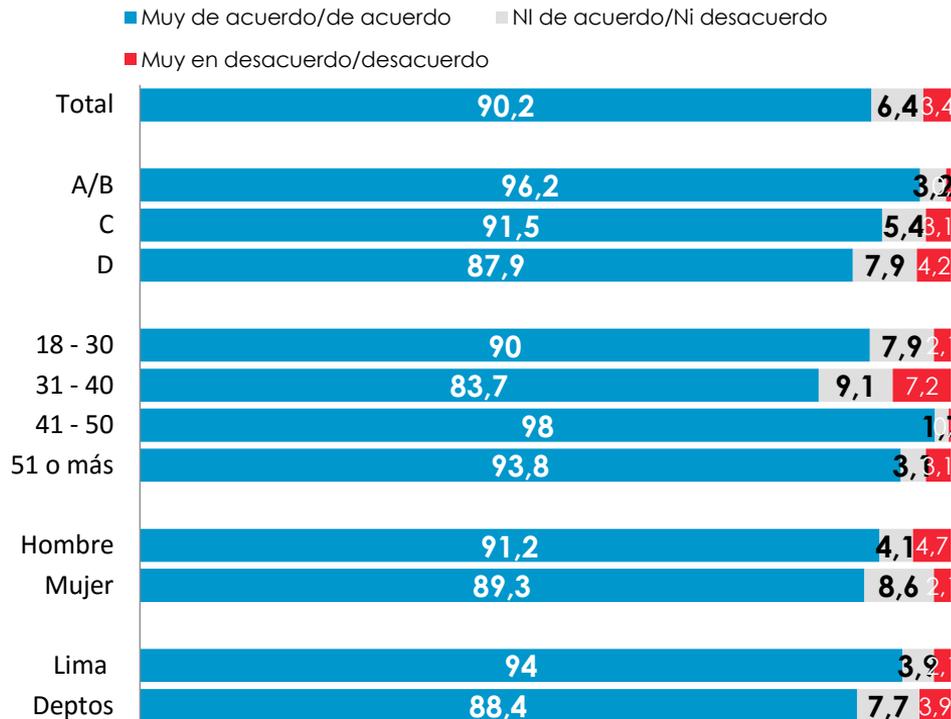
	Total	NSE			EDAD				SEXO		ZONA	
		A/B	C	D+E	18-30	31-40	41-50	50++	Hombre	Mujer	Lima	Otros
Imposibilidad de trabajar	63,3	53,6	60,9	67,3	59,6	63,7	69,4	66,6	68,1	58,8	64,4	62,8
Me he sentido estresado.	35,8	38,7	35,9	34,9	44	35,6	19,2	32	35,8	35,7	37,4	35
Disponer de transporte por emergencias fuera del hogar	22,8	29	25,8	19,5	20,5	21,1	25,3	30,9	25,8	20	17,6	25,2
Acceso a medicamentos	13,9	11,8	13,6	14,6	17,2	12,9	10,3	9,7	15,1	12,7	12,6	14,5
Problemas con el abastecimiento de Servicios básicos, Luz, Agua, Gas, Telefonía	13,1	9,1	11,4	15	17,2	12,4	5,2	11,7	13,8	12,4	13,6	12,8
Salud de la familia	11,2	14,2	14,7	8,4	12,2	8,5	13,3	10,4	11,3	11,1	9,9	11,8
No funcionamiento de la Internet	7,1	8,9	8,2	6	10,7	4,6	2,8	5,9	7,7	6,4	9,6	5,9
No disponer de servicio doméstico en el hogar	3,7	6,2	2,4	3,7	6,1	1,5	1,9	2,5	3,3	4	3,2	3,9

Nivel de acuerdo con el decreto de inmovilización obligatoria entre las 20.00 y 05.00 horas decretado el 18 de Marzo por el presidente

Hoy el presidente ha decretado inmovilización obligatoria entre las 20.00 y 05.00 horas., toque de queda ¿ Que tan de acuerdo o en desacuerdo estas con esta medida?

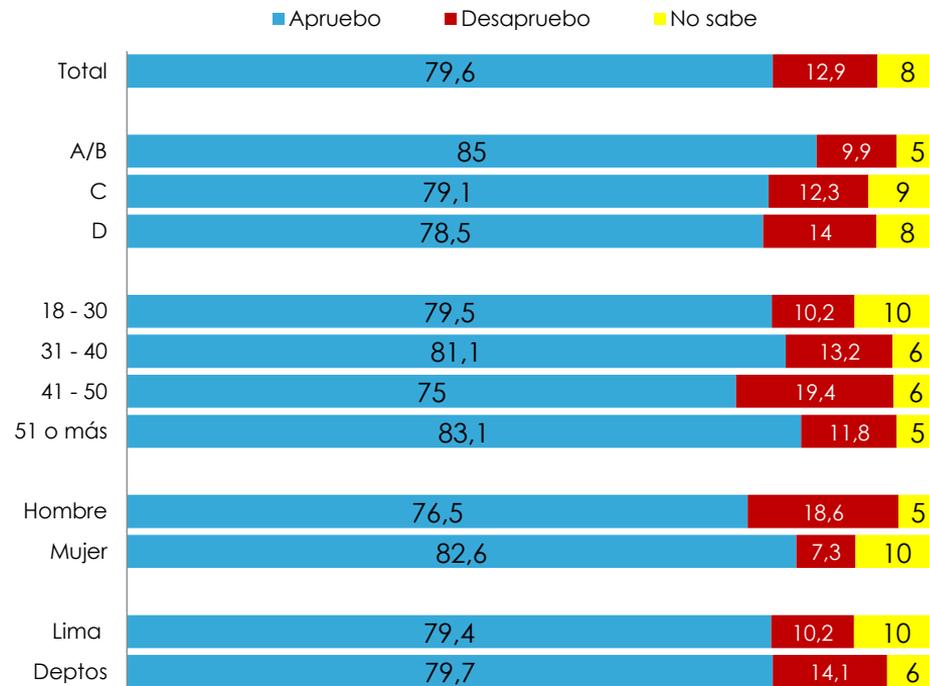
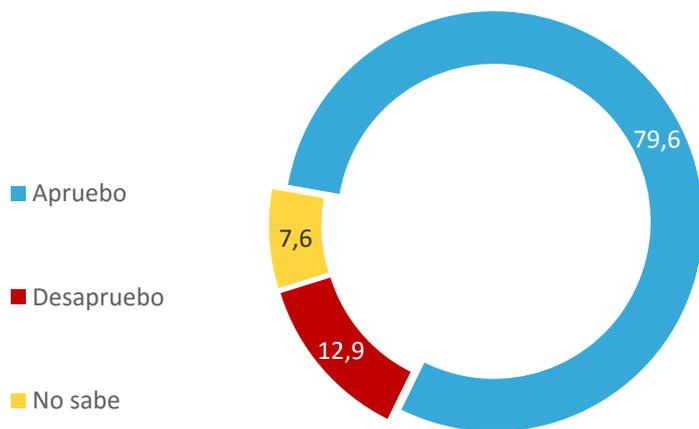


Muy de acuerdo/de acuerdo
 Muy en desacuerdo/en desacuerdo



Nivel de aprobación del Presidente Martín Vizcarra

¿Apruebas o desapruebas la forma en que Martín Vizcarra está conduciendo su Gobierno?





www.activasite.com



info@activasite.com



[+562 2751 3000](tel:+56227513000)