



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING

Estudio

¿Cómo se percibe la inmigración en Perú?

Diciembre 2019



ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING
EXPERIENCIA
INNOVACIÓN
COMUNICACIÓN

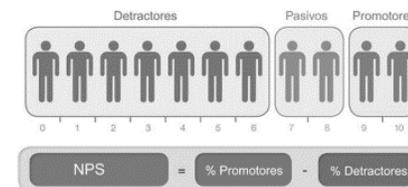
Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science**



CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.



Miembros activos de:

ESOMAR (*European Society for Opinion and Marketing Research*)



AIM (*Asociación de Investigadores de Mercado en Chile*)



MSPA (*Mystery Shopping Providers Association*)



WIN (*Worldwide Independent Network Of Market Research*)

Tecnología-Operaciones

Recursos propios

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



¿Cómo se percibe la inmigración en Perú?

Este estudio surge a partir del interés por conocer **cómo se percibe la inmigración en Perú**. Específicamente, determinar la percepción de la magnitud del movimiento inmigratorio, su nivel de aprobación, evaluación y efectos percibidos, asimismo, la identificación de las nacionalidades inmigrantes, para terminar con un análisis de la escala de distancia social hacia los inmigrantes en Perú.

Para lograr este objetivo, **Activa Research** llevó a cabo un **estudio de carácter cuantitativo**, sobre la base de **1.017 entrevistas online** a través del panel OpinandoOnline a hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes de Lima y otros departamentos.

Esta investigación ha sido desarrollada bajo las especificaciones que establece la **Norma ISO 20.252**, norma que establece los términos, definiciones y requisitos para llevar a cabo investigaciones de este carácter.

Los temas estudiados son:

- Percepción magnitud del movimiento inmigratorio peruano
- Nivel de aprobación inmigración en Perú
- Evaluación inmigración para Perú
- Efectos de la inmigración para Perú
- Identificación nacionalidades de inmigrantes en Perú
- Distancia social hacia inmigrantes en Perú

A continuación se presentan la metodología y principales resultados del estudio.



Diseño de investigación

Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel online.

Población en estudio

Hombres y Mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos A, B, C, D, E, residentes de Lima y otros departamentos.

Se realizó un total de **1.017 entrevistas** distribuidas de la siguiente manera:

NSE	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
A + B	562	4,1%
C	360	5,2%
D + E	95	10,1%
DEPARTAMENTOS	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
Lima	582	4,1%
Otros Departamentos	435	4,7%
Total	1.017	3,1%

La muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento sociodemográfico. *El margen de **Error Muestral es de un +/- 3,1%**, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Diseño Muestral

Selección Muestral

Selección aleatoria en base al panel online **OpinandoOnline**.

Instrumento de medición

Cuestionario de **11 minutos de duración promedio**.

Fecha de campo

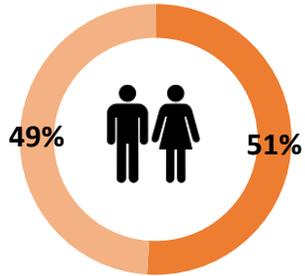
El campo se desarrolló entre el 8 a 13 de Noviembre de 2019.

Desarrollado por

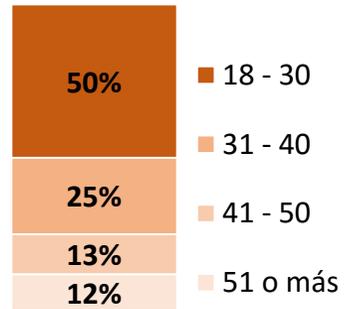
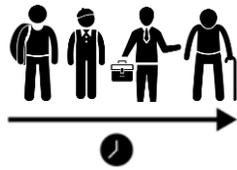
Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por **Activa Research**.

PERFIL ENCUESTADOS

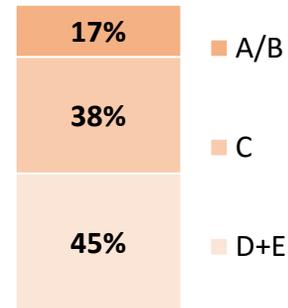
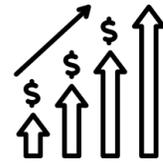
SEXO



EDAD



NSE



DEPARTAMENTO



Lima	29%
Otro	71%

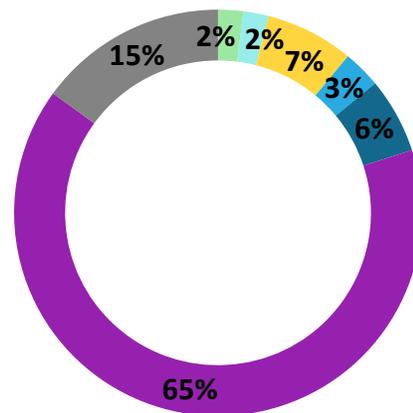
NACIONALIDAD



Peruana	91%
Extranjera	9%

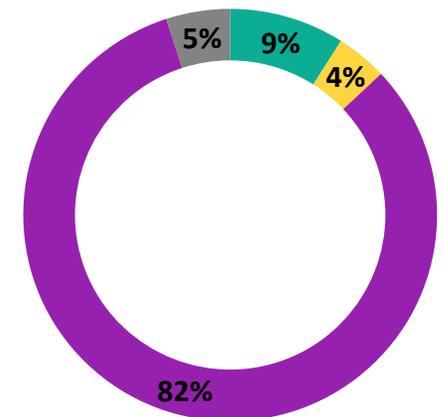
POSICIÓN POLÍTICA

- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO

- Partidario del Gobierno
- Opositor del Gobierno
- Ni partidario, ni opositor, independiente
- No Sabe/No Responde





NIVEL DE ACUERDO CON LA INMIGRACIÓN EN PERÚ Y SUS PRINCIPALES TEMÁTICAS

ACTIVA
RESEARCH

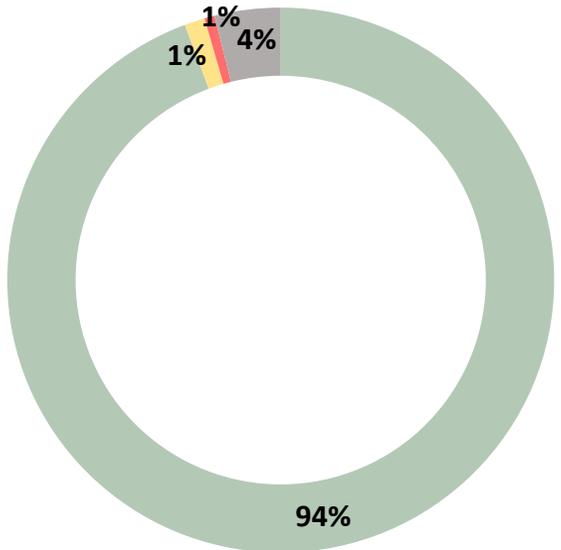


Percepción sobre la magnitud del movimiento inmigratorio en Perú

Por lo que usted sabe o ha escuchado, en el último año, la cantidad de inmigrantes que vienen a vivir a Perú...

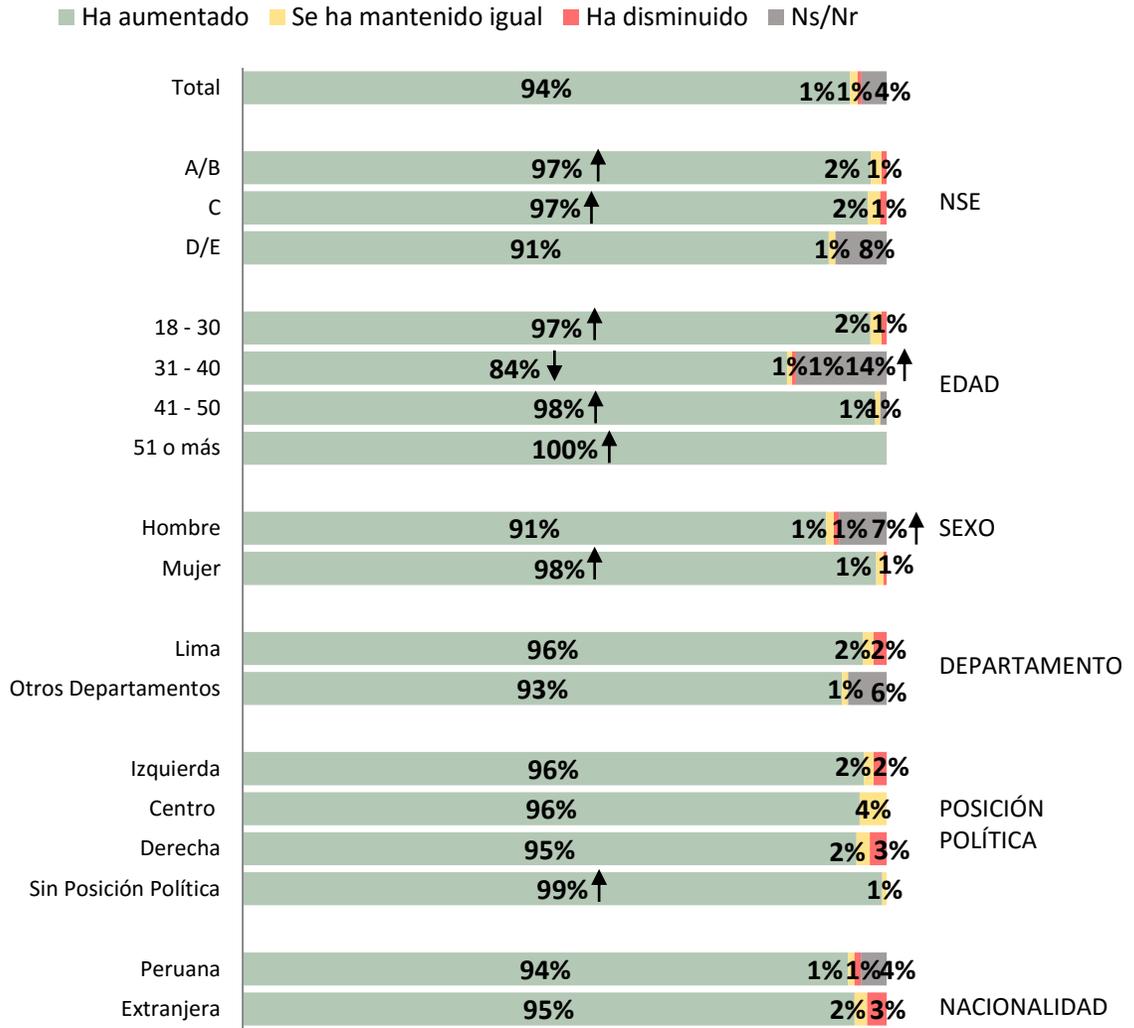


Un **94%** de los encuestados considera que **ha aumentado** el movimiento inmigratorio en Perú el último año



- Ha aumentado
- Se ha mantenido igual que siempre
- Ha disminuido
- Ns/Nr

APERTURA POR SEGMENTOS



Base % Total de Entrevistas (N: 1.017; EM: +/- 3,1)

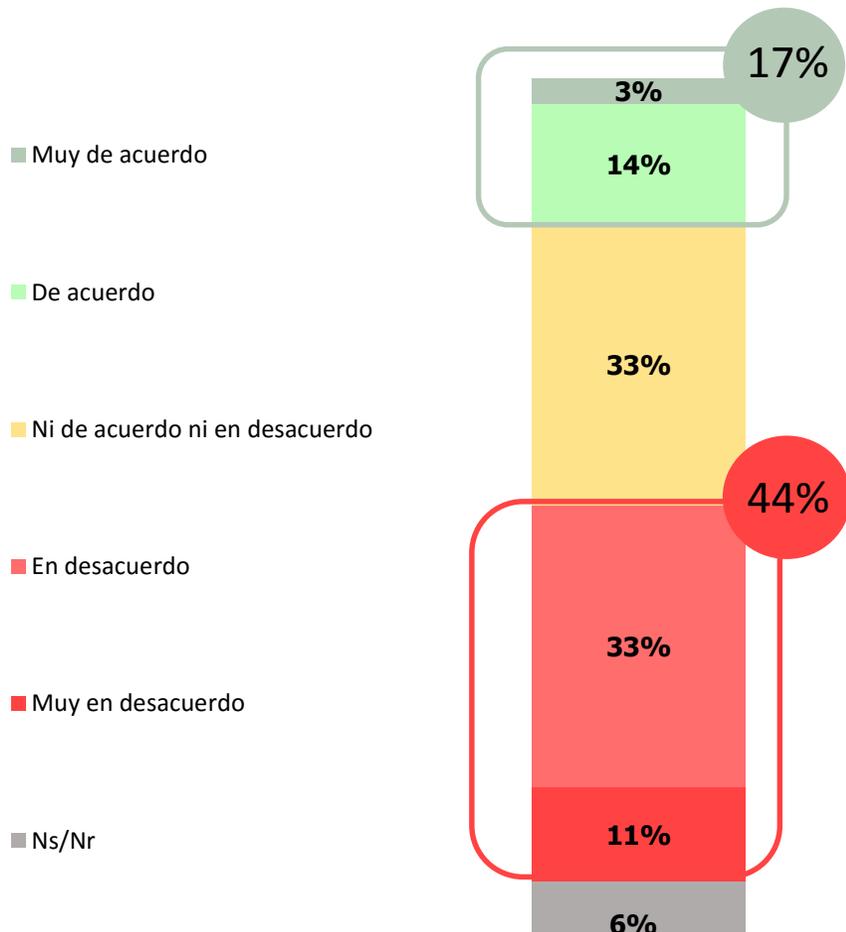
↑↓ Dif. Significativas respecto al total



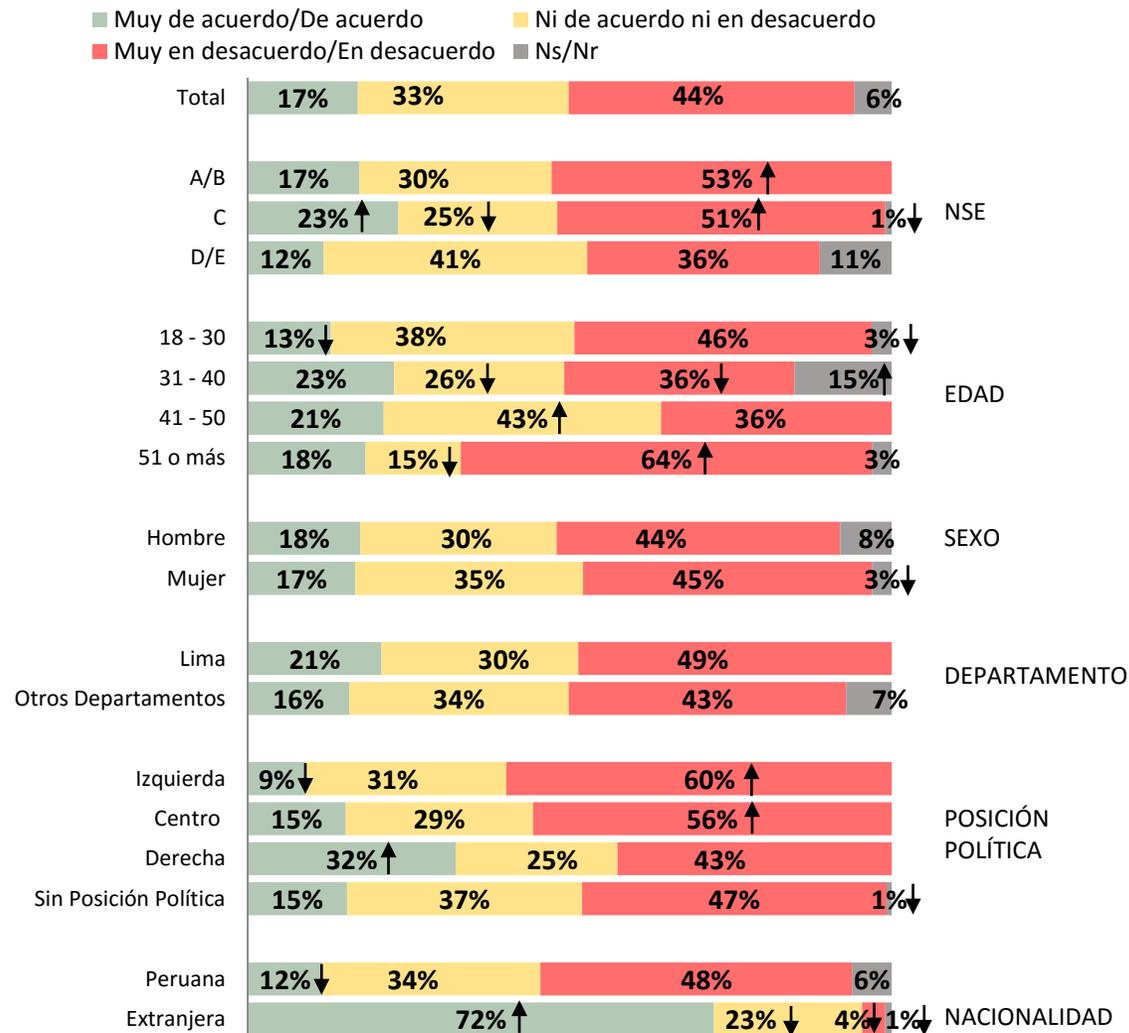
Nivel de acuerdo con la inmigración en Perú

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con la inmigración en Perú?

Solo un **17%** de los encuestados esta **Muy de Acuerdo o de Acuerdo con la inmigración en Perú**



APERTURA POR SEGMENTOS



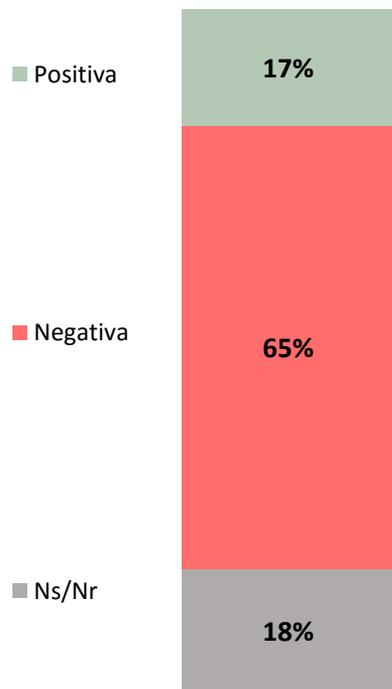


Evaluación inmigración para Perú

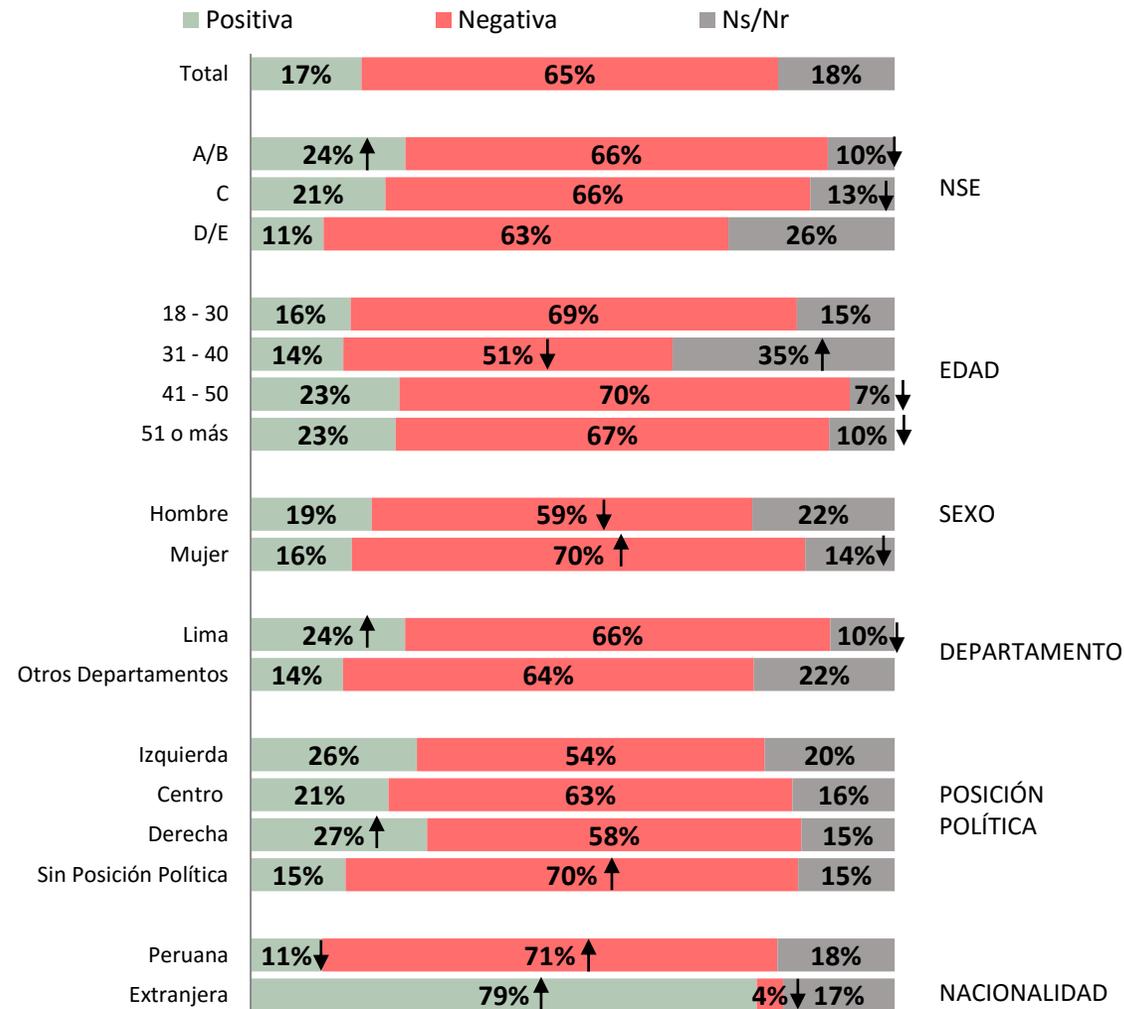
En términos generales, ¿La inmigración es positiva o negativa para el país?



Un **65%** de los encuestados considera que la inmigración es **negativa** para Perú



APERTURA POR SEGMENTOS





Efectos de la inmigración para Perú

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál o cuáles efectos tendría para el país la llegada de inmigrantes? (RM)

En términos generales, ¿La inmigración es positiva o negativa para el país?

El **aumento de la delincuencia** es el efecto más percibido por los encuestados respecto a la inmigración

De aquellos que consideran **positiva** la inmigración, el efecto que más perciben de ella es el aumento del intercambio cultural, social y la diversidad

De aquellos que consideran **negativa** la inmigración, el efecto que más perciben de ella es el aumento de la delincuencia y desempleo de los peruanos

Efectos de la inmigración para Perú	Evaluación inmigración para Perú		
	Positiva	Negativa	Ns/Nr
Aumentará la delincuencia	18%	78%	56%
Aumentará el desempleo de los peruanos	24%	76%	39%
Aumentará el intercambio cultural, social, la diversidad	62%	13%	36%
Aumentará el desarrollo económico	46%	7%	10%
No tendrá impactos	0%	1%	22%
Ns/Nr	2%	4%	3%



Efectos de la inmigración para Perú

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál o cuáles efectos tendría para el país la llegada de inmigrantes? (RM)



Al observar según apertura, el segmento de **tendencia política** posee la mayor variación respecto al total

		NSE			EDAD				SEXO		DEPARTAMENTO		TENDENCIA POLÍTICA				NACIONALIDAD	
		A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	51 o más	Hombre	Mujer	Lima	Otro	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Peruana	Extranjera
Aumentará la delincuencia	64%	70% ↑	64%	62%	67%	54% ↓	66%	69%	60%	68%	63%	64%	77% ↑	61%	55% ↓	70% ↑	68%	21% ↓
Aumentará el desempleo de los peruanos	61%	62%	61%	59%	68% ↑	46% ↓	67%	53% ↓	55%	66%	57%	62%	71% ↑	53% ↓	57%	65%	66%	6% ↓
Aumentará el intercambio cultural, social, la diversidad	25%	33% ↑	25%	23%	25%	27%	28%	21%	26%	25%	23%	26%	27%	36% ↑	39% ↑	22%	21%	65% ↑
Aumentará el desarrollo económico	14%	16%	15%	13%	15%	19%	8%	11%	12%	17%	19%	12%	12%	6% ↓	23% ↑	15%	9% ↓	63% ↑
No tendrá impactos	3%	2%	2%	4%	3%	1%	10% ↑	0%	3%	4%	5%	2%	5%	0%	1%	4%	3%	3%
Ns/Nr	5%	1%	0%	9%	1%	17% ↑	0%	0%	8%	1%	2%	6%	0%	0%	1%	1%	5%	0%



Percepción de nacionalidades de inmigrantes en Perú

Por lo que usted sabe o ha oído, ¿De qué países son los inmigrantes que vienen a Perú? (RM)



	NSE	EDAD	SEXO	DEPARTAMENTO	TENDENCIA POLÍTICA				NACIONALIDAD										
					A/B	C	D/E	18-30	31-40	41-50	51 o más	Hombre	Mujer	Lima	Otro	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Venezuela 	99%	100%	100%	99%	99%	99%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	98%
Colombia 	25%	33%↑	30%	17%↓	18%	21%	52%↑	29%	17%↓	32%	24%	25%	32%	40%↑	22%	23%	24%	30%	
Chile 	10%	11%	12%	9%	12%	5%	14%	9%	10%	11%	6%	12%	19%↑	20%↑	9%	9%	10%	12%	
Argentina 	10%	10%	12%	8%	9%	11%	12%	12%	7%	13%	7%	11%	7%	9%	13%	11%	9%	15%	
Ecuador 	6%	7%	8%	4%	6%	4%	11%↑	5%	4%	8%	7%	5%	8%	6%	6%	5%	5%	12%↑	
Brasil 	3%	3%	4%	3%	5%	1%	3%	2%	4%	3%	2%	4%	0%	20%↑	0%	2%	3%	3%	
China 	3%	5%	4%	1%	2%	3%	2%	6%	2%	3%	6%	2%	1%	1%	5%	3%	3%	5%	
Bolivia 	3%	4%	4%	1%	4%	3%	2%	0%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	5%	2%	2%	8%	
España 	2%	3%	3%	0%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	6%↑
Estados Unidos 	1%	2%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	

Base % Total de Entrevistas (N: 1.017; EM: +/- 3,1)

↓↑ Dif. Significativas respecto al total



Percepción versus realidad de las nacionalidades de los inmigrantes en Perú

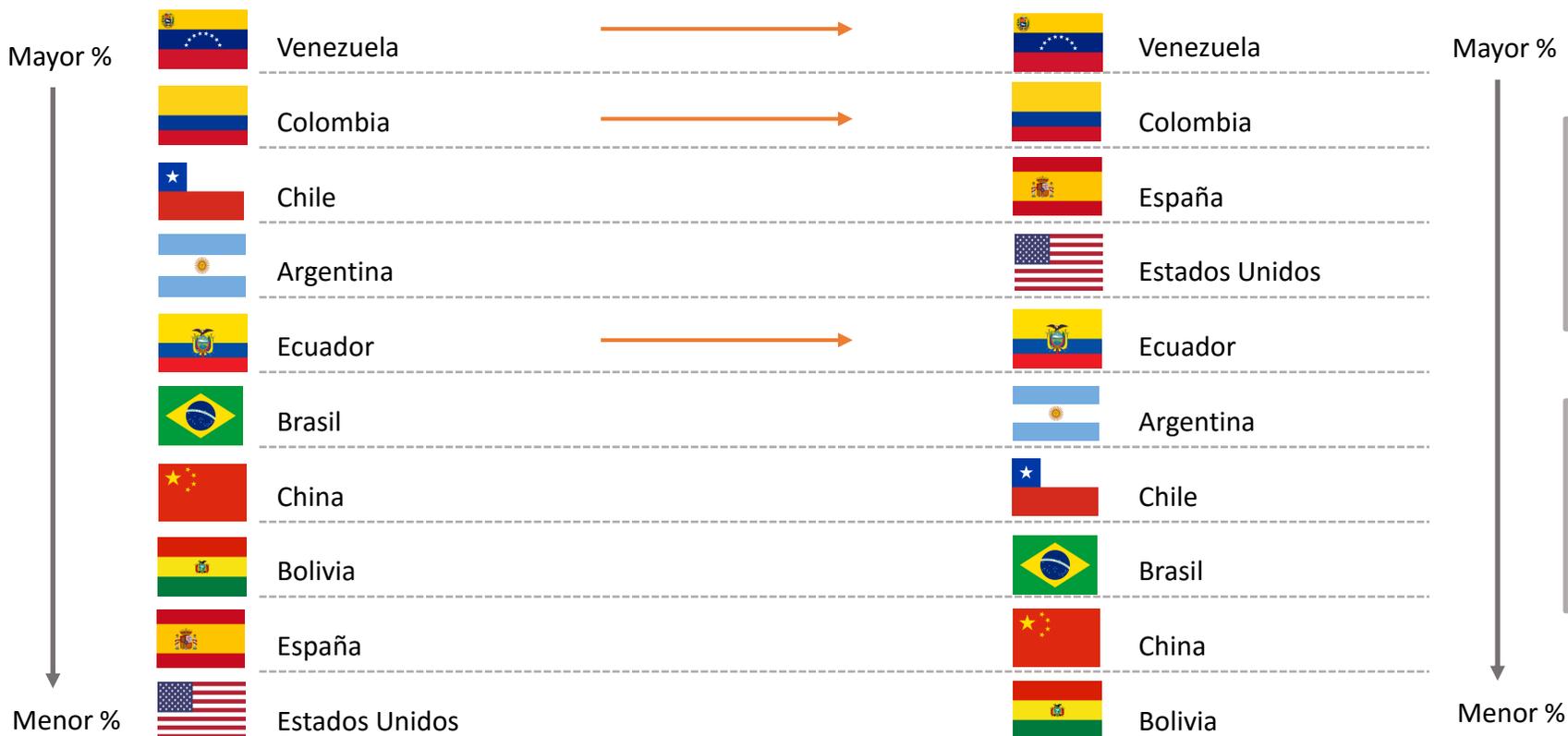
Comparación del imaginario sobre las nacionalidades de inmigrantes en Perú y los datos reales



Identificación de nacionalidades según encuestados

Primeras 10 nacionalidades inmigrantes en Perú año 2017

Fuente: PERÚ: Estadísticas de la emigración internacional de peruanos e inmigración de extranjeros, 1990-2017. Realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Superintendencia Nacional de Migraciones, Organización internacional para las Migraciones y Ministerio de Relaciones Exteriores (2018)



Existe una concordancia, entre lo declarado por los encuestados y los datos nacionales, al mencionar a los **Venezolanos** como la nacionalidad con mayor cantidad de inmigrante en Perú en la actualidad

Existe una **gran variedad** respecto a la percepción de las nacionalidades inmigrantes, sin embargo, hay un acuerdo al presentarse los **Colombianos** como la segunda mayoría

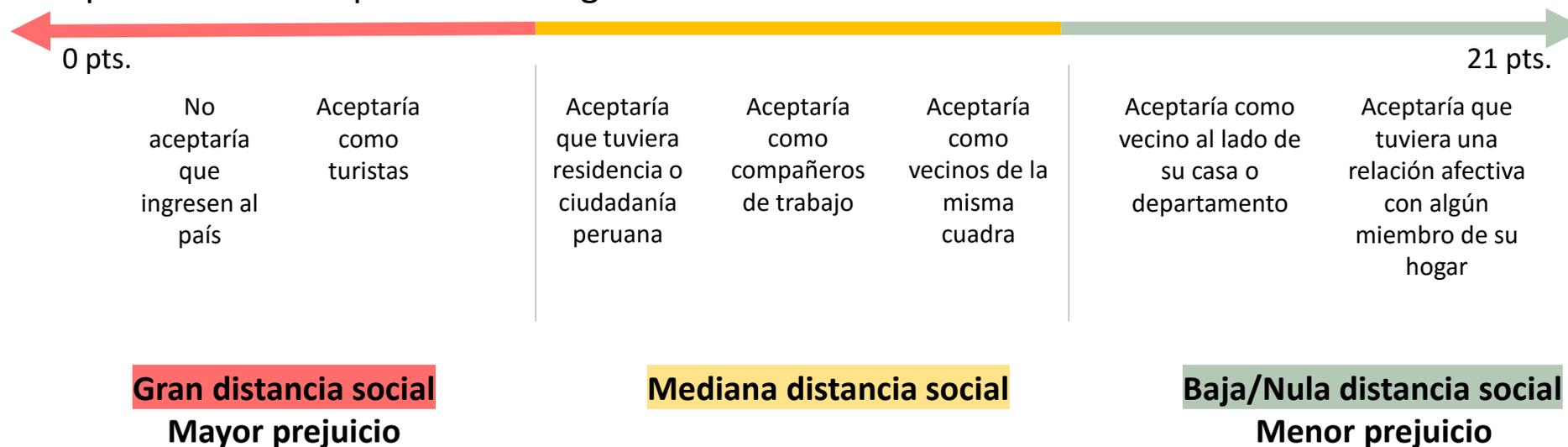
PREJUICIO Y DISTANCIA SOCIAL ENTRE PERUANOS Y NACIONALIDADES INMIGRANTES



¿Qué es la **distancia social**?

Es una escala que mide la expresión del prejuicio negativo hacia los inmigrantes

¿A quiénes de estas personas inmigrantes usted...?

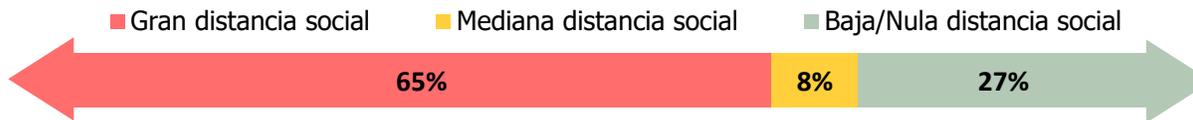


Es una **escala acumulativa**, pues cualquier acuerdo con un enunciado es una suposición de acuerdo con cualquier enunciado anterior a la selección. El sentido de la escala es desde “No aceptaría que ingresen al país” hacia “Aceptaría que tuviera una relación afectiva con algún miembro de su hogar.”



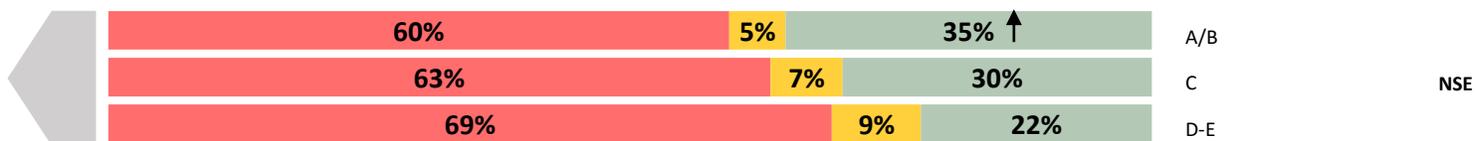
Distancia Social hacia los inmigrantes

Un 65% de los encuestados prejuician a los inmigrantes, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

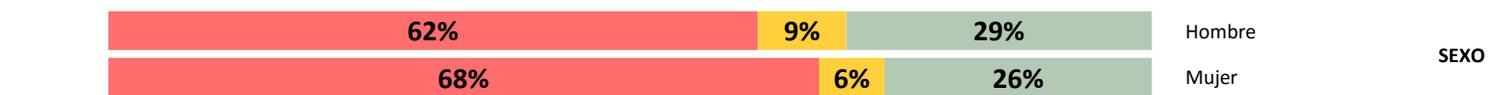
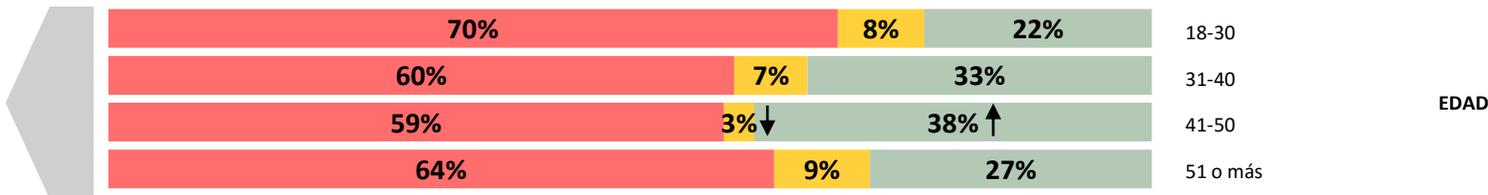


APERTURA POR SEGMENTO

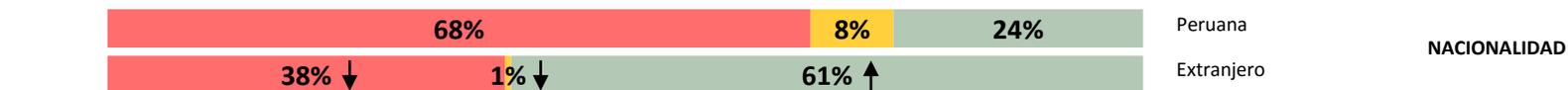
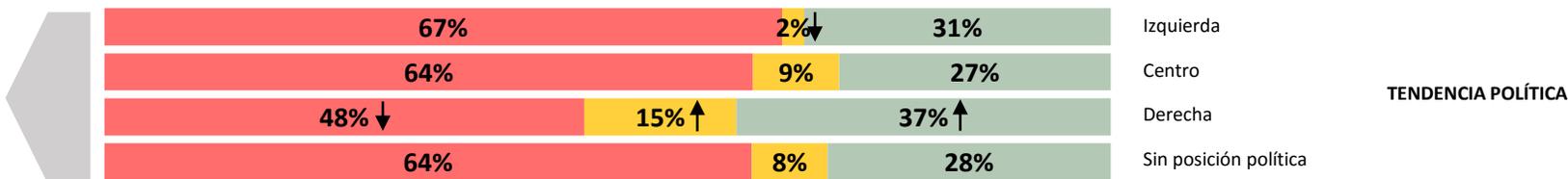
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los inmigrantes, y por ende, menor prejuicio



Aquellos entre 18 -30 y 51 o más, mantienen un prejuicio mayor hacia los inmigrantes en comparación al resto de los grupos etarios

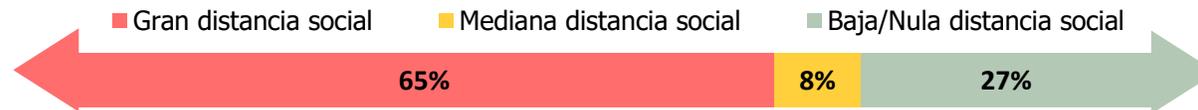


Aquellos de tendencia política de derecha poseen un menor prejuicio hacia los inmigrantes





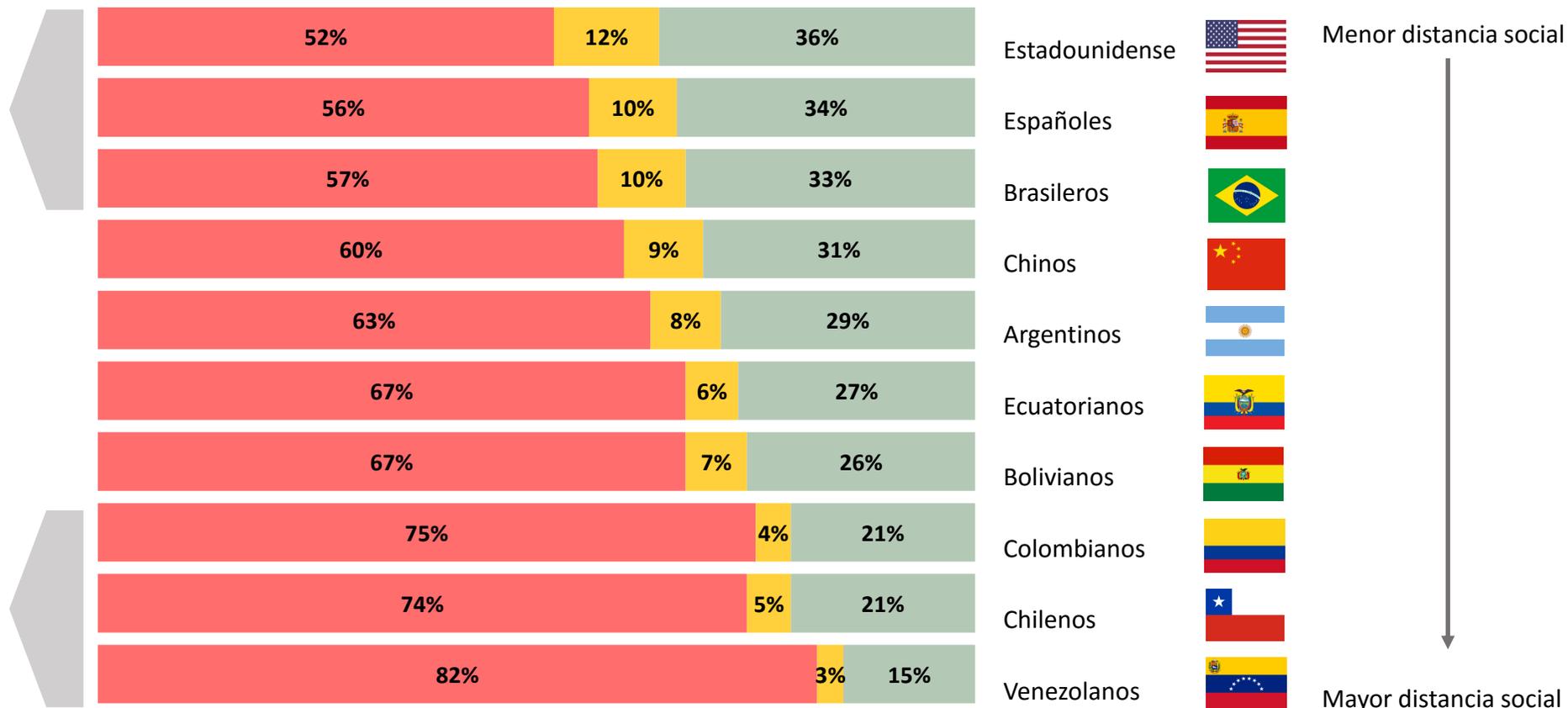
Distancia Social hacia los inmigrantes según nacionalidades



APERTURA POR NACIONALIDADES

Los Estadounidense, Españoles y Brasileños presentan la menor distancia social, y por ende, son las nacionalidades que menos prejuician los peruanos

Las nacionalidades que más se prejuician en Perú son la colombiana, chilena y venezolana





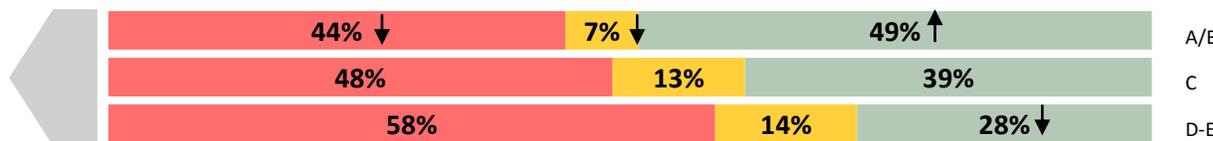
Distancia Social hacia los Estadounidenses

Un 52% de los encuestados prejuician a los Estadounidenses, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

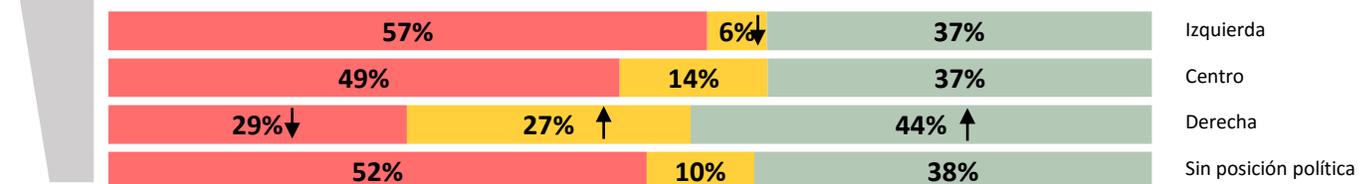
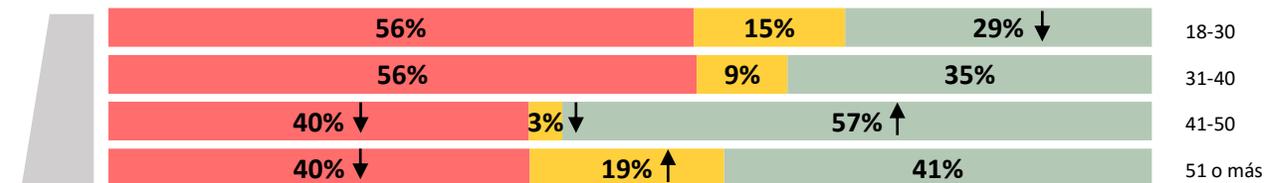


APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Estadounidenses, y por ende, menor prejuicio



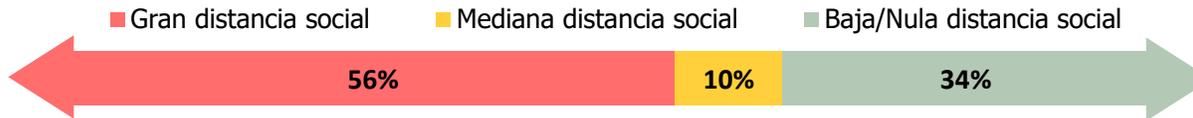
En aquellos de 51 años o más y tendencia política de derecha, aumenta significativamente el porcentaje de aquellos indecisos respecto al prejuicio, es decir, aquellos con mediana distancia social





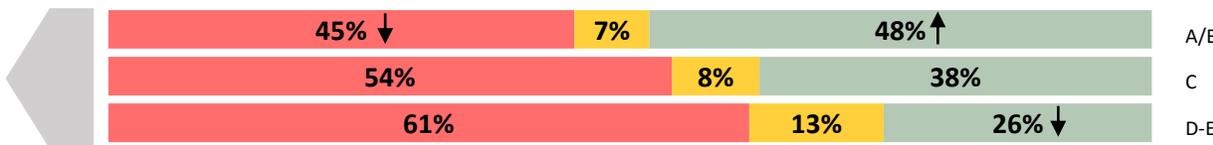
Distancia Social hacia los Españoles

Un 56% de los encuestados prejuician a los Españoles, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

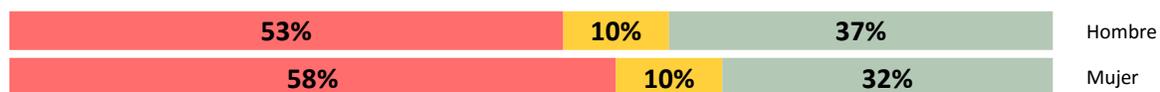
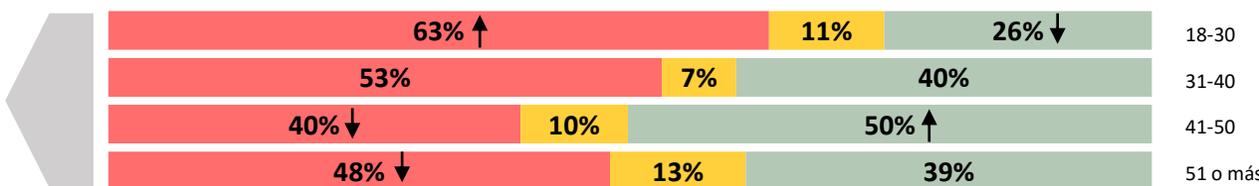


APERTURA POR SEGMENTO

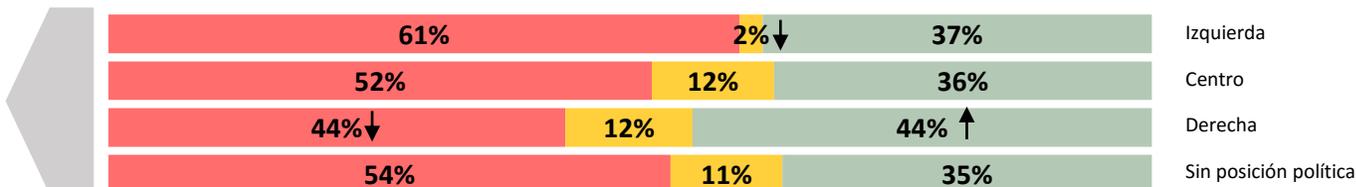
Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Españoles, y por ende, menor prejuicio



Mientras más joven se es (a excepción de aquellos entre 51 años o más), mayor distancia social hacia los Españoles, y por ende, mayor prejuicio



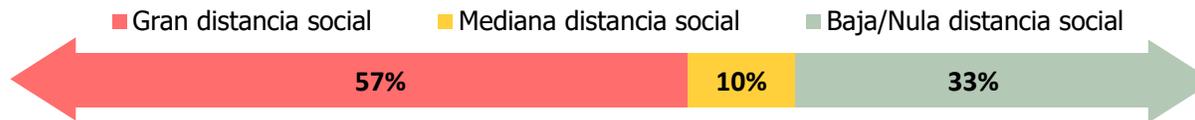
Al observar por tendencia política, aquellos de derecha poseen un menor prejuicio hacia los Españoles respecto al total





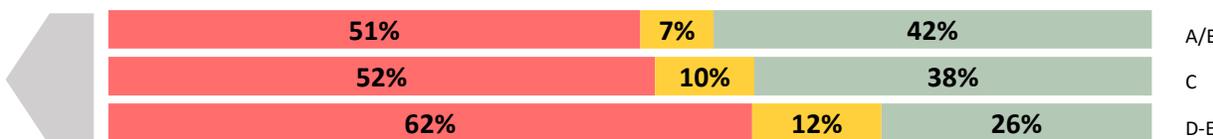
Distancia Social hacia los Brasileños

Un 57% de los encuestados prejuician a los Brasileños, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos



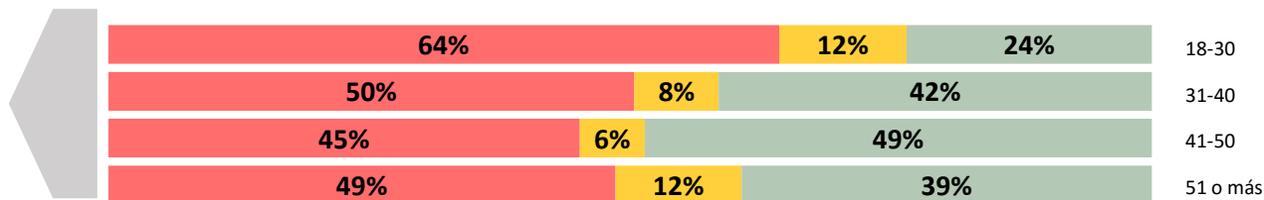
APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Brasileños, y por ende, menor prejuicio



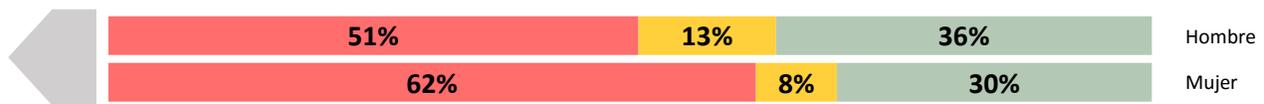
NSE

Mientras más joven se es (a excepción de aquellos entre 51 años o más), mayor distancia social hacia los Brasileños, y por ende, mayor prejuicio

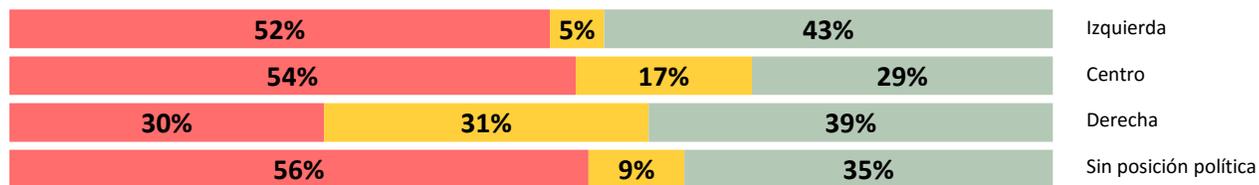


EDAD

Las mujeres, en comparación a los hombres, presentan un mayor prejuicio hacia los Brasileños



SEXO



TENDENCIA POLÍTICA

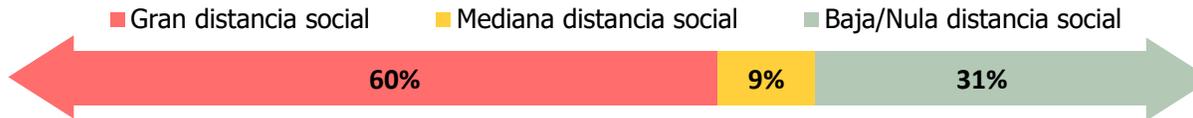


NACIONALIDAD



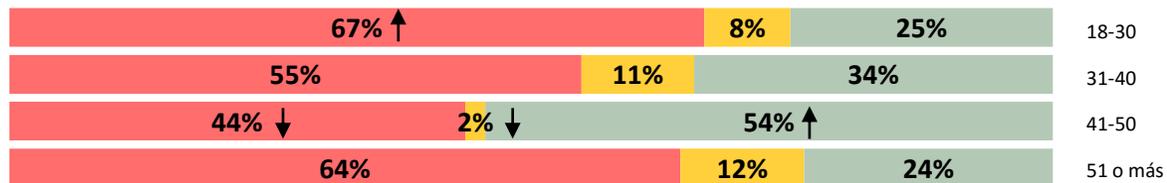
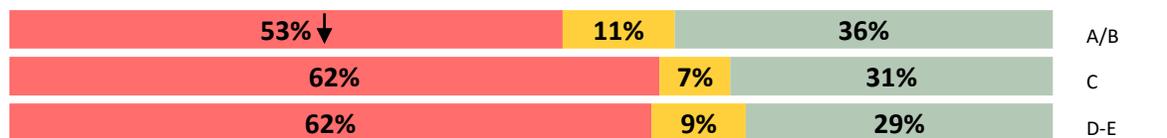
Distancia Social hacia los Chinos

Un 60% de los encuestados prejuician a los Chinos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

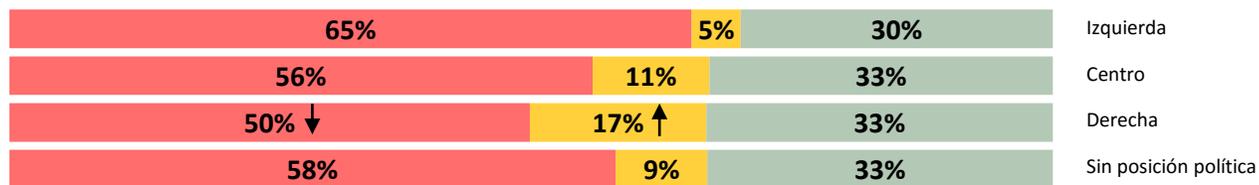


APERTURA POR SEGMENTO

En aquellos entre 41 y 50 años disminuye considerablemente el prejuicio hacia los Chinos respecto al total



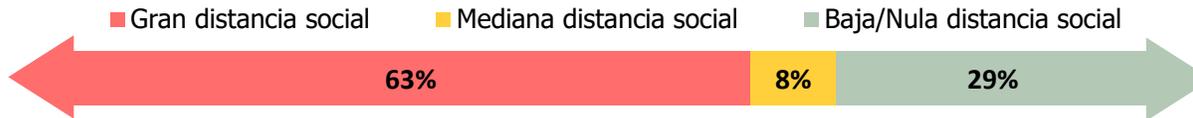
Al observar según tendencia política, en aquellos que presentan un bajo prejuicio hacia los Chinos no se presentan grandes diferencias respecto al total. Sin embargo, ocurren cambios en las otras dos categorías, a saber; gran y mediana distancia social





Distancia Social hacia los Argentinos

Un 63% de los encuestados prejuician a los Argentinos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

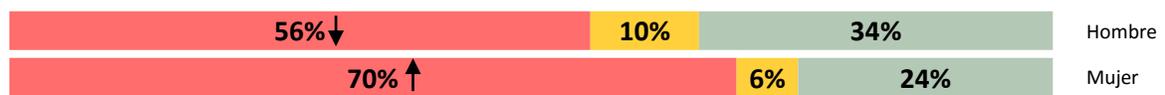
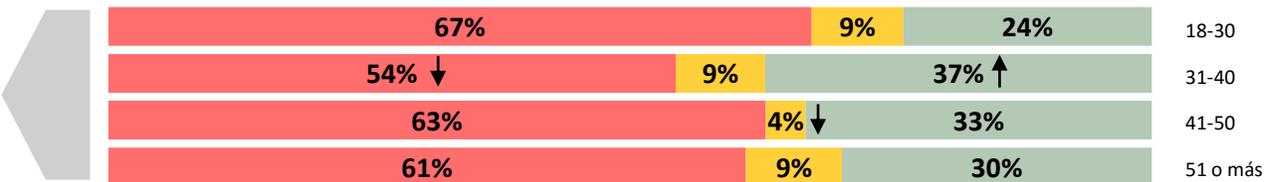


APERTURA POR SEGMENTO

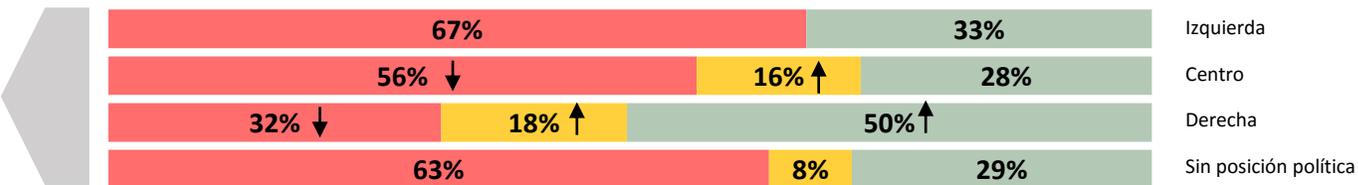
Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Argentinos, y por ende, menor prejuicio



Según edad, aquellos entre 31 y 40 años poseen el menor prejuicio hacia los Argentinos



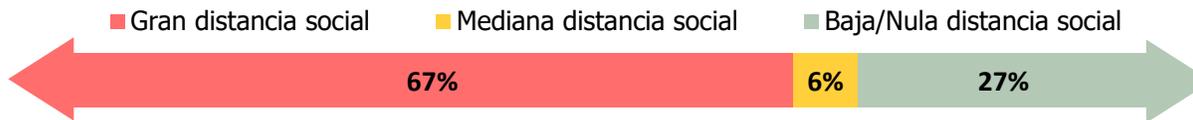
Aumenta significativamente respecto al total el porcentaje de aquellos indecisos respecto a la inmigración en quienes declaran ser de centro y derecha





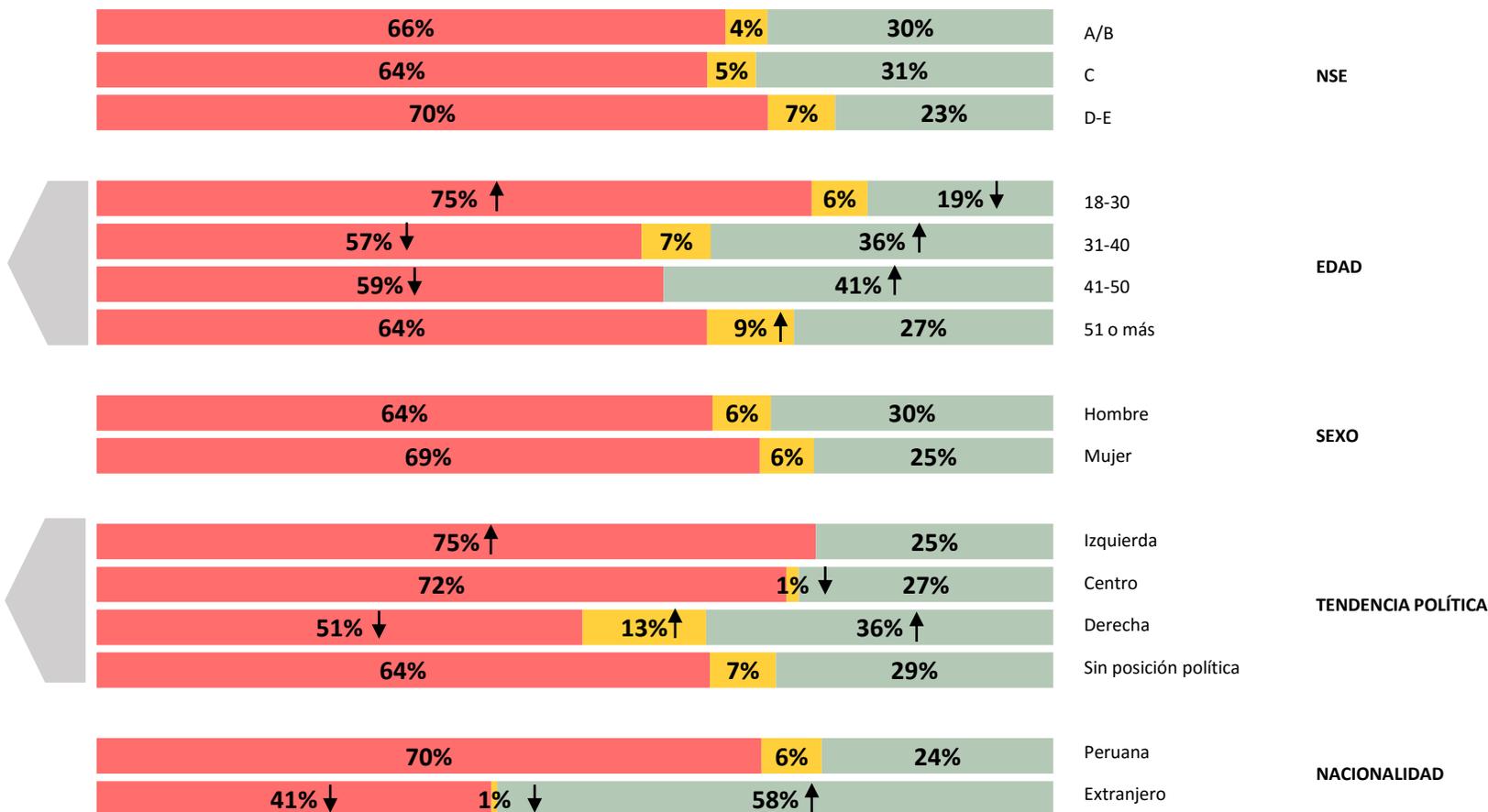
Distancia Social hacia los Ecuatorianos

Un 67% de los encuestados prejuician a los Ecuatorianos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos



APERTURA POR SEGMENTO

Las mayores variaciones respecto al total ocurren en la apertura de edad

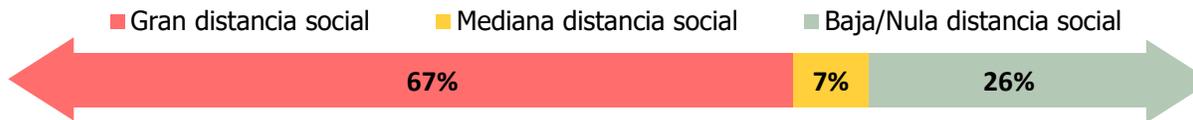


Aumenta el prejuicio, y con ello, la distancia social hacia los Ecuatorianos en aquellos de tendencia política de izquierda y disminuye en los de derecha



Distancia Social hacia los Bolivianos

Un 67% de los encuestados prejuician a los Bolivianos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos



APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Bolivianos, y por ende, menor prejuicio



NSE

En comparación al resto de las edades, aquellos entre 18 y 30 años presentan el mayor prejuicio hacia los Bolivianos

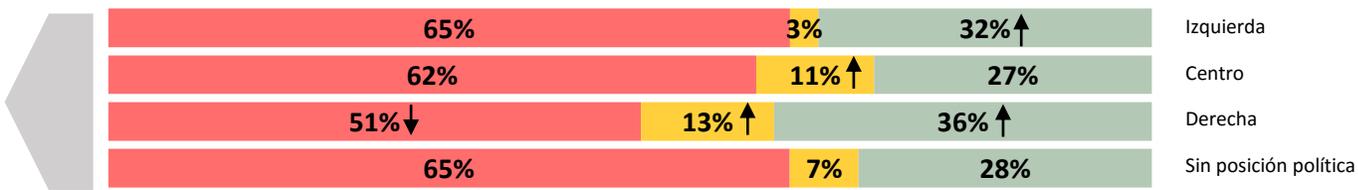


EDAD

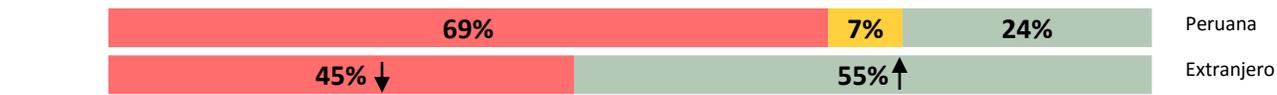


SEXO

En comparación al resto de las tendencias políticas, aquellos de izquierda y derecha presentan un menor prejuicio hacia los Bolivianos



TENDENCIA POLÍTICA

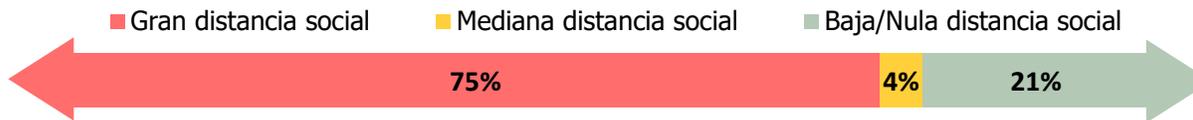


NACIONALIDAD



Distancia Social hacia los Colombianos

Un 75% de los encuestados prejucian a los Colombianos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos



APERTURA POR SEGMENTO

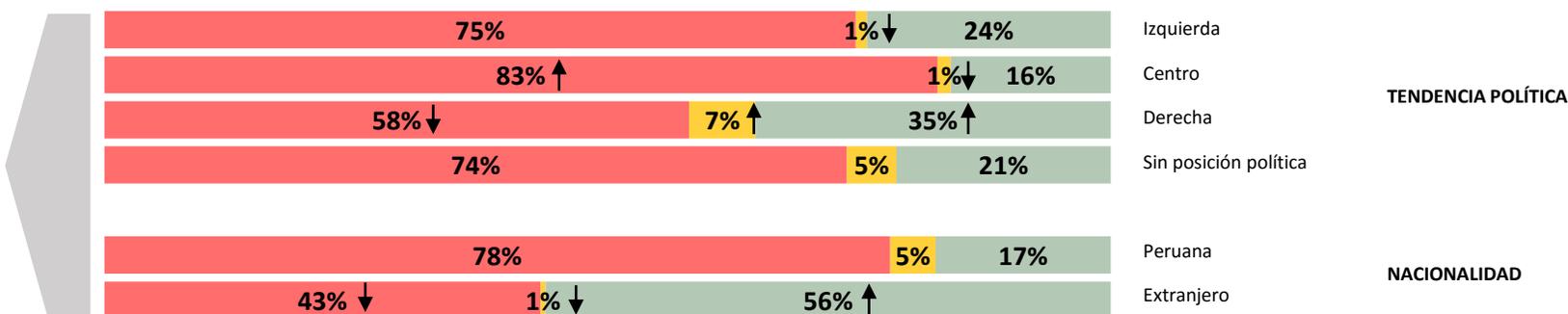
Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Colombianos, y por ende, menor prejuicio



A excepción de los más jóvenes, mientras aumenta la edad, aumenta el prejuicio hacia los Colombianos



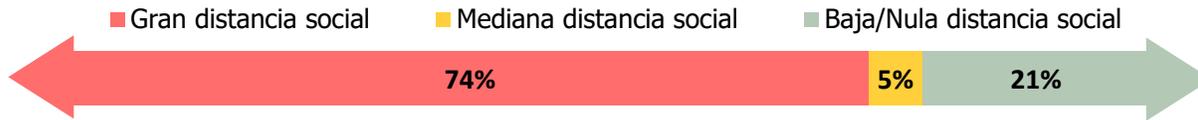
Las mayores variaciones respecto al total ocurren en las aperturas de tendencia política y nacionalidad extranjera





Distancia Social hacia los Chilenos

Un 74% de los encuestados prejuician a los Chilenos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

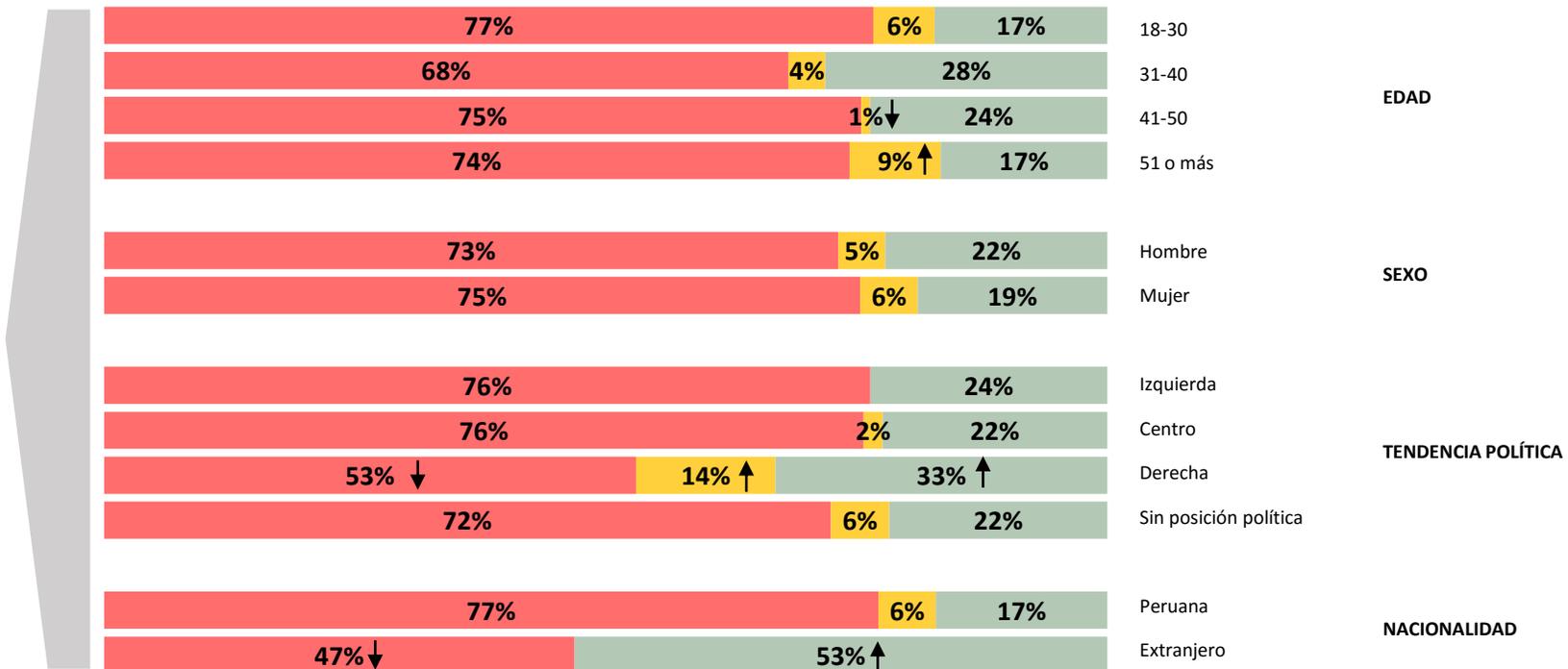


APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el NSE, menor distancia social hacia los Chilenos, y por ende, menor prejuicio



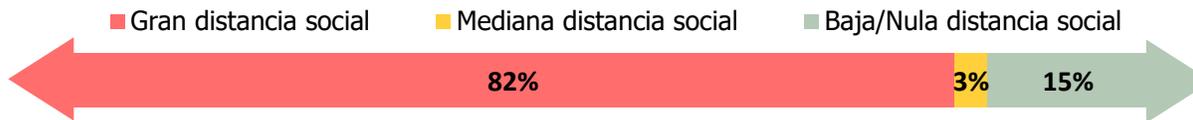
Respecto al total, las aperturas no poseen gran variación en sus porcentajes. Sin embargo, aquellos de tendencia política de derecha y extranjeros presentan un menor prejuicio hacia los chilenos





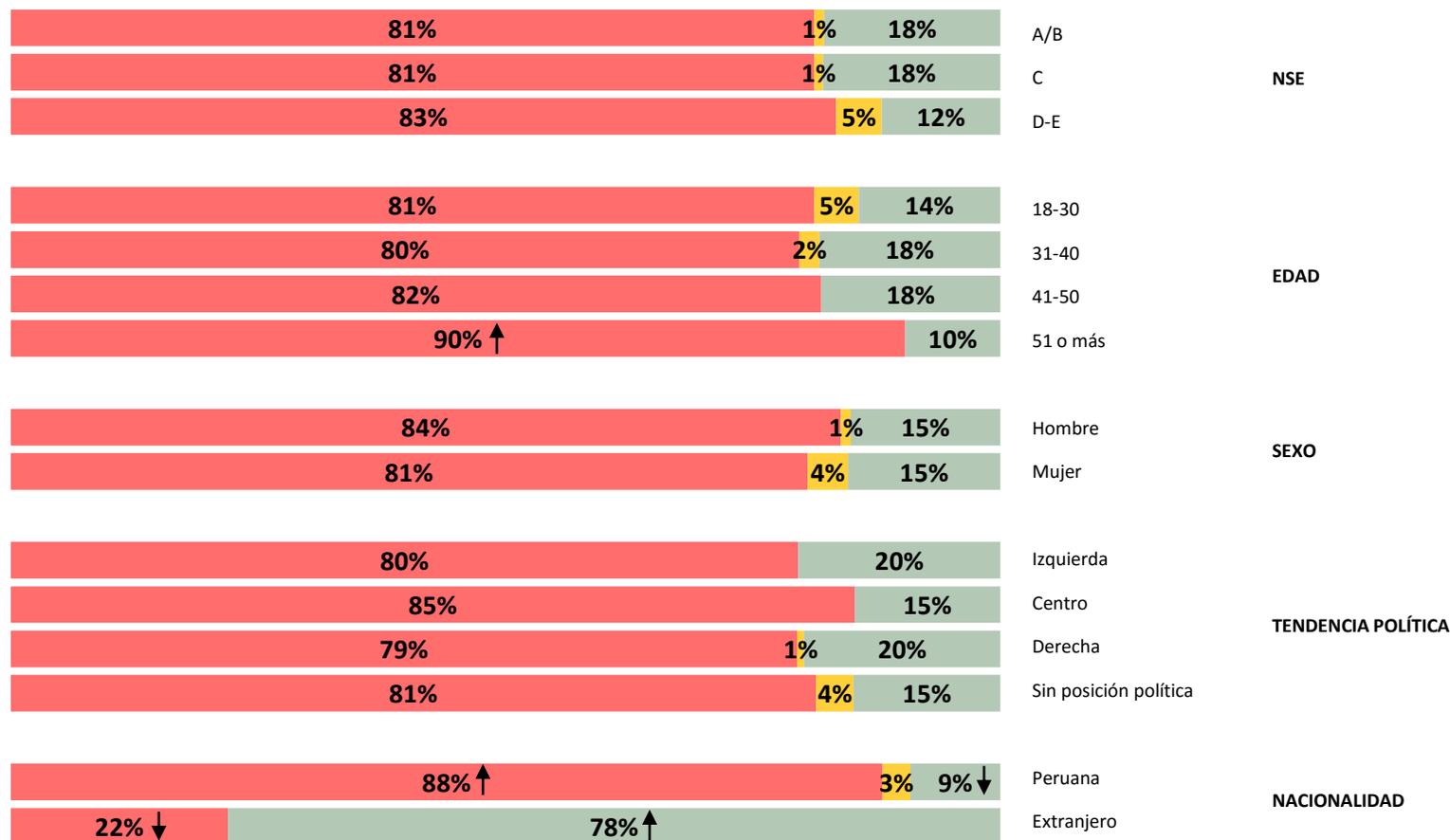
Distancia Social hacia los Venezolanos

Un 82% de los encuestados prejuician a los Venezolanos, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos



Al observar según apertura, se presenta una tendencia similar al total en cada segmento. Lo anterior, a excepción de aquellos de 51 años o más y de nacionalidad peruana, donde aumenta el prejuicio hacia los Venezolanos.

Asimismo, disminuye significativamente el prejuicio y con ello, la distancia social, en los extranjeros.





www.activaresearch.cl

Av. Providencia 1760, Of 1804, Providencia, Santiago de
Chile

+562 2751 3000