

WEBINAR ACTIVA



ACTIVA

ESTUDIO ESPECIAL – 4° Medición

El Peruano en confinamiento *100 días de cuarentena*

1 de julio de 2020

Speakers



Jorge Benito

Country Manager

Psicólogo Social de la Universidad Complutense de Madrid, con 19 años de experiencia en investigación social, corporativa y de mercados. Certificado en Behavioral Economics y Gamificación



Daniel Vargas

Director Estudios Cuantitativos

Economista de la universidad del Pacífico, MBA de CENTRUM Católica y Maastricht School of Management. Con más de 13 años de experiencia en investigación de mercados

Somos una consultora que **conecta los insights con la acción** para apoyar decisiones de alto impacto en el negocio de nuestros clientes.

ACTIVA



Somos **especialistas** en:



Branding y comunicación



Experiencia



Innovación



Opinión pública



Certificaciones y membresías



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Profesionales certificados en la metodología **Net Promoter Score**, para medir Lealtad de clientes.



Profesionales certificados en la metodología **Design Thinking**.



Somos parte de importantes organizaciones de la industria a nivel internacional, manteniéndonos a la vanguardia del conocimiento.



100 DÍAS DE CUARENTENA



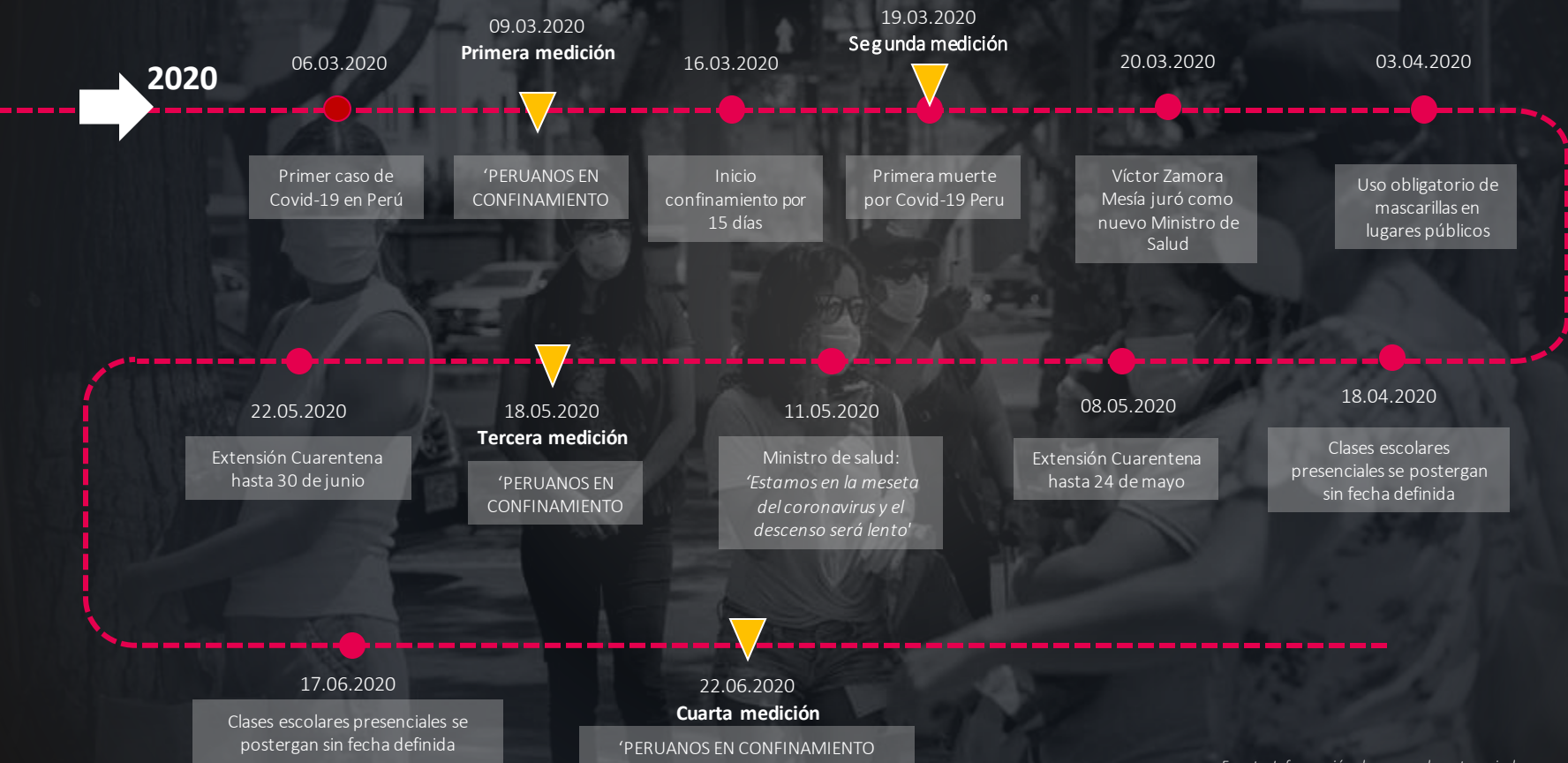
ACTIVA

¿Qué busca este Webinar?

01

Compartir los principales hallazgos sobre la evolución de las actitudes, hábitos y expectativas de los peruanos en confinamiento hacia la 'nueva normalidad'

Timeline





EL PERUANO EN CONFINAMIENTO - OLAS 1 a 4

Monitoreo cuantitativo sobre percepciones y actitudes frente al COVID-19, sobre la base de encuestas online en panel. Estudio desarrollado por Activa.

- Más de 1000 encuestas en cada medición
- Nivel nacional (lima y provincias principales)
 - 18 años a más
 - Todos los NSE
 - Margen de error +/- 2.64% al 95% de confianza



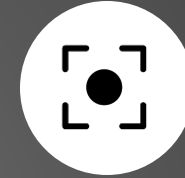
AGENDA



Información y medidas
adoptadas frente al
Covid-19



Confinamiento
en el Perú



Evaluación del
gobierno frente al
Covid-19



Miedos, sentimientos y
problemas frente al
Covid-19

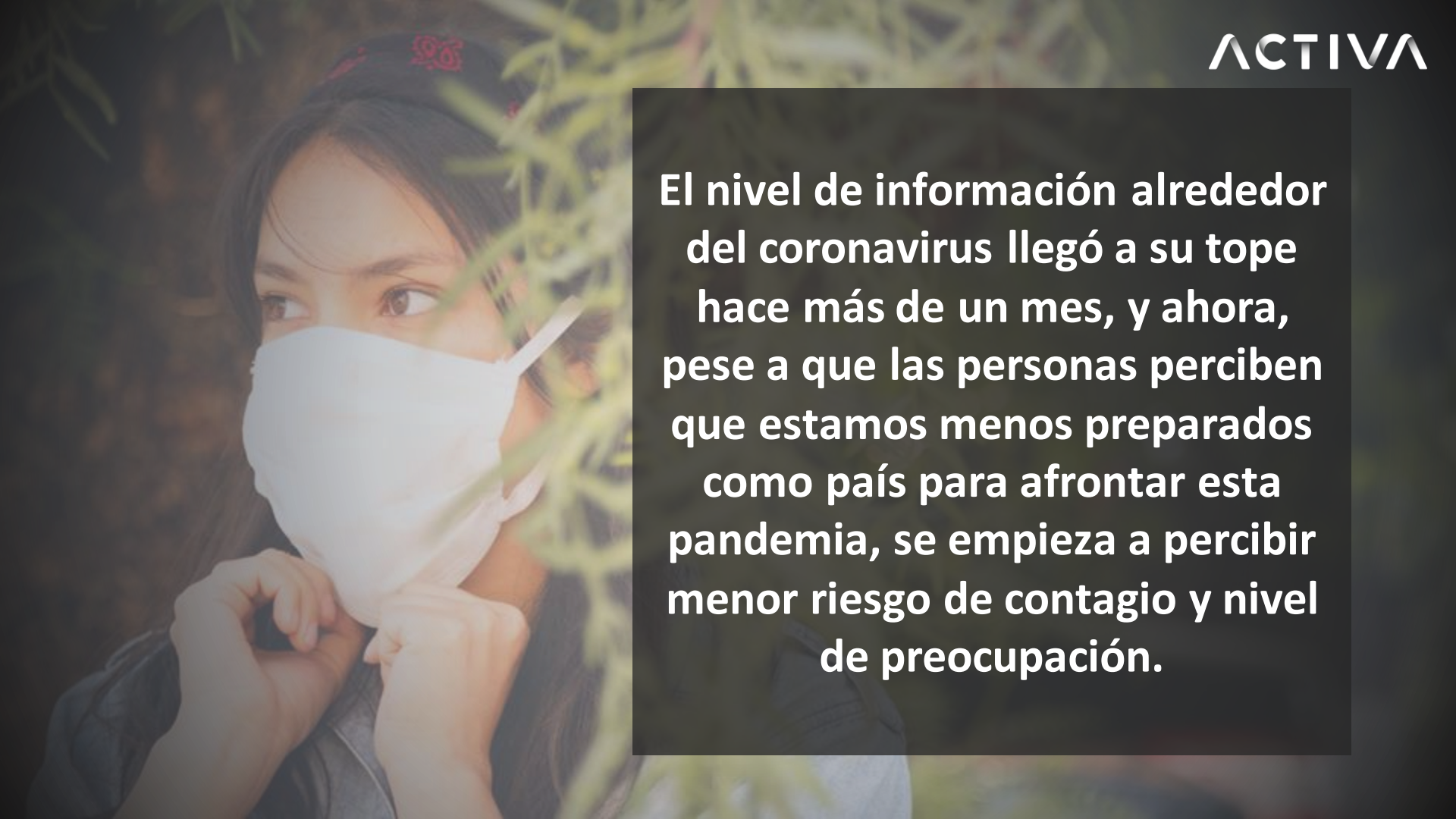


Prioridades de
gastos e inversión
en el hogar



Expectativas hacia
la nueva
normalidad

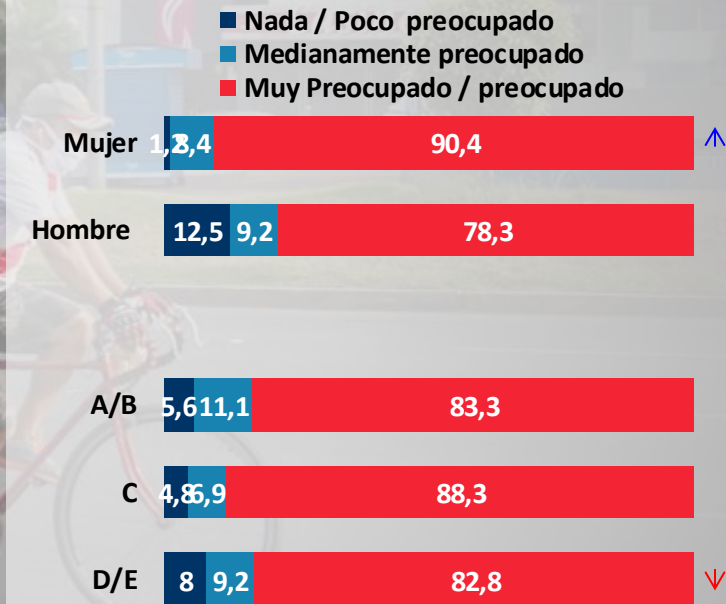
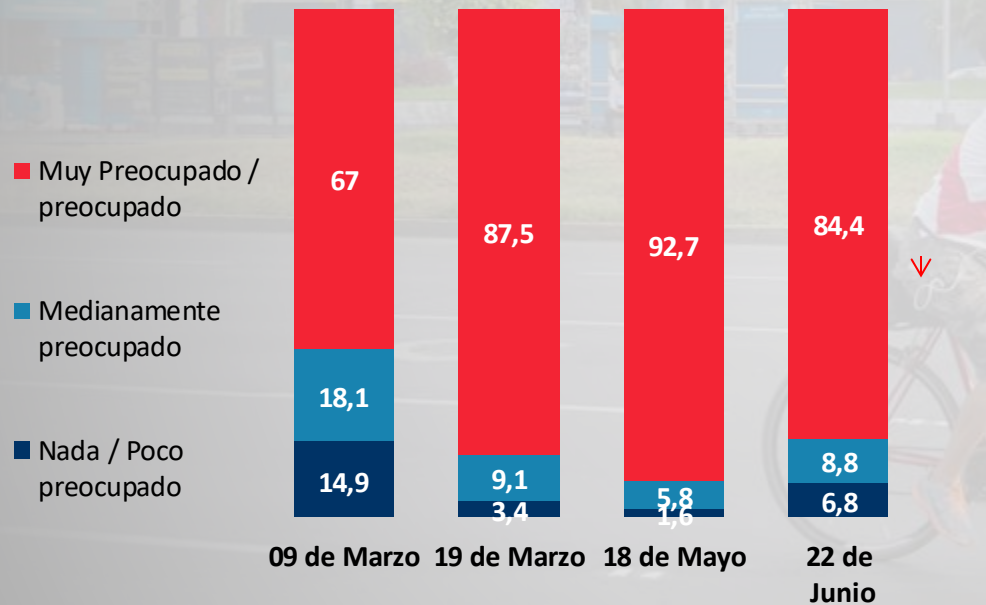
Información y Medidas adoptadas frente al Covid-19



El nivel de información alrededor del coronavirus llegó a su tope hace más de un mes, y ahora, pese a que las personas perciben que estamos menos preparados como país para afrontar esta pandemia, se empieza a percibir menor riesgo de contagio y nivel de preocupación.

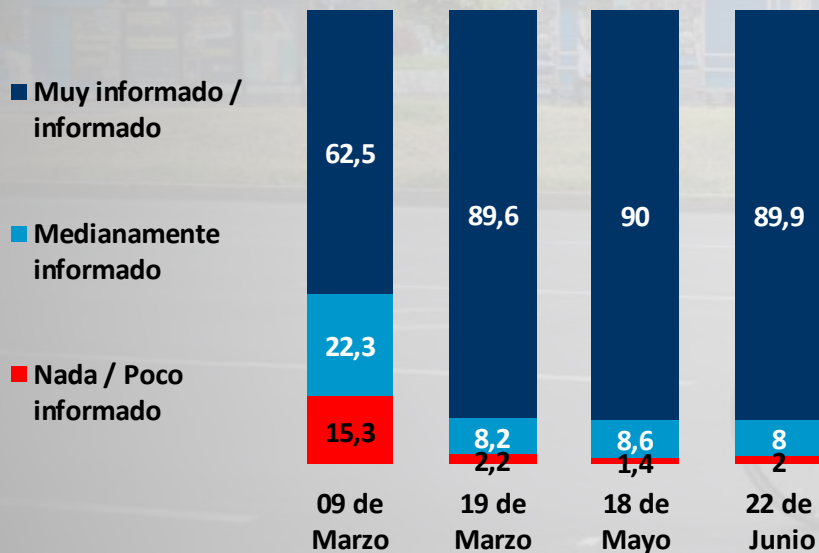
A medida que pasa el tiempo, el nivel de preocupación por el Covid-19 empieza a descender. Los hombres y las personas de NSE más bajas son los que menor preocupación manifiestan.

¿Qué tan preocupado estas con que el coronavirus ya está en Perú?

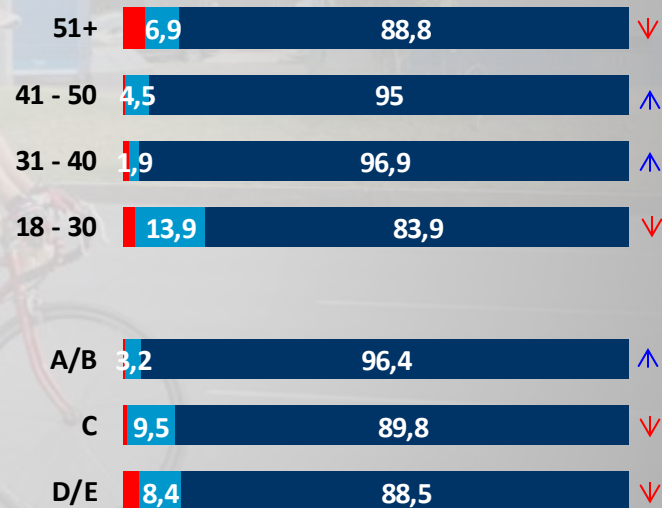


A mediados de marzo ya se llegó al pico de nivel de información, y se ha mantenido estable: las personas jóvenes y mayores sienten que tienen un poco menos de claridad al respecto.

¿Qué tan informado estas de como prevenir el contagio con el coronavirus?

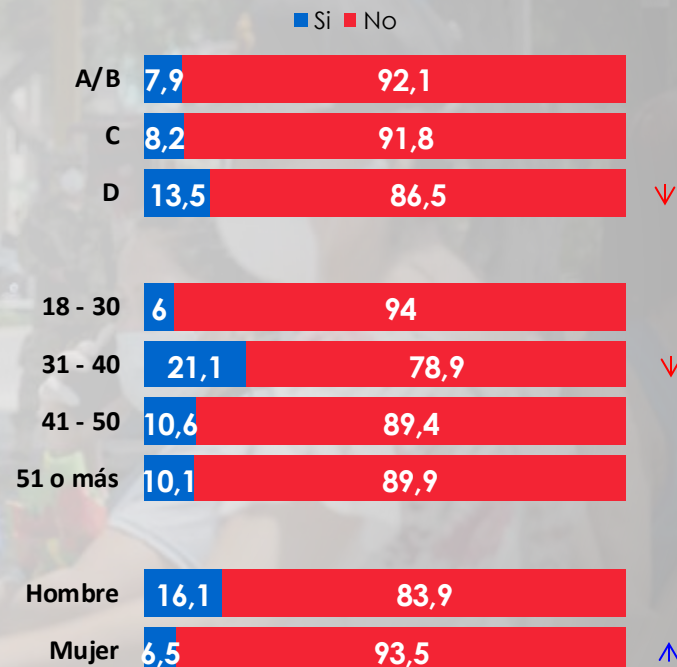
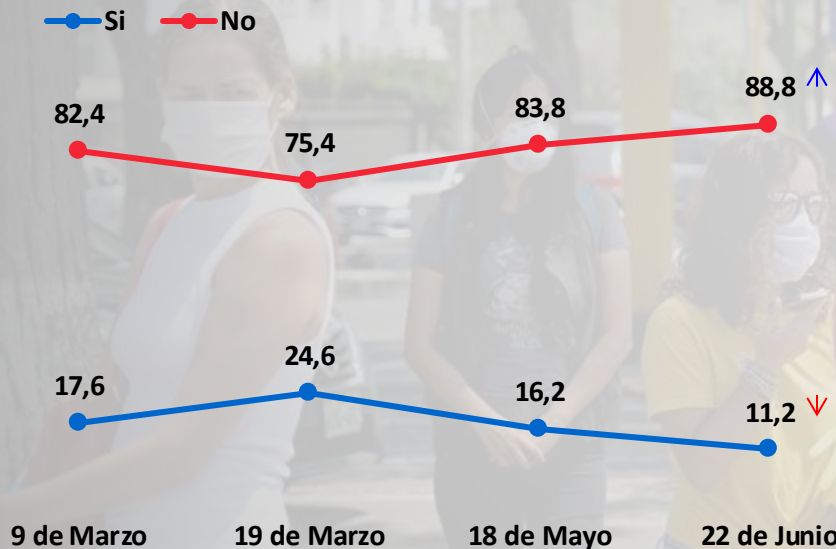


■ Nada / Poco informado ■ Medianamente informado
 ■ Muy informado / informado



Conforme ha pasado el tiempo, los peruanos sienten cada vez menos que el Perú está preparado para contener el contagio del coronavirus, especialmente las mujeres y niveles medios-altos.

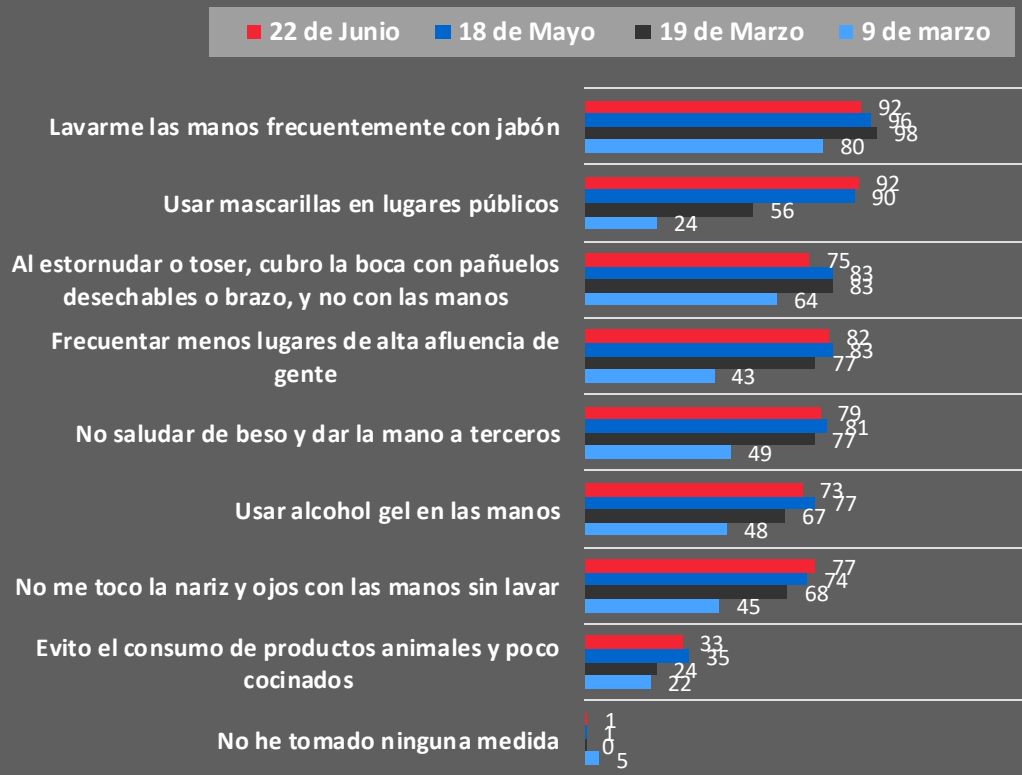
¿Piensa usted que Perú esta preparado para evitar el contagio masivo del coronavirus?



Las medidas adoptadas por la población se han mantenido estables desde que se inició la cuarentena.



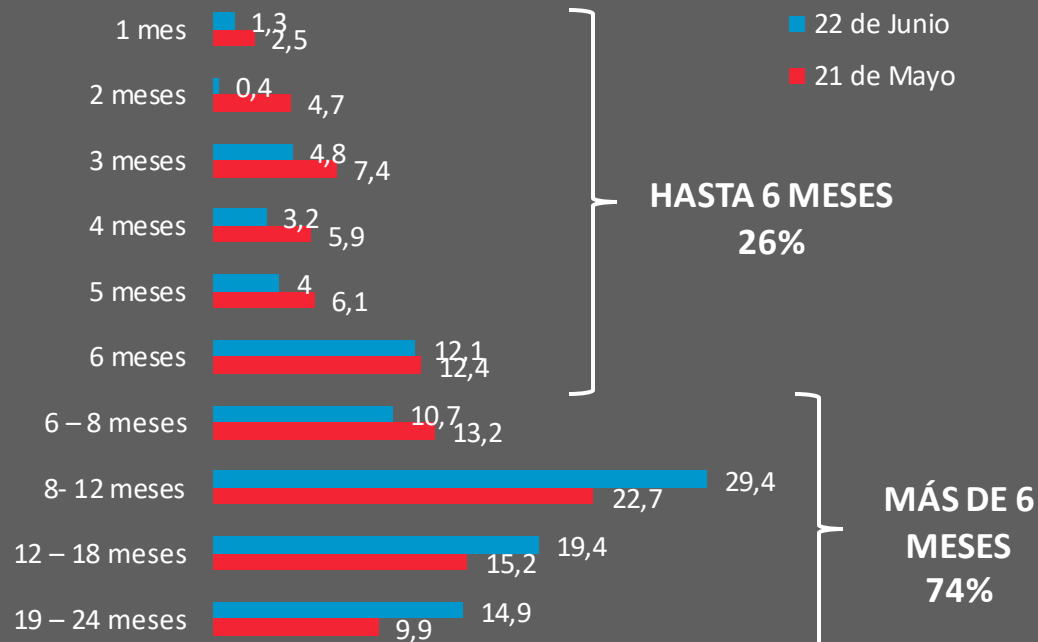
¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?



Los peruanos proyectan que esta crisis durará cerca de **un año** más en estar controlada.


¿Cuánto tiempo estimas que el país estará con esta crisis del Coronavirus?

En promedio, los peruanos, estiman que esta crisis del COVID19 durará **11 meses**



El Confinamiento en Perú

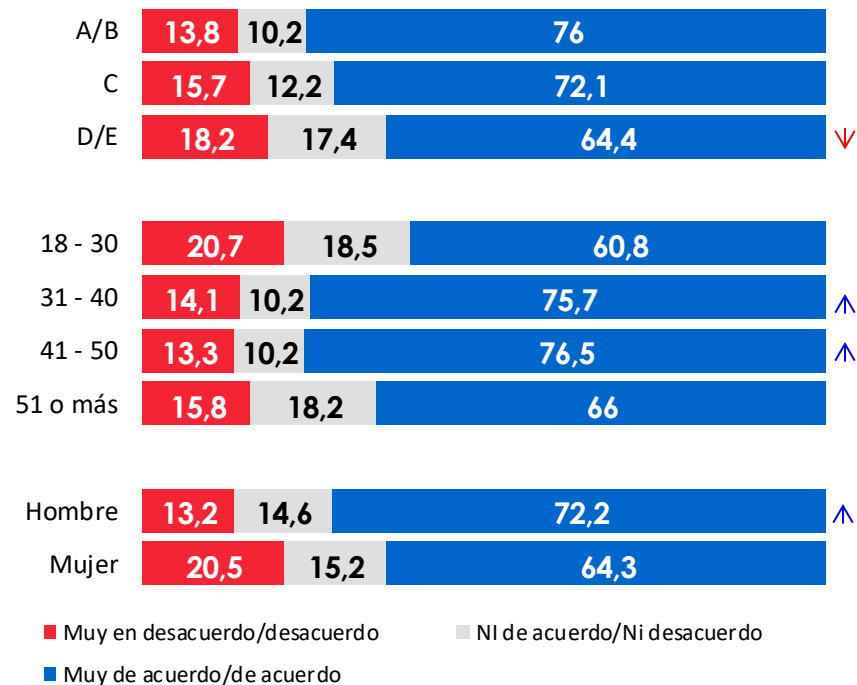
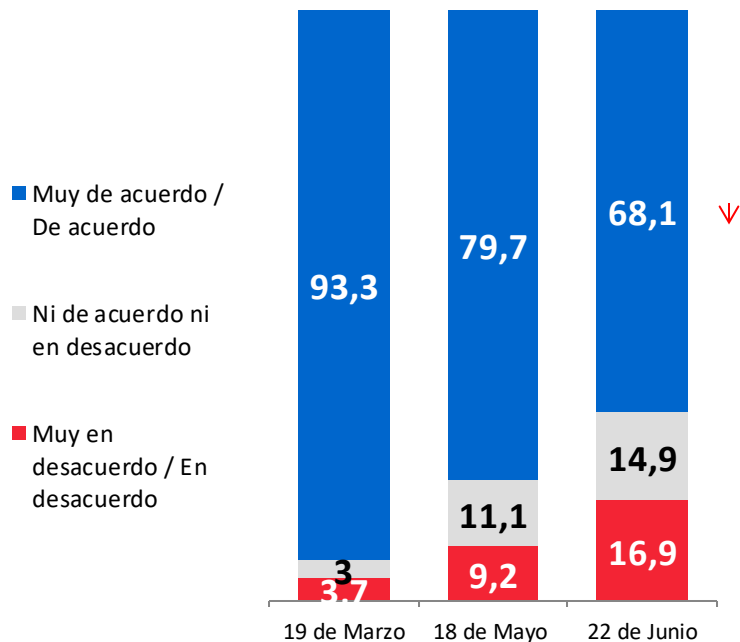




La percepción de que esta crisis está afectando drásticamente a la economía del país está en aumento, así como el número de peruanos que empieza a demandar un manejo equilibrado entre el cuidado de la salud y economía en lugar de priorizar la salud.

Conforme ha habido más prórrogas de la cuarentena, menos peruanos están de acuerdo con seguir extendiéndola, especialmente las mujeres y en los NSE más bajos.

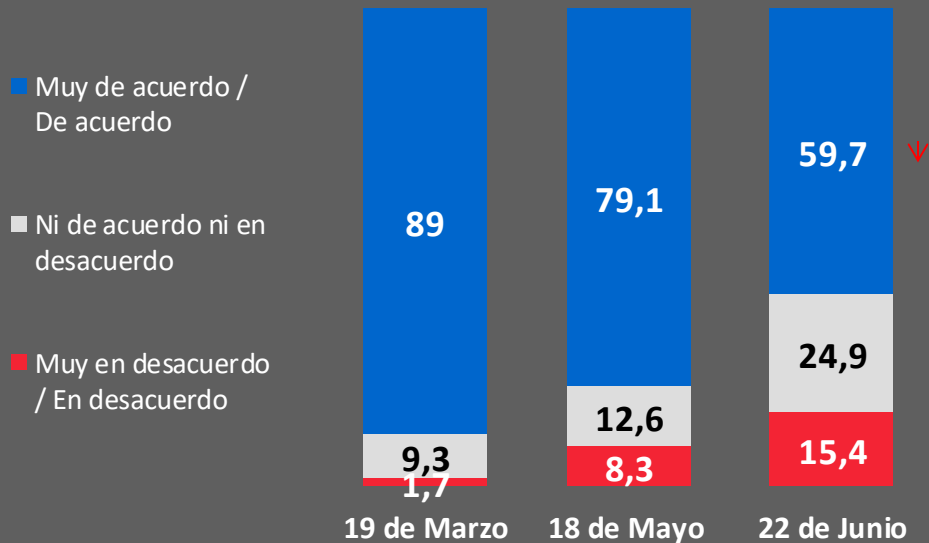
El presidente de la República Martín Vizcarra ha decretado nuevamente cuarentena nacional hasta el 30 de junio
 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con que se haya decretado cuarentena nacional hasta el 30 de junio?





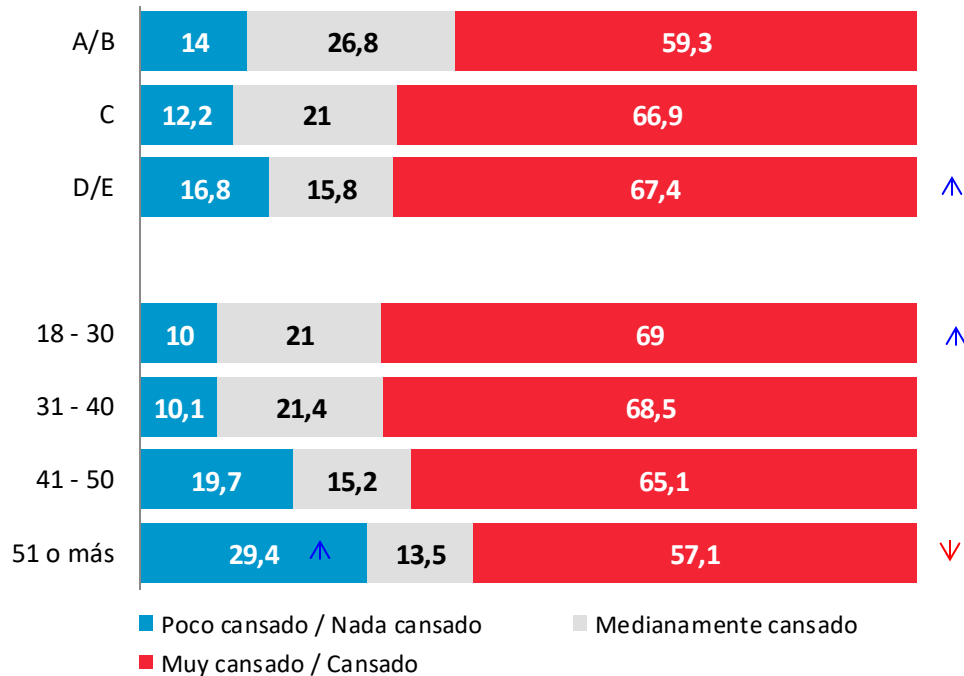
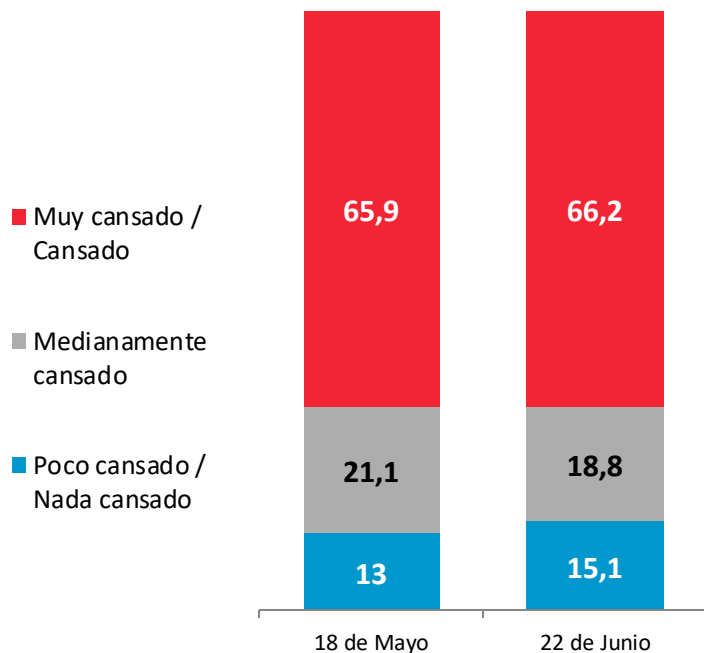
Luego de 100 días, menos peruanos piensan que el estado de emergencia permitirá controlar el coronavirus.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estas tú con que el estado de emergencia nacional permitirá controlar el contagio de coronavirus en el país?



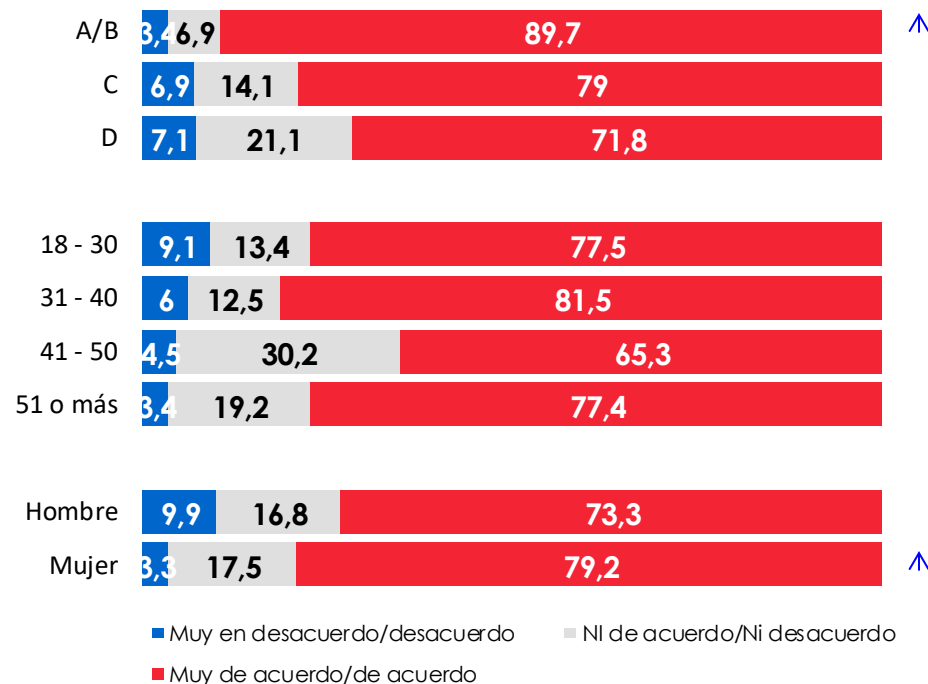
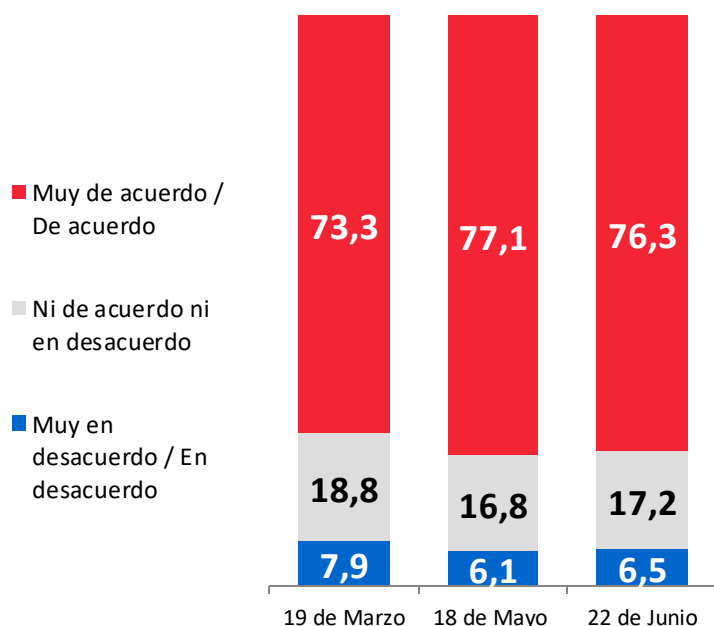
El nivel de cansancio se mantiene estable desde la mitad de la cuarentena, las personas mayores son los que la han sobrellevado mejor.

¿Qué tan cansado estas de realizar cuarentena en el hogar?



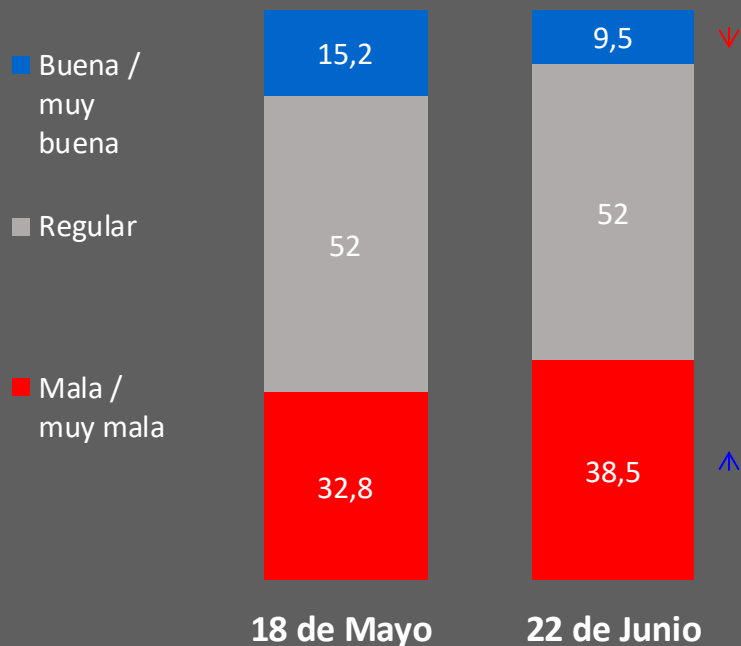
La impresión del alto impacto económico del virus se mantiene alto desde el inicio de la cuarentena, los NSE altos y las mujeres son quienes lo ven más crítico.

Pensando en la economía, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás respecto a que el Coronavirus tendrá un impacto negativo en la economía del país?



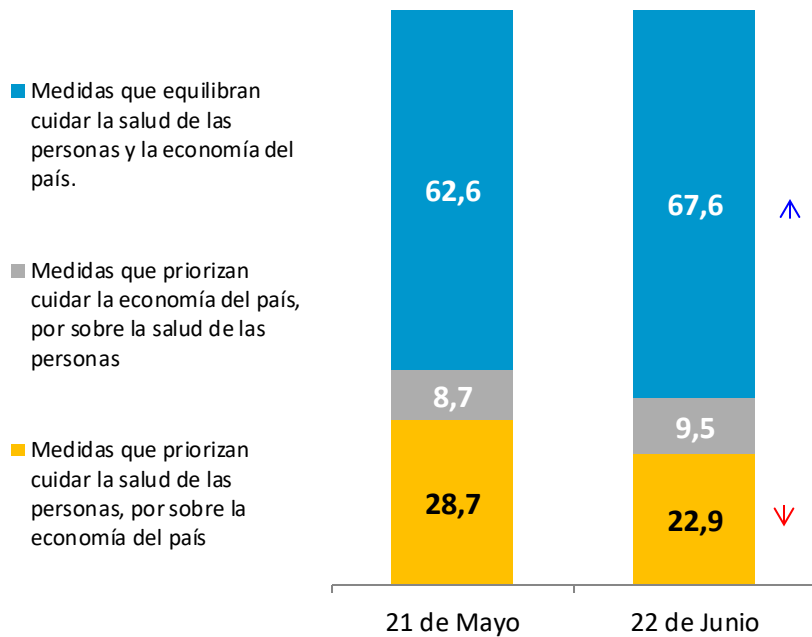
Ha aumentado la cantidad de personas que siente que la economía del país se ha deteriorado.

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

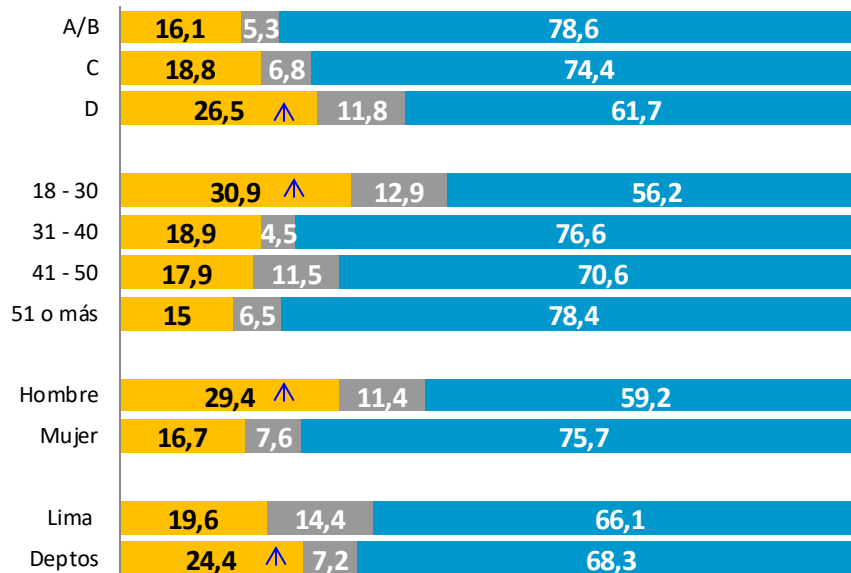


Este impacto económico hace que más personas busquen que el manejo entre salud y economía sea equilibrado, dejando de priorizar un poco la salud.

Considerando que la crisis de la pandemia del Coronavirus tiene por un lado, efectos en la salud de la población pudiendo llegar incluso a la muerte, y por otro lado, efectos en lo económico para el país y las personas. De acuerdo a su opinión, para controlar la pandemia, ¿Qué medidas debe priorizar el gobierno?



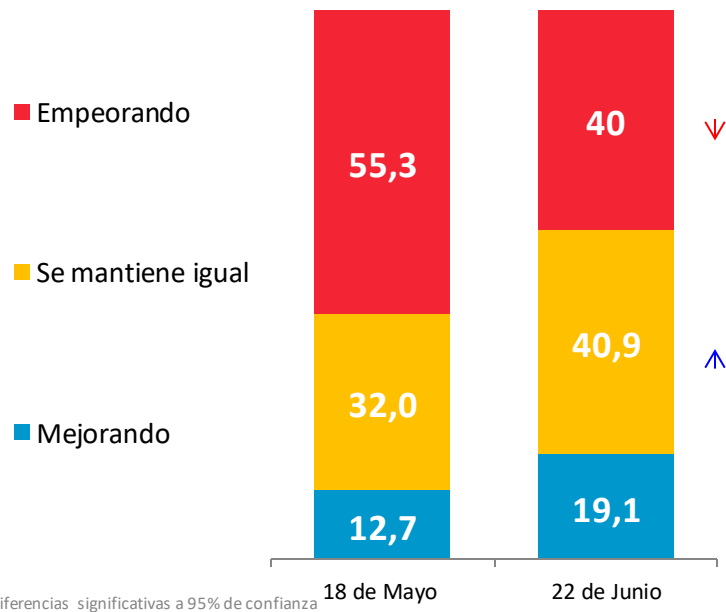
▲ ▼ Diferencias significativas a 95% de confianza



■ Medidas que priorizan cuidar la salud de las personas, por sobre la economía del país
■ Medidas que priorizan cuidar la economía del país, por sobre la salud de las personas
■ Medidas que equilibran cuidar la salud de las personas y la economía del país.

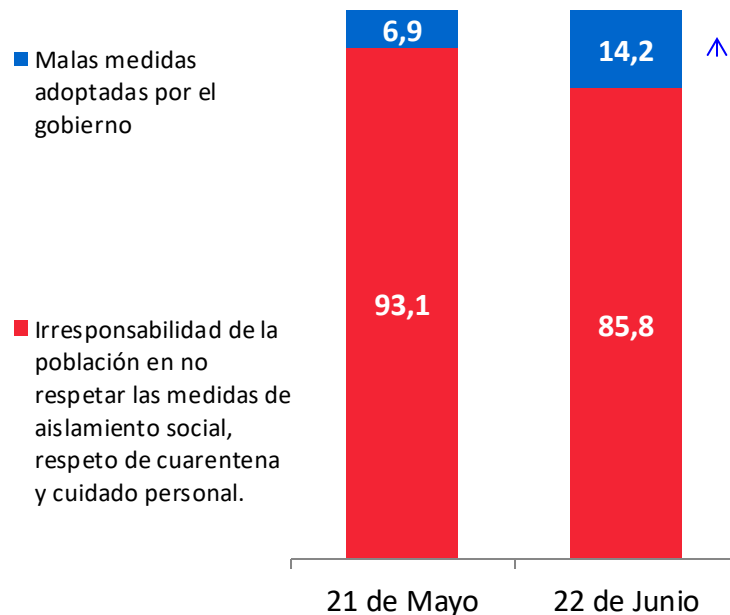
Pese a considerar que el país no está preparado para contener la pandemia, las personas empiezan a sentir que la situación mejora.

¿Consideras que el Perú esta mejorando, se mantiene igual o esta empeorando en el control de la pandemia del covid-19?



Y empiezan a ser menos críticos con el comportamiento de la gente y más hacia el manejo del gobierno

Dado el aumento de contagiados y muertes del COVID-19 en el país ¿Cuál dirías que es la razón del aumento de contagios y muertes de covid-19 en el Perú?



Diferencias significativas a 95% de confianza

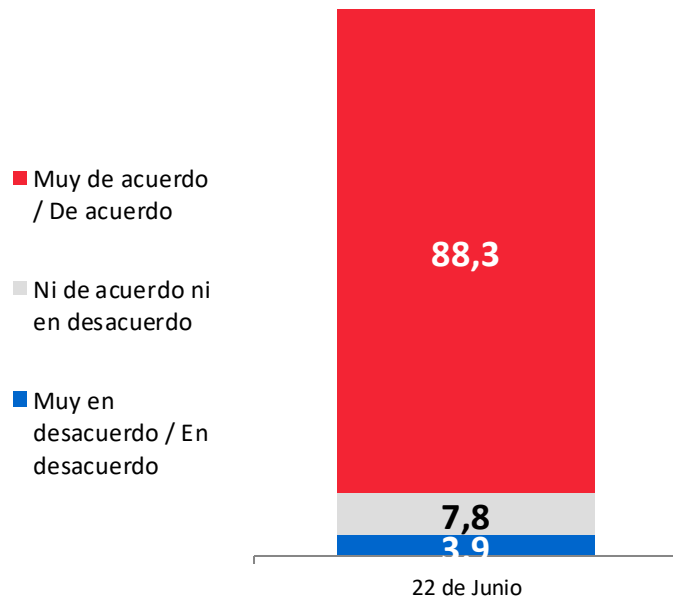
Base % Total de Entrevistas (N: 1.374; EM: +/- 2,64)



ACTIVA

La población está de acuerdo con mantener a sus hijos lejos del colegio para evitar el contagio

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás en que se mantenga la suspensión de clases presenciales para evitar el contagio masivo del Coronavirus?



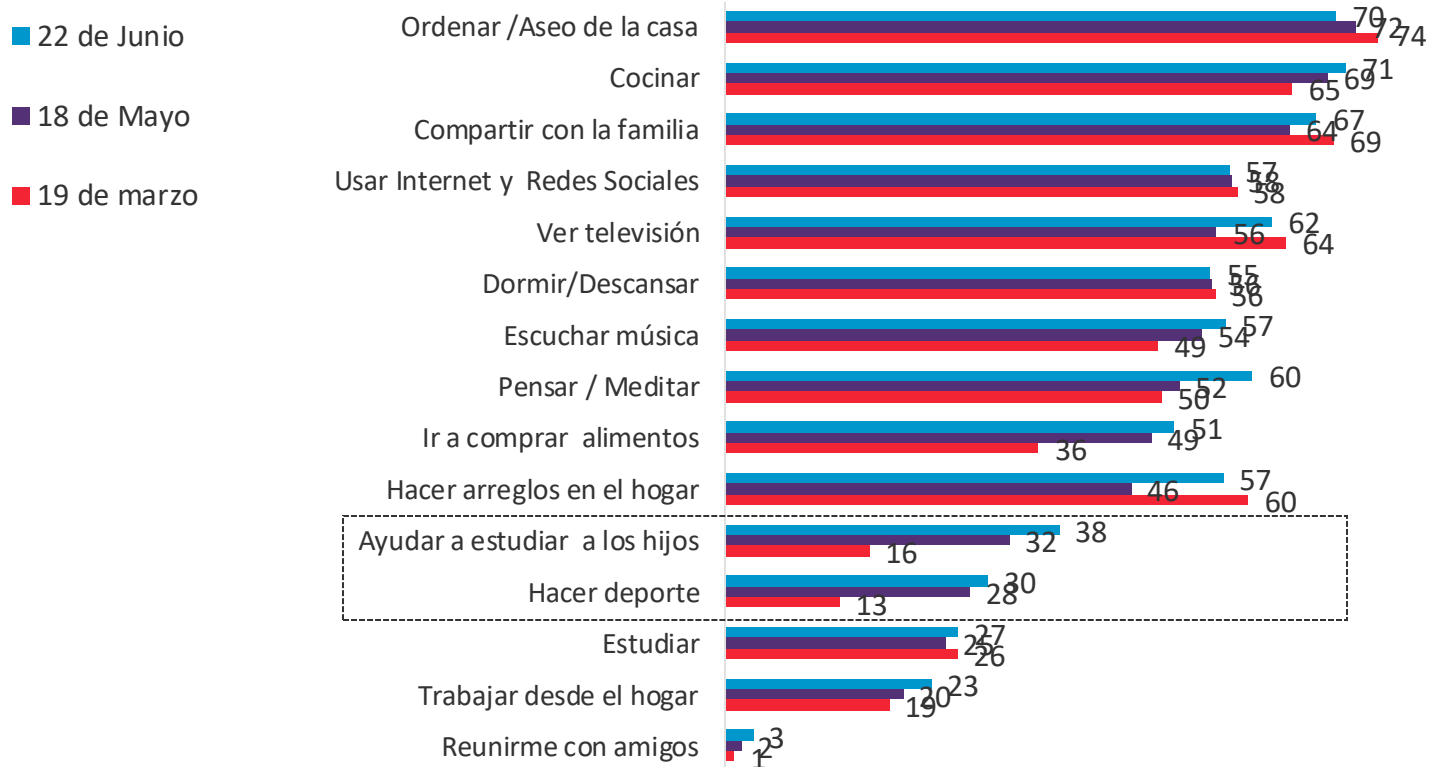
Base % Total de Entrevistas (N: 1.374; EM: +/- 2,64)



ACTIVA


Las actividades rutinarias del hogar y los *hobbies* son las que ocupan la mayor parte del tiempo en cuarentena.

En este periodo de cuarentena ¿Que actividades has realizado desde tu hogar?



Evaluación del Gobierno frente al Covid

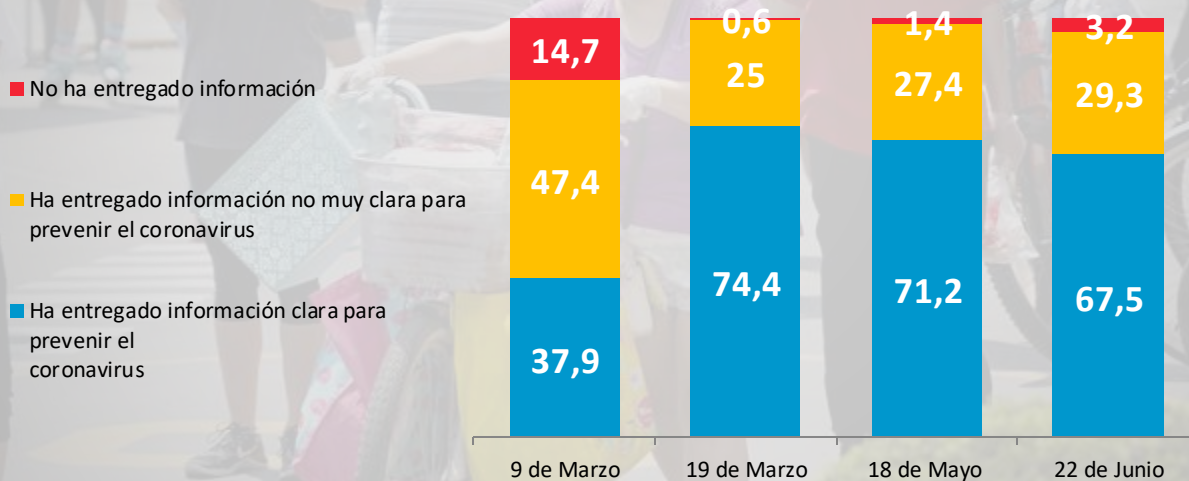




No haber podido controlar la crisis del coronavirus luego de 100 días, ha impactado significativamente en la aprobación del presidente y el gobierno en general.

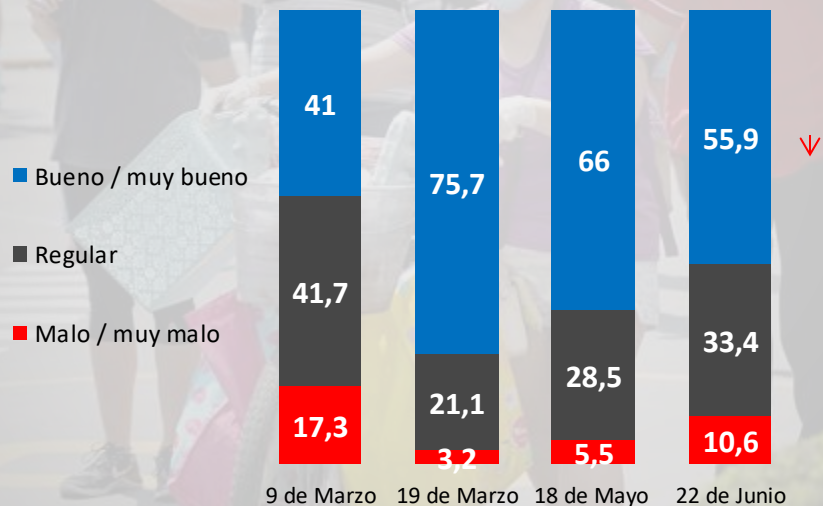
En su mayoría, los peruanos sienten que el gobierno ha entregado información clara de prevención, aunque con tendencia decreciente conforme pasa el tiempo.

¿Cómo consideras que ha sido la información del gobierno y autoridades de la salud para prevenir el contagio del coronavirus?



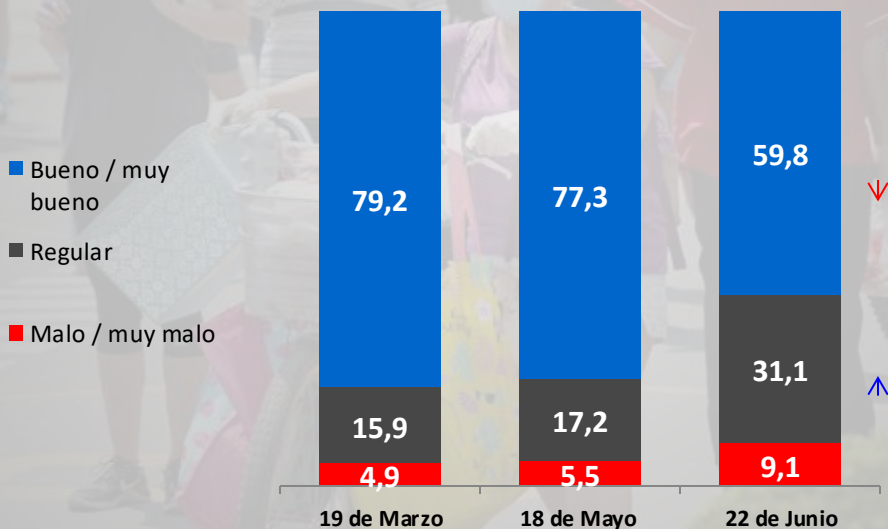
Sin embargo, conforme ha avanzado la cuarentena, surgieron más críticas al manejo de la información por parte del ministerio de salud.

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del ministerio de salud en informar del coronavirus y la recomendaciones para prevenir el contagio del coronavirus?



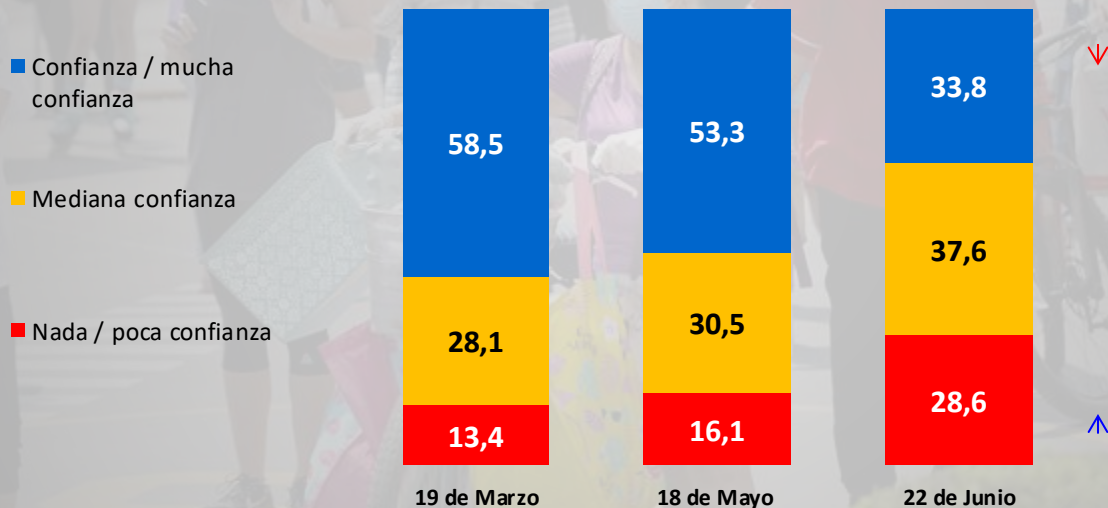
La evaluación del desempeño del presidente Vizcarra en la gestión de la crisis de salud por el Coronavirus ha empeorado bastante en el último mes.

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del presidente Martín Vizcarra en el manejo de esta crisis de salud por el Coronavirus?



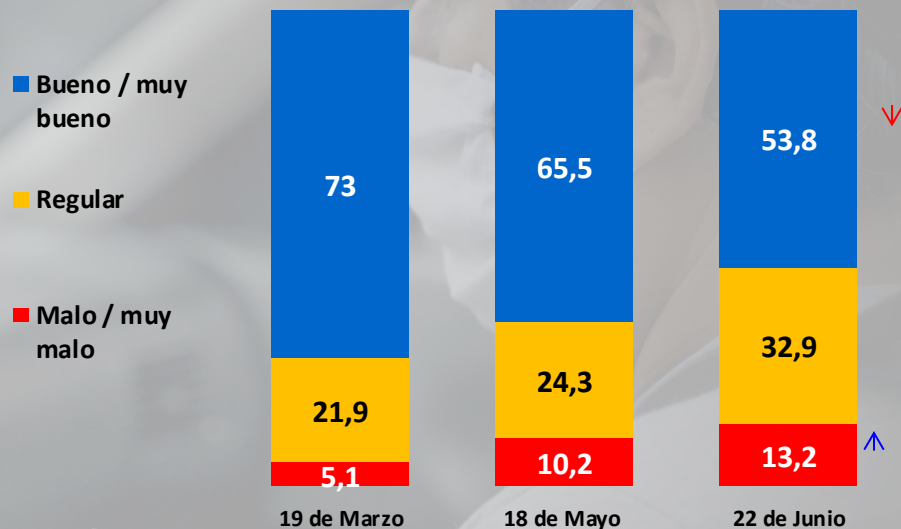
También se registra una gran caída en la confianza en el gobierno para manejar la crisis actual.

¿Qué tanta confianza tienes en la gestión del gobierno para manejar esta crisis producto del coronavirus?



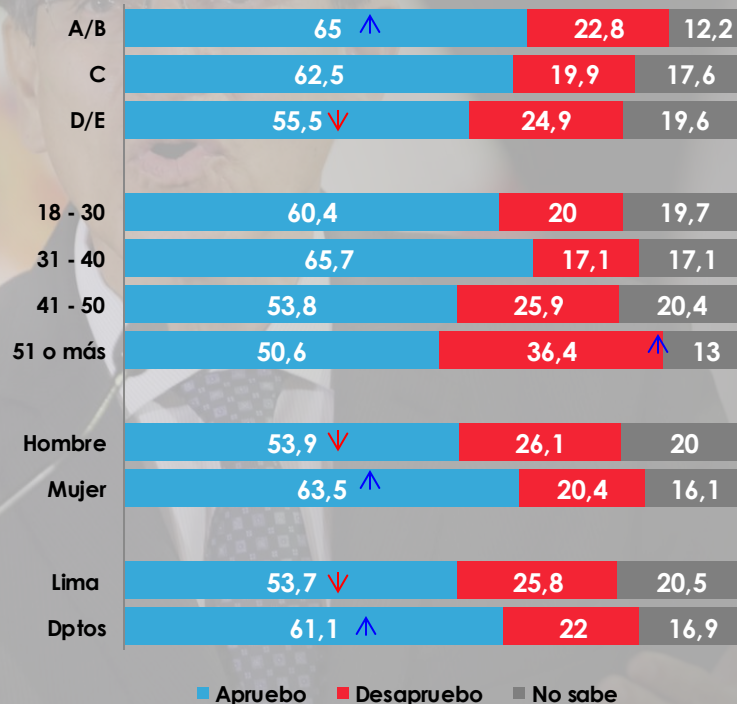
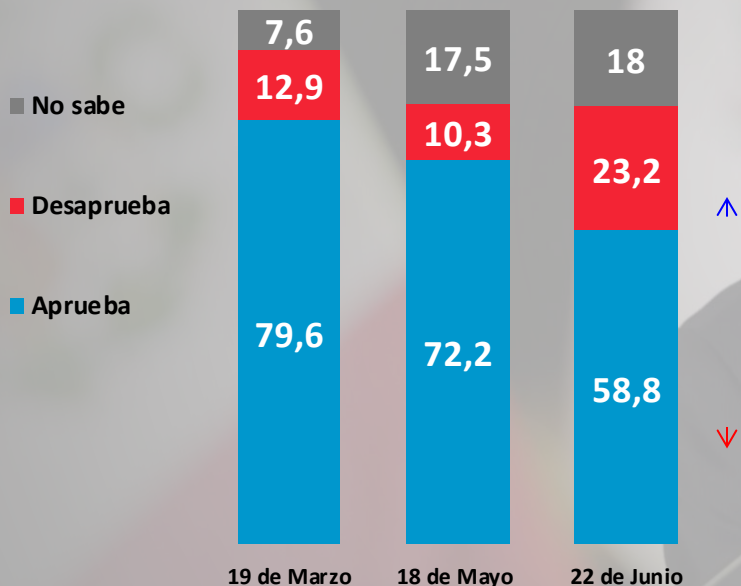
Así como mayores críticas al desempeño de los medios de comunicación durante la cuarentena.

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño de los medios de comunicación: TV, Radios, Diarios en la entrega de información para ayudar a la ciudadanía para controlar el coronavirus?




Todo esto ha golpeado el nivel de aprobación del presidente Vizcarra, que registra una caída significativa.

¿Apruebas o desapruebas la forma en que Martín Vizcarra está conduciendo su gobierno?



Miedos, sentimientos y problemas frente al Covid-19

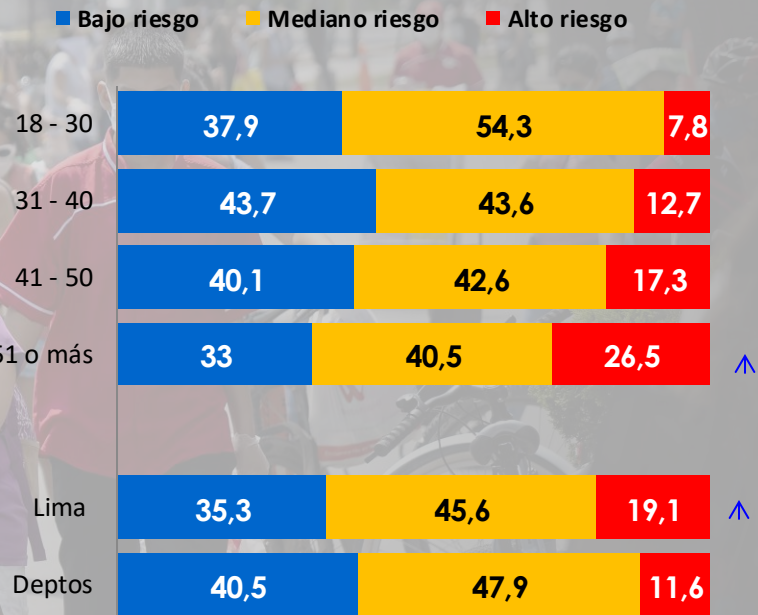
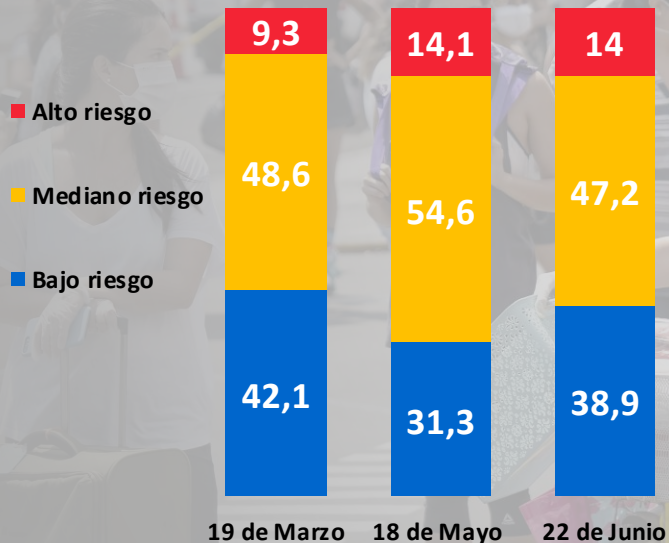




Hay cierto optimismo en cuanto a la percepción del nivel de riesgo de contagio, pero se mantienen sensaciones encontradas: por un lado esperanza y solidaridad, y por otro miedo, tristeza y angustia.

La cantidad de personas que se considera de bajo riesgo de contraer Coronavirus ha aumentado en el último mes, pese a que la cantidad de contagios se ha mantenido alta.

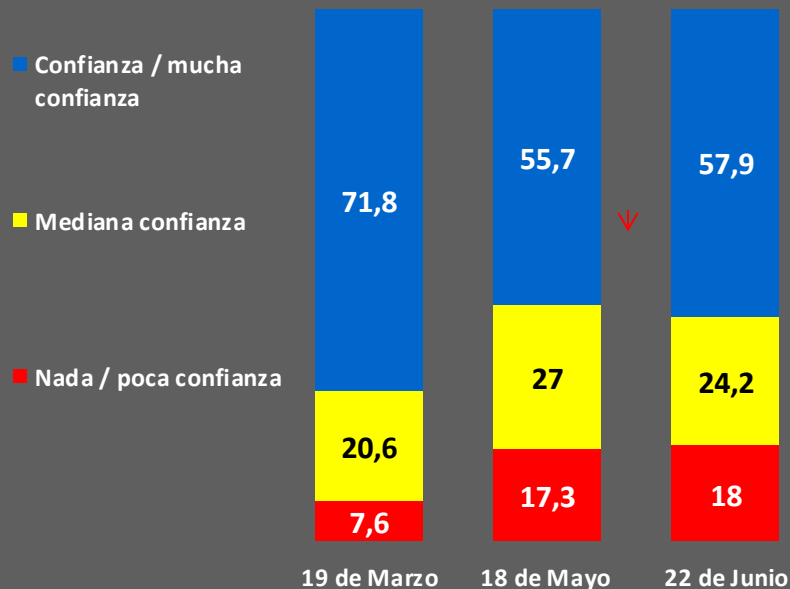
¿Te consideras una persona de bajo, mediano o alto riesgo de ser infectado de Coronavirus?





El nivel de confianza en el pueblo Peruano para superar la amenaza de contagio del Coronavirus se mantiene estable.

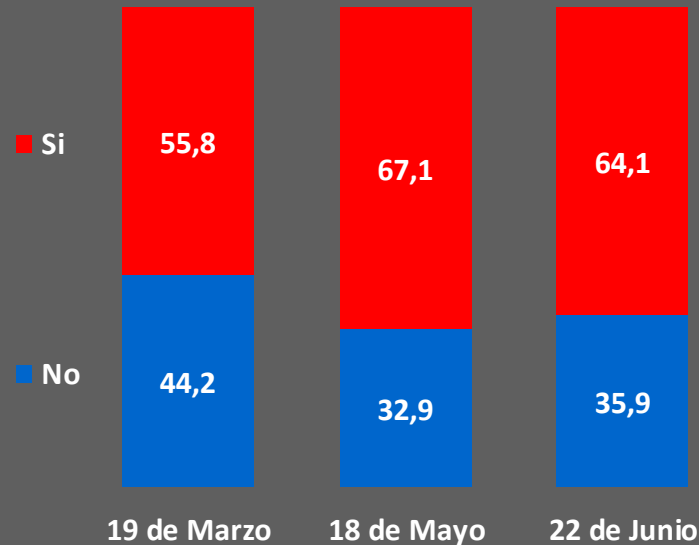
¿Tienes confianza en que el pueblo peruano superará la amenaza de contagio del coronavirus?





Lo mismo con los problemas con abastecimiento de productos de alimentación para el hogar

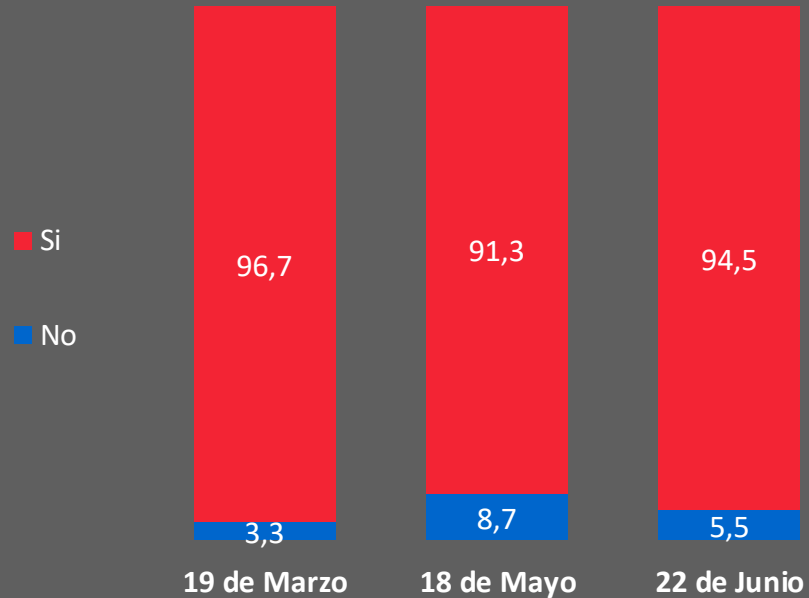
¿Considerando este periodo de emergencia nacional ¿Has tenido problemas de abastecimiento de alimentos para tu hogar?



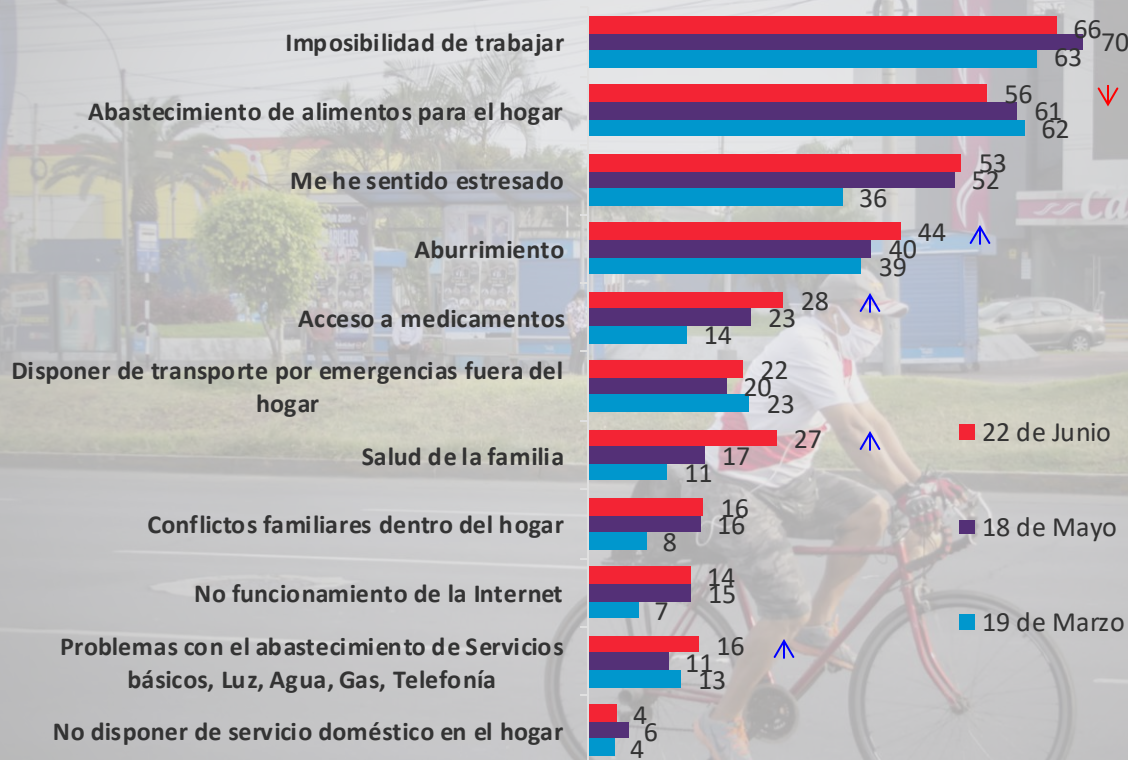


Igual que con la percepción con el alza de precios de alimentos.

En este periodo ¿Considera que han subido el precio de los alimentos?



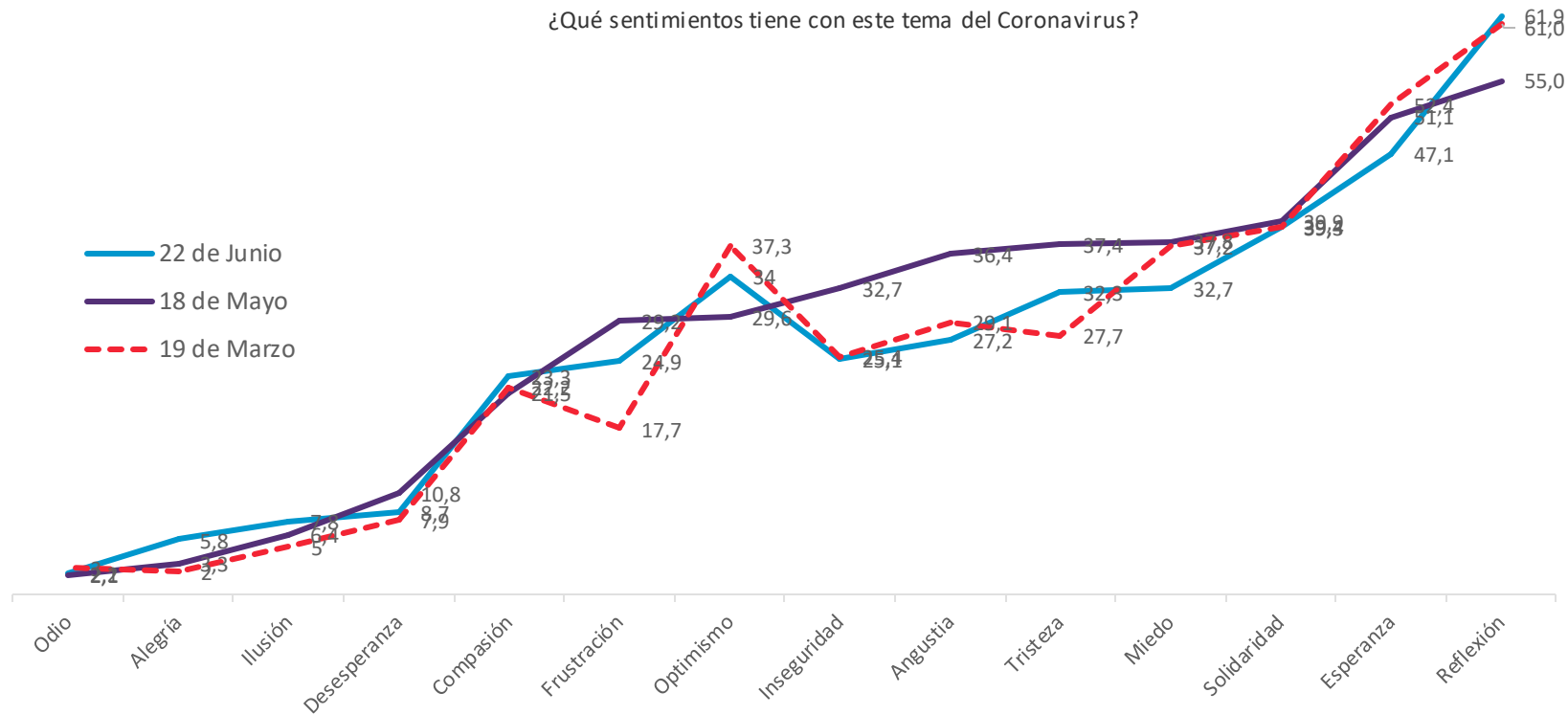
Los principales problemas durante el encierro han sido no poder trabajar, cambiar la manera de suplir los alimentos en el hogar, junto con el estrés y aburrimiento.



Emerge una mezcla de sentimientos positivos y negativos durante la cuarentena, por una lado esperanza y solidaridad, y por otro miedo y tristeza.




¿Qué sentimientos tiene con este tema del Coronavirus?



Prioridades de gastos e inversión en el hogar





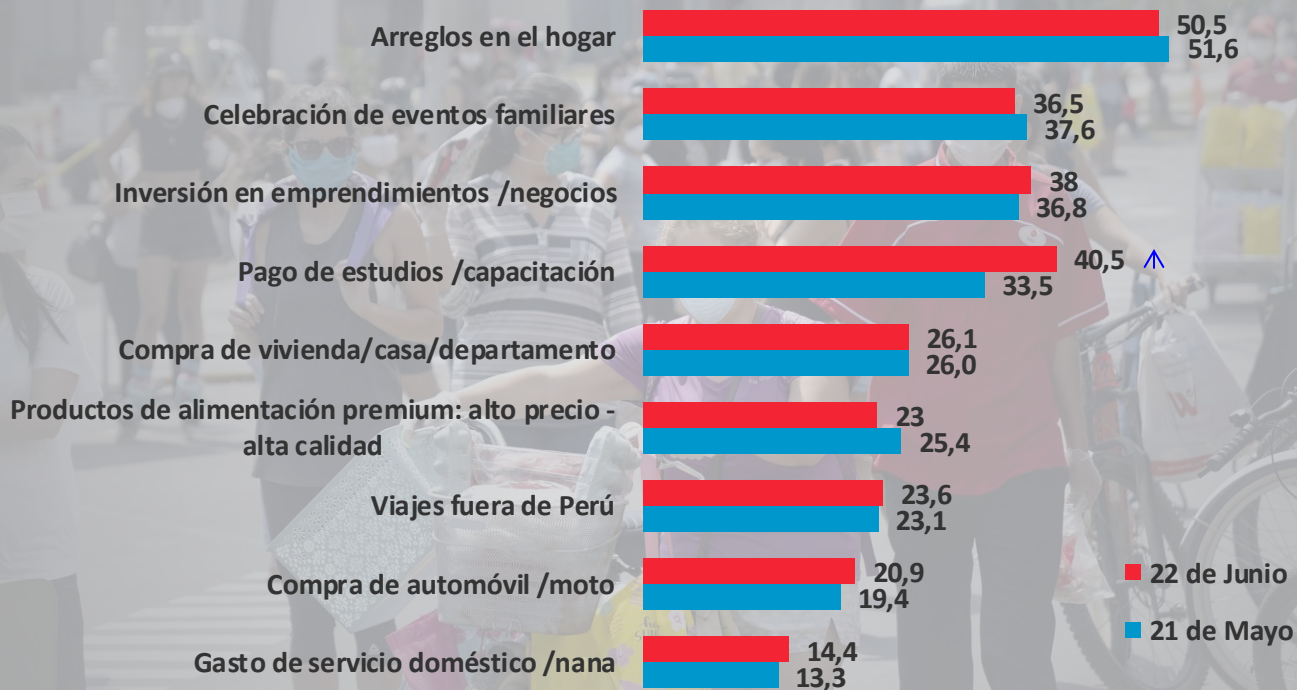
La situación crítica de la economía familiar lleva a una caída importante del pago de alquileres para asumir gastos de servicios, así como un importante porcentaje de personas que postergarán inversiones en el hogar y en educación.

En cuanto a prioridades de gasto, ha aumentado el pago de servicios básicos y tarjetas de crédito, y se han visto golpeados los pagos de alquileres.



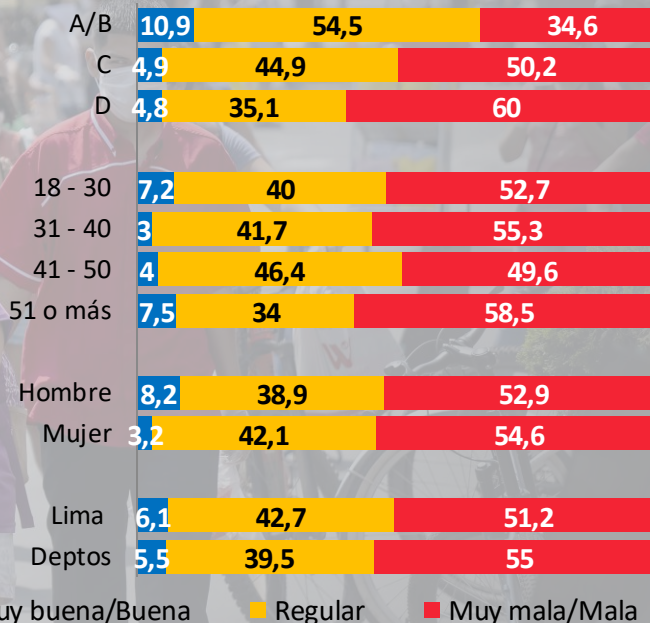
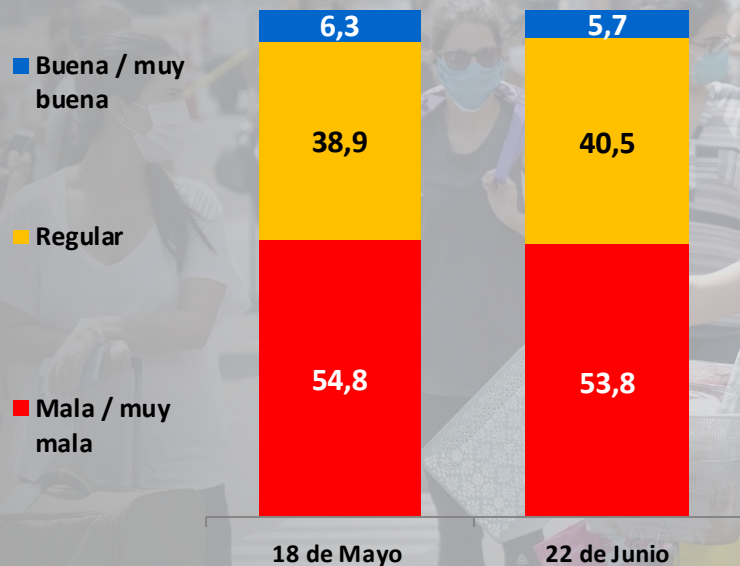
Parece que el sector educativo puede tener una lenta recuperación, dado que aumenta la cantidad de personas que postergará una inversión en estudios o capacitaciones.

En tu hogar, ¿Que gastos o inversión se están postergando?



La situación económica personal se mantiene muy afectada, especialmente en NSE bajos, fuera de Lima y en personas mayores.

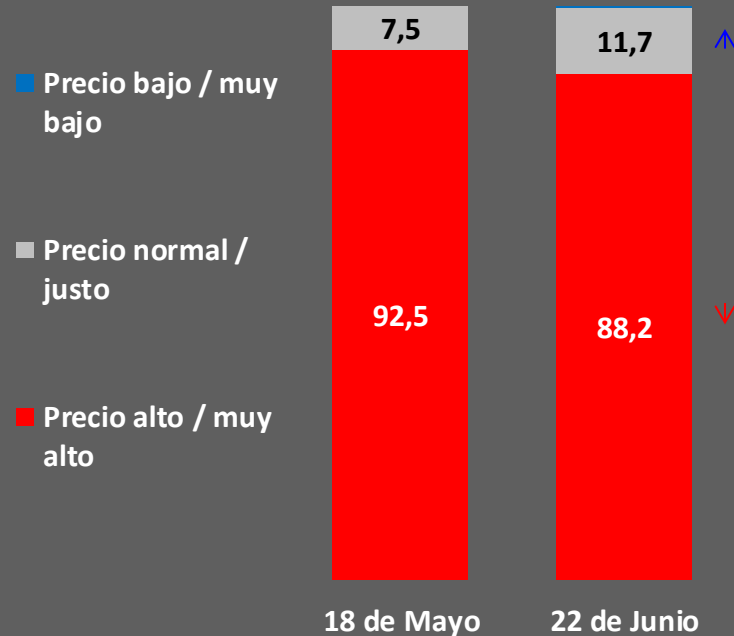
¿Como calificarías tu situación económica actual?






Aunque se mantiene alta, disminuye la cantidad de personas que percibe precios altos en los medicamentos.

¿Cómo considera que están los precios de los medicamentos actualmente en las farmacias?



Expectativas hacia la nueva normalidad





Las personas no adoptarán un consumo inmediato en niveles previos a la cuarentena, postergarán visitas a CC y viajes por meses, priorizando el ahorro, y se enfocarán en la familia y el trabajo.

Actividades que realizará la gente luego de levantada la cuarentena.

ACTIVIDADES SOLO O CON LA FAMILIA	54.3
Visitar abrazar a la familia, padres, hermanos, abuelos	36.4
Salir a caminar, pasear solo o con la familia	7.4
Disfrutar al aire libre, parques, naturaleza, campo/ con la familia	5.9
Viajar, solo o con la familia	4.4
LABORALES	30.8
Trabajar, buscar trabajo, empleo	30.3
ACTIVIDADES COTIDIANAS	10.5
Volver a realizar mis actividades cotidianas	5.0
Visitar amigos	3.4
RELIGIOSAS	8.1
Gratitud por tener salud, agradecer a dios	6.8
Ir a la iglesia	2.8
DEPORTIVAS	5.5
Hacer deporte, correr, trotar	4
Jugar futbol	1.5
ESTUDIOS	5.1
Volver a estudiar	5.1



Principales cambios en hábitos a partir de la pandemia



Hay opiniones divididas en cuanto a la apertura de los CC.

Este 22 de junio se podrán abrir los malls y centros comerciales a público en el país ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con esta medida del gobierno de permitir abrir los centros comerciales?

■ Muy de acuerdo / De acuerdo

27,8

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

36

■ Muy en desacuerdo / En desacuerdo

36,1

22 de Junio

Pensando en esta apertura de los centros comerciales, ¿Cuál es su intención de ir a visitar los centros comerciales luego de su apertura?

■ Estoy seguro / muy seguro de que visitaré algún centro comercial

12,9

■ No estoy seguro de que visitaré o no algún centro comercial

41,3

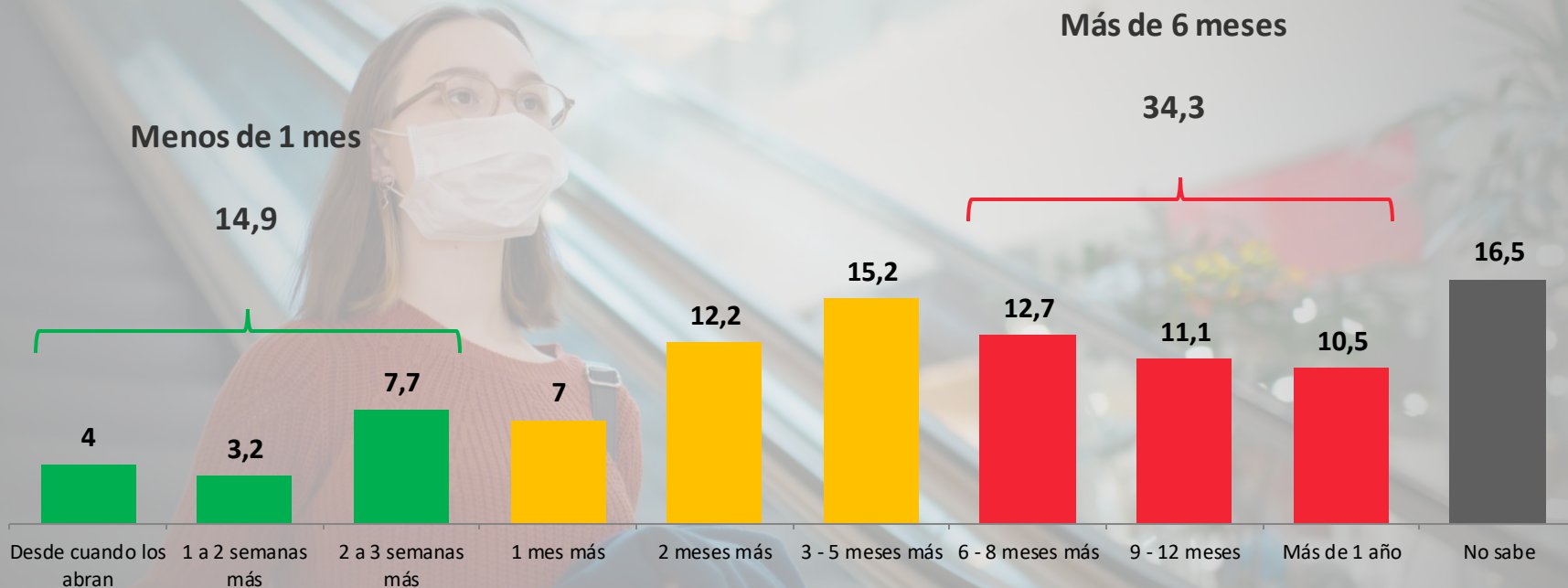
■ Estoy seguro / muy seguro de que no visitaré algún centro comercial

45,8

22 de Junio

Más de la mitad de las personas esperarán por lo menos dos meses para visitar un CC

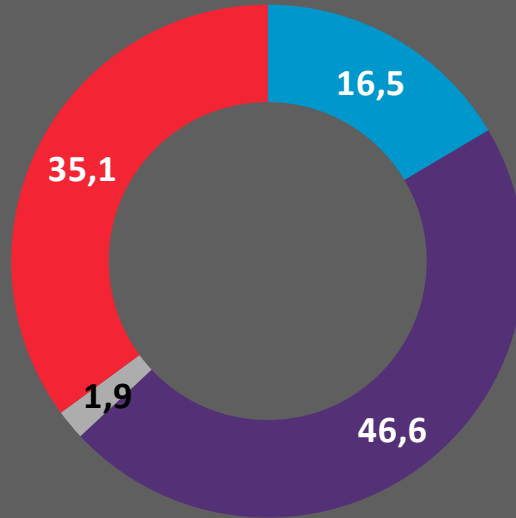
¿En cuanto tiempo más consideras razonable volver a visitar un centro comercial?



Principal motivo de visita a malls

Quando visites un centro comercial ¿cuál será el principal motivo de tu visita?

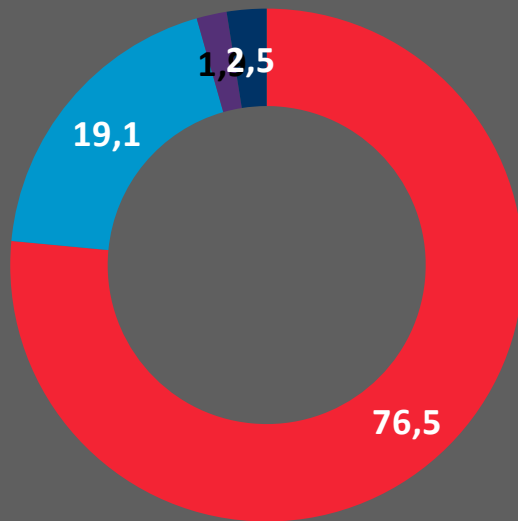
- Ir a comprar vestuario / calzado
- Ir a comprar productos para el hogar
- Ir a comer a los Fast Food
- Solo ir a caminar/pasear/ distraerme/vitrinear



Los peruanos no se plantean viajar en el corto plazo, y los que lo hacen piensan hacerlo con menor frecuencia.

Una vez levantada la cuarentena y se pueda viajar, ¿Qué piensas que harás?

- No viajaré hasta que la pandemia haya sido controlada
- Viajaré con menos frecuencia que antes
- Viajaré con la misma frecuencia que antes
- Viajaré con más frecuencia que antes



A photograph of a diverse crowd of people, many wearing white face masks, set against a background with a red-to-blue gradient. The people are of various ages and are looking in different directions. The overall scene suggests a public gathering or event during a health-related period.

En resumen...

ACTIVA

- **Luego de estar más de 100 días en cuarentena, vemos a un peruano:**
 - **Que se percibe a sí mismo cada vez menos vulnerable a contagiarse, aunque las cifras tanto de contagios como de muertes sigan aumentando: cierta desensibilización y sesgo optimista (*'si no me he contagiado hasta el momento y si me sigo cuidando, no me contagiaré'*)**
 - **Que cada vez confía menos en que el gobierno podrá acabar con esta pandemia: parecería que con las medidas aplicadas no se ha conseguido el resultado que la mayoría esperaba**
 - **Que se orienta a que el gobierno prime las medidas que cuiden tanto la salud como la economía: más de la mitad de la población siente que su situación económica actual es mala o muy mala**
 - **Que desea sobre todo reencontrarse con su familia, aunque en términos de consumo parecería que primará cierta cautela inicial**

ACTIVA

¿Preguntas?



jorge.benito@activasite.com



daniel.vargas@activasite.com

ACTIVA | KNOWLEDGE FOR ACTION

www.ativasite.com



info@ativasite.com

